

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Esta Política de privacidad describe como BCCH CAPITAL S.A;

Recopila, utiliza y divulga su información personal cuando visita, utiliza nuestros servicios o realiza una compra en <https://netcapital.ltd> (el “Sitio”) o se comunica con nosotros de otro modo (colectivamente, los “Servicios”). A los efectos de esta Política de Privacidad, “usted” y “su” significan usted como usuario de los Servicios, ya sea un cliente, un visitante del sitio web u otra persona cuya información hayamos recopilado de conformidad con esta Política de Privacidad.

Lea atentamente esta Política de privacidad. Al utilizar y acceder a cualquiera de los Servicios, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información como se describe en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no utilice ni acceda a ninguno de los Servicios.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando, incluso para reflejar cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o regulatorias. Publicaremos la Política de Privacidad revisada en el Sitio, actualizaremos la fecha de “Última actualización” y tomaremos otras medidas requeridas por la ley aplicable.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Cómo recopilamos y utilizamos su información personal

Para proporcionar los Servicios, recopilamos y hemos recopilado durante los últimos 12 meses información personal sobre usted de una variedad de fuentes, como se establece a continuación. La información que recopilamos y utilizamos varía según cómo interactúa con nosotros.

Además de los usos específicos establecidos a continuación, podemos usar la información que recopilamos sobre usted para comunicarnos con usted, brindarle los Servicios, cumplir con las obligaciones legales aplicables, hacer cumplir los términos de servicio aplicables y para proteger o defender los Servicios, nuestros derechos y los derechos de nuestros usuarios u otros.

Qué información personal recopilamos

Los tipos de información personal que obtenemos sobre usted dependen de cómo interactúa con nuestro Sitio y utiliza nuestros Servicios. Cuando utilizamos el término “información personal”, nos referimos a información que lo identifica, se relaciona, describe o puede asociarse con usted. Las siguientes secciones describen las categorías y tipos específicos de información personal que recopilamos.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Información que recopilamos directamente de usted

La información que nos envía directamente a través de nuestros Servicios puede incluir:

- Datos de contacto básicos, incluido su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- Información de la cuenta, incluido su nombre de usuario, contraseña y preguntas de seguridad.
- Información de compras, incluidos los artículos que ve, agrega a su carrito o agrega a su lista de deseos.
- Información de atención al cliente, incluida la información que usted elige incluir en las comunicaciones con nosotros, por ejemplo, al enviar un mensaje a través de los Servicios.

Algunas características de los Servicios pueden requerir que usted nos proporcione directamente cierta información sobre usted. Puede optar por no proporcionar esta información, pero hacerlo puede impedirle usar o acceder a estas funciones.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Información que recopilamos a través de cookies

También recopilamos automáticamente cierta información sobre su interacción con los Servicios (“Datos de uso”). Para ello, podemos utilizar cookies, píxeles y tecnologías similares (“Cookies”). Los Datos de uso pueden incluir información sobre cómo accede y utiliza nuestro Sitio y su cuenta, incluida información del dispositivo, información del navegador, información sobre su conexión de red, su dirección IP y otra información sobre su interacción con los Servicios.

– Nuestros procesadores de pagos, que recopilan información de pago (por ejemplo, cuenta bancaria, información de tarjeta de crédito o débito, dirección de facturación) para procesar su pago con el fin de cumplir con sus pedidos y brindarle los productos o servicios que ha solicitado, para poder realizar nuestro contrato con usted.

– Cuando visita nuestro Sitio, abre o hace clic en los correos electrónicos que le enviamos, o interactúa con nuestros Servicios o anuncios, nosotros, o los terceros con los que trabajamos, podemos recopilar automáticamente cierta información utilizando tecnologías de seguimiento en línea, como píxeles, balizas web y software. kits de desarrollador, bibliotecas de terceros y cookies.

Cualquier información que obtengamos de terceros será tratada de acuerdo con esta Política de Privacidad. No somos responsables de la exactitud de la información que nos proporcionan terceros y no somos responsables de las políticas o prácticas de ningún tercero. Para obtener más información, consulte la siguiente sección, Sitios web y enlaces de terceros.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Cómo usamos tu información personal

– **Prestación de servicios.** Usamos su información personal para brindarle los Servicios con el fin de ejecutar nuestro contrato con usted, incluso para procesar sus pagos, enviarle notificaciones relacionadas con su cuenta, compras, devoluciones u otras transacciones, para crear, mantener y de otro modo Gestionar tu cuenta.

