

תקנון הרכישה באתר

תקנון הרכישה באתר (להלן: "התקנון") מסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים בין מפעילת האתר לבין כלל משתמשי האתר, ובכלל זה: מבקרים, לקוחות, רוכשי שירותים, נרשמים לתכנים וצרכני מידע וכיו"ב, בין אם הם מבצעים רכישה באתר ובין אם לאו. התקנון מסדיר את כלל היחסים המשפטיים והמסחריים בין הצדדים לרבות אופן השימוש והרכישה באתר האינטרנט שכתובתו [/https://bio.annabegun.co.il](https://bio.annabegun.co.il) ו/או <https://guide.annabegun.co.il/download> ו/או [/https://annabegun.co.il](https://annabegun.co.il) ו/או כל אתר אחר אשר בבעלותה של המפעילה ותחת ניהולה וכל זאת בכפוף לכללי תקנון זה.

כלל השירותים הניתנים באתר אינם מהווים ייעוץ רפואי, פסיכולוגי, תזונתי או כל טיפול מוסמך אחר. המפעילה אינה רופאה ואינה מטפלת מוסמכת לפי כל דין. השימוש באתר אינו מהווה תחליף לייעוץ מקצועי אישי.

1. הגדרות

- 1.1. בתנאים המפורטים להלן בתקנון זה תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה לצידם:
- 1.2. "מנהל האתר" – בעלי האתר ו/או מנהלי האתר ו/או מתכנני האתר ו/או מתחזקי האתר ו/או מתכנני האתר ו/או מפעלי האתר.
- 1.3. "משתמש/צרכן/מזמין": לקוחות המפעילה (לרבות זכייניה ומשווקיה) ומבקר באתר.
- 1.4. "המפעילה": אנה בגון ת.ז. 304476724 (עוסקת פטורה).
- 1.5. "הלקוח": כל אדם אשר בא במגע עם המפעילה ואשר רכש מוצר או שירות מהמפעילה וכן כל אדם אשר עשה שימוש בשירותי המפעילה לרבות שימוש באתר האינטרנט של המפעילה.
- 1.6. "המוצר": ספרים, סדנאות, קורסים מוקלטים, מדריכים, פגישות וכן כל שירות אחר אשר יסופק על ידי המפעילה.
- 1.7. "האתר": [/https://bio.annabegun.co.il](https://bio.annabegun.co.il) ו/או <https://guide.annabegun.co.il/download> ו/או [/https://annabegun.co.il](https://annabegun.co.il) ו/או כל אתר אחר אשר בבעלותה של המפעילה ו/או תחת ניהולה.

2. מבוא

- 2.1. האתר המופעל ע"י המפעילה ומשמש גם כאתר מכירות לרכישת מוצרים ו/או קורסים ו/או סדנאות בתחום הגמילה מעישון ו/או צריכת קנאביס ו/או אכילה ו/או התמכרות אחרת כל זאת בשיטה ייחודית אשר פותחה ומופעלת על ידי המפעילה.
- 2.2. האמור בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- 2.3. הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- 2.4. התקנון הינו בין המפעילה, שהינה בעלת האתר, לבין הלקוח.
- 2.5. יש לקרוא בעיון תקנון זה במלואו, ולהסכים לכל תנאיו, כתנאי מוקדם לכל התקשרות בין הצדדים.
- 2.6. ביצוע כל רכישה באתר מהווה את הסכמת הלקוח לתנאים הכלולים בתקנון.
- 2.7. כל רכישת מוצר/או קורס ו/או סדנה ו/או שירות באתר, תהווה הצהרה מצד הלקוח, כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן.
- 2.8. התקנון מהווה חוזה מחייב בין הלקוח לבין המפעילה.
- 2.9. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י המפעילה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. כללי

- 3.1. האתר נמצא בבעלות המפעילה ומנוהל על ידיה ו/או ע"י מי מטעמה.
- 3.2. האתר משמש כחנות אינטרנטית לרכישת מוצרים ושירותים על ידי ציבור הגולשים באינטרנט בישראל.
- 3.3. אישור חברת כרטיסי האשראי לעסקה ולגביה הנו תנאי מוקדם לכל טיפול ברכישה באמצעות האתר.
- 3.4. הוראות התקנון יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשו על ידי הלקוח באתר, והוא יהווה חוזה התקשרות מחייב בין הלקוח לבין בעל האתר, לכל דבר ועניין.

