

Algemene Voorwaarden BK Media Solutions

Artikel 1: Algemeen.....	4
1.1 Toepasselijkheid.....	4
1.2 Doelstellingen.....	4
1.3 Structuur en Integratie.....	4
1.4 Aanvullende Voorwaarden.....	4
1.5 Wijzigingen in Voorwaarden.....	4
1.6 Beperking van Aansprakelijkheid en Vrijwaringen.....	5
1.7 Toepasselijk Recht en Geschillen.....	5
Artikel 2: Totstandkoming van Overeenkomsten.....	6
2.1 Aanbiedingen en Offertes.....	6
2.2 Totstandkoming van de Overeenkomst.....	6
2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst.....	6
2.4 Specifieke Overeenkomststypen.....	6
2.5 Opschorting en Annulering.....	6
2.6 Overmacht.....	7
2.7 Rechtsgeldigheid.....	7
Artikel 3: Levering en Diensten.....	8
3.1 Beschrijving van Diensten.....	8
3.2 Levertijden en Oplevering.....	8
3.3 Revisies en Wijzigingen.....	8
3.4 Gebruik van Derden.....	8
3.5 Gegevensverwerking en Beveiliging.....	8
3.6 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever.....	8
3.7 Beëindiging van Diensten.....	9
3.8 Overmacht.....	9
Artikel 4: Betalingsvoorwaarden.....	10
4.1 Facturering en Betaling.....	10
4.2 Annuleringsvoorwaarden.....	10
4.3 Opschorting van Diensten.....	10
4.4 Betalingsmethoden.....	10
4.5 Terugbetalingen en Kredieten.....	11
4.6 Abonnementen en Periodieke Betalingen.....	11
4.7 Geschillen over Betalingen.....	11
4.8 Toepasselijk Recht.....	11
Artikel 5: Privacy en Gegevensbescherming.....	12
5.1 Toepasselijkheid van de AVG.....	12
5.2 Verwerking door Sub-Processors.....	12
5.3 Beveiligingsmaatregelen.....	12
5.4 Internationale Gegevensoverdracht.....	12

5.5 Rechten van Betrokkenen.....	12
5.6 Datalekken.....	12
5.7 Privacy Impact Assessment (PIA).....	13
5.8 Verwijdering of Retentie van Gegevens.....	13
5.9 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever.....	13
5.10 Toepasselijk Recht.....	13
Artikel 6: Intellectuele Eigendomsrechten.....	14
6.1 Eigendom van Ontwerpen, Software en Materialen.....	14
6.2 Beperkingen van Gebruik.....	14
6.3 Portfolio en Marketing.....	14
6.4 Aansprakelijkheid voor Derden.....	14
6.5 Licentievoorwaarden voor Software.....	14
6.6 Beëindiging en Intellectuele Eigendom.....	14
6.7 Intellectuele Eigendomsrechten van Derden.....	14
6.8 Toepasselijk Recht.....	15
Artikel 7: Aansprakelijkheid en Vrijwaring.....	16
7.1 Beperking van Aansprakelijkheid.....	16
7.2 Uitsluiting van Aansprakelijkheid.....	16
7.3 Vrijwaring door de Opdrachtgever.....	16
7.4 Aansprakelijkheid bij Cybercrime.....	16
7.5 Beperking van Schadeclaims.....	16
7.6 Toepasselijk Recht.....	17
Artikel 8: Overmacht.....	18
8.1 Definitie Overmacht.....	18
8.2 Gevolgen van Overmacht.....	18
8.3 Verplichtingen tijdens Overmacht.....	18
8.4 Uitsluitingen.....	18
8.5 Beëindiging bij Overmacht.....	18
8.6 Toepasselijk Recht.....	18
Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting.....	19
9.1 Toepasselijk Recht.....	19
9.2 Geschillenbeslechting.....	19
9.3 Alternatieve Geschillenbeslechting.....	19
9.4 Tijdslimiet voor Geschillen.....	19
9.5 Verplichting tot Betaling.....	19
Artikel 10: Duur en Beëindiging van de Overeenkomst.....	20
10.1 Duur van de Overeenkomst.....	20
10.2 Opzegging.....	20
10.3 Beëindiging wegens Niet-Nakoming.....	20
10.4 Gevolgen van Beëindiging.....	20
10.5 Verwijdering of Teruggave van Gegevens.....	20
10.6 Toepasselijk Recht.....	20
Artikel 11: Kosten, Vergoedingen en Extra Diensten.....	22
11.1 Tarieven en Prijzen.....	22

