

برنامج "حولين كاملين" التدريبي

تعريف البرنامج

برنامج "حولين كاملين" هو برنامج تدريبي شامل يهدف إلى تقديم الدعم والإرشاد للأمهات في رحلة الأمومة، بدءًا من مرحلة الحمل وحتى الفطام. يركز البرنامج على تزويد الأمهات بالمعرفة النظرية والمهارات العملية لضمان تجربة رضاعة ناجحة وصحية، مع الأخذ في الاعتبار احتياجات كل أم وطفلها بشكل فردي. كما يهدف البرنامج إلى تعزيز الثقة بالنفس لدى الأمهات، وتمكينهن من اتخاذ القرارات المناسبة لصحة أطفالهن.

محتويات البرنامج

يتضمن البرنامج مجموعة من المواد والخدمات المصممة بعناية لدعم الأمهات في مختلف مراحل الأمومة والرضاعة الطبيعية، والمقدمة من خلال:

- جلسات استشارية فردية تهدف إلى تقديم حلول عملية ومتابعة مخصصة لحالة كل مشاركة.
- فيديوهات تدريبية مسجلة تغطي المراحل المختلفة من رحلة الرضاعة وحتى الفطام، مع إتاحة الوصول إليها مدى الحياة.
- تقديم خدمة الدعم عبر الوتساب للإجابة على استفسارات الأمهات وتقديم التوجيه السريع.
- جلسات دعم جماعية شهرية مع طبيبة الأطفال لمناقشة التحديات والإجابة على الأسئلة.
- مكالمات إرشادية في المحطات الأساسية (مثل العودة إلى العمل، إدخال الطعام الصلب، تنظيم النوم، والفطام) لمساعدة الأم على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت الصحيح.
- مجتمع تفاعلي خاص بالأمهات لتعزيز تبادل الخبرات والدعم المتبادل، مع محتوى تعليمي دوري يقدمه فريق البرنامج.
- مواد مكتوبة وأدوات عملية تشمل دلائل وإرشادات تسهل على الأمهات تطبيق المعلومات بشكل يومي.

الالتزامات والمسؤوليات

تلتزم المشتركات بعدد من المتطلبات لضمان استفادتهن الكاملة من البرنامج:

- مشاهدة جميع المواد التعليمية وحضور جلسات الدعم الجماعية بانتظام.
- حجز جلسة الاستشارة الفردية في الوقت المناسب لضمان فاعلية التواصل.
- الحضور في المواعيد المحددة للجلسات، مع ضرورة الإبلاغ عن أي تأجيل أو إلغاء قبل 24 ساعة على الأقل.
- عدم الحضور دون إشعار مسبق يؤدي إلى فقدان الحق في الجلسة دون تعويض.
- الاستغلال لتعليمات المختصين وتطبيق الإرشادات الموصى بها لضمان تحقيق أفضل النتائج.
- تتحمل المشتركة المسؤولية الكاملة عن أي قرار صحي تتخذه بناءً على المعلومات المقدمة في البرنامج.

الشروط المالية

يقدم البرنامج خيارات مرنة للدفع:

- الدفع الكامل 1000 دولار تُدفع عند الاشتراك.
- الدفع بالتقسيط 1200 دولار موزعة على ثلاث دفعات متساوية.

سياسة الإلغاء واسترداد الرسوم

- قبل بدء الاستفادة من البرنامج: أي قبل الدخول إلى أي من المواد التدريبية (الفيديوهات المسجلة) أو استخدام قنوات الدعم (WhatsApp) أو الجلسات الجماعية) ، يحق للمشاركة استرداد كامل المبلغ المدفوع.

- بعد بدء الاستفادة من البرنامج: أي بعد الدخول إلى المواد التدريبية أو حضور الجلسات الجماعية أو استخدام دعم WhatsApp ، يحق للمشاركة استرداد ٧٥٪ من المبلغ المدفوع، شريطة أن لا تكون قد بدأت الجلسة الاستشارية الفردية الأولى.

- بعد بدء الجلسة الاستشارية الفردية الأولى و الحصول على خطة مخصصة لحل المشكلة: لا يحق للمشاركة استرداد أي جزء من المبلغ المدفوع.

