

# Privacybeleid BK Media Solutions

## Artikel 1: Algemeen

### 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die BK Media Solutions verwerkt in het kader van haar diensten, waaronder webdesign, advertentiebeheer, gegevensverwerking en softwarebeheer.

1.1.2 Dit beleid geldt voor alle klanten en sub-verwerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van deze diensten.

### 1.2 Definities

1.2.1 **Verwerkingsverantwoordelijke:** De klant van BK Media Solutions, die de doeleinden en middelen van de gegevensverwerking bepaalt.

1.2.2 **Verwerker:** BK Media Solutions, die persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

1.2.3 **Sub-processor:** Derden die door BK Media Solutions worden ingeschakeld voor specifieke verwerkingsactiviteiten.

1.2.4 **Betrokkene:** Personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, zoals klanten en gebruikers.

### 1.3 Doelstellingen

1.3.1 Het vastleggen van duidelijke rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

1.3.2 Het waarborgen dat persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

### 1.4 Structuur en Integratie

1.4.1 Dit beleid omvat richtlijnen voor:

- De verwerking van persoonsgegevens;
- Beveiligingsmaatregelen;
- Het beschermen van de rechten van betrokkenen;
- Procedures om risico's bij gegevensverwerking te beperken.

### 1.5 Verplichtingen en Verantwoordelijkheden

1.5.1 BK Media Solutions neemt maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en andere risico's.

1.5.2 Klanten zijn verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun gegevens en het verkrijgen van toestemming waar nodig.

### 1.6 Sub-processors

- 1.6.1 BK Media Solutions schakelt sub-processors in voor specifieke verwerkingsactiviteiten.
- 1.6.2 Sub-processors handelen conform de geldende wetgeving en zorgen voor een passend beschermingsniveau.

## **1.7 Beëindiging en Gegevensretentie**

- 1.7.1 Na beëindiging van een overeenkomst worden persoonsgegevens verwijderd of teruggegeven, tenzij het wettelijk vereist is deze te bewaren.
- 1.7.2 Schriftelijke bevestiging van de verwijdering of teruggave van gegevens kan op verzoek worden verstrekt.

## **1.8 Toepasselijk Recht en Geschillen**

- 1.8.1 Op de verwerking van persoonsgegevens is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.8.2 Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar BK Media Solutions is gevestigd.

## **Artikel 2: Verwerking van Gegevens**

### **2.1 Beschrijving van de Verwerking**

2.1.1 BK Media Solutions verwerkt persoonsgegevens zoals verstrekt door klanten, ten behoeve van diensten zoals webdesign, advertentiebeheer, gegevensverwerking en het beheer van subaccounts.

2.1.2 De verwerking van gegevens is gericht op activiteiten zoals marketingcampagnes, klantenbeheer en analyses.

2.1.3 De verwerking vindt plaats gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen of wettelijk verplicht.

### **2.2 Categorieën van Gegevens**

2.2.1 Verwerkte persoonsgegevens omvatten:

- Identificatiegegevens (zoals naam en adres);
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);
- Technische gegevens (zoals IP-adressen en apparaatgegevens);
- Gedragsgegevens (zoals surfgedrag op websites);
- Marketinggegevens (zoals voorkeuren en klikgedrag).

2.2.2 Betrokkenen bij de gegevensverwerking zijn:

- Klanten en eindgebruikers van klanten;
- Websitebezoekers en potentiële leads bereikt via marketingcampagnes.

### **2.3 Internationale Gegevensoverdracht**

2.3.1 Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt buiten de Europese Unie (EU).

2.3.2 Alle internationale gegevensoverdrachten worden uitgevoerd conform relevante wetgeving, inclusief het waarborgen van een passend beschermingsniveau.

### **2.4 Beveiliging van Gegevens**

2.4.1 BK Media Solutions neemt maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en andere risico's.

2.4.2 Beveiligingsmaatregelen omvatten:

- Encryptie van gegevens tijdens transmissie en opslag;
- Beveiligde verbindingen (bijvoorbeeld via SSL/TLS);
- Toegangsbeheer en pseudonimisering.

