



# Setup Avançado It'sCom

Implantação Estruturada, Personalização de Processos e Automação Multicanal

# O Que É o Setup Avançado

O Setup Avançado It'sCom é uma solução completa de implantação projetada para empresas que precisam iniciar suas operações com robustez, automação e padronização estratégica desde o primeiro dia.

Este serviço vai muito além de uma simples configuração inicial. Trata-se de uma transformação digital estruturada que integra todos os seus setores, cria inteligência operacional real e conecta todos os canais de atendimento em um único ambiente unificado e profissional.

A entrega é voltada especificamente para negócios que desejam começar com:

- Fluxos de trabalho prontos e testados
- Pipelines estruturados por setor
- Agentes de IA habilitados e configurados
- Canais de comunicação integrados
- Base de dados modelada estrategicamente
- Dashboards para tomada de decisão

Tudo configurado para funcionar exatamente do seu jeito, refletindo suas necessidades e processos únicos.

# Fundação Estratégica



## Campos Customizados

Criação de campos personalizados para leads, clientes e negócios, com campos condicionais por setor, padronização completa de nomenclaturas e ajustes específicos para relatórios e automações futuras.



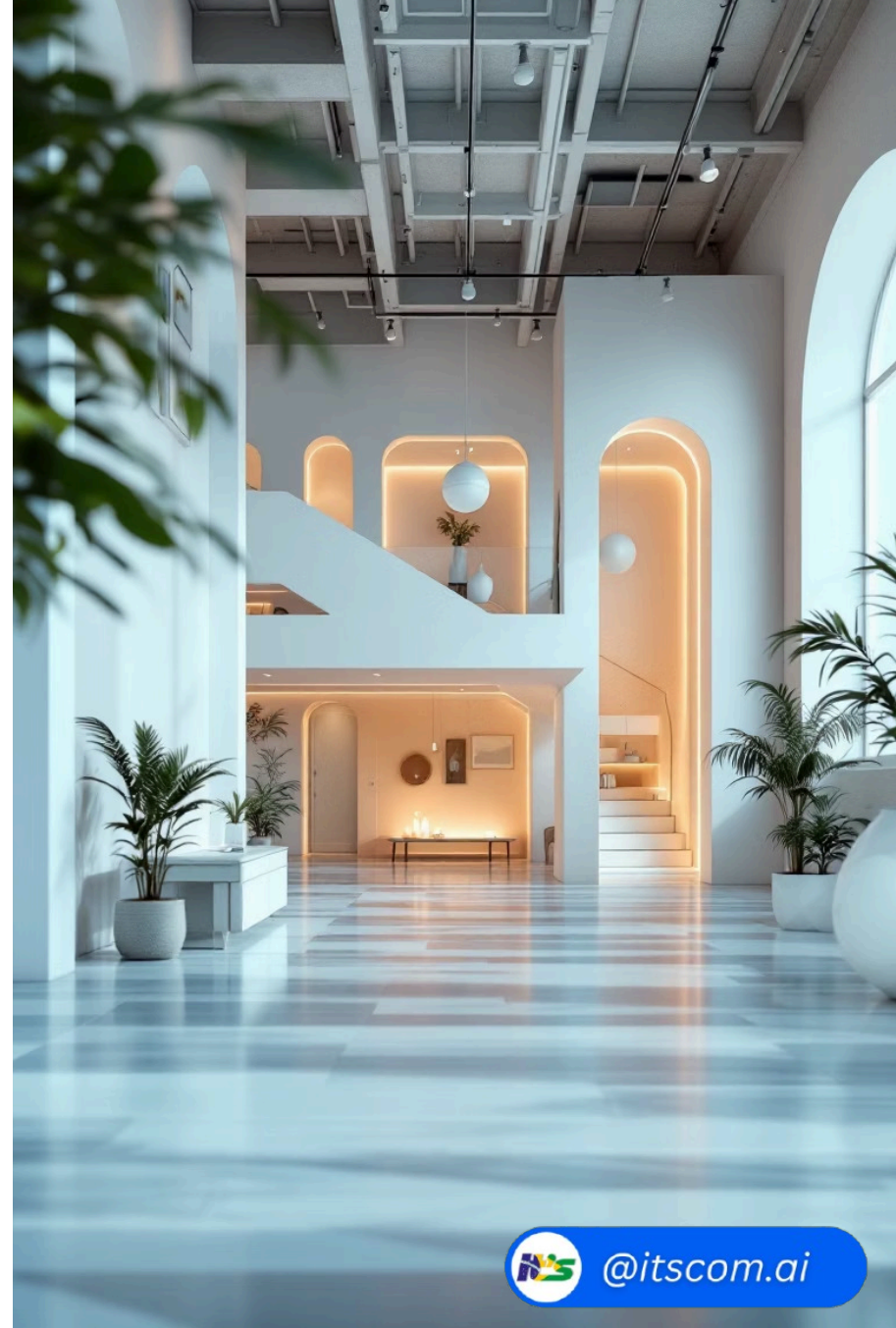
## Dashboards Personalizados

Até 5 painéis estratégicos criados e ajustados para áreas como Comercial, Pós-venda, Financeiro, Suporte e RH, com métricas, KPIs, gráficos de funil e relatórios acionáveis.



## Mapeamento de Processos

Diagnóstico completo dos fluxos atuais, modelagem ideal por setor, definição clara de etapas de atendimento, regras de transição entre pipelines e identificação de indicadores-chave de performance.



# Comunicação Multicanal Unificada

## Integração Completa de Canais

Conectamos e validamos todos os seus canais de comunicação em uma única plataforma, criando uma experiência de atendimento verdadeiramente omnichannel que elimina silos e centraliza todas as interações com seus clientes.



