

תקנון ביטול עסקה לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981

1. כללי

תקנון זה נכתב בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ולתקנות שהותקנו מכוחו. מטרתו להסדיר את תנאי ביטול העסקה, החזרים, ודמי ביטול (אם קיימים).

2. זכות ביטול עסקה

לקוח רשאי לבטל עסקה בתוך 14 ימים מיום קבלת השירות/המוצר או מיום קבלת מסמך הגילוי – המאוחר מביניהם.

אם מדובר בעסקת רכש מרחוק (טלפון, אינטרנט), זכות הביטול תעמוד לרשות הצרכן גם אם טרם קיבל את המוצר בפועל.

3. דרך ביטול העסקה

הודעת הביטול תינתן בכתב באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

- דוא"ל לכתובת: info@master-tours.co.il
- הודעת SMS ל: 052-541-1500
- דואר רשום לכתובת: ירושלים 126, ראשון לציון

4. החזר כספי

במקרה של ביטול בהתאם לחוק, הלקוח יהיה זכאי להחזר מלא של הסכום ששולם, תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול.

ההחזר יבוצע באותה שיטת תשלום בה בוצעה העסקה, אלא אם סוכם אחרת עם הלקוח.

5. דמי ביטול

אם הביטול אינו עקב פגם או אי התאמה, ייגבו דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח – הנמוך מביניהם.

6. סייגים לזכות הביטול

לא ניתן לבטל עסקה במקרים הבאים:

- מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח.
- מוצרים שעל פי טבעם אינם ניתנים להחזרה.
- שירותים שצריכתם החלה בפועל בהסכמת הצרכן.
- תכנים דיגיטליים שנפתחו/הורדו/נצרכו.