- 3.5. גלישה באתר ו/או רכישת המוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמת הלקוח לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון.
- 3.6. למפעילה זכות בלעדית למנוע מהלקוח שימוש באתר ו/או לבטל הזמנה או זכייה כלשהי וכל זה לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש בעל פה ו/או בכתב.
- 3.7. לקוח המצבע הזמנה חייב למסור את פרטיו שלו בלבד, אין לבצע הזמנות עבור צד ג' ללא אישורו והמפעילה אינה תישא בכל אחריות כלפי צד ג' עבורו הוזמן שירות בניגוד להוראות סעיף זה.
- 3.8. הלקוח מצהיר כי הוא מעל גיל 18 ובעל כשרות משפטית להתקשר עם המפעילה בהסכם זה.
- 3.9. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע כי גישה לשירותים מסוימים תתאפשר רק לגולש אשר נרשם לאתר ומסר לחברה פרטים מסוימים אשר יקבעו על ידה.

4. מוצרים ואספקתם

- 4.1. האתר מאפשר ללקוח לרכוש מוצרים ו/או שירותים שונים של המפעילה.
- 4.2. המפעילה מתחייבת לספק את המוצר הנבחר כפי שהוצהר בדפי האתר, וכל זאת בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 4.3. ביצוע עסקה באתר באמצעות כרטיס אשראי ו/או כל אמצעי תשלום אלקטרוני אחר תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- 4.4. המחירים המוצגים באתר הינם מחירים סופיים ויכללו ו/או כוללים מע"מ כדין ככל והמפעילה נדרשת לכך.
- 4.5. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.
- 4.6. במקרה של מוצר שאזל במלאי או שיש בעיה באספקתו תהיה המפעילה רשאית להודיע ללקוח על ביטול הרכישה. זאת באופן חד צדדי ועד 72 שעות ממועד סיום המכירה באמצעות דואר אלקטרוני או הודעה טלפונית.
- 4.7. השלמת הליך המכירה מותנה באישור ואימות העסקה בטלפון ו/או באמצעות דואר אלקטרוני של המשתתף תוך 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה וכן בכך שהמוצר המבוקש קיים במלאי המפעילה בעת השלמת הליך המכירה.
- 4.8. המפעילה תדאג לאספקת המוצר או השירות הנרכש באתר, לכתובת כפי שהוקלדה בדף ההרשמה, או לסניף הדואר הקרוב.
- 4.9. במקרה של רכישת מוצר אשר מתקבל בצורה אלקטרונית דרך רשת האינטרנט, תדאג המפעילה לאפשר קישורית לשרת, דרכה ניתן יהיה לבצע הורדה (דאונלוד) של המוצר.
- 4.10. המפעילה לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר במקרים הבאים:
 - 4.10.1. כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצבי חרום ונזקי טבע.
 - 4.10.2. שביתה אצל ספקים של שירותים חיוניים.
 - 4.10.3. כל סיבה שאינן בשליטת בעל האתר.
- 4.11. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית המפעילה תהיה רשאית לספק את המוצרים ללקוחות במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם הלקוח.
- 4.12. אספקת מוצרי מלאי תיעשה תוך 5-1 ימים ובכפוף לאמור באתר, והספקת המוצרים המוגדרים כמוצרים בהזמנה אישית (להלן: "מוצרי קסטום") תיעשה בהתאם להסכם בין המזמין ללקוח.
- 4.13. המפעילה אינה מתחייבת לזמן אספקה כאשר המוצר איננו נמצא במלאי בארץ. אם מוצר מסוים חסר במלאי, יהיה רשאי/ת הרוכש לבטל את ההזמנה ללא כל התחייבות.

