

Το παρόν συμφωνητικό αφορά οποιαδήποτε υπηρεσία που παρέχεται από το ΚΑΝΤΟ ΠΡΑΞΗ Ε.Ε.
Συγκεκριμένα:

1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Τα μαθήματα προσωπικής ανάπτυξης παρέχονται αποκλειστικά για σκοπούς αυτογνωσίας και προσωπικής ενδυνάμωσης. Δεν συνιστούν ψυχοθεραπεία, ιατρική ή άλλη επαγγελματική παρέμβαση.

Τα μαθήματα προσωπικής ανάπτυξης δεν αποτελούν θεραπεία, δεν λύνουν προσωπικά προβλήματα και δεν υπόσχονται άμεσα ή θαυματουργά ή συγκεκριμένα αποτελέσματα. Στόχος τους είναι να αποτελέσουν ένα πρώτο βήμα αυτογνωσίας και ενίσχυσης της προσωπικής εξέλιξης.

Η συμμετοχή στα μαθήματα αποτελεί ένα πρώτο βήμα στην πορεία εσωτερικής αναζήτησης και αυτοβελτίωσης. Κάθε προσδοκία για άμεση ή απόλυτη αλλαγή αποτελεί προσωπική αντίληψη του πελάτη και δεν δεσμεύει την εταιρία.

Τα μαθήματα δεν υποκαθιστούν ιατρική ή ψυχοθεραπευτική αγωγή και απευθύνονται σε άτομα ψυχικά υγιή, που επιθυμούν να εξελιχθούν προσωπικά μέσω εκπαιδευτικού υλικού.

Δεν προβλέπεται επιστροφή χρημάτων για οποιοδήποτε λόγο, ανεξαρτήτως προσωπικής άποψης ή βαθμού ικανοποίησης του πελάτη από την παρεχόμενη υπηρεσία.

Σε περίπτωση αγοράς εκπαιδευτικών μαθημάτων με επιλογή πληρωμής σε δόσεις, δεν δύναται να ακυρωθούν οι μελλοντικές δόσεις, ούτε να πραγματοποιηθεί επιστροφή χρημάτων για οποιονδήποτε λόγο, ακόμα και αν ο πελάτης δεν έκανε χρήση του εκπαιδευτικού υλικού. Με την ολοκλήρωση της πρώτης πληρωμής και την απόκτηση πρόσβασης στο προϊόν, η οικονομική υποχρέωση θεωρείται πλήρως δεσμευτική και οριστική.

Σε περίπτωση μη καταβολής των επόμενων δόσεων εντός της προκαθορισμένης ημερομηνίας, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οριστικά την πρόσβαση του πελάτη στο εκπαιδευτικό υλικό, κατόπιν προηγηθείσας αποστολής των σχετικών υπενθυμίσεων πληρωμής. Οι υπενθυμίσεις αυτές αποστέλλονται αυτοματοποιημένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί κατά την αγορά. Η μη ανάγνωση ή μη λήψη γνώσης των εν λόγω ειδοποιήσεων, εξαιτίας αμέλειας του πελάτη ή μη ελέγχου της ηλεκτρονικής του αλληλογραφίας, δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση ευθύνης για την εταιρία.

Με την ολοκλήρωση της αγοράς οποιουδήποτε εκπαιδευτικού υλικού, ο πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των παραπάνω όρων και συναινεί ανεπιφύλακτα στην εφαρμογή τους.

2. ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΕΛΩΝ - COMMUNITIES

Η κοινότητα μελών είναι διαθέσιμη με μηνιαία συνδρομή, η οποία ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα, την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η αρχική πληρωμή.

Η διαχείριση της συνδρομής (συμπεριλαμβανομένης της ακύρωσής της) γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο τον χρήστη μέσω της σχετικής πλατφόρμας. Το ΚΑΝΤΟ ΠΡΑΞΗ Ε.Ε. δεν φέρει ευθύνη για χρεώσεις που οφείλονται σε καθυστέρηση ή παράλειψη ακύρωσης από τον πελάτη.

Δεν πραγματοποιούνται επιστροφές χρημάτων για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων ξεχασμένης ακύρωσης ή μη χρήσης της υπηρεσίας από τον πελάτη.

Η υποστήριξη προς τα μέλη παρέχεται αποκλειστικά από Δευτέρα έως Πέμπτη, 10:00 - 18:00, και μόνο σε εργάσιμες ημέρες, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών. Το πρόγραμμα ενδέχεται να τροποποιηθεί μόνο σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση ασθένειας του διαχειριστή ή εμφάνισης τεχνικών προβλημάτων, οι οποίες καθιστούν αντικειμενικά αδύνατη την τήρησή του.

Η κοινότητα προορίζεται για γυναίκες που επιθυμούν να εργαστούν εσωτερικά και να αφιερώσουν χρόνο και ενέργεια στην προσωπική τους εξέλιξη. Δεν είναι χώρος για άμεσες λύσεις ή θαυματουργές απαντήσεις.

Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε προσβολή ή τοξική συμπεριφορά προς άλλα μέλη ή των διαχειριστριών. Σε περίπτωση τέτοιας συμπεριφοράς, το ΚΑΝΤΟ ΠΡΑΞΗ Ε.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποβάλει οριστικά το μέλος από την κοινότητα, χωρίς επιστροφή χρημάτων.

Δεν επιτρέπεται η παροχή προσωπικών συμβουλών μεταξύ μελών, ούτε η επίδραση σε άλλα μέλη βάσει προσωπικών εμπειριών. Η μόνη επιτρεπόμενη αλληλεπίδραση είναι με την διαχειρίστρια της κοινότητας.

Η κοινότητα αποτελεί ασφαλές περιβάλλον για έκφραση και εσωτερική δουλειά, αποκλειστικά με την καθοδήγηση της διαχειρίστριας. Οποιαδήποτε αναιδής, παρεμβατική ή αντικανονική συμπεριφορά θα έχει ως συνέπεια την άμεση απομάκρυνση από την κοινότητα.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή, αντιγραφή, αποθήκευση, διανομή, μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του εκπαιδευτικού υλικού εκτός της πλατφόρμας όπου αυτό παρέχεται. Η παραβίαση του όρου αυτού συνεπάγεται την άμεση και οριστική αποβολή του πελάτη από την Κοινότητα, χωρίς δυνατότητα επιστροφής χρημάτων ή επανεγγραφής.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει οποιοδήποτε μέλος κρίνεται ότι δεν ταιριάζει με τις αξίες, τη φύση ή τους σκοπούς της κοινότητας, χωρίς υποχρέωση επιστροφής χρημάτων.

Με την ολοκλήρωση της αγοράς της συνδρομής, ο πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των παραπάνω όρων και συναινεί ανεπιφύλακτα στην εφαρμογή τους.

3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ

Η συνεργασία για τις προσωπικές συνεδρίες ξεκινά μόνο κατόπιν πλήρους αποδοχής των παρακάτω όρων από τον πελάτη.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο info@alexandrantatsiou.com ή στο 6934510066 (Δευτέρα – Παρασκευή, 11:00 – 16:00, εκτός αργιών), για οποιαδήποτε απορία.

Οι προσωπικές συνεδρίες αποτελούν το πιο ουσιαστικό και βαθύ επίπεδο της συνεργασίας, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη εσωτερική αλλαγή και τη βελτίωση του τρόπου σκέψης.

Η διαδικασία επικεντρώνεται στην αναγνώριση και μετατροπή δυσλειτουργικών μοτίβων, με σκοπό την αύξηση της επίγνωσης και της λειτουργικότητας στις σχέσεις και στην προσωπική ζωή του πελάτη.

Για να υπάρξει ουσιαστικό αποτέλεσμα, απαιτείται από τον πελάτη:

- Ενεργή συμμετοχή.
- Ειλικρίνεια προς τον εαυτό του.
- Θέληση για αλλαγή.
- Ανάληψη ευθύνης της πραγματικότητας και των ενεργειών του.
- Εφαρμογή όσων συζητούνται και συμφωνούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριών.
- Συνέπεια στην ώρα έναρξης και ελαχιστοποίηση περισπασμών (π.χ. κινητά τηλέφωνα, τηλεόραση).
- Εκτέλεση των προτεινόμενων ασκήσεων, όπου αυτές δίνονται.
- Σοβαρή προσέγγιση της διαδικασίας και της επένδυσης στον εαυτό του.

Η ενεργός έκφραση είναι απαραίτητη. Η ειδικός δεν βρίσκεται για να κρίνει αλλά για να βοηθήσει· όσο περισσότερο εκφράζεστε, τόσο πιο ουσιαστική θα είναι η καθοδήγηση.

Ο αριθμός συνεδριών που έχει αγοράσει ο πελάτης πρέπει να ολοκληρωθεί **ΑΥΣΤΗΡΑ εντός 2 μηνών από την ημερομηνία έναρξης.**

Για ακύρωση ή αλλαγή ημέρας/ώρας συνεδρίας, απαιτείται **ειδοποίηση τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα.**

Ακυρώσεις τελευταίας στιγμής ή χωρίς ειδοποίηση επιφέρουν κανονική χρέωση της συνεδρίας, χωρίς δυνατότητα μετακίνησης ή επιστροφής.

Οι συνεδρίες πραγματοποιούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή, κατόπιν συνεννόησης με την ειδικό, εξαιρουμένων των αργιών).

Σε περίπτωση που προκύψουν σημαντικά ερωτήματα πριν την προγραμματισμένη συνεδρία, προτείνεται η πρόωρη μεταφορά της επόμενης συνεδρίας ώστε να διερευνηθούν επαρκώς.

Η συμβουλευτική υποστήριξη μέσω μηνυμάτων παρέχεται αποκλειστικά και αυστηρά εντός της επίσημης πλατφόρμας της υπηρεσίας της κοινότητας. Δεν επιτρέπεται η επικοινωνία, καθοδήγηση ή ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω οποιουδήποτε άλλου καναλιού, όπως κοινωνικά δίκτυα (social media), προσωπικά προφίλ ή άλλες εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων (όπως viber κ.α).

