



PRIVACYVERKLARING – Young Soul Business

Onderdeel van **Stichting Young Souls Connected**

(Laatste wijziging: 14 juli 2025)

Deze privacyverklaring beschrijft hoe het label **Young Soul Business** – gevoerd door Stichting Young Souls Connected (KvK 97725846) – omgaat met persoonsgegevens van (potentiële) klanten en eindgebruikers van haar **SaaS-platform, coaching- en trainingsdiensten en implementatieondersteuning**.

1 Wie zijn wij?

Stichting Young Souls Connected

Abersland 1628, 6605 MV Wijchen, Nederland

E-mail: hello@youngsoulsconnected.com

Website: www.youngsoulbusiness.com

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Categorie	Voorbeelden	Bron
Account- & licentiegegevens	naam, zakelijk e-mailadres, wachtwoord-hash, rol, tenant-ID	bij registratie in de software
Factuur- & betaaldata	zakelijke adresgegevens, btw-nummer, betaalmethode, transactie-ID	klant / Mollie
Gebruik- & loggegevens	IP-adres, browser-agent, tijdstempels, feature-events, foutlogs	automatisch via SaaS
Support- & implementatiedata	projectdocumentatie, screenshots, chatlogs, tickets	klant / helpdesk
Coaching- & trainingsdata	leerdoelen, sessieantekeningen, oefenopdrachten	coach / deelnemer

Categorie	Voorbeelden	Bron
Marketingvoorkeuren	nieuwsbrief-opt-in, klikgedrag, advertentie-ID's	MailerLite / cookies

Wij vragen geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische data). Komt zo'n gegeven toch ter sprake in coaching, dan bewaren wij het alleen met uw expliciete toestemming.

3 Doeleinden, grondslag en bewaartermijn

Doel	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Toegang & levering SaaS-platform	uitvoering overeenkomst (art. 6 b)	accountdata bewaard zolang licentie actief is + 12 mnd
Coaching / training	uitvoering overeenkomst (art. 6 b)	coachingdossiers 2 jr na laatste sessie
Implementatie & support	uitvoering overeenkomst (art. 6 b) + gerechtvaardigd belang continuïteit (art. 6 f)	projectbestanden max. 12 mnd na acceptatie
Facturatie & boekhouding	wettelijke plicht (art. 6 c)	7 jr (fiscale bewaarplicht)
Productverbetering (statistische analyse, A/B-test)	gerechtvaardigd belang (art. 6 f) – data geanonimiseerd waar mogelijk	ruwe logs 12 mnd, daarna geaggregeerd
E-mailmarketing & events	toestemming (art. 6 a) – dubbel opt-in	tot intrekking / 2 jr na laatste interactie
Beveiliging & fraude-preventie	gerechtvaardigd belang (art. 6 f)	security-logs 12 mnd

4 E-mailmarketing

- Dubbel opt-in voor nieuwsbrieven en productupdates.
- Segmentatie op basis van licentietype en gebruiksgeschiedenis.
- Afmelden kan via elke e-mail of via hello@youngsoulsconnected.com.

5 Cookies & tracking

Wij gebruiken CookieYes voor consent-beheer. Bij uw eerste bezoek kiest u welke niet-noodzakelijke cookies u accepteert.

Type	Voorbeeldcookie	Doel	Levensduur
Functioneel	YSB_session	inloggen & sessiebeheer	sessie
Analytisch (anoniem)	_ga	gebruiksstatistieken (GA4 – IP-anonimisering)	13 mnd
Marketing	_fbp, _li-sk	gepersonaliseerde ads op Meta & LinkedIn	max. 3 mnd

Uw voorkeuren kunt u op elk moment wijzigen via de knop “Cookie-instellingen”.

6 Ontvangers & subverwerkers

Verwerker	Dienst	Locatie (EER)
Siteground	SaaS-hosting (West-Europe datacenters)	Nederland
Go High Level	Transactionele e-mails	EU (Frankfurt)
Stripe	Online betalingen	Nederland
Go High Level	Nieuwsbrieven & campagnes	EU (Lithuania)
Go High Level	Support-ticketsysteem	EU
Google Analytics (anoniem)	Websiteanalyse	EU datacenter
Go High Level	Consent-banner + log	EU

Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten. Een actueel overzicht is opvraagbaar via hello@youngsoulsconnected.com

7 Doorgifte buiten de EER

Als een subverwerker (tijdelijk) buiten de EER host, zorgen wij voor adequaatheidsbesluit of Standard Contractual Clauses (SCC's) en extra waarborgen (encryptie in transit & at rest).

8 Beveiligingsmaatregelen

- TLS 1.3 op alle netwerken
- AES-256-versleutelde database-schijven
- Multi-factor-authenticatie & rolgebaseerde toegang
- Dagelijkse geo-redundante back-ups (30 dagen retentie)
- Jaarlijkse pen-test door onafhankelijke partij
- 24/7 monitoring en incident-responseplan (< 24 u meldplicht interne DPO)

9 Uw rechten

U hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar. Stuur uw verzoek naar hello@youngsoulsconnected.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

Ontevreden? Dien een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10 Wijzigingen

Wijzigingen in verwerkingen of wetgeving kunnen leiden tot aanpassing van deze verklaring. Raadpleeg altijd de “laatste wijziging”. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij licentiehouders per e-mail.

Vragen? Neem contact op via hello@youngsoulsconnected.com – we helpen graag!