

Política de Privacidad de INTEGRO NUTRITION

La información contenida en el sitio web de Integro Nutrition, y el Método Integro de Fertilidad es sólo para fines informativos. No pretende ni implica sustituir el consejo médico profesional. Siempre debe buscar el consejo de su médico u otro proveedor de atención médica calificado antes de comenzar cualquier tratamiento nuevo o si tiene preguntas específicas sobre su atención médica o una afección médica. Nunca desestime el consejo médico profesional ni se demore en buscar atención médica por algo que haya leído en este sitio web.

Esta política de privacidad establece cómo Integro Nutrition utiliza y protege cualquier información que usted proporcione a Integro Nutrition cuando utilice este sitio web. Integro Nutrition se compromete a garantizar la protección de su privacidad. Si le pedimos que nos proporcione cierta información que permita identificarlo al utilizar este sitio web, puede estar seguro de que sólo se utilizará de acuerdo con esta declaración de privacidad.

¿QUÉ SE CONSIDERA INFORMACIÓN PERSONAL?

Por información personal se entiende información como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, ubicación geográfica, historial de compras, sexo, datos de su tarjeta de crédito y hábitos de navegación en nuestro sitio web.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?

Recopilamos información sobre usted cuando se registra en el sitio web, realiza un pedido, participa en un concurso o sorteo, responde a una encuesta o comunicación como el correo electrónico, o participa en otra función del sitio o página web.

Al realizar un pedido o registrarse, es posible que le pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, datos de su tarjeta de crédito u otra información. No obstante, puede visitar nuestro sitio de forma anónima.

Como muchos sitios web, utilizamos cookies para mejorar su experiencia y recopilar información sobre los visitantes y las visitas a nuestros sitios web. Consulte la sección "Cómo utilizamos las cookies" para obtener información sobre las cookies y cómo las utilizamos.

PODEMOS PROCESAR LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SOBRE USTED:

- Datos de comunicación que incluyen cualquier comunicación que nos envíe, ya sea a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, por correo electrónico, mensaje de texto, mensaje en redes sociales, publicación en redes sociales o cualquier otra comunicación que nos envíe. Procesamos estos datos con el fin de comunicarnos con usted, para mantener registros y para el establecimiento, prosecución o defensa de

reclamaciones legales. Nuestro fundamento jurídico para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, que en este caso son responder a las comunicaciones que se nos envían, mantener registros y establecer, proseguir o defender reclamaciones legales.

- Datos del cliente que incluyen datos relativos a cualquier compra de bienes y/o servicios, como su nombre, cargo, dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de contacto, datos de compra y datos de su tarjeta. Procesamos estos datos para suministrar los bienes y/o servicios que ha adquirido y para mantener registros de dichas transacciones. Nuestro fundamento jurídico para este tratamiento es la ejecución de un contrato entre usted y nosotros y/o la adopción de medidas a petición suya para celebrar dicho contrato.
- Datos del usuario, que incluyen datos sobre cómo utiliza nuestro sitio web y cualquier servicio en línea, junto con cualquier dato que envíe para su publicación en nuestro sitio web o a través de otros servicios en línea. Procesamos estos datos para operar nuestro sitio web y garantizar que se le proporcione el contenido relevante, para garantizar la seguridad de nuestro sitio web, para mantener copias de seguridad de nuestro sitio web y/o bases de datos y para permitir la publicación y administración de nuestro sitio web, otros servicios en línea y negocios. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos que, en este caso, nos permiten administrar adecuadamente nuestro sitio web y nuestra empresa.
- Datos técnicos que incluyen datos sobre su uso de nuestro sitio web y servicios en línea, como su dirección IP, sus datos de inicio de sesión, detalles sobre su navegador, duración de la visita a las páginas de nuestro sitio web, páginas vistas y rutas de navegación, detalles sobre el número de veces que utiliza nuestro sitio web, configuración de zona horaria y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro sitio web. Estos datos proceden de nuestro sistema de seguimiento analítico. Procesamos estos datos para analizar su uso de nuestro sitio web y otros servicios en línea, para administrar y proteger nuestro negocio y nuestro sitio web, para ofrecerle contenido y anuncios relevantes del sitio web y para comprender la eficacia de nuestra publicidad. Nuestro fundamento legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, que en este caso son permitirnos administrar adecuadamente nuestro sitio web y nuestro negocio, hacer crecer nuestro negocio y decidir nuestra estrategia de marketing.
- Datos de marketing que incluyen datos sobre sus preferencias a la hora de recibir marketing nuestro y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

Tratamos estos datos para permitirle participar en nuestras promociones, como ofertas de ventas, ofertas de afiliación, concursos gratuitos con regalos, para ofrecerle contenido y anuncios relevantes del sitio web y medir o comprender la eficacia de esta publicidad. Nuestro fundamento legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, que en este caso son estudiar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y decidir nuestra estrategia de marketing.