11.2 Aanvullende Kosten.....	22
11.3 Opschorting en Kosten bij Niet-Nakoming.....	22
11.4 Periodieke Vergoedingen.....	22
11.5 Annuleringskosten.....	22
11.6 Geen Restitutie van Vooruitbetalingen.....	22
11.7 Rapportage en Extra Diensten.....	22
11.8 Toepasselijk Recht.....	23
Artikel 12: Vertrouwelijkheid.....	24
12.1 Definities en Toepasselijkheid.....	24
12.2 Verplichtingen van Partijen.....	24
12.3 Uitzonderingen op Vertrouwelijkheid.....	24
12.4 Beveiliging van Vertrouwelijke Informatie.....	24
12.5 Duur van Vertrouwelijkheid.....	24
12.6 Gevolgen van Schending.....	25
12.7 Toepasselijk Recht.....	25
Artikel 13: Subcontractering en Samenwerking met Derden.....	26
13.1 Toestemming voor Subcontractering.....	26
13.2 Verantwoordelijkheden bij Subcontractering.....	26
13.3 Selectie van Sub-Processors.....	26
13.4 Aansprakelijkheid voor Derden.....	26
13.5 Toestemming van de Opdrachtgever.....	26
13.6 Beëindiging van Subcontractering.....	26
13.7 Gegevensverwerking door Derden.....	27
13.8 Toepasselijk Recht.....	27

Artikel 1: Algemeen

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van BK Media Solutions, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 De voorwaarden omvatten diensten op het gebied van webdesign, advertentiebeheer, softwarelicenties, gegevensverwerking, en onderhouds- en serviceovereenkomsten, zoals vastgelegd in specifieke contracten en verwerkersovereenkomsten.

1.2 Doelstellingen

1.2.1 De algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en plichten van BK Media Solutions en de opdrachtgever duidelijk vast te leggen.

1.2.2 De voorwaarden houden rekening met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De Uitvoeringswet AVG (UAVG).
- Nederlandse contractuele verplichtingen.

1.3 Structuur en Integratie

1.3.1 Deze algemene voorwaarden omvatten bepalingen uit de volgende specifieke onderdelen:

- [Service Level Agreement \(SLA\)](#): Garanties met betrekking tot uptime, responstijden en beveiliging.
- [Verwerkersovereenkomst \(DPA\)](#): Voor de bescherming van persoonsgegevens en samenwerking met sub-verwerkers.

1.4 Aanvullende Voorwaarden

1.4.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om aanvullende voorwaarden te hanteren bij specifieke diensten, zoals webdesign of advertentiebeheer.

1.4.2 Waar van toepassing, worden aanvullende licentie- of softwarevoorwaarden opgenomen in de specifieke opdrachtbevestiging.

1.5 Wijzigingen in Voorwaarden

1.5.1 BK Media Solutions kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen, met schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

1.5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt, wordt de gewijzigde versie geacht te zijn aanvaard.

1.5.3 Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht doorgevoerd, tenzij wettelijk verplicht.

1.6 Beperking van Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

1.6.1 BK Media Solutions is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.

1.6.2 Indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van gegevens of bedrijfsschade, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

1.6.3 De opdrachtgever vrijwaart BK Media Solutions tegen claims van derden met betrekking tot:

- Schendingen van intellectuele eigendomsrechten.
- Schendingen van privacywetgeving.

1.7 Toepasselijk Recht en Geschillen

1.7.1 Op alle overeenkomsten en voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1.7.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BK Media Solutions is gevestigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming van Overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen en Offertes

2.1.1 Alle offertes en aanbiedingen van BK Media Solutions zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.1.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld, en bevatten prijzen exclusief BTW en andere belastingen, tenzij expliciet anders aangegeven.

2.1.3 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Bij onvolledige of onjuiste informatie behoudt BK Media Solutions zich het recht voor de offerte aan te passen of in te trekken.

2.2 Totstandkoming van de Overeenkomst

2.2.1 Een overeenkomst tussen BK Media Solutions en de opdrachtgever komt tot stand:

- Na schriftelijke bevestiging door BK Media Solutions van de opdracht.
- Bij aanvang van de uitvoering van diensten, indien vooraf geen schriftelijke bevestiging is ontvangen.
- Door ondertekening van een contract door beide partijen.

