

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, MEJÍA ÁNGEL S.A.S, con NIT N° 816.001.644-8, ubicada en la carrera 7 Nro. 35-70 de la ciudad de Pereira, teléfono 3206742155, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y sensibles, manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social. El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información de los miembros de la asamblea general de accionistas, gerencia, clientes, proveedores, colaboradores, contratistas y distribuidores.

Principios de privacidad de datos de MEJÍA ÁNGEL S.A.S

La privacidad de datos está integrada en todo lo que realizamos. Nuestros principios de privacidad de datos respaldan todo lo que hacemos, sin importar dónde lo hacemos. Con este fin:

1. MEJÍA ÁNGEL S.A.S **se hace responsable** por los datos personales que guardamos y procesamos.
2. Los datos personales se **recopilan y procesan de forma justa, legal y transparente**, y de acuerdo con nuestro Código de Conducta y Marco Normativo de Cumplimiento de Privacidad de Datos.
3. El procesamiento de datos personales siempre se **documenta y evalúa** al comienzo para garantizar que el riesgo a la privacidad y el impacto a los individuos sean los mínimos.
4. Los datos personales de los individuos siempre se **protegen, mantienen seguros y confidenciales**.
5. Los datos personales se obtienen **solo cuando es necesario** para fines legales, normativos y comerciales, y solo se usan para los fines que se obtuvieron.
6. Los datos personales solo se **guardan por el tiempo necesario** para lograr el fin de procesamiento original o para satisfacer nuestras obligaciones normativas o legales.

¿Cuáles son sus responsabilidades?



Operamos y seguimos avanzando en un mundo impulsado por los datos. La manipulación, el procesamiento y la protección adecuada de los datos personales son vitales para el éxito de MEJÍA ÁNGEL S.A.S y para mantener la confianza de nuestros clientes, proveedores, colaboradores, distribuidores y partes interesadas.

Es responsabilidad de todos nosotros garantizar que manipulemos los datos personales como parte de nuestros roles con respeto y cumplamos con nuestro Código de Ética y Conducto Empresarial, Marco Normativo de Cumplimiento de Privacidad de Datos, otros procedimientos comerciales, instrucciones laborales y orientación, y leyes de privacidad y protección de datos adecuados.

¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos registrados en nuestras bases de datos son:

Clase de información	Ejemplos
Detalles de contacto	Nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, y otros detalles relevantes para la comunicación comercial y de distribución. Incluye detalles específicos para envíos, correspondencia oficial y gestión de pedidos.
Detalles personales	Nombre, cédula o número de identificación tributaria (NIT), estado civil, nacionalidad, detalles de compras o transacciones, licencias o permisos requeridos para la distribución de alimentos, condiciones de pago, plazos y términos contractuales, y certificaciones de calidad (como permisos sanitarios).
Detalles de verificación de identidad	Registro Único Tributario (RUT), cédula de ciudadanía, pasaporte, registro mercantil, certificaciones INVIMA o de otras entidades regulatorias, licencias de operación y documentos relacionados con permisos para transporte o manipulación de alimentos.
Detalles financieros	Información sobre cuentas bancarias, historial de pagos, facturación, créditos disponibles, pagos pendientes, garantías de cumplimiento, retenciones aplicadas, y términos de financiamiento o crédito para distribuidores.

Detalles de educación y capacitación (aplicables a colaboradores distribuidores capacitados)	Certificaciones en manejo de alimentos, manipulación higiénica y transporte seguro de productos alimenticios, programas de formación en normativas de calidad o seguridad alimentaria (si aplica).
Detalles de empleo general	Información sobre referencias de empleo, registros de desempeño, descripciones de funciones, salarios, y revisiones de cumplimiento para colaboradores internos.

En cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales, sin embargo; ésta no procederá cuando el titular de los datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de la organización, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y la empresa, en virtud de la cual fueron recolectados los datos.

