

Algemene Voorwaarden – Molly's

Artikel 1 – Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken en diensten van Molly's.
- Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Afspraken

- Afspraken kunnen telefonisch, via de site of in de salon worden gemaakt.
- Kom op tijd. Als je te laat bent, kan je behandeling korter worden of vervallen.
- Kun je niet komen? Meld dit dan minstens 24 uur van tevoren. Bij te laat of geen afmelding kan de behandeling in rekening worden gebracht.

Artikel 3 – Betaling

- Betalen kan contant of met pin, direct na de behandeling.
- Prijzen staan vermeld op de website of in de salon. Prijzen kunnen wijzigen.
- Acties of kortingen zijn tijdelijk en niet te combineren.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

- Molly's is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de klant.
- Molly's is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Artikel 5 – Garantie

- Niet tevreden? Laat het binnen 7 dagen weten. We zoeken dan samen naar een oplossing.
- Geen garantie bij:
 - Gebruik van verkeerde verzorgingsproducten.
 - Zelf knippen of kleuren na de behandeling.

Artikel 6 – Gezondheid en hygiëne

- Geef gezondheidsklachten door die invloed kunnen hebben op de behandeling.
- Molly's werkt volgens de hygiënerichtlijnen van de branche.

Artikel 7 – Privacy

- Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor klantbeheer.
- Voor marketing of foto's op social media wordt eerst toestemming gevraagd.

Artikel 8 – Klachten

- Heb je een klacht? Meld het zo snel mogelijk, liefst schriftelijk of per e-mail.
- We proberen altijd samen tot een oplossing te komen.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-05-2025

Molly's

Bovenbuurtweg 31

6717 XA Ede

06 – 21 68 02 06

molly@molly-s.nl