

FAQ Sheet

*Luminous
Lip*



Viajes y Transporte

Q Está incluido mi vuelo internacional?

A No. Usted es responsable de su vuelo al Aeropuerto Internacional de San José (SJO).

Q Cómo llego a Verdesana?

A El transporte terrestre privado sale de la terminal nacional de SJO a las 2:00pm el día de llegada del retiro. Nuestro representante le guiará.

Q A qué hora regresaré al aeropuerto SJO?

A Saldrá de Verdesana a las 9:00 y llegará al aeropuerto alrededor de las 11:00.

Q A qué distancia está Verdesana del aeropuerto?

A Aproximadamente 1,5 horas en coche.

Q Necesito un seguro de viaje?

A No es obligatorio, pero es muy recomendable. Recomendamos Global Rescue.

Q Cuáles son los requisitos de ingreso a Costa Rica?

A Por favor revise: <https://www.visitcostarica.com>

Propiedades y Alojamientos

Q Dónde está ubicada Verdesana?

A En Cartago, Costa Rica a 1600 metros de altitud, rodeado de bosque nuboso de montaña.

Q Como está el clima?

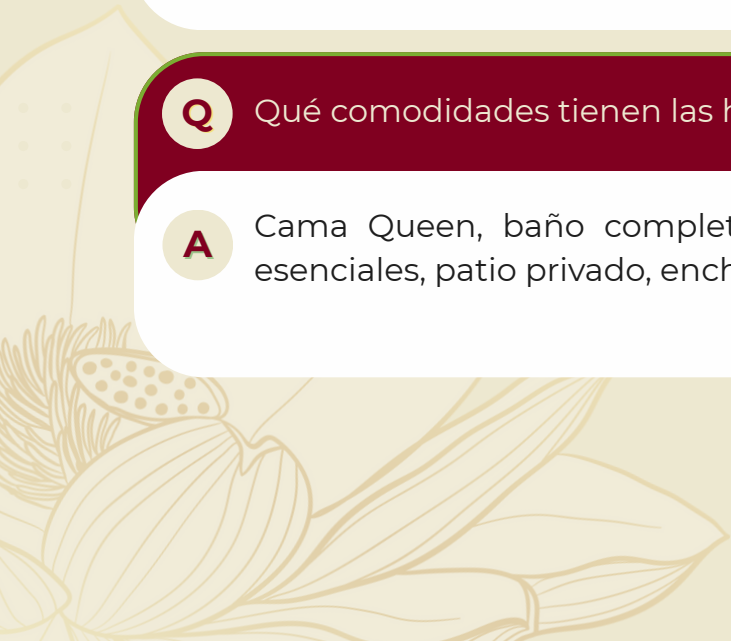
A Las temperaturas oscilan entre 15 °C y 25 °C, con sol y lluvia. Se recomienda llevar varias capas.

Q Hay cabañas accesibles?

A Sí, tenemos una cabina especialmente diseñada para accesibilidad.

Q Qué comodidades tienen las habitaciones?

A Cama Queen, baño completo, calentador, estación de café, aceites esenciales, patio privado, enchufes norteamericanos.



Q A qué distancia está la ciudad o el hospital más cercano?

A Cartago está a 25 minutos y cuenta con un hospital.

Servicios y Comida

Q Hay conexión Wi-Fi?

A Sí, en todos los edificios excepto en la sala de yoga.

Q Hay rutas de senderismo cerca?

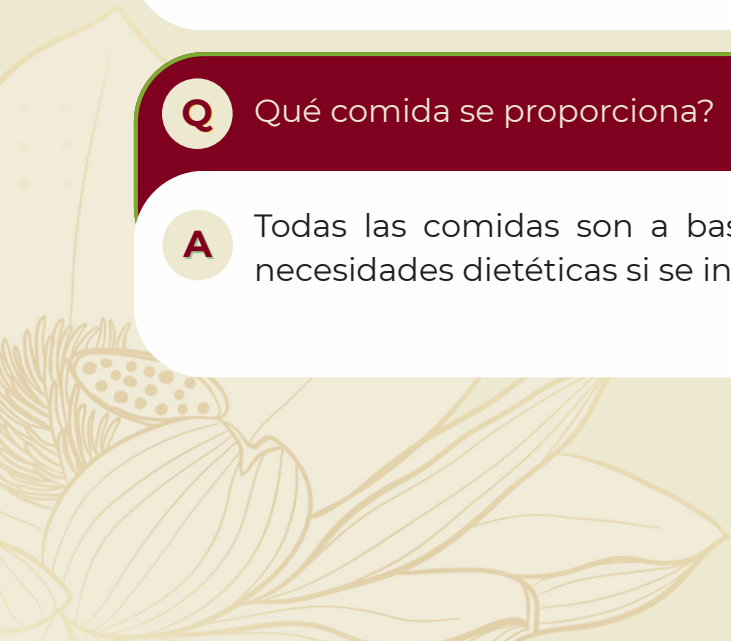
A Sí, hay senderos disponibles en el lugar y fuera del lugar.

Q Puedo tener comida en mi habitación?

A Sólo en casos de enfermedad o lesión.

Q Qué comida se proporciona?

A Todas las comidas son a base de plantas. Se adaptan las alergias y necesidades dietéticas si se informa con antelación.



Q Es segura el agua?

A Sí, el agua de pozo triplemente filtrada con luz ultravioleta es segura en todo el campus.

Q Hay un gimnasio?

A No hay gimnasio, pero hay senderos naturales y espacios para yoga.

Q Se permiten mascotas?

A Sólo animales de servicio aprobados con confirmación por escrito.

Información General

Q Debo dar propina al personal?

A No es obligatorio, pero se agradece. Las propinas se comparten y se distribuyen equitativamente.

Q Cómo puede mi familia comunicarse conmigo?

A Utilice WhatsApp a través de Wi-Fi para una mejor comunicación.

Q Puedo fumar o beber alcohol?

A No. Verdesana es un campus libre de alcohol y humo. Las infracciones conllevan la expulsión.

Q Qué debo empacar?

A Protector solar, repelente de mosquitos, botella de agua, botas, ropa de yoga, chaqueta de lluvia, suéter, traje de baño.

Q Cuándo recibiré mi horario de retiro?

A Consulte con su anfitriona del retiro.

Q Puedo lavar la ropa en el establecimiento?

A Sí, \$25 por carga para lavar, secar, doblar y entregar.

Q Cómo puede mi familia comunicarse conmigo?

A Utilice WhatsApp a través de Wi-Fi para una mejor comunicación.

✨ Si no encuentras tu pregunta aquí, me encantaría que me la enviaras directamente. Puedes contactarme cuando quieras en **luminouslizllc@gmail.com** ✨