### **2.5 Bevoegdheden van Betrokkenen**

2.5.1 Betrokkenen hebben het recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van hun gegevens. BK Media Solutions faciliteert deze verzoeken via de klant.

2.5.2 Verzoeken die rechtstreeks bij BK Media Solutions worden ingediend, worden doorgestuurd naar de klant voor verdere afhandeling.

## **2.6 Verantwoordelijkheden van de Klant**

2.6.1 De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van betrokkenen voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

2.6.2 De klant is aansprakelijk voor alle claims die voortvloeien uit het niet voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot gegevensverwerking.

## **2.7 Privacy Impact Assessment (PIA)**

2.7.1 BK Media Solutions ondersteunt de klant bij het uitvoeren van een Privacy Impact Assessment (PIA) wanneer de verwerking een hoog risico vormt voor de rechten van betrokkenen.

2.7.2 PIA's worden uitgevoerd in overeenstemming met toepasselijke richtlijnen en standaarden.

## **Artikel 3: Beveiligingsmaatregelen**

### **3.1 Algemeen**

3.1.1 BK Media Solutions implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

3.1.2 Deze maatregelen worden periodiek beoordeeld en aangepast aan veranderende risico's en technologische ontwikkelingen.

### **3.2 Technische Maatregelen**

3.2.1 **Encryptie:** Persoonsgegevens worden versleuteld tijdens opslag en overdracht om onbevoegde toegang te voorkomen.

3.2.2 **Pseudonimisering:** Waar mogelijk worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd om de identificeerbaarheid van betrokkenen te beperken.

3.2.3 **Toegangsbeheer:** Strikte toegangscontrole wordt toegepast om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot persoonsgegevens.

### **3.3 Organisatorische Maatregelen**

3.3.1 **Bewustwording en Training:** Medewerkers ontvangen regelmatig training over gegevensbescherming en hun verantwoordelijkheden volgens de AVG.

3.3.2 **Incidentmanagement:** Er is een vastgesteld proces om beveiligingsincidenten, waaronder datalekken, te identificeren, te rapporteren en te verhelpen.

3.3.3 **Beleid en Documentatie:** Beleid en procedures over gegevensbescherming worden onderhouden en periodiek bijgewerkt.

### **3.4 Sub-verwerkers**

3.4.1 BK Media Solutions werkt uitsluitend samen met sub-verwerkers die voldoen aan de AVG en adequate beveiligingsmaatregelen hebben geïmplementeerd.

3.4.2 Sub-verwerkers zoals GoHighLevel hanteren aanvullende beveiligingsprotocollen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

### **3.5 Back-ups en Herstel**

3.5.1 Regelmatige back-ups worden gemaakt om gegevensverlies bij incidenten of technische storingen te voorkomen.

3.5.2 Back-ups worden versleuteld opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers.

### **3.6 Beveiligingsaudits**

3.6.1 BK Media Solutions voert periodieke interne en externe audits uit om de effectiviteit van beveiligingsmaatregelen te evalueren.

3.6.2 Bevindingen uit audits worden gebruikt om risico's te verminderen en beveiligingsmaatregelen te verbeteren.

### **3.7 Verantwoordelijkheden van de Klant**

3.7.1 De klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van eigen systemen, zoals het beheren van wachtwoorden en toegangscontrole.

3.7.2 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor incidenten die voortvloeien uit nalatigheid van de klant in het treffen van beveiligingsmaatregelen.

### **3.8 Datalekken**

3.8.1 Bij een datalek informeert BK Media Solutions de klant zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking.

3.8.2 De melding omvat:

- Een beschrijving van het datalek;
- De categorieën en hoeveelheid getroffen gegevens;
- Maatregelen die zijn genomen of gepland om de impact te beperken.

3.8.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om meldingen te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 4: Sub-verwerkers en Internationale Gegevensoverdracht**

### **4.1 Toestemming voor Sub-verwerkers**

4.1.1 BK Media Solutions schakelt sub-verwerkers in voor specifieke verwerkingsactiviteiten, zoals hosting, analyse en softwarebeheer.

