



Algemene Voorwaarden De Havercoöperatie

Versie: augustus 2025

Toepasselijk op alle bestellingen via www.dehavercooperatie.nl

1. Identiteit van de ondernemer

De Havercoöperatie U.A.
p/a Doniawei 26, 9104 GM Damwâld
www.dehavercooperatie.nl

KvK: 9383 7828
BTW: 866545323B01

E-mailadres: info@dehavercooperatie.nl

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van De Havercoöperatie tot stand komen.
2. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Aanbod

1. Het aanbod betreft de volgende producten:
 - 5 kg naakte haver
 - het Naakte Haver kookboek
 - een combideal van naakte haver en kookboek
2. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan tussentijds worden aangepast.
3. Op de website staat duidelijke informatie over prijzen (inclusief btw) en eventuele verzendkosten.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een bestelling komt tot stand zodra je via de webshop de bestelling hebt geplaatst, de betaling hebt voldaan en hiervan een bevestigingsmail met factuur hebt ontvangen.
2. De Havercoöperatie kan een bestelling weigeren als er sprake is van duidelijke fouten of onjuistheden. Voorbeelden hiervan zijn:
 - een foutieve prijs op de website (bijvoorbeeld €0,01 in plaats van €25 door een technische fout);
 - onjuiste of onvolledige gegevens bij de bestelling (bijvoorbeeld geen geldig afleveradres);
 - misbruik of vermoedelijke fraude.



5. Levering

1. De producten worden na de oogst eerst verwerkt en verpakt en vervolgens uitgeleverd. De verwachting is dat dit halverwege oktober 2025 zal zijn.
2. Bij het plaatsen van de bestelling kies je voor afhalen of thuisbezorging.
3. Bij bezorging ontvang je het pakket thuis op het door jou opgegeven adres.
4. Door middel van onze nieuwsbrief houden wij je op de hoogte van de afhaal- en leveringsdata.
5. Wij doen ons uiterste best om te leveren binnen de aangegeven periode. Bij vertraging informeren wij je tijdig.

6. Betaling

1. Betaling vindt direct plaats bij het plaatsen van de bestelling via de webshop.
2. Na afronding van de bestelling ontvang je per e-mail een bevestiging en de factuur.

7. Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Als consument heb je het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te annuleren. Dit is het wettelijke herroepingsrecht.
2. Binnen deze 14 dagen mag je het product bekijken en beoordelen zoals je dat in een winkel zou doen. Voor levensmiddelen geldt dat de verzegelde verpakking niet geopend mag zijn, omdat geopende verpakkingen om voedselveiligheidsredenen niet retour genomen kunnen worden.
3. De volgende voorwaarden gelden voor onze producten:
 - Naakte haver (5 kg): mag alleen geretourneerd worden als de verpakking ongeopend en onbeschadigd is.
 - Naakte Haver kookboek: mag worden geretourneerd zolang het boek onbeschadigd is en in originele staat verkeert.
 - Combideal (naakte haver + kookboek): wordt als één bestelling gezien. Retourneren kan alleen als zowel de haververpakking ongeopend is als het boek onbeschadigd.
4. Als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, laat dit dan binnen 14 dagen na ontvangst van de producten weten door ons een e-mail te sturen via info@dehavercooperatie.nl. Vermeld daarbij je bestelnummer en welke producten je wilt retourneren.
5. Na je melding heb je nog 14 dagen de tijd om de producten daadwerkelijk terug te sturen.
6. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening. Wij adviseren de producten goed verpakt en met een verzendbewijs terug te sturen.
7. Zodra wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen, storten wij het betaalde bedrag (inclusief eventuele standaard verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling) binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode waarmee je hebt afgerekend.



8. Klachten en garantie

1. Wij doen ons best een product van hoge kwaliteit te leveren. Mocht je een klacht hebben, neem dan binnen 14 dagen na levering contact met ons op via info@dehavercooperatie.nl.
2. Wij reageren uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.
3. Indien een product defect is of niet voldoet aan de overeenkomst, zoeken wij samen met jou naar een passende oplossing.

9. Aansprakelijkheid

1. De Havercoöperatie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van de producten. De gebruiksaanwijzing vind je op de verpakking.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van het betreffende product.

10. Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld misoogst, natuurramp of stakingen) kan de levering worden uitgesteld of geannuleerd. Wij informeren je hierover zo spoedig mogelijk en storten het betaalde bedrag terug als levering niet mogelijk blijkt.

11. Privacy

Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend volgens ons privacybeleid, te vinden op onze website.

12. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Havercoöperatie gevestigd is.