

Köpvillkor, sekretesspolicy och cookies

Dessa behöver du för ditt företag och hemsida:

1. Köpvillkor
2. Sekretesspolicy
3. Cookie-policy
4. Cookie-banner

De mallar för köpvillkor och sekretesspolicy som delas här är endast avsedda som exempel och informationsmaterial. Incubatoria och dess representanter tar inget ansvar för juridiska påföljder eller för att informationen i mallarna är korrekt, fullständig eller uppdaterad. Mallarna utgör inte juridisk rådgivning. Vi rekommenderar alltid att du konsulterar en kvalificerad jurist innan du använder eller anpassar dessa dokument för din egen verksamhet.

Köpvillkoren beror på din produkt/tjänst. Den innefattar villkoren när en person köper din produkt/tjänst. För en online-kurs kan det räcka med att ha köpvillkor på sin hemsida som kunden godkänner att ha läst vid köpet (lägg in en länk till köpvillkoren och ha en kryssruta kunden måste klicka i för att acceptera köpvillkoren). Om du erbjuder mer avancerade tjänster eller om avtalen varierar från kund till kund brukar man skriva kontrakt istället. Vid en tvist med Stripe är det du som säljare som ska kunna bevisa att kunden fått del av och godkänt köpvillkoren.

[Mall för köpvillkor](#)

Sekretesspolicy beskriver hur du lagrar och hanterar persondata.

Mallar att använda:

<https://www.websiteplanet.com/sv/blog/gor-din-integritetspolicy-overensstammande-med-gdpr/>

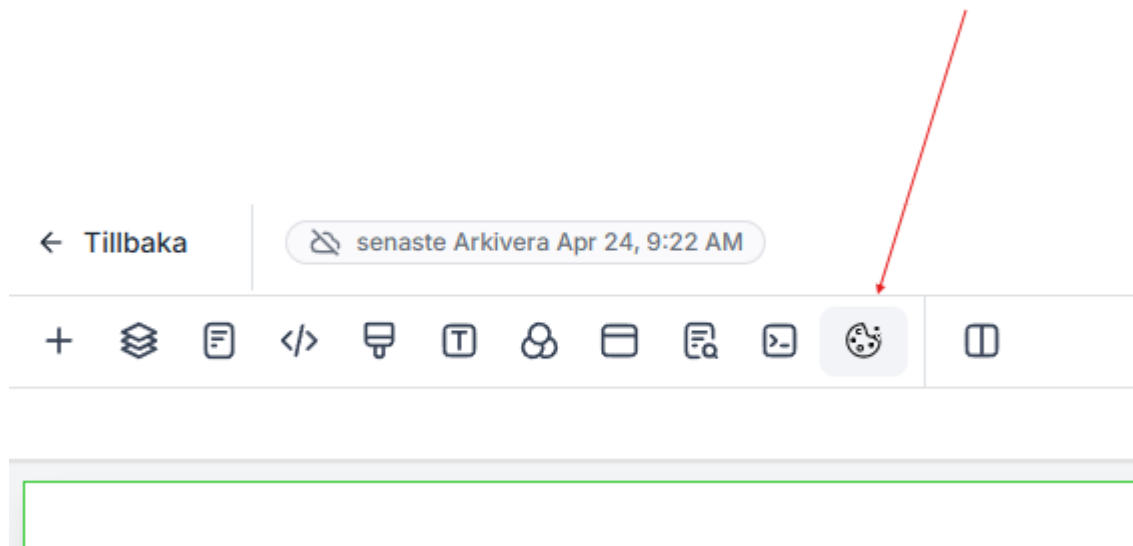
eller

<https://gdprcontrol.se/integritetspolicy-mall/>

En **Cookie-policy** beskriver hur din hemsida sparar information om användaren.

En **Cookie-banner** är en pop-up, en ruta, på din hemsida där besökaren kan välja om sidan får använda cookies eller inte.

I Buildhub kan du integrera en cookiebanner. Gå in på din sida för att redigera den. Klicka på kakan i menyn uppe till vänster.



Du kan även skaffa en cookiebanner via t.ex.

<https://www.cookieeyes.com/welcome/?ref=mdriogf>

Denna tjänst innebär att din sida scannas efter cookies och du får en liten kod du kan klistra in på din hemsida som gör att du får en pop-up-banner. Du behöver inte göra någonting förutom att eventuellt justera vilka färger den ska ha, samt att lägga in länken till din cookie-policy.

Koden för bannern kan du lägga in på din hemsida, dina landningssidor osv. Man får betala för denna tjänst per domän, så du kan ha samma till flera subdomäner (underdomäner) under en och samma domän.

Klista in koden i inställningar för din webbplats eller tratt och kolumnen för spårningskod för `<head>`

Cookie-uttalande

Definitioner:

Tredjeparts-cookies är cookies som sätts och används av tredje parter, det vill säga andra webbplatser/tjänster vi använder på denna webbplats. Alla tredjeparts-cookies på denna webbplats är dokumenterade efter namn.

Denna webbplats använder både förstaparts-cookies och tredjeparts-cookies.

Vi använder cookies för följande ändamål:

Funktionscookies

Dessa är nödvändiga cookies som ser till att denna webbplats fungerar som den ska.

Analys och statistik

Detta är cookies som används för trafikmätningar och analys av användningsmönster etc.