2.2.2 Indien een opdrachtgever diensten afneemt zonder expliciete overeenkomst, worden de prestaties geleverd conform deze algemene voorwaarden en de bijbehorende tarieven.

2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst

2.3.1 Wijzigingen in reeds bevestigde opdrachten zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door BK Media Solutions.

2.3.2 Indien wijzigingen leiden tot extra werkzaamheden of aanpassingen, behoudt BK Media Solutions zich het recht voor om meerkosten in rekening te brengen.

2.4 Specifieke Overeenkomststypen

2.4.1 Advertentie- en Campagnebeheer Overeenkomst

Deze overeenkomsten beschrijven de scope van advertentiebeheer, inclusief budgettering, rapportages en prestatiespecificaties. Alle afspraken hierover worden vastgelegd in een separaat contract.

2.4.2 Webdesign- en Beheerovereenkomst

Overeenkomsten voor webdesign bevatten termijnen voor levering, revisierechten en onderhoudsopties. Aanpassingen buiten het overeengekomen aantal revisies worden afzonderlijk gefactureerd.

2.4.3 Licentie- en Softwaregebruiksovereenkomst

Voor het gebruik van software, zoals GoHighLevel, gelden aanvullende licentievoorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

2.5 Opschorting en Annulering

2.5.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om een opdracht op te schorten of te annuleren indien:

- De opdrachtgever niet voldoet aan betalingsverplichtingen.
 - De benodigde informatie of toegang niet tijdig wordt geleverd.
- 2.5.2 Annuleringen door de opdrachtgever dienen schriftelijk te geschieden, conform de annuleringsvoorwaarden zoals vastgelegd in de Betaal- en Annuleringsvoorwaarden.

2.6 Overmacht

2.6.1 In gevallen van overmacht, waaronder natuurrampen, IT-storingen, pandemieën of overheidsmaatregelen, is BK Media Solutions niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen.

2.6.2 Indien een situatie van overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

2.7 Rechtsgeldigheid

2.7.1 Eventuele tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en andere schriftelijke afspraken worden opgelost in het voordeel van de specifieke overeenkomst.

2.7.2 Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3: Levering en Diensten

3.1 Beschrijving van Diensten

BK Media Solutions biedt de volgende diensten:

- **Webdesign en Beheer:** Ontwerp, ontwikkeling, onderhoud, revisies en integratie van analytische tools.
- **Advertentiebeheer:** Beheer van campagnes op platforms zoals Google Ads en Meta, inclusief wekelijkse rapportages en strategisch advies.
- **Softwarebeheer en Licentiegebruik:** Toegang en beheer van tools zoals GoHighLevel, inclusief aanvullende licentievoorwaarden.
- **Gegevensverwerking en Beveiliging:** Behandeling van persoonsgegevens conform AVG, inclusief sub-processorbeheer en beveiligingsmaatregelen.

3.2 Levertijden en Oplevering

3.2.1 Levertijden zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2.2 Vertragingen veroorzaakt door de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van benodigde informatie, kunnen leiden tot verlengde levertijden en extra kosten.

3.2.3 Projecten worden opgedeeld in fasen, waarbij de opdrachtgever elk onderdeel afzonderlijk goedkeurt. Terugkeer naar een eerdere fase is alleen mogelijk tegen aanvullende kosten.

3.3 Revisies en Wijzigingen

3.3.1 De opdrachtgever heeft recht op een vooraf overeengekomen aantal revisies.

3.3.2 Extra revisies of wijzigingen in de projectscope worden apart gefactureerd en kunnen de levertijd verlengen.

3.4 Gebruik van Derden

3.4.1 BK Media Solutions kan derden inschakelen, zoals sub-processors of externe consultants, voor de uitvoering van diensten.

3.4.2 BK Media Solutions blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdigheid van de geleverde diensten, ook wanneer derden worden betrokken.

3.5 Gegevensverwerking en Beveiliging

3.5.1 Persoonsgegevens worden beveiligd met encryptie, pseudonimisering en toegangscontrole.

3.5.2 Bij een datalek informeert BK Media Solutions de opdrachtgever binnen 72 uur en ondersteunt bij melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.6 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

3.6.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van informatie, materialen en toegang die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten.

3.6.2 Vertragingen door nalatigheid van de opdrachtgever kunnen leiden tot extra kosten en een verlenging van de oplevertijd.