5. אופן ההשתתפות

- 5.1. יש להקליד פרטים בסיסיים כפי שיופיעו בדף ההרשמה כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מס' טלפון, מספר כרטיס אשראי וכד'.
- 5.2. הקשת כל הפרטים מהווה תנאי מוקדם לביצוע המכירה. לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, ביעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים במדויק.
- 5.3. התשלום בגין הרכישה יעשה באמצעות אמצעי תשלום אלקטרוני ובכפוף לאמור בתקנון.

- 5.4. בהזמנה ע"י כרטיס אשראי, לאחר ביצוע ההזמנה המפעילה תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי וההזמנה תטופל בהתאם לאישור אשר יתקבל ע"י חברות כרטיסי האשראי.
- 5.5. בהזמנה ע"י העברה בנקאית תטופל ההזמנה רק לאחר אישור הבנק על ביצוע ההעברה.
- 5.6. הפרטים כפי שהוזנו בדף ההרשמה וכן רישום העסקה במחשבי המפעילה יהוו ראיה לנכונות הפעולות.
- 5.7. הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי/ה להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
- 5.8. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי, או הבנק, יקבל הלקוח הודעה מתאימה לצורך הסדרת אישור העסקה. לא פעל מבצע הפעולה להסדרת אישור העסקה תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על אי אישור העסקה ע"י חברות האשראי ו/או הבנק, תראה המפעילה את העסקה כמבוטלת. הוצאות ביטול אלה יחולו על מבצע/ת הפעולה.

6. ביטול עסקה

- 6.1. ביטול רכישה ע"י הלקוח יעשה בכתב בהתאם להוראות הסכם זה ויכלול את פרטי הלקוח כולל ת.ז. ומספר הזמנה ו/או מספר חשבונית מס.
- 6.2. במידה וביטול הרכש את העסקה לפני עיבוד ו/או משלוח, לא יחויב בדמי ביטול או טיפול.
- 6.3. בכל מקרה של ביטול לאחר קבלת המוצר, תטופל הבקשה בהתאם לאמור בחוק הגנת הצרכן.
- 6.4. בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") רשאי צרכן לבטל קנייתו של מוצר בהודעה בכתב עד שבועיים ממועד קבלת המוצר בפועל.
- 6.5. זכות הביטול אינה עומדת במקרים הבאים:
 - 6.5.1. לגבי "טובין פסידים" כמשמעותם בחוק הגנת הצרכן.
 - 6.5.2. מוצרים שהם מידע דיגיטלי כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995, אשר סופקו באמצעות קובץ להורדה או גישה למערכת/תכנים מקוונים.
 - 6.5.3. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה מוצרי קסטום וכיוצ"ב.
 - 6.5.4. טובין הניתנים להעתקה שכפול והקלטה לאחר פתיחת אריזתם המקורית.
- 6.6. במקרה של ביטול העסקה מסיבה שאיננה פגם או אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים שנמסרו לגביו על ידי המפעילה – הלקוח יתבקש להחזיר את הנכס לחברה במקום בו היא מנהלת את עסקיה.
- 6.7. **דמי ביטול** - בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול יושב ללקוח הסכום ששולם על ידו בגין המוצר ו/או השירות בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך, חשוב לציין, כי הלקוח יחויב בתשלום מלא בגין השילוח גם אם טרם קיבל את המוצר, וזאת במידה והמוצר נשלח מהחנות לחברת השילוח.
- 6.8. החזר המוצר מותנה בתנאים הבאים:
 - 6.8.1. המוצר הנרכש אינו מוצר קסטום וכל המוצר ו/או המוצרים מוחזרים בשלמותם, באופן תקין, ובאריזתם המקורית.
 - 6.8.2. המוצר הנרכש הינו מוצר קסטום אשר אינו כוללת אחריות על השימוש בו בשום צורה כיאה למוצרי קסטום.
- 6.9. אין בתוצאות הביטול כדי לגרוע מזכותה של המפעילה לתבוע את נזקיה, בשל כך שערך הנכס פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.
- 6.10. בכל מקרה של בקשה לביטול עסקה שלא עקב פגם במוצר נושא החוזה או העסקה, או עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לקונה, ובמידה והמוצר כבר נשלח, על מבצע הפעולה להחזיר את הנכס באריזתו המקורית, שלם וללא פגיעה/נזק/קלקול מכל מין וסוג שהוא.
- 6.11. מובהר בזאת כי מוצרים דיגיטליים, ובין היתר קבצים להורדה, מדריכים, קורסים מוקלטים או שיחות ייעוץ בתיאום, אינם ניתנים לביטול לאחר שנעשה בהם שימוש, הורדה, או פתיחת גישה, בהתאם לסעיף 14(גד) לחוק הגנת הצרכן.
- 6.12. רכישת גישה לקורס/הדרכה מקוונת נחשבת לשימוש מיידי, ועל כן אינה ניתנת לביטול לאחר תחילת השימוש, גם אם לא נוצל במלואו.
- 6.13. רכישת קורסים דיגיטליים, מדריכים, שיחות או קבצים מקנה רישיון אישי בלבד. אין להעביר, להעתיק או להפיץ את התכנים לצדדים שלישיים בשום אופן.

