

## מדיניות החזרי כספים

1. **ביטול שירות לפני מועד הפגישה הראשונה**  
לקוחות רשאים לבטל את השירות ולקבל החזר מלא, כל עוד הודיעו על הביטול לפחות 24 שעות לפני מועד הפגישה הראשונה שנקבעה.
2. **אי התייצבות ללא הודעה מוקדמת**  
אי התייצבות לשירות ללא הודעה מוקדמת של 24 שעות לפחות – אינה מזכה בהחזר כספי.
3. **בקשה להחזר לאחר התחלת השירות**  
במקרה של בקשה להחזר כספי לאחר תחילת התהליך (למשל לאחר פגישה, התחלת ליווי או ניתוח מידע רפואי):
  - החזר כספי חלקי בלבד יישקל, ולא יעלה על 50% מהסכום ששולם.
  - מתן ההחזר כפוף לשיקול דעת מקצועי וייעשה רק אם לא ניתן השירות במלואו.
4. **הגבלה על המשך קבלת שירות**  
כל לקוח/ה שיבקש/תבקש החזר לאחר תחילת השירות מוותר/ת בזאת על האפשרות לפנות שוב לאותו שירות בעתיד, לרבות המשך ליווי, ייעוץ נוסף או קבלת שירות חוזר באותו תחום.
5. **מועד ההחזר ואופן ביצועו**  
החזר כספי יבוצע תוך 14 ימי עסקים ממועד האישור, באמצעות אותו אמצעי תשלום בו בוצעה העסקה או באמצעי מוסכם אחר.