3.7 Beëindiging van Diensten

3.7.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om diensten op te schorten of te beëindigen indien:

- De opdrachtgever in gebreke blijft met het nakomen van verplichtingen.
- De benodigde informatie of betalingen niet tijdig worden geleverd.

3.7.2 Na beëindiging worden alle gegevens en materialen aan de opdrachtgever teruggegeven of vernietigd, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

3.8 Overmacht

3.8.1 Onder overmacht vallen omstandigheden zoals natuurrampen, IT-storingen, pandemieën of overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten verhinderen.

3.8.2 Bij een situatie van overmacht langer dan 30 dagen kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1 Facturering en Betaling

4.1.1 Facturen worden opgesteld op basis van de overeengekomen tarieven en diensten zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

4.1.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.3 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen, tenzij anders aangegeven.

4.1.4 Te late betalingen resulteren in:

- Wettelijke rente over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum.
- Vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, conform de wettelijke staffel.

4.2 Annuleringsvoorwaarden

4.2.1 Annuleringen door de opdrachtgever moeten schriftelijk worden ingediend via administratie@bkmediasolutions.nl.

4.2.2 Bij annuleringen gelden de volgende vergoedingen:

- **Meer dan 30 dagen voor de startdatum:** Geen kosten.
- **Minder dan 30 dagen voor de startdatum:** 50% van de overeengekomen vergoeding.
- **Annulering tijdens een lopend project:** 100% van de kosten van reeds uitgevoerde diensten en 50% van de resterende diensten.

4.2.3 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om opdrachten te annuleren in geval van:

- Niet-nakoming van betalingsvoorwaarden door de opdrachtgever.
- Belemmeringen in de medewerking van de opdrachtgever die de uitvoering van de diensten hinderen.

4.3 Opschorting van Diensten

4.3.1 BK Media Solutions heeft het recht om de levering van diensten op te schorten indien de opdrachtgever:

- Niet voldoet aan betalingsverplichtingen.
- Niet tijdig benodigde informatie of toegang verstrekt.

4.3.2 Opschorting van diensten ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om openstaande betalingen te voldoen.

4.4 Betalingsmethoden

4.4.1 Acceptabele betalingsmethoden zijn onder meer bankoverschrijving, creditcard en andere schriftelijk overeengekomen methoden.

4.4.2 Eventuele transactiekosten die in rekening worden gebracht door betalingsproviders

(zoals creditcardverwerkers) zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

4.5 Terugbetalingen en Kredieten

4.5.1 Vooruitbetalingen voor overeengekomen diensten zijn niet terugvorderbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5.2 Bij annulering door BK Media Solutions worden reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten terugbetaald, tenzij de annulering het gevolg is van wanbetaling of nalatigheid van de opdrachtgever.

4.6 Abonnementen en Periodieke Betalingen

4.6.1 Voor abonnementen, zoals onderhouds- of advertentiebeheerdiensten, geldt een maandelijks betaling, tenzij anders overeengekomen.

4.6.2 Abonnementen kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen voor het einde van de lopende abonnementsperiode.

4.7 Geschillen over Betalingen

4.7.1 Geschillen over facturen moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk worden gemeld.

4.7.2 Geschillen ontslaan de opdrachtgever niet van de verplichting om de niet-betwiste delen van de factuur te voldoen.

4.8 Toepasselijk Recht

4.8.1 Op alle betalingen en facturering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 5: Privacy en Gegevensbescherming

5.1 Toepasselijkheid van de AVG

5.1.1 BK Media Solutions verwerkt persoonsgegevens van klanten en hun eindgebruikers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

5.1.2 Verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van overeengekomen diensten, zoals webdesign, advertentiebeheer, en gegevensanalyse.

5.2 Verwerking door Sub-Processors

5.2.1 Voor specifieke diensten maakt BK Media Solutions gebruik van sub-processors, waaronder GoHighLevel, voor het beheren en analyseren van klantgegevens.

5.2.2 Sub-processors verwerken persoonsgegevens conform de AVG en aanvullende standaardcontractbepalingen voor internationale gegevensoverdracht.

5.2.3 Een actuele lijst van sub-processors is op verzoek beschikbaar.

5.3 Beveiligingsmaatregelen

5.3.1 BK Media Solutions implementeert technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, of misbruik. Deze maatregelen omvatten:

- Encryptie tijdens gegevensoverdracht en -opslag.
- Pseudonimisering van persoonsgegevens.
- Toegangscontrole op basis van autorisatie.
- Beveiligde verbindingen met SSL/TLS-certificaten.
- Regelmatige beveiligingsaudits en back-ups.

