



ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting Young Souls Connected (KvK 97725846)

E-mail: hello@youngsoulsconnected.com

Website: www.youngsoulsconnected.com

Datum laatste wijziging: 16 /12 / 2025

1. Definities

1.1 **YSC:** Stichting Young Souls Connected, statutair gevestigd te Wijchen, inclusief haar labels/programma's **Young Soul Business** en **Young Soul Power** (hierna gezamenlijk: "Programma's").

1.2 **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met YSC een Overeenkomst sluit.

1.3 **Consument:** Klant die privé handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 **Overeenkomst:** iedere schriftelijke of digitale afspraak tussen Partijen betreffende een Programma, Module of Dienst.

1.5 **Diensten:** alle door YSC aangeboden producten en diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) SaaS-software (Young Soul Business), business- & life-coaching, trainingen, (e-)learning, implementatie-ondersteuning en evenementen.

1.6 **Module:** aparte bijlage of afspraak die specifieke voorwaarden voor een Dienst bevat en voorrang heeft op deze Algemene Voorwaarden.

1.7 **Partijen:** YSC en Klant gezamenlijk; elk afzonderlijk "Partij".

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, leveringen en overige rechtshandelingen van YSC, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkende of eigen voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien bepalingen uit een Module strijdig zijn met deze voorwaarden, prevaleert de Module.

2.4 Onverminderd toepasselijke consumentenwetgeving hanteert YSC voor B2B-transacties een ex-BTW-prijsvorming; voor Consumenten worden prijzen inclusief BTW vermeld.

3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra (a) Klant de offerte/Module digitaal of schriftelijk aanvaardt, of (b) YSC met uitdrukkelijke instemming van Klant aanvangt met de uitvoering.

4. Prijzen, betalingen & indexatie

4.1 Tenzij anders vermeld zijn prijzen in euro's, exclusief reis- en verblijfkosten en inclusief wettelijke belastingen.

4.2 YSC mag vóór aanvang een aanbetaling tot 50 % verlangen.

4.3 Betalingstermijn: veertien (14) dagen na factuurdatum. Betalingstermijnen zijn fataal.

4.4 Bij overschrijding is wettelijke (handels)rente en vergoeding buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.5 YSC mag prijzen jaarlijks indexeren conform CPI (max. 5 %). Consument kan bij substantiële verhoging (>5 %) de Overeenkomst opzeggen.

5. Levering & uitvoering Diensten

5.1 YSC voert Diensten naar beste inzicht en vermogen uit als inspannings-verbintenis, tenzij schriftelijk een resultaatplicht is overeengekomen.

5.2 Termijnen zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij termijn uitdrukkelijk fataal is verklaard.

5.3 Klant verschafft tijdig alle informatie en toegang die YSC redelijkerwijs nodig heeft; vertragingen of extra kosten hierdoor komen voor rekening Klant.

6. Herroepingsrecht (consument)

6.1 Consument kan een online aankoop binnen veertien (14) dagen ontbinden, behoudens wettelijke uitzonderingen (art. 6:230p BW).

6.2 Digitale inhoud en Diensten die met instemming van Consument binnen de bedenktijd volledig worden uitgevoerd, vallen buiten herroepingsrecht.

6.3 Uitoefening via e-mail (hello@youngsoulsconnected.com); Consument draagt retour-/transportkosten.

7. Annulering trainingen & coaching

7.1 Voor trainingen en live-evenementen gelden de in de betreffende Module opgenomen annulerings- en no-show-bepalingen.

7.2 Annulering door YSC wegens onvoldoende deelnemers (<6) leidt tot volledige restitutie.

8. Eigendomsvoorbehoud & IP

- 8.1 Alle fysieke producten blijven eigendom YSC tot volledige betaling.
- 8.2 Intellectuele eigendomsrechten op software, trainingsmaterialen en content berusten bij YSC of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht zoals in de Module omschreven.

9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie strikt geheim voor derden, behoudens wettelijke verplichtingen.
- 9.2 Deze verplichting geldt tot vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 YSC is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst).
- 10.2 Voor B2B-Klant is de totale aansprakelijkheid per kalenderjaar beperkt tot het bedrag betaald onder de betreffende Module, met een absoluut maximum van EUR 2.000,-, tenzij anders in de Module bepaald.
- 10.3 Voor Consumenten geldt de wettelijke minimumbescherming; beperking tot factuurbedrag is toegestaan voor zover rechtens mogelijk.
- 10.4 Aansprakelijkheid wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt niet uitgesloten.

11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van YSC onafhankelijke omstandigheid (zoals storingen in internet- of telecominfrastructuur, pandemie, oorlog) die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.
- 11.2 Duurt overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan mogen Partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

12. Persoonsgegevens & Privacy

- 12.1 YSC verwerkt persoonsgegevens conform de **Privacyverklaring** (zie bijlage) en de AVG.
- 12.2 Indien YSC als verwerker optreedt voor Klant, sluiten Partijen een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst.
- 12.3 Klant staat er voor in dat gedeelde persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen.

13. Duur en beëindiging

- 13.1 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden beëindigd met een opzegtermijn van één (1) maand (Consument) of twee (2) maanden (B2B), tenzij anders in de Module bepaald.

13.2 YSC kan met onmiddellijke ingang ontbinden indien Klant failliet gaat, surseance aanvraagt, of wezenlijk tekortschiet.

14. Wijziging voorwaarden

14.1 YSC mag deze voorwaarden wijzigen; wezenlijke wijzigingen worden ten minste één (1) maand vooraf aangekondigd.

14.2 Consument kan binnen die periode de Overeenkomst opzeggen.

15. Overgang van rechten

15.1 Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van YSC, behoudens bedrijfsopvolging door YSC.

16. Toepasselijk recht & forumkeuze

16.1 Op alle rechtsverhoudingen met YSC is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

PRIVACYVERKLARING (samenvatting)

1. Verwerkingsverantwoordelijke: Stichting Young Souls Connected, KvK 97725846, hello@youngsoulsconnected.com.

2. Persoonsgegevens: naam, contact- en betalingsgegevens, trainings- en coachingsgegevens, communicatiegeschiedenis, websitegebruik (cookies).

3. Doeleinden & grondslagen: (a) uitvoering Overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG), (b) wettelijke verplichting (art. 6(1)(c)), (c) gerechtvaardigd belang marketing & beveiliging (art. 6(1)(f)), (d) toestemming voor nieuwsbrieven (art. 6(1)(a)).

4. Bewaartermijnen: contractdata 7 jaar (fiscale plicht); coachingdossiers 2 jaar na laatste sessie; marketinggegevens tot uitschrijving.

5. Delen met derden: hosting-/SaaS-providers (EU/adequaar land), boekhouder, e-mailplatform; verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Rechten Betrokkenen: inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit, bezwaar; verzoeken via hello@youngsoulsconnected.com.

7. Beveiliging: TLS, 2FA, toegangsbeheer, pseudonimisering waar mogelijk.

8. Klachtenautoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Meer details staan in de volledige Privacyverklaring op
www.youngsoulsconnected.com/privacyverklaring.