– **Marketing y publicidad.** Utilizamos su información personal con fines promocionales y de marketing, como por ejemplo para enviar información de marketing, publicidad y promoción.

comunicaciones por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal, y para mostrarle publicidad de productos o servicios. Esto puede incluir el uso de su información personal para adaptar mejor los Servicios y la publicidad en nuestro Sitio y otros sitios web.

– **Seguridad y Prevención de Fraude.** Utilizamos su información personal para detectar, investigar o tomar medidas respecto de posibles actividades fraudulentas, ilegales o maliciosas. Si elige utilizar los Servicios y registrar una cuenta, usted es responsable de mantener seguras las credenciales de su cuenta. Le recomendamos encarecidamente que no comparta su nombre de usuario, contraseña u otros detalles de acceso con nadie más. Si cree que su cuenta ha sido comprometida, comuníquese con nosotros de inmediato.

– **Comunicándose contigo.** Utilizamos su información personal para brindarle atención al cliente y mejorar nuestros Servicios. Esto es de nuestro interés legítimo para poder responderle, brindarle servicios efectivos y mantener nuestra relación comercial con usted.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Cookies

Como muchos sitios web, utilizamos cookies en nuestro sitio. Usamos Cookies para potenciar y mejorar nuestro Sitio y nuestros Servicios (incluso para recordar sus acciones y preferencias), para ejecutar análisis y comprender mejor la interacción del usuario con los Servicios (en nuestro interés legítimo de administrar, mejorar y optimizar los Servicios). También podemos permitir que terceros y proveedores de servicios utilicen cookies en nuestro Sitio para personalizar mejor los servicios, productos y publicidad en nuestro Sitio y otros sitios web.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente de forma predeterminada, pero usted puede optar por configurar su navegador para que elimine o rechace las cookies a través de los controles de su navegador. Tenga en cuenta que eliminar o bloquear las Cookies puede afectar negativamente su experiencia de usuario y puede hacer que algunos de los Servicios, incluidas ciertas características y funcionalidad general, funcionen incorrectamente o ya no estén disponibles. Además, es posible que el bloqueo de Cookies no impida por completo la forma en que compartimos información con terceros, como nuestros socios publicitarios.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Categoría de información personal

- Identificadores como datos de contacto básicos y cierta información de pedido y cuenta.
 - Información comercial como registros de productos o servicios adquiridos e información de compras.
 - Internet u otra actividad de red similar, como datos de uso
- Categorías de destinatarios
- Socios comerciales y de marketing.

Contenido generado por el usuario

Los Servicios pueden permitirle publicar reseñas de productos y otro contenido generado por el usuario. Si elige enviar contenido generado por el usuario a cualquier área pública de los Servicios, este contenido será público y accesible para cualquier persona.

No controlamos quién tendrá acceso a la información que usted elige poner a disposición de otros y no podemos garantizar que las partes que tengan acceso a dicha información respeten su privacidad o la mantengan segura. No somos responsables de la privacidad o seguridad de ninguna información que usted ponga a disposición del público, ni de la exactitud, uso o mal uso de cualquier información que revele o reciba de terceros.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Sitios web y enlaces de terceros

Nuestro Sitio puede proporcionar enlaces a sitios web u otras plataformas en línea operadas por terceros. Si sigue enlaces a sitios que no están afiliados ni controlados por nosotros, debe revisar sus políticas de privacidad y seguridad y otros términos y condiciones. No garantizamos ni somos responsables de la privacidad o seguridad de dichos sitios, incluida la exactitud, integridad o confiabilidad de la información que se encuentra en estos sitios. La información que usted proporciona en lugares públicos o semipúblicos, incluida la información que comparte en plataformas de redes sociales de terceros, también puede ser visible para otros usuarios de los Servicios y/o usuarios de esas plataformas de terceros, sin limitación en cuanto a su uso por nuestra parte, o por un tercero. Nuestra inclusión de dichos enlaces no implica, por sí sola, ningún respaldo del contenido de dichas plataformas o de sus propietarios u operadores, excepto lo revelado en los Servicios.

Seguridad y retención de su información

Tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable y no podemos garantizar una “seguridad perfecta”. Además, es posible que la información que nos envíe no esté segura mientras esté en tránsito. Le recomendamos que no utilice canales no seguros para comunicarnos información sensible o confidencial.

