

# Privacy policy

## Bescherming persoonsgegevens

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **2 JULI 2025**

'Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer wordt beschouwd als een essentiële voorwaarde voor een menswaardig bestaan en als een van de grondslagen van onze rechtsorde. Eenieder heeft recht op bescherming tegen de ongebreidelde vergaring, bewerking en verspreiding van zijn persoonsgegevens.'

Liefdevol Mantelzorgen onderschrijft bovenstaande stelling van het College Bescherming Persoonsgegevens, verantwoordelijk voor onafhankelijke naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie goed beveiligd wordt. Deze privacyverklaring beschrijft onze handelingen met betrekking tot het opslaan van uw informatie en gebruik van deze informatie voor onze website.

**Liefdevol Mantelzorgen** neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

- Als u gebruikmaakt van onze diensten en producten worden er persoonsgegevens, oftewel privacygevoelige gegevens, verwerkt. Liefdevol Mantelzorgen vindt het belangrijk dat er zorgvuldig met u persoonlijke gegevens mee omgegaan wordt. Uw persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd door ons. Daarbij houden we ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:
- We duidelijk vermelden met welk doel wij persoonsgegevens verwerken. Dat kunt u lezen in deze privacyverklaring;
- We het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- We vragen eerst om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming vereist is;
- We passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- We uw recht respecteren om je persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Liefdevol Mantelzorgen is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken voor onze website en waarom we dat doen. We raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd veranderen. Door bovenaan deze pagina te kijken naar de laatste datum van de huidige privacyverklaring, kunt u zien wanneer deze voor het laatst is aangepast. Het is dus raadzaam deze verklaring geregeld te bekijken, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

### 1. Waarvoor gebruikt Liefdevol Mantelzorgen uw persoonsgegevens?

Als u gebruik maakt van onze diensten en producten verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Deze zijn nodig voor het plaatsen en voor het afhandelen van uw bestelling. Als u een bestelling plaatst, wordt u gevraagd om een aantal persoonsgegevens in te vullen. Die worden gebruikt voor de te naam stelling van de factuur, om uw pakket op het juiste adres te bezorgen of om contact met u op te nemen over uw bestelling als dat nodig is.

In het onderstaande overzicht kunt u lezen welke gegevens we nodig hebben. Wij gebruiken en bewaren alleen de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u geplaatste bestelling. Als dat nodig is voor een goede afhandeling, kunnen we uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover lees je verderop in deze privacyverklaring onder het kopje 'Verstrekking aan derden'.

## 2. Welke gegevens heeft Liefdevol Mantelzorgen van je nodig?

**Voor- en achternaam:** Zo weten we bij wie de bestelling geplaatst heeft.

**Adres en woonplaats:** Deze gegevens zijn onmisbaar bij het plaatsen van een bestelling. Als u een product gekocht heeft weten waar we het pakket kunnen afleveren.

**Telefoonnummer:** Mocht het nodig zijn, dan nemen we graag contact met u op over uw bestelling.

**Factuuradres:** Deze gegevens hebben we nodig om de factuur naar de juiste plek te sturen.

**E-mailadres:** Als u een bestelling hebt geplaatst, ontvang u daarna een e-mail om deze te bevestigen. Verder ontvang je bijvoorbeeld een bericht als je pakket wordt verzonden. We kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om contact op te nemen om erachter te komen of u tevreden bent met onze producten en service. We geven u ook tips per mail. Tevens wordt uw mail adres gebruikt om in te kunnen loggen op onze online trainingssite. U kunt zich ten alle tijden uitschrijven van onze mailinglijst.

**Betalingsgegevens:** Bij het betalen van uw order maak je gebruik van onze beveiligde betaalomgeving.

**Geslacht:** Deze informatie is handig wanneer we contact met u opnemen, bijvoorbeeld bij het sturen van een e-mail.

## 3. Registratie en toegang tot je eigen account

Als extra optie kun u in onze webwinkel u eerst registreren voor een account, maar dit is niet nodig voor het plaatsen van een bestelling. Nadat u zich geregistreerd hebt, bewaren we de door u gekozen gebruikersnaam en de ingevoerde persoonsgegevens. Zo hoeft u deze niet steeds opnieuw in te vullen en kunnen we bijvoorbeeld gemakkelijk contact opnemen over uw bestelling, mocht dat nodig zijn. Nadat u zich geregistreerd heeft, krijgt u toegang tot uw eigen account op onze website. Daar kunt u onder andere uw bestellingen bekijken of uw gegevens wijzigen. Wij hebben geen inzage in uw eigen account en ook niet in het wachtwoord dat u gebruikt.

