



# Privacybeleid De Havercoöperatie

Versie: augustus 2025

Dit privacybeleid beschrijft hoe De Havercoöperatie U.A. omgaat met persoonsgegevens van klanten en bezoekers van [www.dehavercooperatie.nl](http://www.dehavercooperatie.nl). Wij vinden jouw privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

## 1. Identiteit van de verantwoordelijke

De Havercoöperatie U.A.  
p/a Doniawei 26, 9104 GM Damwâld

KvK: 9383 7828  
BTW: 866545323B01

E-mailadres: [info@dehavercooperatie.nl](mailto:info@dehavercooperatie.nl)

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende gegevens wanneer je een bestelling plaatst of onze website bezoekt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor levering)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Betaalgegevens (via onze betaalprovider)
- IP-adres en surfgedrag (alleen anoniem via cookies, voor website-analyse)

## 3. Doelen van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken van je bestelling en betaling.
- Het bezorgen of laten afhalen van je bestelling.
- Het versturen van een bevestiging en factuur.
- Het versturen van onze nieuwsbrief en updates (alleen wanneer je een product hebt gekocht of als je je hiervoor hebt aangemeld).
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belastingwetgeving).



#### 4. Bewaartermijnen

- Bestel- en factuurgegevens: wettelijk 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Nieuwsbriefgegevens: zolang je ingeschreven bent. Je kunt je altijd uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief.
- Overige gegevens: niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

#### 5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is:

- **Betaalprovider** (voor veilige afhandeling van betalingen).
- **Bezorgdiensten** (voor het afleveren van bestellingen).
- **Administratiekantoor/boekhouder** (voor de financiële administratie).

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om jouw gegevens te beschermen.

#### 6. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies:

- Functionele cookies zijn nodig voor een goed werkende webshop.
- Analytische cookies worden alleen gebruikt om het gebruik van de website anoniem te meten en verbeteren.

Wij gebruiken geen tracking cookies voor advertenties.

#### 7. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.
- Correctie of verwijdering te verzoeken.
- Bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens.
- Gegevensoverdracht (dataportabiliteit) te vragen.
- Je toestemming voor verwerking (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief) altijd in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via [info@dehavercooperatie.nl](mailto:info@dehavercooperatie.nl).

#### 8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding en voldoet aan internationale privacy- en veiligheidsstandaarden.



## 9. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over dit privacybeleid kun je contact opnemen via [info@dehavercooperatie.nl](mailto:info@dehavercooperatie.nl).  
Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht? Dan kun je terecht bij de Autoriteit  
Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).