

# Privacyverklaring ShakeThingsUp

Geldig vanaf 15 Maart 2025

ShakeThingsUp, de eenmanszaak van **Rachel de Liefde**, gevestigd aan Dr. van den Brinkstraat 33, 2681 AZ Monster KvK 27272613 • btw NL001713823B24 hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit document lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, op welke grondslag, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt.

---

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je met ons in contact komt, kunnen we onderstaande gegevens verwerken:

Categorie	Voorbeelden
Identificatie	Voor- en achternaam, titulatuur
Contact	Bedrijfs- en bezoekadres, telefoonnummer, e-mail
Financieel	IBAN, betaalstatus, factuurhistorie
Online	IP-adres (gemaskeerd), cookie-ID, type browser/apparaat, klik- en surfgedrag op shakethingsup.nl
Project-/opdracht-gegevens	Inloggegevens (indien verstrekt), content of bestanden die jij uploadt t.b.v. onze diensten

---

## 2. Doelen én rechtsgronden

Doel	Rechtsgrond art. 6 AVG
Offerte opstellen, overeenkomst sluiten en uitvoeren	<b>b. Uitvoering van een overeenkomst</b>
Facturatie en boekhouding	<b>c. Wettelijke plicht</b> (o.a. fiscale bewaarplicht)
Klantondersteuning, project-communicatie	<b>b. Uitvoering van een overeenkomst</b>
Verzenden van nieuwsbrieven / marketing	<b>a. Toestemming</b> (je kunt die altijd intrekken)
Analyse & optimalisatie website (Google Analytics)	<b>f. Gerechtvaardigd belang</b> – een goed werkende website, minimale impact op privacy
Beveiliging en voorkoming misbruik	<b>f. Gerechtvaardigd belang</b>

### Geen geautomatiseerde besluitvorming

ShakeThingsUp neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking (profiling) en voor jou rechtsgevolgen hebben.

---

## 3. Gebruik van cookies

ShakeThingsUp gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de functionaliteit van de website te verbeteren en statistieken te verzamelen.

Type cookie	Doel
Functioneel	Laten de site goed werken (bijv. voorkeursinstellingen onthouden).
Google Fonts	Laadt lettertypen; Google kan hierbij jouw IP-adres verwerken.
Analytisch (Google Analytics)	<p>Meet geanonimiseerd hoe bezoekers de site gebruiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adres wordt geanonimiseerd</li> <li>• Gegevens worden niet gedeeld met andere Google-diensten</li> <li>• Verwerkersovereenkomst met Google afgesloten</li> </ul>

#### 4. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- SSL-versleuteling (https)
- Beveiligde cloud-opslag met 2-factorauthenticatie
- Toegangsbeleid: gegevens alleen zichtbaar voor geautoriseerde personen
- Wekelijkse back-ups en regelmatige software-updates

#### 5. Gegevens delen met derden

We delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. We beperken ons tot minimal datasharing en sluiten met elke verwerker een (sub-)verwerkersovereenkomst. De categorieën ontvangers zijn:

Categorie	Voorbeelden*	Waarborgen
Hosting & e-mail	Nederlandse cloud- of e-mailprovider	Serverlocatie binnen EU, verwerkersovereenkomst
Betaaldienstverlener	PayPro (betalingen)	PCI-DSS conforme verwerking
Analytics	Google LLC (VS)	IP-masking, Standard Contractual Clauses
Externe specialisten	Web-developers, ads-specialisten, designers of andere experts die we per project inzetten	Alleen toegang tot data die strikt nodig is; individuele verwerkersovereenkomsten

Met elke verwerker sluiten wij een overeenkomst conform art. 28 AVG, waarin onder andere beveiliging, vertrouwelijkheid en sub-verwerking zijn geregeld.

#### Derden buiten de EER

Voor Google Analytics en Google Fonts wordt data (o.a. gemaskeerd IP-adres) verwerkt op servers in de VS. Wij hebben Standard Contractual Clauses geaccepteerd en extra maatregelen genomen (IP-masking, minimale data-deling) om jouw privacy te waarborgen.

#### 6. Bewaartermijnen

<b>Gegeven</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Factuur- en administratiegegevens	7 jaar (wettelijke plicht)
Projectbestanden	max. 2 jaar na afronding opdracht, tenzij anders overeengekomen
Prospect- en contactgegevens zonder opdracht	24 maanden na laatste contact
Nieuwsbriefabonnees	tot uitschrijving (of 24 mnd inactief)
Cookie-data	zie tabel onder 3

---

## 7. Jouw rechten

Je kunt kosteloos:

1. **Inzage** vragen in jouw gegevens
2. **Correctie** of aanvulling laten doen
3. Verzoeken om **verwijdering** (“recht op vergetelheid”)
4. **Beperking** van verwerking vragen
5. **Bezwaar** maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing
6. **Gegevensoverdraagbaarheid** vragen (dataportabiliteit)
7. **Toestemming intrekken** voor marketing (via de afmeldlink of per mail)

Mail je verzoek naar [contact@racheldeliefde.info](mailto:contact@racheldeliefde.info). We reageren binnen 30 dagen.

---

## 8. Klachten

Ontevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Meld het ons eerst. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

## 9. Contact

ShakeThingsUp – Rachel de Liefde  
Dr. van den Brinkstraat 33, 2681 AZ Monster  
E [contact@racheldeliefde.info](mailto:contact@racheldeliefde.info) T 06 5589 8381

---

## 10. Wijzigingen

ShakeThingsUp kan deze privacyverklaring wijzigen. Grote inhoudelijke wijzigingen kondigen we vooraf per e-mail of banner aan. Check deze pagina voor de meest actuele versie.

*Laatste wijziging: 15 maart 2025 (v1.1).*