4.1.2 De klant verleent toestemming voor het gebruik van sub-verwerkers, waaronder:

- **GoHighLevel** voor gegevensbeheer en advertentiecampaagnes.
  - Andere sub-verwerkers zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst.
- 4.1.3 Een actuele lijst van sub-verwerkers is op verzoek beschikbaar en wordt regelmatig bijgewerkt.

### **4.2 Verantwoordelijkheden van BK Media Solutions**

4.2.1 BK Media Solutions blijft verantwoordelijk voor de naleving van de AVG bij de inzet van sub-verwerkers.

4.2.2 Met sub-verwerkers worden contracten afgesloten die strikte voorwaarden bevatten met betrekking tot gegevensbescherming, waaronder geheimhouding, technische beveiligingsmaatregelen en rechten om audits uit te voeren.

### **4.3 Internationale Gegevensoverdracht**

4.3.1 Indien sub-verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gegevens verwerken, wordt dit gedaan in overeenstemming met geldige internationale gegevensoverdrachtsmechanismen, zoals het EU-U.S. Data Privacy Framework.

4.3.2 BK Media Solutions waarborgt dat sub-verwerkers contractueel verplicht zijn om persoonsgegevens te beschermen volgens de normen van de AVG.

### **4.4 Verplichtingen van de Klant**

4.4.1 De klant dient betrokkenen te informeren over het gebruik van sub-verwerkers en de mogelijkheid van internationale gegevensoverdracht.

4.4.2 Bij wijziging in de lijst van sub-verwerkers, zoals toevoegingen of vervangingen, kan de klant binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maken. Bij onoplosbare geschillen behoudt de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder verdere aansprakelijkheid.

### **4.5 Monitoring en Compliance**

4.5.1 BK Media Solutions voert periodieke controles uit om ervoor te zorgen dat sub-verwerkers voldoen aan contractuele eisen en relevante wetgeving.

4.5.2 In geval van niet-naleving door een sub-verwerker zal BK Media Solutions passende maatregelen nemen, waaronder het beëindigen van de samenwerking met de betreffende sub-verwerker.

## Artikel 5: Gegevensbeveiliging en Datalekken

### 5.1 Technische en Organisatorische Maatregelen

5.1.1 BK Media Solutions implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- **Encryptie:** Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen en overgedragen om onbevoegde toegang te voorkomen.
- **Pseudonimisering:** Waar mogelijk worden identificeerbare gegevens geanonimiseerd om risico's te minimaliseren.
- **Toegangsbeheer:** Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers.
- **Beveiligingsprotocollen:** Veiligheid wordt gewaarborgd door het gebruik van beveiligde verbindingen, zoals SSL/TLS.
- **Audits:** Systemen en processen worden regelmatig gecontroleerd op beveiligingsrisico's en naleving.

5.1.2 De effectiviteit van deze beveiligingsmaatregelen wordt periodiek beoordeeld en aangepast aan nieuwe risico's, technologische ontwikkelingen en wettelijke vereisten.

### 5.2 Meldingsplicht Datalekken

5.2.1 In het geval van een datalek stelt BK Media Solutions de klant onverwijld en uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking op de hoogte. De melding bevat:

- Een beschrijving van de aard van het datalek.
- De categorieën en geschatte aantallen getroffen betrokkenen en gegevens.
- De genomen of voorgestelde maatregelen om verdere schade te beperken.
- Aanbevelingen voor verdere stappen door de klant.

5.2.2 De klant is verantwoordelijk voor het melden van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan de betrokkenen.

### 5.3 Preventieve Acties

5.3.1 Om het risico op datalekken te minimaliseren, hanteert BK Media Solutions preventieve maatregelen, waaronder:

- **Regelmatige beveiligingsupdates:** Systemen en software worden up-to-date gehouden.
- **Trainingen:** Medewerkers worden regelmatig getraind in gegevensbescherming en bewustwording van risico's.
- **Back-ups:** Periodieke back-ups van gegevens worden uitgevoerd om verlies door technische storingen te voorkomen.

