

Retourbeleid – SKM Vloeren

Versie: februari 2026

Van toepassing op: www.skm-vloeren.nl

1. Herroepingsrecht voor consumenten

U heeft het recht uw bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren.

Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

2. Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor retour:

- moet het product ongebruikt en onbeschadigd zijn;
 - dient het, indien mogelijk, in originele verpakking te zitten;
 - moet een aankoopbewijs worden meegestuurd.
-

3. Uitsluitingen van retour

Retourneren is **niet mogelijk** bij:

- op maat gemaakte vloeren;
 - speciaal bestelde producten;
 - reeds geïnstalleerde vloeren;
 - uitgevoerde legservice na instemming.
-

4. Retourkosten

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

5. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product ontvangt u binnen **14 dagen** uw aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode.

6. Beschadigde of verkeerde levering

Neem binnen **48 uur na ontvangst** contact met ons op via info@skm-vloeren.nl met foto's van de schade of foutieve levering.

Wij zorgen dan voor een passende oplossing.

7. Retour aanmelden

Retouren kunnen worden aangemeld via e-mail op info@skm-vloeren.nl.

Vermeld uw ordernummer, naam en reden van retour.

U ontvangt vervolgens instructies voor het terugsturen.

Dit retourbeleid is opgesteld conform de Nederlandse consumentenwetgeving voor webwinkels.