



מדיניות פרטיות

1. המידע הנאסף אודותיך

1.1. ברוך הבא למדיניות הפרטיות של האתר Flowi-crm.ai ("האתר") המופעל על-ידי עידו חבצלת, מספר זיהוי 305448466 אימייל info@flowi-crm.ai טל' 0535666684 ("המפעילים").

1.2. הוראות מדיניות פרטיות אלה יחולו על כל שירות המופעל על-ידי המפעילים בכל מדיה, לרבות ומבלי לגרוע: באמצעות צ'אט, בינה מלאכותית, או כל פלטפורמה או מדיה דיגיטלית.

2. אינך חייב למסור לנו את המידע המפורט במדיניות פרטיות זו. מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זה, אם לא תמסור פרטי קשר עדכניים לא תוכל לבצע רישום לאתר או לשירותינו האחרים ולא תוכל לבצע רכישות ממנו. בנוסף, ידוע לך כי מחיקה או שינוי מידע אודותיך אפשרי אך ורק בהתאם למגבלות ספקי השירותים השונים שאנו עושים בהם שימוש.

3. לכן, ייתכן שלא נהיה מסוגלים לכבד בקשות לעדכון או מחיקת מידע באופנים מסוימים, מבלי לחדול להעניק לך שירותים. בקורות מקרה כזה, אנו נודיע לך על כך.

4. בינה מלאכותית

4.1. יכול שהמפעילים יפעילו חלק משירותיהם באמצעות בינה מלאכותית (כגון באמצעות צ'אט בוט). ידוע למשתמש, והוא מסכים, כי יכול שבכל שימוש שלו בכלי בינה מלאכותית ייאסף אודותיו מידע באמצעות הגוף המפעיל את הבינה המלאכותית, ויחולו לעניין זה כל הוראות מדיניות הפרטיות של אותו גוף בלבד. בשימוש בשירותי המפעילים, מצהיר המשתמש כי הוא מסכים לאיסוף מידע כאמור אודותיו, והוא מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המפעילים בגין כל מעשה או מחדל של הגוף המפעיל את הבינה המלאכותית.

4.2. את מדיניות הפרטיות של מפעילי הבינה המלאכותית ביותר ניתן לקרוא בקישורים הבאים:

<https://openai.com/policies/row-privacy-policy>

<https://support.anthropic.com/en/collections/4078534-privacy-legal>

<https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=en>

שימוש באתר - כללי

4.3. השימוש באתר, לרבות גלישה בו, טעון מסירת מידע, לרבות מידע אישי על-ידי המשתמשים, כפי שיפורט להלן.

4.4. השימוש באתר יתאפשר ללא רישום, אך ייתכן שיידרש בעתיד רישום, או שרישום יידרש לשם קבלת שירותים מסוימים.

4.5. חלק מהשירותים המוצעים באתר יחייבו אותך למסור מידע, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות עמך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך ו/או מספר תעודת זהות. השדות שחובה למלא, יסומנו במפורש.

4.6. לחילופין יכול שהאתר יאפשר בעתיד הרשמה לאתר או זיהוי באמצעות חשבון Facebook או Google או אפשרות דומה אחרת. ככל שתבוצע הרשמה או זיהוי באמצעים אלה – יתקבלו באתר מהאתרים האמורים מידע אודותיך כפי שמפורט בתנאי השימוש שלך באתרים אלה וההרשאות שמסרת להם. בהרשמתך באופן זה, הנך מסכים לקבלת הנתונים כאמור.

4.7. הפרטים הבאים יישמרו אודותיך בעת גלישה באתר:

4.7.1. ככל שתחליט ליצור קשר עם המפעילים באמצעות האתר, ייאסף המידע הקשור ביצירת הקשר עמך (ובכלל זה, תוכן הפניה).

- 4.7.2. האתר יכול שישמור מידע מסוים לגבי פעולות שלא הושלמו (למשל – הוספת מוצרים לעגלת הקניות מבלי להשלים את הרכישה בפועל).
- 4.7.3. מידע טכני – כגון כתובת IP, סוג דפדפן, פרטים אודות המכשיר ממנו מתבצעת הגלישה, נתוני גלישה, נתוני מיקום, הרגלי שימוש באתר (לרבות גלישה ורכישה).
- 4.7.4. חלק מהמידע לעיל יכול שייאסף באמצעות עוגיות ('Cookies'), כמפורט במדיניות השימוש בעוגיות (Cookie Policy) כמפורט להלן.
- 4.7.5. הנך מתחייב למסור מידע אמין ומדויק, אודותיך בלבד, ולא למסור מידע של צדדים שלישיים או בשמם, למעט ככל שקיבלת מהצד השלישי כאמור הרשאה מראש ובכתב.