5.3.2 Bij een verhoogd risico, bijvoorbeeld door externe dreigingen, neemt BK Media Solutions proactieve maatregelen en informeert de klant hierover.

### 5.4 Verplichtingen van de Klant

5.4.1 De klant is verplicht om binnen de eigen systemen en processen passende beveiligingsmaatregelen te treffen, zoals:

- Het implementeren van sterke wachtwoorden en andere toegangsbeveiligingen.
- Het beperken van toegang tot persoonsgegevens binnen de eigen organisatie.
- Het tijdig melden van beveiligingsincidenten aan BK Media Solutions.

5.4.2 Indien een datalek veroorzaakt wordt door nalatigheid van de klant, is BK Media Solutions niet verantwoordelijk voor de gevolgen.

## 5.5 Beheersing van Incidenten

5.5.1 BK Media Solutions heeft een incidentresponsprocedure die voorziet in:

- **Snelle identificatie en isolatie:** Incidenten worden direct gedetecteerd en beheerst.
- **Schadebeperking:** Er worden maatregelen genomen om verdere schade te voorkomen.
- **Analyse en verbetering:** Elk incident wordt geëvalueerd om de oorzaak te achterhalen en verbeterpunten te identificeren.

5.5.2 Tijdens het hele proces wordt de klant geïnformeerd en betrokken bij de noodzakelijke stappen om de gevolgen van het incident te beperken.

## **Artikel 6: Intellectuele Eigendomsrechten en Gebruiksvoorwaarden**

### **6.1 Eigendom van Ontwerpen, Software en Materialen**

6.1.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door BK Media Solutions ontwikkelde ontwerpen, software, documenten, rapporten en andere materialen blijven eigendom van BK Media Solutions, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.1.2 Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verleent BK Media Solutions de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde materialen, uitsluitend voor het beoogde doel.

6.1.3 Het is de klant niet toegestaan om de materialen of software te kopiëren, verspreiden, wijzigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BK Media Solutions.

### **6.2 Beperking van Gebruik**

6.2.1 De door BK Media Solutions geleverde software en materialen mogen uitsluitend worden gebruikt voor legitieme bedrijfsdoeleinden zoals vastgelegd in de overeenkomst.

6.2.2 Het is verboden de software te reverse-engineeren, decompileren of te disassembleren, tenzij dit expliciet wettelijk is toegestaan.

### **6.3 Rechten op Licenties**

6.3.1 Voor software en technologie geleverd onder een licentie van derden (bijvoorbeeld GoHighLevel) gelden de voorwaarden van de betreffende derde partij.

6.3.2 BK Media Solutions is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of beperkingen in de licentievoorwaarden van derden die het gebruik van de diensten door de klant kunnen beïnvloeden.

### **6.4 Portfolio en Marketing**

6.4.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om ontwerpen en projecten op te nemen in haar portfolio, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

6.4.2 Marketinguitingen met betrekking tot opgeleverde projecten zullen geen vertrouwelijke informatie van de klant bevatten zonder uitdrukkelijke toestemming.

### **6.5 Vrijwaring voor Inbreuken**

6.5.1 De klant vrijwaart BK Media Solutions tegen aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit door de klant aangeleverd materiaal of gegevens.

6.5.2 Indien een derde partij een claim indient tegen BK Media Solutions wegens een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten veroorzaakt door de diensten of materialen van BK Media Solutions, zal BK Media Solutions de klant hierover onverwijld informeren.

### **6.6 Beëindiging en Intellectuele Eigendom**

6.6.1 Bij beëindiging van de overeenkomst verliest de klant alle rechten op het gebruik van niet-betaalde ontwerpen, software en materialen van BK Media Solutions.

6.6.2 BK Media Solutions behoudt het recht om de toegang tot ontwerpen of software te blokkeren bij beëindiging van de samenwerking als gevolg van niet-nakoming door de klant.