---

### WhatsApp

Integração nativa com API oficial



---

### Instagram

Direct e comentários unificados



---

### Telegram

Bot e mensagens configurados



---

### E-mail

SMTP e recebimento integrado



---

### Telefone

Chamadas e registro unificado



---

### Webchat

Widget personalizado no site



- ☐ Todas as conexões incluem ajustes personalizados no fluxo de comunicação, garantindo que cada canal opere de acordo com suas regras de negócio específicas.



# Estrutura Operacional Profissionalizada

1

## Usuários e Permissões

Cadastro otimizado de todos os usuários com perfis e papéis claramente definidos, permissões granulares por área ou função, criação de grupos ou equipes funcionais e regras inteligentes de visibilidade de dados.

2

## Pipelines Automatizados

Criação de até 4 pipelines totalmente automatizados, cada um com até 7 estágios customizados, transições automáticas baseadas em regras, configuração de SLA por etapa, notificações internas e automações vinculadas a cada movimento.

3

## Plugins Ativados

Ativação e configuração completa de todos os plugins contratados, ajuste fino de fluxos automáticos para cada funcionalidade, testes extensivos de integração e validações de funcionamento em ambiente real.



# Inteligência Artificial Configurada



## Até 3 Agentes de IA Personalizados

Configuramos agentes de inteligência artificial prontos para atender seus clientes com precisão e personalidade, incluindo IA conversacional para chat, IA de voz para atendimento telefônico e IA multicanal para experiências integradas.

Cada agente é configurado com:

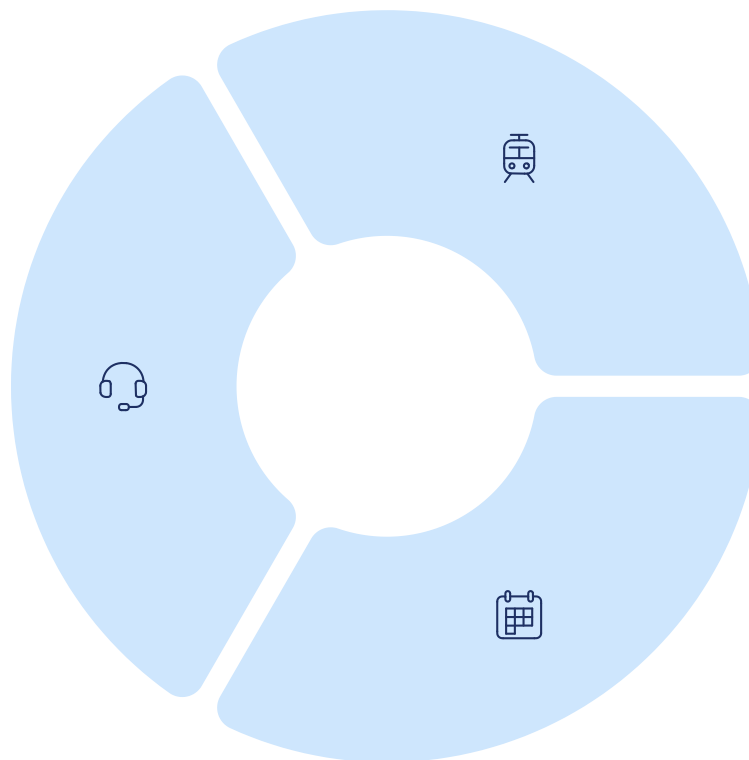
- **Persona definida** alinhada à sua marca
- **Scripts inteligentes** para diferentes cenários
- **Triggers automáticos** de acionamento
- **Variáveis dinâmicas** para personalização
- **Integrações** com seus sistemas

