

Scrip. Español

AGENTE: Hola _____, es (Nombre del agente) , te Llamo para darte la información que solicitaste sobre los programas de Gastos finales , donde pusiste (la fecha) como fecha de nacimiento ¿es correcto?

Perfecto ahora, cuando enviaste la solicitud , ¿era para comenzar la cobertura porque no tenías o para agregar a lo que ya tenías?

CLIENTE:

1) solo estaba buscando empezar,

CLIENTE:

2) si dicen Ya tengo o algo extra...

RESPUESTAS

CLIENTE Dice: solo estaba buscando empezar,

AGENTE:

1) ¿te entiendo, ahora no tiene cobertura y quieres iniciar una Correcto?

CLIENTE dice: Ya tengo o (cualquier cosa que diga)

AGENTE

2) oh ok la hiciste y querías conseguir más cobertura o mejorarla?
de cuanto es la cobertura que tiene?
cuanto paga?

perfecto vamos a revisar para poder agregarle o mejorarla..

SI EL CLIENTE NO TIENE NADA

(Generas conciencia haciendo estas preguntas con tonalidad baja y de preocupación)

AGENTE: ok, así que si algo te pasara ahora mismo, ¿no tienes nada que Cubra esa carga para tu Familia?

Entiendo, así que si algo te pasara le gustaría dejar un cheque a tu familia para que no se preocupen por esos Gastos Verdad?

AGENTE:

Ok perfecto, mi trabajo como el representante principal asignado a Su caso es:
Verificar su información y explicarle cómo trabajan los programas.

(AGREGAR VALOR QUE NO TODOS LO PUEDEN ADQUIRIR.)

lo bueno de estos programas:

NO requieren Exámenes médicos ni examen físico o de sangre , solo responder unas preguntas relacionadas con su salud para que puede calificar

Pregunta su teléfono recibe mensajes y fotos?

Ok ,Estoy obligado con el estado de (_____) a enviarte mi número de licencia, es como mi social para mi trabajo y rastrea que estoy licenciado para darle esta información y también ve quién te esta ayudando ,
y MIENTRAS hago esto si puedes conseguir un bolígrafo y papel porque te voy a dar información importante

Énviales tu licencia (Haz que se comprometan) ok estamos en una línea grabada y mi jefe nos hace verificar que sabes que tenemos licencia, así que necesito que confirmes mi número de licencia, está justo debajo de mi nombre

OPCIONAL PARA GENERAR MAS CONFIANZA

(Genial, como ves soy licenciado, Para esto tenemos que pasar una prueba del Estado ,hacer nuestras huellas y verificación de antecedentes y cada 2 años lo renovamos, así que no cualquiera puede hacer esto porque estamos tratando con la información de los clientes que es importante.)

 GENERA CONFIANZA Y CREDIBILIDAD 

Le gustaría Creación o Entierro tradicional ?
sabe cuanto cuesta ?

(COMPARTES EL MONTO DEPENDIENDO LO QUE QUIERA)

cremación \$5k-\$12k

Entierro tradicional \$10k-\$25k

todo depende de los Servicios que elija y como el beneficiario administre el dinero

  **(Generar empatía conversando de algo o alguien como el beneficiario)**  

En este caso quien seria el Beneficiario ?

CLIENTE: mis hijos

AGENTE

perfecto, en este caso si Dios no lo quiera le pasa algo (TUS HIJOS) no tienen que preocuparse por esos Gastos, por que seria muy doloroso la perdida de un familiar y aparte tener que pedir dinero prestado o hacer un gofoundme. Que bueno que este tomándo las medidas para evitar esa carga para ellos??

AHORA, como le dije todo va a depender de sus condiciones Medicas, Tiene alguna condición que tenga que tener presente ?

CLIENTE: si (La condición).....lo que te diga.....

AGENTE

hace cuanto lo tienes ?

Que medicamentos Toma ?

Todavía toma ?

Hace cuanto fue diagnosticado?

hacer preguntas de salud fuma?

¿Presión arterial alta?

¿Ataque al corazón?

¿Derrame cerebral ?

¿Diabetes?

¿Afecciones cardíacas?

¿enfermedad pulmonar obstructiva crónica?

¿Cáncer?

Perfecto veo buenas opciones (independientemente de la salud,) como le

comente yo tengo acceso a todas las compañías del estado entonces lo voy ayudar a encontrar no solo la mas barata si también la mejor cobertura PERO MAS IMPORTANTE UNA QUE LO APRUEBE.! (CON LAS CONDICIONES MEDICAS QUE TIENE)

- Como le comente estos programas no son algo que puede comprar y ya como el seguro del carro o del teléfono, si no tenemos que enviar una solicitud de cobertura, por que ellos tiene que verificar si lo pueden cubrir, tiene sentido verdad????

Ok en la hoja que tienes quiero que escribas esto:

(ESTOS SON EJEMPLOS TODO DEPENDE DE LO QUE QUIERA)

TENGO AQUI UNA BUENA OPCION CON UNA EMPRESA (nombre de empresa) QUE TIENE MAS DE 100 AÑOS Y TIENE BUENA REPUTACION POR QUE PAGA SUS POLIZAS 48 O 72 HORAS DESPUES DE RECLAMADO ASI SU (NOMBRE DEL BENEFICIARIO) NO TIENE QUE ESPERAR PARA OBTENER ESE DINERO

Dar 3 cotizaciones en torno a su presupuesto y empezar de alta a baja

30k - 135

20k - 106

15k - 98

cual de esta le parece mejor con su presupuesto ?

ok genial, así que lo que voy a hacer es enviar a la aseguradora la solicitud de cobertura, Para esto solo necesitan verificar su información personal okey ?

¿tienes un segundo nombre?

¿Cómo se escribe tu apellido?y como esta en su ID?

Cual es su altura?

Cuanto pesa?

Cual es el numero de ID?

Correo electrónico?

Dirección ?

Entonces PREGUNTA todo lo que necesitas,

INFORMACION DEL Beneficiario:

Nombre ,Fecha de nacimiento , dirección, teléfono y relación

(dejar social hasta el final)

Y como dije, Si Lo aprueban no hay examen médico, así que nadie tiene que Sacar sangre, solo miran tu historial médico

entonces, ¿cuál es tu social?

* Pausa y espera

Cuenta de Banco y ruta

* AGENTE

recuerda que esto es solo para verificar que usted es la misma persona que esta solicitando la cobertura y no le van cobrar Nada hasta que sea aprobada y usted la acepte.....

AGENTE

Perfecto cuando enviemos la Solicitud vamos a recibir respuesta en 48hrs o 72hrs