## **6.7 Toepassing van Derdenrechten**

6.7.1 Indien gebruik wordt gemaakt van software, technologie of andere middelen van derden, is de klant verplicht zich te houden aan de voorwaarden van deze derden.

6.7.2 BK Media Solutions garandeert dat het gebruik van door haar geleverde materialen en software geen inbreuk maakt op rechten van derden, tenzij anders vermeld.

## **6.8 Beveiliging van Intellectuele Eigendom**

6.8.1 BK Media Solutions implementeert maatregelen om haar intellectuele eigendom te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, kopiëren of distributie.

6.8.2 De klant is verplicht om vertrouwelijk om te gaan met bronbestanden en andere materialen die eigendom zijn van BK Media Solutions. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld met derden.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

### **7.1 Beperking van Aansprakelijkheid**

7.1.1 BK Media Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

7.1.2 De totale aansprakelijkheid van BK Media Solutions is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende diensten gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schade. Dit bedrag heeft een maximum van €50.000 per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

7.1.3 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, verlies van goodwill of bedrijfsstagnatie, tenzij de schade direct het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

### **7.2 Uitsluiting van Specifieke Aansprakelijkheden**

7.2.1 BK Media Solutions is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door:

- Verlies van toegang tot software of platforms van derden, zoals GoHighLevel.
- Wijzigingen of storingsen in software of systemen van derden.
- Onjuist gebruik van de diensten door de klant.

7.2.2 BK Media Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit:

- Cybercriminaliteit of hacking, tenzij dit direct het gevolg is van grove nalatigheid van BK Media Solutions.
- Het niet naleven van wettelijke verplichtingen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), door de klant.

### **7.3 Vrijwaring door de Klant**

7.3.1 De klant vrijwaart BK Media Solutions volledig voor alle claims van derden die voortvloeien uit:

- Het gebruik van door de klant verstrekte gegevens, materialen of instructies.
- Schending van intellectuele eigendomsrechten door door de klant aangeleverd materiaal.
- Niet-naleving van privacyregels, zoals de AVG, door de klant.

7.3.2 De klant vrijwaart BK Media Solutions tegen alle kosten, schade en boetes die voortvloeien uit een datalek of beveiligingsincident veroorzaakt door de klant of door hem gebruikte systemen.

### **7.4 Aansprakelijkheid bij Overmacht**

7.4.1 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor het niet kunnen nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder natuurrampen, stroomstoringen, pandemieën of overheidsmaatregelen.

7.4.2 Wanneer een situatie van overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **7.5 Beperking van Schadeclaims**

7.5.1 Schadeclaims moeten schriftelijk worden ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade. Claims die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

7.5.2 De klant is verplicht om schade zoveel mogelijk te beperken door eventuele problemen tijdig te melden.

## **7.6 Cybercrime en Gegevensbeveiliging**

7.6.1 BK Media Solutions implementeert passende maatregelen, zoals versleuteling en toegangsbeheer, om gegevens en diensten te beschermen tegen cybercriminaliteit en hacking.

7.6.2 BK Media Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door beveiligingsincidenten, tenzij deze direct zijn toe te schrijven aan grove nalatigheid van BK Media Solutions.

## **7.7 Toepasselijk Recht**

7.7.1 Op alle aspecten van aansprakelijkheid en vrijwaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.7.2 Geschillen met betrekking tot aansprakelijkheid worden afgehandeld conform de geschillenbeslechtsprocedure zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

## Artikel 8: Overmacht

### 8.1 Definitie Overmacht

8.1.1 Overmacht wordt gedefinieerd als elke onvoorziene omstandigheid buiten de redelijke controle van BK Media Solutions die de nakoming van haar verplichtingen onmogelijk maakt. Voorbeelden van overmacht zijn:

- **Natuurrampen:** Overstromingen, aardbevingen, stormen of andere extreme weersomstandigheden.
- **Volksgezondheids crises:** Epidemieën, pandemieën, of vergelijkbare gezondheids crisissen.
- **Arbeidsconflicten:** Stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsgerelateerde verstoringen.
- **Infrastructuur storingen:** Stroomuitval, netwerk storingen of andere technische beperkingen.
- **Overheidsmaatregelen:** Beperkingen zoals import- of exportverboden, opgelegde lockdowns of andere regelgeving.