7. ביטול מכירות מצד המפעילה

- 7.1. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל מכירה, לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 7.2. בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.
- 7.3. אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ו/או פרטיו המלאים של הלקוח.

8. אבטחה ופרטיות

- 8.1. המפעילה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. העברת הנתונים באתר מתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL.
- 8.2. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן. במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, המפעילה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
- 8.3. המפעילה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד על מנת לאפשר את ביצוע הרכישה, ובשמירת קשר עם הלקוח. בכל מקרה לא יועברו הפרטים לידי גורם צד ג' ללא הסכמת הלקוח.
- 8.4. **אחריות אישית** - ידוע ללקוח שהשירותים אינם מהווים ייעוץ רפואי, פסיכולוגי, תזונתי או טיפולי מוסמך. כל שימוש נעשה באחריות המשתמש בלבד, ואין לראות במפעילה כבעלת אחריות מקצועית כלשהי.
- 8.5. כל המידע שתקבל במייל ו/או דרך האתר ו/או בכל דרך אחרת הנם בגדר הכוונה והמלצה בלבד ועל אחריותך האישית בלבד. בזאת הלקוח מסכים כי המפעילה אינה חבה בכל אחריות ישירה או עקיפה עכשווית או עתידית לנזק מכל סוג שהוא, כלכלי ו/או בריאותי שעלול להיגרם ללקוח בעקבות שימוש במוצרי המפעילה. כמו כן, הלקוח מתחייב שלא למכור, להעביר ו/או לאפשר שימוש במוצרי המפעילה בכל אופן אחר, לכל גורם מלבדו וכי שימושך במוצרי המפעילה יהא בהתאם להוראותיה ומטרתה.
- 8.6. כל מידע אשר הלקוח מעביר לחברה בכל אחת מדרכי ההתקשרות, אלא אם נחשב למידע אישי, ייחשב כמידע שאיננו סודי. המפעילה לא תהא אחראית על אופן העברתו ו/או שמירתו והשימוש במידע זה, אך לא תפעל להעבירו לצדדים שלישיים למטרות פרסומיות ללא אישור.
- 8.7. כל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל משתמש באתר ו/או לכל צד אחר כתוצאה מפגיעה של תוכנות "וירוס" ו/או תוכנות זדוניות אחרות, יהא אך ורק באחריות המשתמש. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על המשתמש לוודא כי הוא עושה שימוש באמצעי הגנה נהוגים.
- 8.8. הלקוח מבין כי המוצר ו/או השירות שרכש אינו בגדר מתן התחייבות מטעם המפעילה כי אכן ישיג את התוצאות המבוקשות על ידו ו/או כל תוצאה אחרת. השימוש במוצר ו/או בשירות הינו על אחריות הלקוח בלבד, בכפוף להוראות הדין ולתקנון זה, לא תתאפשר כל החזרה של מוצר, אלא אם יוכח לחברה כי נגרם פגם לארזית המוצר ו/או כי תאריך תפוגתו אינו עומד בסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 8.9. המפעילה אינה מעניקה כל מצג ו/או אחריות לגבי טיב המוצר, שימוש ו/או תוצאותיו. כל התנאים, המצגים, והאחריות שצוינו במפורש או במשתמע, כולל, מבלי תאימות למטרה מסוימת, תאימות לדרישות רגולטוריות כלשהן או הנובעת מניהול עסקים, שימוש או עיסוק מסחרי הינם מוחרגים בזאת למידה המותרת בדין. אין לראות בחברה, בכל מקרה שהוא, כאחראית כלפי הלקוח בגין כל נזק, בין אם באופן תוצאתי, עקיף, מיוחד, עונשי, משני או כל נזק ו/או הפרעה אחרת (כולל אובדן רווחים) הנובעים מן המוצר שרכש ו/או הקשורים בו, בכל צורה בה נגרמו הנזקים האמורים, ללא קשר לאופן גרימתם ולבסיס המשפטי הרלוונטי (כגון דיני הנזיקין, החוזים, אחריות מוצר וכו') הנובעים מהשימוש (או חוסר האפשרות לעשות שימוש) במוצר האמור, גם אם המפעילה הייתה מודעת לאפשרות גרימתם של נזקים אלו. אחריותה הכוללת והמצטברת של המפעילה בגין נזק ישיר ומוכח בהתאם להסכם זה, בין אם נזק חוזי, נזיקי (לרבות רשלנות) או כל נזק אחר, לא תעלה בשום מקרה על הסכומים ששולמו בפועל בקשר לרכישת המוצר. האמור לעיל יחול בשינויים המחוייבים כלפי כל שירות אשר נרכש במסגרת תקנון זה.