- في حال تعليق البرنامج بسبب ظروف قهرية مثل الوفاة أو الكوارث الطبيعية، يتم استرداد كامل المبلغ المدفوع

حقوق الملكية الفكرية

جميع محتويات البرنامج، بما في ذلك الفيديوهات، المواد المكتوبة، والعروض التقديمية، ملكية خاصة لشركة (ماذر ان ميكينج) بموجب حقوق الملكية الفكرية، ويمنع نسخ أو توزيع أو نشر أي جزء منها دون إذن خطي مسبق من إدارة البرنامج. وأي انتهاك لهذه الحقوق يعرض المخالف للمساءلة القانونية وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية فضلاً عن تحمّل كافة المسؤوليات القانونية والمالية.

الاستخدام والمسؤولية

- تختلف نتائج البرنامج من أم لأخرى، بناءً على الحالة الصحية والنفسية لكل مشتركة. البرنامج يقدّم محتوى تعليمي وإرشادي فقط ولا يغني عن استشارة الطبيب أو المختص عند الحاجة.
- لا يتحمل البرنامج أو مقدموه أي مسؤولية عن استخدام المشتركة للأدوات الطبية أو المعلومات بشكل غير صحيح.
- لا يُعتبر البرنامج بديلاً عن الرعاية الصحية المتخصصة في حال وجود مشكلات طبية تتطلب تدخل طبي مباشر.
- لا يتحمل مقدمو البرنامج أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو التبعية الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام محتوى البرنامج.
- تتحمل المشتركة المسؤولية الكاملة عن تقييم مدى ملاءمة المعلومات المقدمة لتطبيقها في حالتها الخاصة.

قواعد السلوك

- يجب على جميع المشتركات الالتزام بالآداب العامة والمعايير المجتمعية خلال التفاعل مع المختصين والأمهات الأخريات.
- يمنع استخدام لغة غير محترمة أو الإساءة بأي شكل من الأشكال.
- يمنع نشر محتويات مسيئة أو غير لائقة داخل المنتدى التفاعلي.
- أي مخالفة لهذه القواعد تؤدي إلى إنذار رسمي أو تعليق أو إلغاء الاشتراك دون استرداد لرسوم الاشتراك وتوقيع الجزاءات الواردة بالشروط والأحكام. في حالات الإساءة الجسيمة أو التمييز العنصري، سيتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد المخالف.

سياسة الخصوصية

- تلتزم إدارة البرنامج بحماية خصوصية المشتركات. جميع المعلومات الشخصية التي يتم تقديمها خلال التسجيل أو أثناء البرنامج ستظل سرية ولن يتم مشاركتها مع أي جهة خارجية إلا بموافقة صريحة من المشتركة.
- تُستخدم البيانات الشخصية فقط لتحسين تجربة المشتركات وضمان تقديم أفضل الخدمات.
- تلتزم الإدارة باتخاذ جميع الإجراءات التقنية والتنظيمية لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به.
- لا تتحمل الإدارة مسؤولية أي اختراق أمني خارج عن إرادتها.

خدمات الاستشارة الفردية

تشمل الاشتراكات جلسة استشارية رئيسية مدتها (٩٠ دقيقة) مع المختص، تهدف إلى تشخيص المشكلة ووضع خطة عملية مخصصة لحالة المشتركة. يتبع هذه الجلسة سلسلة من مكالمات متابعة (مدتها ٣٠ دقيقة لكل جلسة) على أربع مراحل متتالية خلال الأسابيع الأولى، وذلك لضمان التنفيذ التدريجي وتعديل الخطة عند الحاجة.

كما يتيح البرنامج للمشاركات إمكانية حجز مكالمات إضافية عند المحطات الأساسية (مدة كل مكالمة ٦٠ دقيقة) المحطات الأساسية:

- قبل العودة للعمل، قبل إدخال الطعام الصلب، لتنظيم جدول النوم، الفطام.
- لا تضمن الاستشارات الفردية تحقيق نتائج محددة، إذ تعتمد فاعليتها على التزام المشتركة بتطبيق الإرشادات والتوصيات المقدمة

إخلاء المسؤولية

- البرنامج غير مسؤول عن أي أضرار ناتجة عن سوء استخدام المحتوى أو التعليمات المقدمة. تتحمل المشتركة المسؤولية الكاملة عن تطبيق النصائح والإرشادات وفقاً لوضعها الصحي الفردي.
- لا تتحمل إدارة البرنامج أو أي من مقدمي الخدمات أي مسؤولية عن الأضرار الناتجة عن ظروف طبية طارئة أو استخدام معلومات البرنامج بطريقة غير صحيحة.
- لا تضمن الإدارة أو مقدمو البرنامج دقة أو اكتمال المعلومات المقدمة، ويجب على المشتركة التحقق من ملاءمتها مع مختصين صحيين عند الحاجة.