5.4 Internationale Gevensoverdracht

5.4.1 Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten.

5.4.2 Internationale gegevensoverdracht vindt plaats onder het EU-U.S. Data Privacy Framework en voldoet aan de vereisten van de AVG.

5.5 Rechten van Betrokkenen

5.5.1 BK Media Solutions ondersteunt de klant bij het voldoen aan verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun rechten onder de AVG, waaronder:

- Recht op inzage.
- Recht op rectificatie.
- Recht op gegevensverwijdering.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

5.5.2 Verzoeken van betrokkenen worden onverwijld door BK Media Solutions doorgeleid naar de opdrachtgever voor verdere afhandeling.

5.6 Datalekken

5.6.1 Bij een datalek stelt BK Media Solutions de opdrachtgever binnen 72 uur op de hoogte en verstrekt:

- Een beschrijving van de aard van het incident.
- Informatie over de getroffen persoonsgegevens.
- Eventuele gevolgen en genomen maatregelen.

5.6.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, de betrokkenen.

5.7 Privacy Impact Assessment (PIA)

5.7.1 Indien een verwerking een hoog risico met zich meebrengt, ondersteunt BK Media Solutions de opdrachtgever bij het uitvoeren van een Privacy Impact Assessment (PIA).

5.7.2 Een PIA wordt uitgevoerd in overeenstemming met de AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.8 Verwijdering of Retentie van Gegevens

5.8.1 Na beëindiging van de overeenkomst worden persoonsgegevens op verzoek teruggegeven of vernietigd, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.

5.8.2 De opdrachtgever ontvangt een schriftelijke bevestiging van de verwijdering of teruggave van de gegevens.

5.9 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

5.9.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van betrokkenen voor het verzamelen, verwerken en delen van persoonsgegevens met BK Media Solutions.

5.9.2 De opdrachtgever vrijwaart BK Media Solutions van alle aanspraken die voortvloeien uit het onjuist verkrijgen of gebruiken van persoonsgegevens.

5.10 Toepasselijk Recht

5.10.1 Op alle aspecten van gegevensverwerking is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6: Intellectuele Eigendomsrechten

6.1 Eigendom van Ontwerpen, Software en Materialen

6.1.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ontwerpen, software, documenten, rapporten, en andere door BK Media Solutions ontwikkelde materialen blijven volledig eigendom van BK Media Solutions, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.1.2 Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de geleverde materialen te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.

6.1.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de materialen te kopiëren, verspreiden, wijzigen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BK Media Solutions.

6.2 Beperkingen van Gebruik

6.2.1 De opdrachtgever mag de software en materialen uitsluitend gebruiken voor legitieme doeleinden, zoals vastgelegd in de overeenkomst.

6.2.2 Het reverse-engineeren, decompileren of demonteren van door BK Media Solutions geleverde software is strikt verboden, tenzij wettelijk toegestaan.

6.3 Portfolio en Marketing

6.3.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om geleverde ontwerpen en projecten te gebruiken voor promotie- en marketingdoeleinden, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

6.4 Aansprakelijkheid voor Derden

6.4.1 Indien de opdrachtgever materiaal aanlevert dat beschermd is door intellectuele eigendomsrechten van derden, vrijwaart de opdrachtgever BK Media Solutions van alle aanspraken met betrekking tot inbreuken op deze rechten.

6.5 Licentievoorwaarden voor Software

6.5.1 Voor door BK Media Solutions geleverde software gelden specifieke licentievoorwaarden, zoals vastgelegd in de Licentieovereenkomst (EULA) of Overeenkomst voor Gebruik van Software van Derden.

6.5.2 Licenties zijn persoonlijk, beperkt, en niet-overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de duur van de overeenkomst.

6.6 Beëindiging en Intellectuele Eigendom

6.6.1 Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten van de opdrachtgever met betrekking tot door BK Media Solutions geleverde materialen en software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.6.2 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om bij beëindiging toegang tot geleverde software te blokkeren en materialen terug te vorderen.

6.7 Intellectuele Eigendomsrechten van Derden

6.7.1 Indien voor de uitvoering van diensten software of materialen van derden worden gebruikt, zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing. BK Media Solutions draagt geen aansprakelijkheid voor wijzigingen in de functionaliteit of beschikbaarheid van deze software of materialen.

