

Algemene Voorwaarden

Ozonproducten B.V. is een online website ten behoeve van de verkoop van ozonproducten.

Algemene gegevens:

Ozonproducten B.V.
www.ozonproducten.nl
KvK: 97268194

Artikel 1. Algemeen

Artikel 2. Definities en begrippen

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 4. Aanbiedingen, prijzen en betalingen

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud, copyright en niet toegestaan gebruik van downloads

Artikel 8. Betaling

Artikel 9. Bestelling annuleren/opzeggen

Artikel 10. Afleveringstermijnen

Artikel 11. Aflevering en Risico

Artikel 12. Retourgarantie fysieke Producten

Artikel 13. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

Artikel 14. Overmacht

Artikel 15. Verzuim/ontbinding

Artikel 16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Artikel 17. Afwijkingen en Aanvullingen

Algemene Voorwaarden producten en diensten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en/of diensten die te koop worden aangeboden op www.ozonproducten.nl. Indien u gebruik maakt van een gratis of betaald product en/of dienst, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Algemeen

Ozonproducten B.V. verkoopt (online) verzorgingsproducten, ozongeneratoren en accessoires tbv ozonapparatuur.

Artikel 2. Definities en begrippen

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ozonproducten B.V. in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Ozonproducten B.V. en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Order: iedere opdracht van Afnemer aan Ozonproducten B.V.

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Ozonproducten B.V. aan Afnemer, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, E-mail op aanvraag, bulletinboard, en brieven.

Overmacht: elke van de wil van Ozonproducten B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ozonproducten B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Ozonproducten B.V. of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Ozonproducten B.V. en Afnemer.

De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarde van Afnemer wordt door Ozonproducten B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Aanbiedingen, prijzen en betalingen

4.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Ozonproducten B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zijn slechts geldig voor

de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Bij aanbiedingen via de internetsite wordt dit kenbaar gemaakt doordat het dan niet meer mogelijk is het product te bestellen via de bestel-button.

4.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Ozonproducten B.V. een Order schriftelijk aanvaardt of door Ozonproducten B.V. uitvoering aan een Order wordt gegeven.

4.3 Alle opgaven door Ozonproducten B.V. van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Ozonproducten B.V. kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

4.4 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en inclusief BTW.

4.5 De betaling van de aangeboden producten op www.ozonproducten.nl geschiedt via de aangeboden betaalmethodes. Toegang tot het digitale product of dienst wordt digitaal en na de succesvolle betaling automatisch via email geleverd. Het fysieke product wordt per post na een succesvolle betaling verzonden. Hiervoor wordt, indien de gegevens van de afnemer beschikbaar zijn, per e-mail een track & trace code gezonden.

4.6 Met de plaatsing van een bestelling en de betaling van een product gaat de koper een definitieve koopovereenkomst aan met Ozonproducten B.V.. De voorwaarden van deze overeenkomst zijn op www.ozonproducten.nl beschikbaar voordat en op het moment dat u een product bestelt.

4.7 Een definitieve overeenkomst geeft de koper het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht voor het gebruik van de digitale en/of fysieke producten. Het intellectueel eigendomsrecht en de wettelijke auteurschap blijven te allen tijde bij Ozonproducten B.V..

4.8 Ozonproducten B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven onverminderd eigendom van Ozonproducten B.V.. U verplicht zich ertoe iedere handeling na te laten, die inbreuk doet op het intellectueel eigendomsrecht.

5.2 Ozonproducten B.V. garandeert dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

6.1 De producten die door Ozonproducten B.V. worden aangeboden, zijn geen goedgekeurde medische hulpmiddelen, tenzij dit expliciet wordt vermeld. Op dit moment ondersteunt het Amerikaanse FDA of het Nederlandse CBG het gebruik van ozon in de geneeskunde niet, noch vermeldt zij voordelen. Ozonproducten B.V. maakt geen gezondheidsclaims en suggereert ook niet dat de vermelde producten uw gezondheid zullen verbeteren.

Alle informatie op [Ozonproducten.nl](https://www.ozonproducten.nl) is uitsluitend voor informatieve doeleinden en mag niet worden opgevat als gezondheidsadvies.

Voordat u Ozonproducten.nl-producten gebruikt, dient u uw arts te raadplegen om te bespreken of een van onze producten uw gezondheid kan beïnvloeden. Verklaringen op deze website zijn niet geëvalueerd door het Amerikaanse Food and Drug Administration of de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit.

Het gebruik van de producten, geleverd door Ozonproducten B.V. is dan ook geheel voor eigen risico.