El tiempo que conservamos su información personal depende de diferentes factores, como si necesitamos la información para mantener su cuenta, proporcionar los Servicios, cumplir con obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir otros contratos y políticas aplicables.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

NET CAPITAL

Sus derechos y opciones

Dependiendo de dónde viva, es posible que tenga algunos o todos los derechos que se enumeran a continuación en relación con su información personal. Sin embargo, estos derechos no son absolutos, pueden aplicarse solo en determinadas circunstancias y, en determinados casos, podemos rechazar su solicitud según lo permita la ley.

– Derecho de Acceso / Saber. Es posible que tenga derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted, incluida la información problemas relacionados con la forma en que utilizamos y compartimos su información.

– Derecho a Suprimir. Es posible que tenga derecho a solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre usted.

– Derecho a corregir. Es posible que tenga derecho a solicitar que corriamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted.

– Derecho de Portabilidad. Es posible que tenga derecho a recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que la transfiramos a un tercero, en determinadas circunstancias y con determinadas excepciones.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

- Derecho a optar por no vender, compartir o publicidad dirigida. Es posible que tenga derecho a indicarnos que no “vendamos” ni “compartamos” su información personal o que optemos por no procesar su información personal para fines considerados “publicidad dirigida”, tal como se define en las leyes de privacidad aplicables. Tenga en cuenta que, si visita nuestro Sitio con la señal de preferencia de exclusión voluntaria del Control de privacidad global habilitada, dependiendo de dónde se encuentre, automáticamente lo trataremos como una solicitud para optar por no participar en la “venta” o “compartir” información para el dispositivo y el navegador que utiliza para visitar el Sitio.
- Derecho a limitar y/u optar por no utilizar y divulgar información personal confidencial. Es posible que tenga derecho a indicarnos que limitemos nuestro uso y/o divulgación de información personal confidencial solo a lo que sea necesario para realizar los Servicios o proporcionar los bienes que un individuo promedio espera razonablemente.
- Restricción del procesamiento: puede tener derecho a solicitarnos que detengamos o restrinjamos nuestro procesamiento de información personal.
- Retirada del consentimiento: cuando dependamos del consentimiento para procesar su información personal, es posible que tenga derecho a retirar este consentimiento.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

– Apelación: es posible que tenga derecho a apelar nuestra decisión si nos negamos a procesar su solicitud. Puedes hacerlo respondiendo directamente a nuestro desmentido.

– Gestión de preferencias de comunicación: podemos enviarle correos electrónicos promocionales y usted puede optar por no recibirlos en cualquier momento utilizando la opción para cancelar la suscripción que se muestra en los correos electrónicos que le enviamos. Si opta por no participar, es posible que aún le enviemos correos electrónicos no promocionales, como aquellos sobre su cuenta o los pedidos que haya realizado.

Puede ejercer cualquiera de estos derechos donde se indica en nuestro Sitio o comunicándose con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de estos derechos. Es posible que necesitemos recopilar información suya para verificar su identidad, como su dirección de correo electrónico o información de su cuenta, antes de brindar una respuesta sustancial a la solicitud. De acuerdo con las leyes aplicables, usted puede designar a un agente autorizado para realizar solicitudes en su nombre para ejercer sus derechos. Antes de aceptar dicha solicitud de un agente, le exigiremos que proporcione prueba de que usted le ha autorizado a actuar en su nombre y es posible que necesitemos que verifique su identidad directamente con nosotros. Responderemos a su solicitud de manera oportuna según lo exige la ley aplicable.

POLITICAS Y PRIVACIDAD

BCCH CAPITAL

Quejas

Si tiene quejas sobre cómo procesamos su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, dependiendo de dónde viva, puede tener derecho a apelar nuestra decisión comunicándose con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican a continuación, o presentar su queja ante su autoridad local de protección de datos.

Usuarios internacionales

Tenga en cuenta que podemos transferir, almacenar y procesar su información personal fuera del país en el que vive, incluido Estados Unidos. Su información personal también es procesada por el personal y proveedores de servicios externos y socios en estos países.

Si transferimos su información personal fuera de Europa, nos basaremos en mecanismos de transferencia reconocidos, como las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea, o cualquier contrato equivalente emitido por la autoridad competente del Reino Unido, según corresponda, a menos que la transferencia de datos sea a un país que se ha determinado que proporciona un nivel adecuado de protección.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de los derechos disponibles para usted, envíe un correo electrónico a: support@netcapital.ltd