

Algemene Voorwaarden Merel Roze

Bedrijfsgegevens

1. Naam bedrijf: Merel Roze
2. Adres: IJburglaan 634T, 1087 CE Amsterdam
3. KvK-nummer: 34331609
4. BTW-nummer: NL002103906B95

Diensten en producten

5. Merel Roze biedt schrijftrainingen aan en verkoopt haar eigen boek.

Betalingsvoorwaarden

6. Betaalmethoden voor bestellingen direct via merelroze.com: iDEAL
7. Betalingstermijnen:
 - Bij bestelling via de webwinkel: direct bij de bestelling.
 - Voor boeken en diensten op factuur: 30 dagen na factuurdatum.
8. Te late betalingen: er worden geen extra kosten of rente in rekening gebracht.

Levering en uitvoering

9. Levertijden:
 - Bestellingen van boeken via de webwinkel: binnen 2 werkdagen verstuurd.
10. Verzendkosten: Deze zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders afgesproken.
11. Annuleringen en wijzigingen: Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Klanten hebben wel het recht om het product binnen 14 dagen te retourneren.

Aansprakelijkheid

12. Klachten en geschillen: Deze worden in onderling overleg opgelost.
13. Uitsluitingen van aansprakelijkheid: Merel Roze sluit geen specifieke aansprakelijkheid uit.

Herroepingsrecht

14. Retourzendingen en annuleringen: Boeken kunnen binnen 14 dagen onbeschadigd worden teruggestuurd. Voor annuleringen van diensten gelden de leveringsvoorwaarden van Merel Roze.

15. Gebruik van herroepingsrecht: Klanten kunnen een mail sturen via het contactformulier.

Overige bepalingen

16. Garanties: Merel Roze biedt geen specifieke garanties.

17. Geschillenregeling of arbitrageclausule: Merel Roze heeft geen geschillenregeling of arbitrageclausule.

18. Toepasselijk recht: Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Privacybeleid

Merel Roze verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden. Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.