Podemos utilizar los Datos del cliente, los Datos del usuario, los Datos técnicos y los Datos de marketing para ofrecerle contenido y anuncios relevantes del sitio web (incluidos los anuncios de Facebook u otros anuncios) y para medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos. Nuestro fundamento legal para este tratamiento es el interés legítimo de hacer crecer nuestro negocio. También podemos utilizar estos datos para enviarle otras comunicaciones de marketing. La base legal para este tratamiento es el consentimiento o los intereses legítimos (es decir, hacer crecer nuestro negocio).

DATOS SENSIBLES

No recopilamos ningún dato sensible sobre usted. Los datos sensibles se refieren a datos que incluyen detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos. No recopilamos información sobre condenas o delitos penales.

COMUNICACIONES DE MARKETING

Nuestra base legal para procesar sus datos personales con el fin de enviarle comunicaciones de marketing es su consentimiento o nuestros intereses legítimos (es decir, hacer crecer nuestro negocio).

En virtud de la normativa sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Privacy and Electronic Communications Regulations), podemos enviarle comunicaciones comerciales si (i) ha realizado una compra o nos ha solicitado información sobre nuestros productos o servicios, o (ii) ha aceptado recibir comunicaciones comerciales y, en cualquier caso, no ha renunciado a recibirlas desde entonces. En virtud de esta normativa, si usted es una sociedad limitada, podemos enviarle correos electrónicos comerciales sin su consentimiento. No obstante, puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos comerciales en cualquier momento.

Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento, simplemente dándose de baja de los correos electrónicos a través del botón para *darse de baja* que encontrará en la parte inferior de cada correo electrónico o enviando un correo electrónico a *care@integronutrition.com* con su solicitud de dejar de recibir correos electrónicos.

Si opta por dejar de recibir comunicaciones comerciales, esta exclusión no se aplicará a los datos personales proporcionados como resultado de otras transacciones, como compras, registros de garantía, etc.

DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación:

- Proveedores de servicios informáticos y de administración de sistemas.
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras.
- Organismos gubernamentales que nos exigen informar sobre actividades de procesamiento.

- Plataformas tecnológicas de terceros y anunciantes que apoyan el funcionamiento y el crecimiento de Integro Nutrition.

Exigimos a todos los terceros a los que transferimos sus datos que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de conformidad con la ley. Sólo permitimos que dichos terceros procesen tus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted cuando se registra, compra productos, participa en un concurso o promoción, responde a una encuesta o comunicación de marketing, navega por el sitio web o utiliza otras funciones del sitio de las siguientes maneras:

Para personalizar su experiencia en el sitio y permitirnos ofrecerle el tipo de contenidos y ofertas de productos que más le interesan.

Para permitirnos ofrecerle un mejor servicio en respuesta a sus solicitudes de atención al cliente. Para procesar rápidamente sus transacciones.

Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio.

Si ha optado por recibir nuestro boletín de noticias (newsletter) por correo electrónico, retos gratuitos, guías gratuitas o algún libro electrónico (ebook) gratuito, le enviaremos correos electrónicos educativos y de marketing.

Si no desea seguir recibiendo nuestros correos electrónicos promocionales, consulte la sección "Cómo puede darse de baja, eliminar o modificar la información que nos ha proporcionado".

Si no ha optado por recibir boletines por correo electrónico, no los recibirá.

Los visitantes que se registren o participen en otras funciones del sitio, como programas de marketing y contenidos "sólo para miembros", podrán elegir si desean formar parte de nuestra lista de correo electrónico y recibir comunicaciones nuestras por correo electrónico.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos establecido medidas de seguridad para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen, alteren, divulguen o accedan a ellos accidentalmente sin autorización. También permitimos el acceso a sus datos personales sólo a aquellos empleados y socios que tienen una necesidad comercial de conocer dichos datos. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y deberán mantener su confidencialidad.

Contamos con procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación si estamos legalmente obligados a hacerlo.

RETENCIÓN DE DATOS

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de información.