الدعم عبر الوتساب

- يقدم البرنامج خدمة دعم عبر تطبيق الوتساب لإجابة الأمهات عن استفساراتهن اليومية.
- يتم الرد على الاستفسارات بصيغة نصية أو صوتية مرة واحدة يوميًا خلال أيام الأسبوع (خلال ٢٤ ساعة).
- يقتصر هذا الدعم على التوجيه والإرشاد، ولا يُعد بديلاً عن الجلسات الفردية أو الاستشارات الطبية المتخصصة.

جلسات الدعم الجماعية

- يتضمن البرنامج جلسة دعم جماعية شهرية مع طبيبة أطفال تُعقد بتاريخ ٢٨ من كل شهر ولمدة ساعة واحدة.
- تهدف هذه الجلسة إلى إتاحة الفرصة للأمهات لطرح الأسئلة والحصول على إجابات متخصصة، إضافة إلى الاستفادة من مناقشة تجارب وأسئلة الأمهات الأخريات.
- يقتصر دور الطبيبة على الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالرضاعة وصحة الطفل ضمن نطاق الجلسة الجماعية، ولا يُعتبر ذلك بديلاً عن الكشف الطبي الفردي أو الاستشارة الطبية المباشرة

العقوبات

- في حال انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو توزيع محتويات البرنامج دون إذن، سيفرض غرامة مالية قدرها ٥٠٠٠ دولار، بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات قانونية.
- في حال تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة عند التسجيل، يحق للإدارة إلغاء الاشتراك دون استرداد.
- أي تأخير متكرر في الدفع يؤدي إلى فرض غرامة تأخير بنسبة ٥٪ من قيمة القسط الشهري عن كل أسبوع تأخير.
- في حال الإساءة اللفظية أو السلوك غير اللائق تجاه المختصين أو المشتركات الأخريات، سيتم فرض غرامة مالية تصل إلى ١٠٠٠ دولار، مع إمكانية إلغاء الاشتراك.

التعديلات على الشروط والأحكام

تحتفظ إدارة البرنامج بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إخطار المشتركات بأي تغييرات عبر البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال المسجلة، ويعد استمرار الاشتراك بمثابة قبول لهذه التعديلات.

التواصل والدعم الفني

- للاستفسارات أو الدعم الفني، يمكن للمشاركات التواصل عبر البريد الإلكتروني أو الوتساب. تلتزم إدارة البرنامج بالرد على جميع الاستفسارات خلال ٢٤-٤٨ ساعة.
- في حال وجود مشاكل تقنية تمنع الوصول إلى المحتوى، سيتم تعويض المشاركة بجلسات إضافية.

أحكام عامة

- يخضع هذا البرنامج للقوانين واللوائح المعمول بها في ولاية وايومنغ بالولايات المتحدة الأمريكية. في حال وجود أي نزاعات قانونية، تكون المحاكم المختصة في ولاية وايومنغ هي المرجع الوحيد للفصل في النزاعات المتعلقة بالبرنامج.
- في حال حدوث ظروف قهرية (مثل الكوارث الطبيعية أو الأزمات الصحية العالمية)، تحتفظ الإدارة بحق تعديل مواعيد أو محتويات البرنامج بما يتناسب مع الوضع القائم.
- لا تتحمل إدارة البرنامج أي مسؤولية عن التأخيرات أو التعديلات الناتجة عن هذه الظروف.

اتفاقية الاشتراك

من خلال التسجيل في برنامج "حولين كاملين"، تقرر المشاركة بأنها قد قرأت وفهمت جميع الشروط والأحكام ووافقت عليها بالكامل. ويشكل هذا المستند اتفاقية ملزمة قانونيًا بين المشاركة وإدارة البرنامج.