

Algemene voorwaarden – SKM Vloeren

Versie: februari 2026

Van toepassing op: www.skm-vloeren.nl

Uitvoerder legservice: Smeets Klus & Montage

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - **SKM Vloeren:** de handelsnaam van de webshop skm-vloeren.nl, onderdeel van Smeets Klus & Montage. - **Smeets Klus & Montage:** de onderneming die de legservice en eventuele aanvullende werkzaamheden uitvoert. - **Klant:** de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SKM Vloeren. - **Consument:** een klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. - **Overeenkomst:** iedere koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht tussen SKM Vloeren en de klant. - **Producten:** alle via de webshop aangeboden vloeren, toebehoren en aanverwante artikelen. - **Legservice:** de door Smeets Klus & Montage uitgevoerde werkzaamheden voor het plaatsen van vloeren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van SKM Vloeren en Smeets Klus & Montage.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en typefouten, prijswijzigingen en voorraad.
 2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat SKM Vloeren de bestelling van de klant bevestigt.
 3. SKM Vloeren mag een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen.
 4. Indien een product niet leverbaar blijkt, ontvangt de klant zo spoedig mogelijk bericht en wordt een passend alternatief of terugbetaling aangeboden.
-

Artikel 4 – Prijzen en kosten

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw voor consumenten, tenzij anders aangegeven.
 2. Eventuele bezorgkosten, legservicekosten, voorrijkosten of kosten voor meerwerk worden vooraf duidelijk vermeld.
 3. Kennelijke prijsfouten binden SKM Vloeren niet.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de in de webshop aangeboden betaalmethoden of via factuur volgens afspraak.
 2. SKM Vloeren kan een aanbetaling verlangen bij levering met legservice.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de Wet Incassokosten kunnen in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Levering van producten

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
 2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment van levering.
 4. De klant dient de producten bij levering te controleren en zichtbare schade direct te melden.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. De consument heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot standaardproducten binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
3. Producten moeten ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking worden geretourneerd.
4. **Uitsluiting herroepingsrecht:**
 - op maat gemaakte vloeren;
 - speciaal bestelde producten;
 - producten die na opening niet meer verkoopbaar zijn;
 - uitgevoerde legservice na uitdrukkelijke instemming van de consument.

5. Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
 6. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na correcte retourontvangst.
-

Artikel 8 – Legservice door Smeets Klus & Montage

1. De legservice wordt uitgevoerd door Smeets Klus & Montage.
 2. De klant zorgt voor:
 - een vrije, toegankelijke en veilige werkruimte;
 - een geschikte, droge en vlakke ondervloer;
 - verwijdering van meubels en oude vloerbedekking, tenzij anders overeengekomen.
 3. **Meerwerk** ontstaat onder andere bij:
 - egaliseren van de ondervloer;
 - vochtproblemen;
 - extra snij- of herstelwerk;
 - wachttijd door omstandigheden op locatie. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht.
 4. Oplevering vindt plaats direct na afronding. Zichtbare gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld.
 5. Na oplevering geldt dat gebruik van de vloer wordt gezien als acceptatie, behoudens verborgen gebreken.
-

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. SKM Vloeren levert producten die voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen volgens het Nederlandse consumentenrecht.
 2. Op producten geldt minimaal de wettelijke garantie en eventuele fabrieksgarantie.
 3. Garantie vervalt bij:
 - onjuist gebruik of onderhoud;
 - onjuiste plaatsing buiten de legservice om;
 - vocht- of constructieproblemen in de ondervloer.
-

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten moeten binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk worden gemeld via de contactgegevens op de website.
 2. SKM Vloeren reageert binnen 14 dagen.
 3. Consumenten in de EU kunnen ook gebruikmaken van het ODR-platform van de Europese Commissie.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling of het door de verzekering uitgekeerde bedrag.
 2. SKM Vloeren is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door onjuiste ondervloer of bouwkundige gebreken.
 3. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort of de overeenkomst worden ontbonden.
 2. Onder overmacht valt onder meer: transportproblemen, leveringsstoringen, ziekte, extreme weersomstandigheden, brand, pandemieën en overheidsmaatregelen.
-

Artikel 13 – Privacy en persoonsgegevens

1. SKM Vloeren verwerkt persoonsgegevens volgens de **AVG**.
 2. De privacyverklaring op de website is van toepassing.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 15 – Identiteit ondernemer

SKM Vloeren / Smeets Klus & Montage

Website: www.skm-vloeren.nl

E-mail: info@skm-vloeren.nl

KvK-nummer, btw-nummer en vestigingsadres staan vermeld op de website.

Artikel 16 – Modelformulier voor herroeping

(alleen voor consumenten die gebruik willen maken van het herroepingsrecht)

Ik/Wij () deel/delen u hierbij mede dat ik/wij () onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen () herroep/herroepen ():

- Besteld op () / ontvangen op ()

- Naam consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Dit document is juridisch afgestemd op Nederlandse webwinkel - en consumentenwetgeving, maar voor volledige zekerheid wordt controle door een jurist of rechtsbijstand aanbevolen.