Όλες οι πληροφορίες που προκύπτουν κατά τη διάρκεια των συνεδριών καθώς και οι σημειώσεις της ειδικού παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες.

Μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες, εφόσον απαιτηθεί, μπορεί να έχουν πρόσβαση, και πάντοτε με δέσμευση απορρήτου.

Το life coaching είναι μία μέθοδος προσωπικής ανάπτυξης και απευθύνεται αποκλειστικά σε ψυχικά υγιή άτομα.

Δεν αντικαθιστά ψυχοθεραπεία ή οποιαδήποτε ιατρική θεραπεία ψυχικής ασθένειας.

Η συζήτηση κατά τις συνεδρίες εστιάζει στον ίδιο τον πελάτη και λιγότερο στους άλλους ανθρώπους της ζωής του, ώστε να εντοπιστούν περιθώρια προσωπικής βελτίωσης.

Η καθοδήγηση μπορεί να φέρει σημαντικά εσωτερικά αποτελέσματα, εφόσον εφαρμοστεί με συνέπεια.

Είναι πιθανό ορισμένες συνεδρίες να φέρνουν αλλαγές σε επίπεδο νοητικό/συνειδησιακό, χωρίς άμεση εξωτερική επιβεβαίωση. Αυτό δεν σημαίνει ότι ήταν «άχρηστες» ή «χαμένες».

Δεν προβλέπεται επιστροφή χρημάτων, λόγω της φύσης της υπηρεσίας και της δέσμευσης χρόνου και ενέργειας που παρέχεται εξατομικευμένα.

Με την ολοκλήρωση της αγοράς συνεδριών, ο πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των παραπάνω όρων και συναινεί ανεπιφύλακτα στην εφαρμογή τους.

4. ΓΡΑΠΤΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

Η υπηρεσία Γραπτής Καθοδήγησης έχει στόχο να σας βοηθήσει να συνδεθείτε βαθύτερα με την πραγματικότητά σας, να ενισχύσετε τη σαφήνεια της σκέψης σας και να εγκαταλείψετε την υπερανάλυση και τις ανούσιες λεπτομέρειες. Η καθοδήγηση αυτή μπορεί να προκαλέσει εσωτερικές αντιδράσεις, όπως θυμό ή ενόχληση, καθώς θα αγγίξει βαθύτερες πτυχές της προσωπικότητάς σας.

Η καθοδήγηση δεν αποσκοπεί στην επίκριση ή στην πρόκληση ενοχής, αλλά στη διεύρυνση της επίγνωσης και την ανάληψη προσωπικής ευθύνης. Καλείστε να παρατηρήσετε τον εαυτό σας χωρίς εσωτερική κριτική και να επιτρέψετε στα συναισθήματά σας να εκφραστούν, χωρίς καταπίεση ή λογικές αντιστάσεις.

Το περιεχόμενο της γραπτής καθοδήγησης ενδέχεται να αναφέρεται σε θέματα φαινομενικά άσχετα με το αίτημά σας. Ωστόσο, κάθε στοιχείο της ανατροφοδότησης είναι προσεκτικά επιλεγμένο και σκοπεύει να εξυπηρετήσει το συνολικό σας στόχο, ακόμα κι αν δεν μπορείτε άμεσα να κατανοήσετε τη σύνδεση.

Το αποτέλεσμα της καθοδήγησης δεν είναι άμεσο και δεν τελειώνει τη στιγμή που διαβάζετε το κείμενο. Η διαδικασία συνεχίζεται εσωτερικά, ασυνείδητα και σταδιακά, καθώς αλλάζει το εξελικτικό σας επίπεδο. Είναι πιθανό με κάθε επανάγνωση να προκύπτουν νέες συνειδητοποιήσεις.

Η υπηρεσία δεν υποκαθιστά ψυχοθεραπεία, ιατρική ή ψυχιατρική φροντίδα, ούτε προορίζεται για άτομα που αντιμετωπίζουν σοβαρές ψυχικές διαταραχές.

Δεν πραγματοποιείται επιστροφή χρημάτων πριν ή μετά την αποστολή της γραπτής καθοδήγησης, ανεξαρτήτως του αν έγινε χρήση του περιεχομένου ή όχι, και ανεξαρτήτως της συναισθηματικής αντίδρασης του πελάτη σε αυτό.

Η απάντηση της γραπτής καθοδήγησης αποστέλλεται εντός 48 ωρών από την ολοκλήρωση της αγοράς, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Αν η αγορά πραγματοποιηθεί Παρασκευή ή σε ημέρα αργίας, η απάντηση θα δοθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Με την ολοκλήρωση της αγοράς της γραπτής καθοδήγησης, ο πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των παραπάνω όρων και συναινεί ανεπιφύλακτα στην εφαρμογή τους.