5. למי אנחנו עשויים להעביר את המידע

- 5.1. מפעילי האתר עשויים לעבד מידע או חלק ממנו באמצעות ספקים חיצוניים המספקים שירותים שונים לשם ניהול עסקם, כגון:
- 5.1.1. גופים שעיסוקם אחסון בענן, לשם אחסון המידע;
- 5.1.2. גופים שעיסוקם בניהול רשימות תפוצה וביצוע דיוורים באמצעים שונים, באופן הנדרש לשם ניהול רשימות התפוצה או ביצוע הדיוור כאמור;
- 5.1.3. גופים שעיסוקם בניתוח סטטיסטי של פעילות שיווקית או מסחרית, לרבות גוגל, מטא טיקטוק וכד' כמפורט להלן;
- 5.1.4. גופים המספקים שירותי בינה מלאכותית, באופן הנדרש לשם שימוש בשירותיהם בלבד;
- 5.1.5. ספקים אחרים המספקים שירותים שונים שמטרתם תפעול תקין של עסקם של מפעילי האתר, והכל באופן הנדרש לשם מתן שירותיהם בלבד.

6. אופן השימוש במידע

- 6.1. המידע הנאסף אודותיך ישמש את האתר, בין היתר:
- 6.1.1. בכדי לשפר את חווית הגלישה של המשתמשים, את הפרסומות שיוצגו באתר ובפלטפורמות אחרות, וכן מבצעים, הצעות והטבות, לרבות מיקוד אלה להעדפותיך;
- 6.1.2. לשם שיפור וייעול הקשר עם משתמשי האתר;
- 6.1.3. למטרות שיווקיות ומסחריות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם למשתמש);
- 6.1.4. למטרות מסחריות וסטטיסטיות, לרבות מסירת מידע סטטיסטי (שאינו מאפיין את המשתמש הספציפי) לצדדים שלישיים;
- 6.1.5. מניעת הונאות, תפעול, אבטחה וגילוי פעילות בלתי חוקית;
- 6.1.6. כל פעולה הנובעת או הקשורה לפעולות האמורות לעיל, הכל בהתאם להוראות הדין.
- 6.1.7. מספר זיהוי (למשל תעודת זהות) יכול שיידרש לשם אימות תשלום ויישמר תחת פרטי ההזמנה או כרטיס ספציפי שמיועד ללקוח, ויכול שיופיע על גבי חשבוניות, טפסי הזמנה וכיו"ב מסמכים שקשורים במערכת היחסים המסחרית של המפעיל עם הלקוח.
- 6.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות באתר, יכול שיישלחו על-ידי מפעילי, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות מסרונים, ווצאפ, טלגרם או בכל אמצעי תקשורת אחרים שתמסור, מידע בדבר שירותים וכן מידע שיווקי ופרסומי של המפעילים ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה או בכל דרך אחרת המתאפשרת על פי דין.

7. פיקסל (PIXEL)

- 7.1. האתר עושה שימוש או שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש בטכנולוגיה הידועה בשם "פיקסל". הפיקסל הוא רכיב תוכנה המותקן באתר, והמאפשר איתור של פרופיל המשתמש שגלש באתר בפלטפורמות המנוהלות ע"י META לשם הצגת פרסום למשתמש, בעת שהייתו בפלטפורמות אלה. איתור זה, וכן הצגת הפרסום, מבוצעים ע"י META, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלה.

- 7.2. הסבר נוסף אודות הפיקסל מצוי כאן (באנגלית):
<https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel>

8. עוגיות ('Cookies')

- 8.1. האתר עושה שימוש או שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש בכל עת שימוש בטכנולוגיית Cookies.
- 8.2. עוגיות, באופן כללי, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר על-פי הוראה ממחשבי האתר, והמכילות מידע.
- 8.3. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך.
- 8.4. העוגיות מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. המידע בעוגיות מוצפן, וננקטים צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי המפעילים יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 8.5. עוגיות כאמור יכולים להיות גם מטעם צד ג' – כגון Google ו-facbook לרבות עוגיות המוטמעות בשל שימוש ב-Google Analytics, ונועדו כדי לסייע למשתמש להתאים את חווית הגלישה או השימוש ולקבל תובנות סטטיסטיות שונות. תוכל בכל עת לפנות לצד ג' הרלוונטי כדי לחסום הרשאות שניתנו על-ידך בעבר או להסיר את עצמך מאפשרות השימוש בעוגיות על-ידם. למידע נוסף:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