9. מדיניות פרטיות

- 9.1. המפעילה רגישה לנושאי הפרטיות העולים עקב השימוש באינטרנט והיא מחויבת להגן על פרטיות הלקוח. בעת יצירת חשבון הלקוח לצורך רכישת מוצרי המפעילה, יתבקש הלקוח לספק מידע מסוים הדרוש לחברה (להלן: "**המידע**"). הלקוח אינו מחויב לספק לחברה את המידע כאמור ו/או לכל אדם אחר באם אינו מעוניין בשיתוף אותו מידע. עם זאת, מסירת מידע מסוים הינה הכרחית על מנת לפתוח את החשבון. כמו כן, המפעילה תהא רשאית לאסוף מידע בקשר לגלישתו של הלקוח באתר ו/או באמצעות המידע אשר יימסר על ידו באופן פעיל, בין השאר באמצעות קבצי Cookies אשר יועתקו למחשב ממנו מתבצעת הגלישה, ניטור כתובת IP (או פרוטוקול תקשורת אחר) והעברת Pings.
- 9.2. המפעילה לא תשתף כל מידע אישי רגיש, מידע פרטי ו/או מידע מזהה של הלקוח (להלן: "**המידע האישי**"), בלי לקבלת את הסכמתו האקטיבית מראש אלא אם נדרשה לעשות זאת מכוח אלו:
- 9.2.1. הדין החל, צו שיפוטי או הליך משפטי אחר.
- 9.2.2. פעולות הקשורות לפעילות בלתי חוקית או לחשש מפני תרמית, מצבים שמעוררים חשד לאיום פוטנציאלי על בטחונו של כל אדם אחר ו/או גורם אחר.
- 9.2.3. הפרת תקנון זה;
- כל האמור יהיה בכפוף לדין החל. עם זאת, המפעילה עשויה לספק את המידע האישי של הלקוח לחברות בנות, לצדדים קשורים ו/או שותפיה וכן לעסקים ו/או לגורמים מהימנים אחרים לצורך עיבוד המידע האישי בשם המפעילה (להלן: "**מקבלי המידע**") ו/או לצרכי סליקה כולל חיוב בקשר לאמצעי תשלום מקוונים כגון PayPal – ככל שתאפשר המפעילה שימוש בערוץ זה. גילוי המידע האישי על ידי המפעילה למקבלי המידע יהא כפוף לכך שמקבלי המידע יידרשו למלא אחר הוראות סעיף זה ו/או כל אמצעי סודיות ו/או אבטחה אחר.
- 9.3. המפעילה רואה חשיבות רבה לכך שהלקוח יבין את זכויות הפרטיות להן זכאי. לשאלות נוספות, שאילתות ו/או תלונות שעלולות להתעורר ביחס לענייני פרטיות הקשורים לפלטפורמה, לתכנית ו/או לכל מידע פרטי אחר, ניתן ליצור קשר עם המפעילה.
- 9.4. השארת פרטים באתר מהווה אישור להצטרפות לרשימת דיוור שיווקית, בכפוף למדיניות פרטיות, עם אפשרות הסרה בכל עת.