- ☐ A IA começa a operar desde o primeiro dia, aprendendo e melhorando continuamente com cada interação realizada.

# Suporte e Capacitação Completos

## Suporte Online

Acompanhamento dedicado durante toda a implantação, resolução rápida de dúvidas técnicas e operacionais, e ajustes em tempo real durante o setup para garantir fluidez total.



## Treinamento Avançado

Até 3 horas totais de treinamento especializado, realizadas em 2 reuniões de 1h30 ou ajustes diretos com o gestor, cobrindo uso da plataforma, automações, funis, IA e relatórios estratégicos.

## Acompanhamento Estratégico

30 dias de acompanhamento pós-implantação com gestores especializados, ajustes finos baseados no uso real, análise de resultados iniciais e suporte estratégico para otimização contínua.

# Setup Básico Totalmente Inclusoo

O Setup Avançado não substitui o básico — ele o incorpora e expande exponencialmente. Você recebe toda a base fundamental mais a camada estratégica de automação e inteligência.

## Base Incluída

- Configuração de domínio personalizado
- Quadro inicial estruturado
- Pipelines básicos funcionais
- Canais principais integrados
- Calendários e agendamentos
- Suporte inicial de configuração
- Treinamento base da plataforma

## Camada Avançada

- Estratégia personalizada por setor
- Automação inteligente de processos
- Inteligência artificial configurada
- Dashboards executivos acionáveis
- Multicanalidade profissional
- Acompanhamento estratégico estendido
- Base de dados modelada

# Setup Avançado = Básico + Estratégia + Automação + Inteligência

# Benefícios e Público-Alvo

## Benefícios Diretos

- **Operação do seu jeito**

Funcionando desde o primeiro dia

- **Setores integrados**

Comunicação unificada e fluida

- **Zero retrabalho**

Configuração correta desde o início

- **Dados organizados**

Base estruturada e escalável

- **Decisões baseadas em dados**

Dashboards que geram ação

- **Automação multicanal**

Eficiência operacional máxima

- **Pipelines profissionais**

Processos padronizados e auditáveis

- **Escalabilidade nativa**

Pronto para crescer sem limites

## Ideal Para

### Empresas Multicanal

Que atendem por múltiplos canais e precisam unificar a experiência do cliente em uma única plataforma inteligente.

### Franquias e Redes

Com múltiplos atendentes, unidades ou pontos de operação que precisam de padronização e visibilidade centralizada.

### Negócios em Expansão

Em fase de crescimento acelerado que precisam de robustez operacional desde o início para escalar com segurança.

### Times Estratégicos

Que buscam automação e IA como diferencial competitivo real no mercado, não apenas como tecnologia cosmética.

# Resultado Final: Operação Completa

Ao final do Setup Avançado, você recebe uma operação totalmente funcional, profissionalizada e pronta para escalar com inteligência real desde o primeiro dia.

-  **Plataforma Funcional**  
Sistema completo operando com todos os recursos ativos e testados
-  **Processos Mapeados**  
Fluxos de trabalho documentados e otimizados por setor
-  **Pipelines Automatizados**  
Funis inteligentes com transições e notificações automáticas
-  **Canais Integrados**  
Todos os pontos de contato unificados em uma única interface
-  **IA Configurada**  
Agentes inteligentes atendendo e aprendendo com cada interação
-  **Dashboards Operando**  
Painéis estratégicos gerando insights e decisões informadas
-  **Base Organizada**  
Dados estruturados, limpos e prontos para análises profundas
-  **Equipe Treinada**  
Time capacitado e confiante para operar o sistema diariamente

# Pronto para crescer

Sua empresa estará preparada para **escalar operações, integrar times completos, automatizar processos complexos e operar com inteligência artificial real** — tudo isso funcionando perfeitamente desde o primeiro dia de operação.