## 4. Vragen stellen via het contactformulier

U heeft de mogelijkheid om contact op te nemen via een contactformulier. Daar wordt u gevraagd enkele gegevens in te vullen, zoals e-mailadres en telefoonnummer. U kunt zelf kiezen welke gegevens je verstrekt. Deze gegevens worden alleen gebruikt om contact met u op te nemen voor het beantwoorden van uw vraag. Ze worden bewaard totdat uw vraag volledig is beantwoord en afgehandeld.

## 5. Blijf op de hoogte van Liefdevol Mantelzorgen via onze nieuwsbrief

Liefdevol Mantelzorgen verstuurt een nieuwsbrief om geïnteresseerden tips te geven en te informeren over nieuwe producten en diensten, en speciale acties. Als u een bestelling hebt geplaatst bij Liefdevol Mantelzorgen geeft u toestemming om op de mailinglijst te komen. Wilt u de nieuwsbrief niet langer ontvangen? Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich eenvoudig kunt afmelden.

## **6. Verstrekking aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens en de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de afhandeling van uw bestelling en de administratie.

### **DHL en PostNL**

Zo geven we uw naam en adresgegevens door aan onze vervoerders, zoals DHL en PostNL om te zorgen dat zij het pakket bij u kunnen afleveren.

### **Mijn Marketing Machine**

Onze website en online trainingsprogramma draait op het systeem van Mijn Marketing Machine. De gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijn Marketing Machine. Mijn Marketing Machine zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Mochten we fraude of misbruik van onze Mijn Marketing Machine vermoeden, dan kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### **Google analytics**

Wij werken met Google analytics voor statistische doeleinden. Deze gegevens worden maximaal een jaar bewaard.

### **Administratie:**

Onze administratie wordt gecontroleerd door onze accountant. Volgens de fiscale bewaarplicht worden uw gegevens bewaard voor zeven jaar indien u een bestelling geplaatst heeft.

Onze administratie slaan wij ook digitaal op in een cloud-omgeving bij bedrijf wat in Nederland geregistreerd is. Wij hebben bewust gekozen voor een Nederlandse bedrijf en ook dat de gegevens opgeslagen worden in Nederland waardoor het bedrijf moet voldoen aan de Nederlandse privacy wet.

### **Betaling**

Wanneer u met iDeal betaalt of het bedrag naar ons overboekt, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan jouw bestelling te kunnen koppelen. Verder gebruiken we uw bankrekeningnummer alleen als u geld van ons terugkrijgt. Uw iDeal betalingen gaan via een beveiligde verbinding naar Stripe.com. Zij voeren onze online betalingen uit.

## **7. Hoe lang worden je gegevens bewaard?**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is om uw bestellingen af te handelen, inclusief de garantieperiode. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden, zoals Google Analytics. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **8. Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. We raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

- Geen publicatie van uw persoonlijke gegevens
- Wij publiceren uw klantgegevens niet.
- Het bestelproces is van het begin tot het einde veilig
- Onze bestelprocedure vindt geheel plaats via een beveiligde SSL-verbinding. U hebt hier geen speciale software voor nodig: bij de Liefdevol Mantelzorgen is het bestellen altijd veilig.

## **9. Het inzien en wijzigen van je gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent het inzien, wijzigen of verwijderen van uw persoonsgegevens kunt u altijd contact met ons opnemen. U kunt bijvoorbeeld een verzoek indienen om een gegevensexport te ontvangen met de gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Deze kunt u terugvinden in de instellingen van uw browser. Het is eveneens mogelijk om gemotiveerd aan te geven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wilt laten beperken.

Voor al u vragen over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met de contactgegevens onderaan deze pagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u te identificeren als u een verzoek indient.

## **10. Niet tevreden? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens**

Bent u niet tevreden over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij helpen u natuurlijk graag verder, dus u kunt altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Daarnaast heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor kun u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Onze contactgegevens:**

Liefdevol Mantelzorgen  
T.a.v.: Melinda de Hond  
Amersfoortseweg 38  
3951 ES Maarn  
Nederland

### **Overige informatie over ons:**

Telefoon: +31 [0]6 55078661  
E-mail: melinda@Liefdevol Mantelzorgen  
KvK: 30273041  
BTWnr: NL001995687B89