### 8.2 Gevolgen van Overmacht

8.2.1 Tijdens een overmachtssituatie worden de verplichtingen van BK Media Solutions opgeschort voor de duur van de overmacht.

8.2.2 BK Media Solutions informeert de klant schriftelijk over de aard van de overmacht, de verwachte duur en de impact op de overeengekomen dienstverlening.

8.2.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat enige partij recht heeft op schadevergoeding.

### 8.3 Beperkte Verplichtingen tijdens Overmacht

8.3.1 Tijdens een overmachtssituatie blijven de volgende verplichtingen gelden:

- **Van de klant:** Het voldoen van openstaande betalingen voor reeds geleverde diensten.
- **Van BK Media Solutions:** Waar mogelijk het verlenen van ondersteuning, binnen de grenzen van de overmacht.

### 8.4 Uitsluitingen

8.4.1 Overmacht kan niet worden ingeroepen in de volgende situaties:

- Tekortkomingen van de klant, zoals het niet tijdig aanleveren van vereiste informatie of het niet voldoen aan betalingsverplichtingen.
- Financiële moeilijkheden van een van de partijen, tenzij deze direct verband houden met een overmachtsituatie.

### 8.5 Beëindiging bij Langdurige Overmacht

8.5.1 Indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een langdurige overmachtssituatie, blijven de volgende verplichtingen gelden:

- Het voldoen van betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- Naleving van afspraken met betrekking tot vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

## **8.6 Toepasselijk Recht**

8.6.1 Op alle geschillen en situaties waarin overmacht wordt ingeroepen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.6.2 Geschillen over de toepassing of interpretatie van dit artikel worden behandeld volgens de geschillenbeslechtsprocedure zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting**

### **9.1 Toepasselijk Recht**

9.1.1 Alle overeenkomsten, offertes, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen BK Media Solutions en de klant vallen onder de exclusieve toepassing van Nederlands recht.

9.1.2 De toepassing van internationale verdragen, waaronder het Weens Koopverdrag (CISG), wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **9.2 Geschillenbeslechting**

9.2.1 Geschillen voortvloeiend uit of gerelateerd aan de overeenkomst dienen in eerste instantie door middel van overleg tussen beide partijen te worden opgelost.

9.2.2 Indien geen onderlinge oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BK Media Solutions is gevestigd.

### **9.3 Alternatieve Geschillenbeslechting**

9.3.1 Beide partijen kunnen in overleg besluiten om alternatieve geschillenbeslechting (ADR), zoals mediation of arbitrage, in te zetten.

9.3.2 De kosten voor ADR worden gelijkelijk verdeeld tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **9.4 Tijdslimieten voor Geschillen**

9.4.1 Geschillen of claims voortvloeiend uit de overeenkomst dienen binnen 12 maanden na het ontstaan ervan te worden ingediend. Na deze termijn vervalt het recht om een geschil in te dienen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

### **9.5 Verplichting tot Betaling**

9.5.1 Het indienen van een geschil ontheft de klant niet van de verplichting om niet-betwiste factuurbedragen te voldoen.

### **9.6 Juridische Bijstand**

9.6.1 Beide partijen hebben het recht om juridische bijstand in te schakelen gedurende de geschillenprocedure. De kosten hiervan komen ten laste van de partij die deze bijstand inroept.

## **Artikel 10: Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**

### **10.1 Duur van de Overeenkomst**

10.1.1 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of het contract.

10.1.2 Indien geen specifieke duur is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

### **10.2 Opzegging**

10.2.1 Voor overeenkomsten van onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van minimaal 30 dagen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

10.2.2 Tussentijdse opzegging van overeenkomsten met een vaste looptijd is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de overeenkomst.

### **10.3 Beëindiging wegens Niet-Nakoming**

10.3.1 BK Media Solutions kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- De klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
- De klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn na aanmaning herstelt.