- 8.6. באפשרותך לשנות את העדפות ה-cookies שלך ובין היתר תוכל לחסום או להגביל cookies בדפדפן בו הנך עושה שימוש באמצעות שינוי ההגדרות של הדפדפן המותקן במכשירך. חסימה כאמור יכולה להיות מלאה או חלקית, בהתאם לסוג הדפדפן. נא שים לב, כי חסימה או הגבלה של cookies עשויה למנוע ממך את הגישה או השימוש באתר או בחלקים שונים שלו, או לפגוע בחוויית הגלישה בו.

9. מסירת מידע לצד שלישי

- המפעילים ינקטו באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים \ המזהים אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:
- 9.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 9.2. לצורך העברתם לספקים שונים על מנת להשלים את פעולת הרכישה שביצע המשתמש באתר ו/או כדי להעניק שירות לקוחות;
- 9.3. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם המפעילים;
- 9.4. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, אתה או מי מטעמך, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, לרבות הוראות כל דין;
- 9.5. בשל צו שיפוטי המורה להמפעילים למסור את המידע לצדדים שלישיים;
- 9.6. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מטעמך לבין המפעילים ו/או מי מטעמם;
- 9.7. בכל מקרה בו יסברו המפעילים, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של המפעילים, או שלך או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתם הבלעדי;
- 9.8. במקרה בו העבירו ו/או המחו המפעילים לצד שלישי את פעילותם ו/או את זכויותיהם וחובותיהם כלפיך, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 9.9. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות המפעילים להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר. ידוע לך, כי לצדדים שלישיים מסוימים כגון META תהיה היכולת להצליב מידע שיתקבל מהאתר, בין היתר באמצעות PIXEL, כדי לזהותך באמצעות פרופיל המשתמש שלך בפלטפורמות שלה.

10. חשבונית דיגיטלית

10.1. המפעילים שומרים לעצמם את הזכות לשלוח אליך חשבוניות דיגיטליות לפרטי התקשורת שמסרת להם. המפעילים ישמרו את המידע על החשבונית כאמור ויעבדו אותו בהתאם למדיניות האתר כפי שתהא מעת לעת.

11. אבטחת מידע

11.1. סודיות הנתונים שנמסרו על ידי משתמשי האתר נשמרת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים. עם זאת, ידוע למשתמש כי לא ניתן למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט, ומובהר, כי בין היתר, במקרים שאינם בשליטת המפעילים או הנובעים מכח עליון, יכול שהאתר לא יתנהל כסדרו וללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של האתר וכי ידוע למשתמש שהמפעילים לא יישאו באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

11.2. באתר ינקטו אמצעי הגנה והצפנה כנהוג בתחום הסחר האלקטרוני בישראל בקשר עם פעולות של מסירת מידע מקוון, ובהתאם לנדרש על פי כל דין. אמצעי ההגנה האמור נועדו לאבטחת זרימת מידע מוצפנת בין מחשב המשתמש בזמן ביצוע הרכישה לבין שרתי האתר.

11.3. תהליך הרכישה והסליקה באתר, לרבות איסוף פרטי האשראי הנמסרים על-ידי הלקוח והשימוש בהם לצורך השלמת רכישה מבוצעים על-ידי Sumit ("ספק שירותי סליקה") ומאובטחים בתקן PCI DSS. מובהר, כי פרטי כרטיס האשראי שנמסרים על-ידי הלקוח לשם רכישה אינם נשמרים באתר או במאגרי המידע של מפעיליו, אלא נשמרים אצל ספק שירותי הסליקה.

12. יצירת קשר בנושא פרטיות

12.1. הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי באתר או אצל מפעיליו ואף לבקש לתקנו אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב כמפורט מטה.

12.2. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח דואר אלקטרוני ל- info@flowi-crm.ai. לחלופין, הינך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת: דרור 23/6, אופקים.

12.3. בכל תכתובת יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר. המפעילים ישתדלו להגיב לכל בקשה סבירה תוך זמן סביר.

12.4. ההוראות הכלליות שבתקנון האתר, כמו גם כל הוראה אחרת, יחולו על האמור במדיניות פרטיות זו – לרבות ומבלי לגרוע באשר לגבולות אחריות, התיישנות, סמכות שיפוט וברירת דין.