6.8 Toepasselijk Recht

6.8.1 Op alle aspecten met betrekking tot intellectuele eigendom is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

7.1 Beperking van Aansprakelijkheid

7.1.1 BK Media Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.

7.1.2 De totale aansprakelijkheid van BK Media Solutions is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende diensten is betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het incident, met een maximum van €50.000 per gebeurtenis.

7.1.3 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, of verlies van goodwill.
- Schade veroorzaakt door onjuist gebruik van de geleverde diensten of software door de opdrachtgever.

7.2 Uitsluiting van Aansprakelijkheid

7.2.1 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van software van derden, zoals wijzigingen in functionaliteit of beschikbaarheid.

7.2.2 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, waaronder natuurrampen, cyberaanvallen, pandemieën, of overheidsmaatregelen.

7.3 Vrijwaring door de Opdrachtgever

7.3.1 De opdrachtgever vrijwaart BK Media Solutions tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- Het gebruik van de geleverde diensten in strijd met wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- Schending van intellectuele eigendomsrechten door gebruik van door de opdrachtgever aangeleverd materiaal.

7.3.2 De opdrachtgever vrijwaart BK Media Solutions voor alle kosten, schade en boetes die voortvloeien uit datalekken of beveiligingsincidenten waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.

7.4 Aansprakelijkheid bij Cybercrime

7.4.1 BK Media Solutions neemt redelijke maatregelen om gegevens en diensten te beveiligen tegen cyberaanvallen, hacking en virussen.

7.4.2 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door cybercriminaliteit, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.5 Beperking van Schadeclaims

7.5.1 Schadeclaims dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade. Na deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding.

7.5.2 De opdrachtgever dient redelijke inspanningen te leveren om schade te beperken en te voorkomen.

7.6 Toepasselijk Recht

7.6.1 Op alle geschillen met betrekking tot aansprakelijkheid en vrijwaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Definitie Overmacht

8.1.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke controle van BK Media Solutions, waardoor nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt. Voorbeelden van overmacht zijn:

- Natuurrampen, pandemieën, brand, of overstromingen.
- IT-storingen, cyberaanvallen, of hacking.
- Stakingen, arbeidsconflicten, of personeelstekorten.
- Beperkingen opgelegd door overheden, zoals import- of exportverboden.

8.2 Gevolgen van Overmacht

8.2.1 Indien sprake is van overmacht, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt.

8.2.2 Indien de overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

8.3 Verplichtingen tijdens Overmacht

8.3.1 BK Media Solutions zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de aard van de overmacht en de verwachte duur.

8.3.2 Beide partijen blijven verplicht om redelijke inspanningen te leveren om de gevolgen van de overmacht zoveel mogelijk te beperken.

8.4 Uitsluitingen

8.4.1 Overmacht omvat niet:

- Vertragingen veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig leveren van benodigde informatie of toegang.
- Financiële problemen van een van beide partijen.

8.5 Beëindiging bij Overmacht

8.5.1 Bij beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht blijven betalingsverplichtingen voor reeds geleverde diensten onverminderd van kracht.

8.5.2 Eventuele vooruitbetalingen voor niet-geleverde diensten worden terugbetaald, tenzij deze al zijn gebruikt voor kosten die niet kunnen worden geannuleerd.

8.6 Toepasselijk Recht

8.6.1 Op alle geschillen met betrekking tot overmacht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

9.1 Toepasselijk Recht

9.1.1 Op alle overeenkomsten, diensten en rechtsverhoudingen tussen BK Media Solutions en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.1.2 Eventuele toepasselijkheid van internationale verdragen, zoals het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Geschillenbeslechting

9.2.1 Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden in eerste instantie opgelost door middel van onderling overleg.

9.2.2 Indien onderling overleg geen oplossing biedt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BK Media Solutions is gevestigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.3 Alternatieve Geschillenbeslechting

9.3.1 Indien beide partijen dit wensen, kan een geschil ook worden voorgelegd aan een onafhankelijke mediator of arbiter.

9.3.2 De kosten voor mediation of arbitrage worden gedeeld door beide partijen, tenzij anders overeengekomen.

9.4 Tijdslimiet voor Geschillen

9.4.1 Alle vorderingen of geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst moeten binnen een periode van 12 maanden na het ontstaan ervan worden ingediend. Na deze termijn vervalt het recht om een geschil voor te leggen.

9.5 Verplichting tot Betaling

9.5.1 Het indienen van een geschil ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om niet-betwiste delen van de factuur te voldoen.