10.3.2 De klant kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien BK Media Solutions wezenlijke contractuele verplichtingen niet nakomt en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn na aanmaning herstelt.

### **10.4 Gevolgen van Beëindiging**

10.4.1 Bij beëindiging blijven alle reeds opeisbare verplichtingen, zoals betalingsverplichtingen, onverminderd van kracht.

10.4.2 BK Media Solutions behoudt het recht om de toegang tot software, platforms of diensten te blokkeren, tenzij anders overeengekomen.

10.4.3 Onvoltooide werkzaamheden worden pro rata in rekening gebracht, op basis van de voortgang van het project.

### **10.5 Verwijdering of Teruggave van Gegevens**

10.5.1 Na beëindiging zal BK Media Solutions op verzoek van de klant persoonsgegevens verwijderen of retourneren, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

10.5.2 De klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de verwijdering of teruggave van gegevens.

### **10.6 Oplevering en Overdracht**

10.6.1 Indien overeengekomen, draagt BK Media Solutions bij beëindiging projectbestanden, accounts of andere middelen over, mits de klant aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan.

## **10.7 Toepasselijk Recht**

10.7.1 De beëindiging van de overeenkomst en de gevolgen daarvan vallen onder de exclusieve toepassing van Nederlands recht.

## **Artikel 11: Kosten, Vergoedingen en Extra Diensten**

### **11.1 Tarieven en Prijzen**

11.1.1 De tarieven en prijzen van diensten geleverd door BK Media Solutions worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw en andere wettelijke heffingen.

11.1.2 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen indien stijgende kosten, zoals veranderende leveranciersprijzen, wettelijke verplichtingen of economische omstandigheden, dit noodzakelijk maken. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de klant.

### **11.2 Extra Kosten**

11.2.1 Aanpassingen, uitbreidingen of wijzigingen die buiten de oorspronkelijke scope van de overeenkomst vallen, worden beschouwd als extra diensten en apart in rekening gebracht.

11.2.2 De tarieven voor extra diensten, inclusief uurtarieven of projectkosten, worden vooraf overeengekomen met de klant en schriftelijk bevestigd.

### **11.3 Opschorting en Kosten bij Niet-Nakoming**

11.3.1 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om de uitvoering van diensten op te schorten indien de klant in gebreke blijft met het nakomen van zijn betalings- of contractuele verplichtingen.

11.3.2 Kosten die voortvloeien uit opschorting, zoals vertragingen of noodzakelijke herstelwerkzaamheden, worden doorberekend aan de klant.

### **11.4 Periodieke Vergoedingen**

11.4.1 Voor doorlopende diensten, zoals onderhoudscontracten of advertentiebeheer, gelden periodieke vergoedingen zoals opgenomen in de overeenkomst.

11.4.2 BK Media Solutions behoudt zich het recht voor om deze vergoedingen jaarlijks aan te passen. Tariefwijzigingen worden ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk gecommuniceerd aan de klant.

### **11.5 Annuleringskosten**

11.5.1 Bij annulering door de klant gelden de volgende kosten:

- **Annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden:** Geen kosten.
- **Annulering minder dan 30 dagen voor aanvang:** 50% van de overeengekomen vergoeding.
- **Annulering tijdens een lopend project:** 100% van de kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en 50% van de resterende overeengekomen kosten.

### **11.6 Geen Restitutie van Vooruitbetalingen**

11.6.1 Vooruitbetalingen voor overeengekomen diensten zijn niet restitueerbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen BK Media Solutions en de klant.

### **11.7 Rapportage en Extra Diensten**

11.7.1 Voor diensten zoals advertentiebeheer en campagneoptimalisatie worden periodieke rapportages verstrekt volgens de in de overeenkomst vastgelegde frequentie.

11.7.2 Eventuele aanpassingen of uitbreidingen op basis van deze rapportages worden beschouwd als extra diensten en afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij expliciet opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst.

### **11.8 Toepasselijk Recht**

11.8.1 Op alle kosten, tarieven en vergoedingen, evenals op geschillen hierover, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.