6.2 Ozonproducten B.V. is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de betreffende producten en/of diensten.

6.3 Correspondentie en/of levering vindt plaats via email en per post. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste (e-mail)adres aan Ozonproducten B.V. voor een correcte levering.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud, copyright en niet toegestaan gebruik van downloads

7.1 Op de producten en/of diensten van Ozonproducten B.V. berust copyright. Het is daarom niet toegestaan de gekochte digitale producten of programma's te kopiëren en /of te verspreiden en/of commercieel te exploiteren.

7.2 Het is niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de (digitale) producten te modificeren en vervolgens te verspreiden of commercieel te exploiteren.

7.3 Alle Producten blijven eigendom van Ozonproducten B.V., niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan Ozonproducten B.V. verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7.4 Indien en zolang Ozonproducten B.V. eigenaar van de Producten is, zal Afnemer Ozonproducten B.V. onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer Ozonproducten B.V. op Ozonproducten B.V. eerste verzoek mededelen waar de Producten zich bevinden.

7.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Ozonproducten B.V.. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 8. Betaling

8.1 Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, afrekenen via de diensten van een betaalprovider.

8.2 Alle aan Ozonproducten B.V. in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening.

Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Ozonproducten B.V. op te schorten.

Artikel 9. Bestelling annuleren/opzeggen

Bestellingen mogen binnen 14 dagen worden geretourneerd indien ongeopend. Eventuele verzendkosten komen voor kosten van de klant.

Indien producten zijn geopend en/of gebruikt dan kunnen ze helaas niet worden geretourneerd.

Artikel 10. Afleveringstermijnen

10.1 Tenzij anders overeengekomen levert Ozonproducten B.V. geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed binnen maximaal 7 dagen uit. Indien dit om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren, tegen terugbetaling van het eventueel reeds betaalde.

10.2 Een door Ozonproducten B.V. opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Ozonproducten B.V. geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Ozonproducten B.V., op de door die toeleveranciers aan Ozonproducten B.V. verstrekte gegevens.

10.3 Indien Ozonproducten B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Ozonproducten B.V..

10.4 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Ozonproducten B.V. derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.

10.5 Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeenkomst geen prijs meer te stellen blijft hij verantwoordelijk voor de gemaakte kosten.

10.6 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

10.7 Ozonproducten B.V. heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 11. Aflevering en Risico

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Ozonproducten B.V. de wijze van verzending. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af, waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

Artikel 12. Garantie

Ozonproducten B.V. biedt twee jaar garantie vanaf de oorspronkelijke leverdatum. Indien zich binnen deze termijn defecten voordoen als gevolg van ondeugdelijk materiaal of fabricagefouten, zal Ozonproducten B.V. naar eigen keuze het product kosteloos repareren of vervangen.

Deze garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste aansluiting of externe factoren valt buiten de garantie.

Artikel 13. Retourgarantie fysieke Producten

13.1 Afnemer heeft, uitsluitend in de hoedanigheid van thuiswinkelende consument, het recht de afgeleverde, maar niet in gebruik genomen, producten zonder opgave van reden binnen 4 werkdagen (afkoelingsperiode) na ontvangst Ozonproducten B.V. te informeren over het retourneren van het product. Ozonproducten B.V. zal dan aan Afnemer de ontvangen (koop)som binnen 30 dagen terugbetalen, onder de navolgende voorwaarden:

13.2 Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat te worden gevoegd bij de retourzending.

13.3 De kosten van frankering van de retourzending zijn voor Afnemer; Indien Producten niet geleverd worden volgens de oorspronkelijke bestelling (verkeerde maat, fabricagefout) dan zijn de retourkosten voor rekening van Ozonproducten B.V..

13.4 Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als buy-back scheme.

13.5 Bij omruiling van een artikel is Ozonproducten B.V. genoodzaakt opnieuw verzendkosten in rekening te brengen. Zodra dat bedrag bij Ozonproducten B.V. op de rekening is bijgeschreven wordt de bestelling verzonden. Uiteraard wordt ook hier naar een leveringstermijn van 7 werkdagen gestreefd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

14.1 Ozonproducten B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake.

14.2 Ozonproducten B.V. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (bij gebruik van) de Producten mocht lijden.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Indien Ozonproducten B.V. door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

15.2 Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

15.3 Ingeval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Ozonproducten B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

15.4 Ozonproducten B.V. zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 16. Verzuim/ontbinding

16.1 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Ozonproducten B.V. gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

16.2 In geval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Ozonproducten B.V. Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Ozonproducten B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

Artikel 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

17.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden in strijd is met enig toepasselijk recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ozonproducten B.V. vast te stellen nieuwe vergelijkbare bepaling.

17.2 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Ozonproducten B.V. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.