Artikel 10: Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

10.1 Duur van de Overeenkomst

10.1.1 De overeenkomst tussen BK Media Solutions en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst of opdrachtbevestiging.

10.1.2 Indien de overeenkomst geen specifieke duur vermeldt, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

10.2 Opzegging

10.2.1 Beëindiging van overeenkomsten voor onbepaalde tijd kan schriftelijk plaatsvinden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen.

10.2.2 Voor abonnementen of doorlopende diensten, zoals onderhoud of advertentiebeheer, geldt een opzegtermijn van 30 dagen voor het einde van de lopende abonnementsperiode.

10.3 Beëindiging wegens Niet-Nakoming

10.3.1 BK Media Solutions kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
- De opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
- De opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betalings- of andere verplichtingen uit de overeenkomst.

10.3.2 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen indien BK Media Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van essentiële verplichtingen, mits BK Media Solutions een redelijke termijn heeft gekregen om het verzuim te herstellen.

10.4 Gevolgen van Beëindiging

10.4.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven betalingsverplichtingen voor reeds geleverde diensten onverminderd van kracht.

10.4.2 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om bij beëindiging alle toegangsrechten tot software, platforms en geleverde materialen te blokkeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4.3 Eventuele nog niet afgeronde werkzaamheden worden in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.5 Verwijdering of Teruggave van Gegevens

10.5.1 Na beëindiging van de overeenkomst zal BK Media Solutions, op verzoek van de opdrachtgever, alle persoonsgegevens en andere gegevens vernietigen of teruggeven, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.

10.5.2 BK Media Solutions zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over de voltooiing van de gegevensverwijdering of -teruggave.

10.6 Toepasselijk Recht

10.6.1 Op alle aspecten van de beëindiging van de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11: Kosten, Vergoedingen en Extra Diensten

11.1 Tarieven en Prijzen

11.1.1 Alle tarieven en prijzen worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

11.1.2 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen als gevolg van stijgende kosten, zoals veranderingen in toeleveranciersprijzen, wisselkoersen of andere externe factoren. Wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd.

11.2 Aanvullende Kosten

11.2.1 Extra diensten of aanpassingen buiten de oorspronkelijke scope van de overeenkomst worden apart gefactureerd tegen de overeengekomen tarieven.

11.2.2 Voor revisies, wijzigingen of uitbreidingen van projecten die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, geldt een apart overeengekomen uurtarief.

11.2.3 Eventuele transactiekosten, zoals bij betalingen via creditcard of andere betalingsproviders, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Opschorting en Kosten bij Niet-Nakoming

11.3.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om diensten op te schorten indien de opdrachtgever niet voldoet aan betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen.

11.3.2 Eventuele extra kosten als gevolg van opschorting, zoals herstelkosten of vertragingen, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

11.4 Periodieke Vergoedingen

11.4.1 Voor doorlopende diensten, zoals abonnementen op onderhoud of advertentiebeheer, gelden maandelijkse of jaarlijkse tarieven die in de overeenkomst zijn vastgelegd.

11.4.2 Verhogingen van periodieke tarieven worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.

11.5 Annuleringskosten

11.5.1 Bij annulering door de opdrachtgever worden kosten in rekening gebracht conform de in Artikel 4 vastgelegde voorwaarden, afhankelijk van het stadium van uitvoering van de diensten.

11.6 Geen Restitutie van Vooruitbetalingen

11.6.1 Vooruitbetalingen voor diensten zijn niet restitueerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.7 Rapportage en Extra Diensten

11.7.1 Voor diensten zoals advertentiebeheer en campagneoptimalisatie worden rapportages geleverd volgens de overeengekomen frequentie (bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks).

11.7.2 Aanpassingen op basis van rapportages worden als extra diensten beschouwd, tenzij specifiek opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst.

11.8 Toepasselijk Recht

11.8.1 Op alle kosten, vergoedingen en aanvullende diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

12.1 Definities en Toepasselijkheid

12.1.1 Onder "vertrouwelijke informatie" wordt verstaan: alle informatie die mondeling, schriftelijk of elektronisch door BK Media Solutions of de opdrachtgever wordt verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Bedrijfsplannen, financiële gegevens en klantinformatie.
- Technische specificaties, ontwerpen, softwarecode, en andere intellectuele eigendommen.
- Gegevens van eindgebruikers en andere gevoelige informatie, inclusief persoonsgegevens.