A la hora de decidir cuál es el plazo correcto para conservar los datos, tenemos en cuenta su cantidad, naturaleza y sensibilidad, el riesgo potencial de daños derivados de un uso o divulgación no autorizados, los fines del tratamiento, si éstos pueden conseguirse por otros medios y los requisitos legales.

A efectos fiscales, la ley nos obliga a conservar la información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones) durante siete años después de que dejen de ser clientes.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

COOKIES

Mientras navega por el sitio web de Integro Nutrition, se colocarán cookies publicitarias en su ordenador para que podamos entender lo que le interesa. Las cookies son archivos con pequeñas cantidades de datos, que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en el disco duro de su ordenador. Para rechazar las cookies, busque y seleccione la pestaña de configuración de su navegador de Internet y haga clic en "bloquear cookies de terceros y datos del sitio" o desmarque la casilla "aceptar cookies".

PEDIDO DE PRODUCTOS EN NUESTRO SITIO WEB

Le solicitaremos información en nuestros formularios de pedido para la compra de productos. Para comprarnos, debe proporcionarnos información de contacto (como nombre y dirección de envío) e información financiera (como número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad). Esta información se utiliza con fines de facturación y para tramitar sus pedidos. Si tenemos problemas para tramitar un pedido, utilizaremos esta información para ponernos en contacto con usted.

¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN DE LOS VISITANTES?

Aplicamos una serie de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal. Su información personal está contenida tras redes seguras y sólo es accesible por un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas y están obligadas a mantener la confidencialidad de la información. Cuando realiza pedidos o accede a su información personal, le ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial/de crédito que nos facilite se transmite a través de la tecnología

Secure Socket Layer (SSL) y, a continuación, se encripta en nuestras bases de datos para que sólo se pueda acceder a ella como se ha indicado anteriormente.

¿REVELAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS A TERCEROS?

No vendemos, comercializamos ni transferimos de ningún otro modo a terceros sus datos personales a menos que se lo notifiquemos con antelación, excepto en los casos que se describen a continuación. Esto no incluye a los socios de alojamiento de sitios web ni a otras partes que nos ayudan a gestionar nuestro sitio web, llevar a cabo nuestro negocio o prestarle servicios, siempre que dichas partes se comprometan a mantener la confidencialidad de esta información. También podemos divulgar su información cuando creamos que es apropiado para cumplir la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad o los de otros.

No obstante, la información no personal de los visitantes podrá ser facilitada a terceros para fines de marketing, publicidad u otros usos.

¿CÓMO PUEDE DARSE DE BAJA, ELIMINAR O MODIFICAR LA INFORMACIÓN QUE NOS HA PROPORCIONADO?

Para modificar sus suscripciones de correo electrónico, puede encontrar un enlace para darse de baja en la parte inferior de cada correo electrónico. Tenga en cuenta que, debido a los calendarios de producción de correos electrónicos, es posible que reciba los que ya estén en producción. Tenga en cuenta que podemos conservar información sobre una transacción de venta individual para poder dar servicio a dicha transacción y para el mantenimiento de registros.

ENLACES DE TERCEROS

En un intento por ofrecerle un mayor valor, podemos incluir enlaces de terceros en nuestro sitio. Estos sitios enlazados tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad alguna por el contenido y las actividades de estos sitios enlazados. No obstante, tratamos de proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios enlazados (incluso si un enlace específico no funciona).

SU ACCESO Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN

Usted puede optar por no ser contactado por nosotros en cualquier momento. Puede hacer lo siguiente en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que figuran en nuestro sitio web:

Ver qué datos tenemos sobre usted, si los hay.

Modificar o corregir los datos que tenemos sobre usted.

Pedirnos que borremos los datos que tenemos sobre usted.

Expresar cualquier preocupación que tenga sobre el uso que hacemos de sus datos.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta página. Los cambios en la política se aplicarán únicamente a la información recopilada después de la fecha del cambio. Esta política fue modificada por última vez el 26 de febrero de 2023.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

Esta política de privacidad se refiere únicamente a la información recopilada a través de nuestros sitios web, y no se aplica a la información recopilada en persona en eventos, llamadas o medios sociales.

SU CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestro sitio, usted acepta nuestra política de privacidad.

PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Agradecemos sus preguntas, comentarios e inquietudes acerca de la privacidad. Por favor, envíenos cualquier comentario relacionado con la privacidad o cualquier otro tema por correo electrónico a: care@integronutrition.com