El tratamiento aplicado a los datos por MEJÍA ÁNGEL S.A.S es el siguiente:

Base legal	Ejemplo
Cumplimiento de contratos o acuerdos	Cuando hacemos ofertas de empleo o celebramos contratos de trabajo, civiles o comerciales, o diferentes acuerdos podemos recopilar, procesar y almacenar datos personales del individuo o de empresas (como se mostró) para operar nuestro negocio, gestionar a nuestros colaboradores y permitir que se realice el contrato e incluye los datos personales necesarios para garantizar que podamos cumplir con nuestros compromisos contractuales.
Obligaciones normativas y legales	Podemos recopilar y procesar datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas. Por ejemplo, cuando estamos legalmente obligados a realizar las verificaciones necesarias en materia de inmigración de nuestros colaboradores y sus permisos de trabajo, y mantener los registros de seguridad y salud correspondientes.
Base legal	Ejemplo



Intereses comerciales legítimos	Podemos procesar datos personales cuando un tal procesamiento es necesario para perseguir nuestros intereses comerciales, como operar nuestro negocio y defender demandas legales.
Consentimiento	Podemos depender del consentimiento de nuestros miembros de la asamblea general de accionistas, gerencia, clientes, proveedores, colaboradores, contratistas y distribuidores para recopilar y procesar datos personales no obligatorios, como información de salud y otros formularios con información confidencial para fines de beneficios, como cobertura de salud o seguro (donde se pueden exigir detalles familiares o de salud). Cuando dependemos específicamente en el consentimiento para recopilar y procesar datos personales no obligatorios, los grupos de interés no están obligados a dar su consentimiento para el uso de sus datos personales y pueden revocar su consentimiento después de haberlo proporcionado.

Cuando MEJÍA ÁNGEL S.A.S recopila datos de menores de edad, lo hace previa autorización de sus padres, respetando sus derechos fundamentales, única y exclusivamente con fines de bienestar laboral de sus colaboradores (concursos, fiesta del día niño, obsequios). Estos datos no son compartidos ni transferidos a terceros. La empresa obtiene una autorización previa, expresa e informada para usar imágenes de personas naturales en campañas de mercadeo o en redes sociales.

¿Cuál es la base del procesamiento de estos datos personales?

Nuestro procesamiento de datos personales se basa en seguir fundamentos legales:

Base legal

Ejemplo



Cumplimiento de contratos o acuerdos	Cuando celebramos contratos comerciales con distribuidores, proveedores, contratistas o colaboradores, recopilamos, procesamos y almacenamos datos personales necesarios para la operación del negocio. Esto incluye información para gestionar relaciones comerciales, coordinar la distribución de nuestros productos y garantizar el cumplimiento de los términos contractuales.
Obligaciones normativas y legales	Recopilamos y procesamos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias. Por ejemplo, estamos obligados a mantener registros de seguridad alimentaria, certificaciones sanitarias como las otorgadas por INVIMA, permisos de manipulación de alimentos, y cumplir con las normativas aplicables a la producción y distribución de productos alimenticios.
Base legal	Ejemplo
Intereses comerciales legítimos	Procesamos datos personales cuando es necesario para proteger nuestros intereses comerciales, como mejorar nuestros procesos de distribución, evaluar el desempeño de los distribuidores, optimizar la logística de entrega y defendernos de reclamaciones legales relacionadas con la calidad de nuestros productos o el cumplimiento de los contratos de distribución.
Consentimiento	Dependemos del consentimiento de nuestros clientes, distribuidores, proveedores, y colaboradores para recopilar y procesar ciertos datos no obligatorios, como información relacionada con preferencias de productos, participación en programas de fidelización, o datos sensibles relacionados con beneficios específicos, como cobertura de seguros. Los titulares de los datos no están obligados a dar su consentimiento y pueden revocarlo en cualquier momento después de haberlo proporcionado. Esta información se recolecta únicamente con el fin de garantizar la seguridad alimentaria de los clientes y no será usada para otros fines.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:



- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a MEJÍA ÁNGEL S.A.S en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a MEJÍA ÁNGEL S.A.S para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Ser informado por MEJÍA ÁNGEL S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciera sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante MEJÍA ÁNGEL S.A.S.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Se informa a los titulares que pueden conocer la Política de Protección de Datos Personales a través de nuestra página web <https://www.bonmarche.com.co/> , la cual incluye los procedimientos para ejercer sus deberes.

MEJÍA ÁNGEL S.A.S podrá modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo mediante correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa y/o en nuestra página web.