12.1.2 De verplichting tot vertrouwelijkheid is van toepassing op alle medewerkers, sub-processors, en andere derde partijen die bij de overeenkomst betrokken zijn.

12.2 Verplichtingen van Partijen

12.2.1 Beide partijen verplichten zich om vertrouwelijke informatie strikt geheim te houden en niet te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

12.2.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet voor andere doeleinden.

12.3 Uitzonderingen op Vertrouwelijkheid

12.3.1 De verplichting tot vertrouwelijkheid is niet van toepassing op informatie die:

- Openbaar beschikbaar is zonder schending van deze overeenkomst.
- Onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij zonder gebruik te maken van vertrouwelijke informatie.
- Wettelijk moet worden gedeeld, bijvoorbeeld in het kader van juridische procedures of overheidsverzoeken.

12.3.2 In geval van wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, zal de ontvangende partij de andere partij zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren, tenzij dit wettelijk verboden is.

12.4 Beveiliging van Vertrouwelijke Informatie

12.4.1 BK Media Solutions implementeert technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen, zoals encryptie en toegangscontrole.

12.4.2 De opdrachtgever is verplicht om dezelfde mate van beveiliging te hanteren voor informatie van BK Media Solutions.

12.5 Duur van Vertrouwelijkheid

12.5.1 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft van kracht:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst.

- Tot vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.6 Gevolgen van Schending

12.6.1 Bij schending van deze vertrouwelijkheidsbepaling door een van de partijen heeft de benadeelde partij recht op:

- Een schadevergoeding voor directe en indirecte schade.
- Het nemen van juridische stappen, waaronder een gerechtelijk bevel tot het stoppen van verdere schending.

12.7 Toepasselijk Recht

12.7.1 Op de vertrouwelijkheidsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.7.2 Geschillen met betrekking tot vertrouwelijkheid worden behandeld conform de geschillenbeslechtsprocedure zoals vastgelegd in Artikel 9.

Artikel 13: Subcontractering en Samenwerking met Derden

13.1 Toestemming voor Subcontractering

13.1.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de overeenkomst, zoals technische ondersteuning, softwarebeheer of gegevensverwerking.

13.1.2 Indien het inschakelen van een derde partij substantiële gevolgen heeft voor de dienstverlening, zal BK Media Solutions de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

13.2 Verantwoordelijkheden bij Subcontractering

13.2.1 BK Media Solutions blijft volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit, tijdigheid en naleving van de overeenkomst, ook wanneer derden worden ingeschakeld.

13.2.2 BK Media Solutions zorgt ervoor dat alle ingeschakelde derden voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor gegevensverwerking.

13.3 Selectie van Sub-Processors

13.3.1 Voor gegevensverwerking maakt BK Media Solutions gebruik van geautoriseerde sub-processors zoals GoHighLevel. Een actuele lijst van sub-processors wordt op verzoek beschikbaar gesteld.

13.3.2 BK Media Solutions beoordeelt periodiek de naleving van sub-processors met betrekking tot veiligheid en privacy, inclusief internationale gegevensoverdracht onder het EU-U.S. Data Privacy Framework.

13.4 Aansprakelijkheid voor Derden

13.4.1 BK Media Solutions is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van taken door derden, tenzij deze tekortkomingen het gevolg zijn van omstandigheden buiten de controle van BK Media Solutions.

13.4.2 De opdrachtgever vrijwaart BK Media Solutions voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuist gebruik van de diensten of materialen door de opdrachtgever.

13.5 Toestemming van de Opdrachtgever

13.5.1 In gevallen waarin specifieke toestemming van de opdrachtgever nodig is voor het inschakelen van een derde partij, zal BK Media Solutions deze schriftelijk vragen voordat de samenwerking wordt gestart.

13.6 Beëindiging van Subcontractering

13.6.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om samenwerking met derden op elk moment te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de kwaliteit of continuïteit van de dienstverlening.

13.6.2 In geval van beëindiging van een sub-processor zal BK Media Solutions de opdrachtgever tijdig informeren en, indien nodig, een vervangende partij inschakelen.

13.7 Gegevensverwerking door Derden

13.7.1 Sub-processors verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van BK Media Solutions en in overeenstemming met de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst (DPA).

13.7.2 De opdrachtgever wordt geïnformeerd over de aard, het doel en de duur van de gegevensverwerking door derden.

13.8 Toepasselijk Recht

13.8.1 Op alle aspecten van subcontractering en samenwerking met derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.