10. שונות

- 10.1. האתר שומר על זכותו להפסיק את פעילות האתר ללא כל הודעה מוקדמת.
- 10.2. אין לראות בייעוץ, בהכוונה או/הבטחה כל שהיא מצד האתר להצלחה מלאה או חלקית עכשווית או/העתידיה במשימות או/הבמטרות שלשמן ניתנה ההסכמה לתנאי השימוש.
- 10.3. מבלי לגרוע מהוראות אחרות בדבר הגבלת אחריותה של המפעילה, לא תהא המפעילה אחראית בקשר לכל דרישה ו/או תביעה הנובעות מהשימוש ו/או השתתפותו של המזמין באתר ו/או השימוש בכלים אותה היא מציעה.
- 10.4. הלקוח מתחייב לא לעשות שימוש בחומר מאתר זה בשום צורה, לרבות להעתיק, לפרסם, להעביר לצד שלישי בתשלום או שלא בתשלום.
- 10.5. פרסומות למוצרים או שירותי צד ג' מוצגות באתר בחסות שירותי חיצוני, המתאים את הפרסומות לתוכן הדף. מובהר כי לבעלי האתר אין כל אחריות על בחירת הפרסומות המוצגות, סדר הופעתן או אמיתות תוכן.
- 10.6. חלק מהקישורים (Hyper-Links) המופיעים באתר מפנים לאתרים בניהול או בבעלות צד ג'. מובהר כי הקישור לאתרים אלו נעשה אך ורק לנוחות המשתמש וכי בעלי האתר לא בחנו אתרים אלו ואינם תומכים בהם או אחראים להם, לתוכנם או לאבטחתם וכי גלישה, שימוש או מסירת מידע לאתרים אלו הנה באחריותו המלאה של הלקוח.
- 10.7. יודגש שלא קיימת אבחנה בין סימון קישורים פנימיים לקישורים יוצאים וכי באחריות הגולש לוודא את כתובת ה URL – אליו מפנה קישור טרם השימוש בו.
- 10.8. הפרה של תנאי מהתנאים המנויים לעיל יזכה את המפעילה, בנוסף לסעדים המגיעים לה על פי כל דין, לשיפוי ולפיצוי מלא ומיידי על כל הנזקים וההוצאות שייגרמו לה עקב ההפרה לרבות הוצאותיהם המשפטיות, ולרבות הוצאות בשל פשרה עם הצד שלישי.

10.9. הדינים אשר יחולו על הסכם זה הנם דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית, בכל סכסוך העולה מהסכם זה או מהגלישה או השימוש בשירותי האתר, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

11. שירות לקוחות

11.1. לפרטים ובירורים באשר למוצרים או להפעלת האתר ופעילותו, ניתן לפנות במייל: קיבוץ טללים 106, ת.ד. 8554500.

11.2. ניתן גם לשלוח פניה בדואר רגיל לפי הפרטים הבאים: Info@annabegun.co.il.

תקנון זה עודכן ביום _____