Personifiering/anpassning

Cookies som används för att anpassa webbplatsen baserat på vad vi vet om dig. Det kan till exempel vara att vi visar information om produkter/tjänster som vi tror kan vara intressanta för dig eftersom du har visat intresse för produkten/tjänsten vid tidigare besök på webbplatsen.

Marknadsföring

Detta är cookies som används för att styra vår marknadsföring, till exempel genom att visa annonser på andra webbplatser till dem som har besökt denna webbplats.

Annonser

Detta är cookies som används för att visa annonser på denna webbplats.

Översikt över cookies på {{location.website}}

Namn	Ändamål	Varaktighet	Mottagare/leverantör
Cookie-namn exempel 1	Marknadsföring	30 dagar	Facebook
Cookie-namn exempel 2	Analys	30 dagar	Analysleverantör AB

Integritetspolicy

{{location.name}} är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. I denna integritetspolicy förklarar vi vilken typ av personuppgifter vi lagrar och hur vi behandlar dem. Denna integritetspolicy gäller för: {{location.website}} | {{location.name}}

Personuppgifter som vi samlar in och behandlar

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

Grundläggande information: namn, födelsedatum

Kontaktinformation: adress, telefonnummer, e-postadress

Konto- och profilinformation: inställningar, preferenser

Betalningsinformation: Transaktionsinformation, betalningsmedel

Kundhistorik och kundengagemang: beställnings- och leveransinformation, kundvagnsrörelser, rabattkoder, lojalitetsprograminformation,

Aktiva produkter och avtal samt produkter och tjänster som du tidigare har haft, hur mycket och hur ofta de används, status för produkter/tjänster,

Kundaktivitet: läs- och handlingshistorik från appen, webbplatser eller elektronisk kommunikation vi skickar ut. Samt teknisk information om enheterna du använder.

Cookies: se vår information om cookies här: [<URL till cookie-policy>](URL till cookie-policy)

Personuppgifterna samlas vanligtvis in direkt från dig eller genereras i samband med att du använder våra tjänster och produkter. När vi hämtar personuppgifter från andra källor, hämtar vi personuppgifter från följande källor:

Hur vi använder personuppgifter

Leverans av tjänst/avtal

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra avtal med dig, det vill säga när du har beställt en produkt eller tjänst från oss. Det rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

Hantering av kundrelationer

Vi använder dina personuppgifter för att hantera vår kundrelation med dig. Det kan till exempel handla om kundtjänst, hantering av klagomål och felsökning gällande ditt konto. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

Analys, affärsutveckling och förbättring av tjänster

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter. En stor del av detta arbete innebär att analysera olika former av personuppgifter, till exempel kundaktivitet, kundhistorik och konto- och profilinformation. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Anpassad användarupplevelse

Vi anpassar användarupplevelsen och kommunikationen till din kundrelation och vi använder personuppgifter för detta ändamål. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Försäljning och marknadsföring

Vi använder personuppgifter i samband med försäljning och marknadsföring av våra produkter och tjänster, till exempel genom att du får e-post från oss. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse. Du har möjlighet att reservera dig från delar av denna behandling genom att till exempel reservera dig från att få e-post från oss. Utöver detta kan vi också be dig om samtycke att använda dina personuppgifter för så kallad profilering, där vi drar slutsatser om dina intressen och behov utifrån dina personuppgifter. Syftet med profileringen är att vår marknadsföring ska bli mer relevant.

Systemövervakning, felsökning m.m.

Vi övervakar våra system för fel och problem. En del av dessa processer innebär lagring och behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Säkerhet, avslöjande av bedrägeri och kriminell verksamhet

Vi behandlar personuppgifter i vårt arbete med att skydda våra användare och oss själva mot bedrägeri, missbruk och kriminell verksamhet. Den rättsliga grunden

Följa rättsliga åtaganden

I vissa fall är vi skyldiga att behandla personuppgifter av hänsyn till andra rättsliga åtaganden. Ett exempel på detta är information som är kopplad till försäljning, som vi är skyldiga att bokföra och spara enligt bokföringslagen. Det rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett rättsligt åtagande som åligger oss.

Dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, kontakta oss på {{location.email}}

Rätt till insyn i egna uppgifter

Du kan begära en kopia av alla uppgifter vi behandlar om dig. Kontakta e-postadressen ovan för att utnyttja din insynsrätt.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgifter som är felaktiga eller vilseledande.

Rätt till radering av personuppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål. Du kan när som helst begära att vi raderar uppgifter om dig själv. Men notera att information som vi är skyldiga att behålla av hänsyn till andra rättsliga åtaganden (som till exempel bokföringslagen) inte kommer att raderas.

Begränsning av behandling av personuppgifter

I vissa situationer kan du också begära att vi begränsar behandlingen av uppgifter om dig. Du gör detta genom att administrera samtycken eller reservationer i våra lösningar.

Protestera mot behandling av personuppgifter

Om vi behandlar uppgifter om dig med grund i våra uppgifter eller på grundval av en intresseavvägning har du rätt att protestera mot vår behandling av uppgifter om dig. Du gör detta genom att administrera samtycken eller reservationer i våra lösningar.

Dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Kontakta e-postadressen ovan för att få ut dina personuppgifter.

Du kan klaga på vår behandling av personuppgifter

Vi hoppas att du informerar oss om du anser att vi inte följer reglerna i personuppgiftslagen. Säg gärna till först genom den kontakten eller kanalen du redan har etablerat med oss. Du kan också klaga på vår behandling av personuppgifter. Du gör detta till Integritetsskyddsmyndigheten.