



1. כללי

- 1.1. משתמש יקר (להלן "רוכש", "משתמש", "אתה" וכיו"ב הכל לפי העניין) ברוך הבא לתקנון האתר של flowi-crm.ai ("האתר"). האתר, המשמש בין היתר כאתר סחר אלקטרוני, מופעל על-ידי עידו חבצלת מספר עוסק 305448466 מרח' דרור 23, דוא"ל info@flowi-crm.ai (להלן "מפעילי האתר" או "המפעילים").
- 1.2. תקנון זה מהווה חלק מתנאי השימוש (יחד עם מדיניות הפרטיות וכל מסמך משפטי אחר שהצדדים לו הם המפעילים והמשתמש), ומסדיר, בין היתר, את השימוש באתר ואת תנאי הרכישה בחנות או חנויות האינטרנט שמופעלות או יופעלו בעתיד על-ידי המפעילים. בהתאם, הצפייה, השימוש והרכישה באתר כפופים לכל תנאי השימוש ולהוראות כל דין.
- 1.3. כל המשתמש באתר, ובפרט כל המבצע רכישה בו, מאשר כי קרא את הוראות התקנון וכי הוא מסכים להם. אם אינך מסכים להוראות התקנון אנא הימנע משימוש באתר ומביצוע רכישות.
- 1.4. המפעילים רשאים לשנות את הוראות תקנון זה או כל תנאי מתנאי השימוש, על פי שיקול דעתם הבלעדי, מעת לעת וללא התראה מוקדמת. מומלץ לכן כי תעיין מעת לעת בתנאים.
- 1.5. בכל מקרה של סתירה בין תוכן האתר לבין תוכן תקנון זה (או שאר תנאי השימוש) תוכן התקנון ותנאי השימוש יגברו.
- 1.6. נוסח התקנון ויתר תנאי השימוש נועדו להתקיים זה לצד זה ולא לגרוע זה מהוראות זה, והם מצטברים ולא חליפיים.
- 1.7. הרישום לאתר, מסירת המידע בתהליך הרישום, שמירתו והשימוש במידע ע"י המפעילים יתבצע ע"פ תנאי מדיניות הפרטיות של האתר כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.8. רכישות באתר זה יבוצעו לשימוש אישי, לאדם אחד בלבד. חל איסור מוחלט על העתקת תכני האתר או העמדתם לרשות הציבור ואפשרו השימוש בהם לכל אדם מלבד הרוכש עצמו, ופעולה כאמור עלולה לעלות כדי הפרת זכות יוצרים, על כל המשתמע מכך.
- 1.9. השימוש בלשון זכר או נקבה בעת כתיבת תקנון זה הינו לשם הנוחות בלבד וכל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד. האמור בלשון יחיד יש לקרוא בלשון רבים לפי העניין ולהיפך. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות ונועדו לשם הנוחות בלבד.
- 1.10. אם רשות מוסמכת תקבע בעתיד כי סעיף מסעיפי תקנון זה אינו תואם את הוראות הדין, לא יאה בכך בכדי להשפיע על תוקפן של יתר הוראות תקנון זה.

2. שימושים אסורים באתר

השימושים הבאים יהיו שימושים אסורים:

- 2.1. הרשמה לאתר (ככל שרלוונטי) או ביצוע כל פעולה בו במסירת שם או פרטים כוזבים, מטעים או מזויפים. ביצוע האמור עלול לעלות כדי עבירה פלילית ועוולה אזרחית.
- 2.2. העתקת תוכן האתר או חלק ממנו. תוכן האתר הינו קניין רוחני של המפעילים בלבד או מי מטעמה וכל שימוש בו ללא רישיון כדין מאת המפעילים (בכל אופן שהוא, לרבות שכפול, שידור, העתקה וכיו"ב) - אסור.
- 2.3. כל שימוש באתר שלא על פי כל דין, או כל שימוש שמפר זכויות של צדדים שלישיים ובכלל זה שימוש הפוגע בשמו הטוב של אדם אחר או שימוש הפוגע בזכותו של אדם אחר לפרטיות.
- 2.4. חל איסור על שימוש באמצעים טכנולוגיים (כגון Crawlers, Robots וכיו"ב) לרבות ומבלי לגרוע לצרכי מעקב, סריקה, חיפוש, איסוף או אחזור מידע.
- 2.5. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך לרבות כאלה המשנים את עיצובם המקורי באתר, לרבות כל החסרה או הוספה.
- 2.6. כל שימוש אחר שלא פורט לעיל והוא עומד בניגוד להוראות כל דין, בניגוד לתקנת הציבור, או שימוש שאינו מהווה שימוש סביר והוגן באתר.

3. רכישות

- 3.1. למפעילים הזכות לקבוע, כי רכישה באמצעות האתר תתאפשר רק בכפוף להרשמה לאתר באמצעות פרטים בסיסיים (כגון שם, כתובת, מספר טלפון, דואר אלקטרוני וכיו"ב).

3.2. רכישה באמצעות האתר תתאפשר באמצעות כרטיס אשראי. הרכישה תושלם אך ורק בכפוף לקבלת אישור של חברת האשראי או אסמכתא בדבר העברת התשלום באמצעים המפורטים לעיל.

3.3. תוך מס' שעות מביצוע הזמנה יישלח אישור על ביצועה באמצעות דואר אלקטרוני. אין באישור כאמור משום אישור כי ניתן אישור חברת האשראי או כי התקבל תשלום. אין במתן אישור על ביצוע הזמנה כאמור בכדי לחייב את המפעילים באופן כלשהו.

3.4. המידע האצור במערכות המחשוב של המפעילים, מעת לעת, יהווה ראייה לכאורה לאמור בו.

3.5. לא תתאפשר ביצוע הזמנה על ידי מי שאינו עומד בתנאים מצטברים אלה: הוא לפחות בן 18; המשתמש הינו בעלים של תיבת דואר אלקטרוני; המשתמש נרשם לאתר כנדרש ועומד בהוראות התנאים (כהגדרתם לעיל) כפי שיהיו מעת לעת; המשתמש עומד בהוראות כל דין רלוונטי.

3.6. למען הסר ספק, למפעילים תהיה הרשות שלא לבצע מכירה למשתמש או משתמשים וכן לבטל הזמנה או הזמנות בכפוף לשיקול דעתם, בכל מקרה של חשש לאי עמידה בתנאים או במקרה של חשש כי המשתמש לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו בגדרה.

3.7. באתר יוצעו מוצרים או שירותים שונים למכירה מעת לעת, בתנאים ובמחיר ע"פ שיקול הדעת הבלעדי של המפעילים. יכול שייגרעו או יתווספו מוצרים מעת לעת, וכן יכול שישונו את תנאי המכירה, לרבות מחיר, ללא הודעה מוקדמת או בדיעבד.

4. תנאי ביטול עסקה

4.1. מפעילי האתר אינם מוכרים שירותים ל"צרכנים" כהגדרתם לפי כל דין, אלא שירות לעסקים (B2B) בלבד. לפיכך, מובהר במפורש כי לא תהיה תחולה להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ותקנותיו.

4.2. למעט ככל שסוכם אחרת בין הצדדים במפורש ובכתב, על ביטול עסקה יחולו ההוראות כדלקמן:

4.3. תנאי ביטול לגבי קורס שאינו קורס דיגיטלי (לרבות כל סדנה): ביטול קורס יהיה אפשרי תוך 14 ימי עסקים מיום הרכישה, ובלבד שהוא מבוצע לפחות 7 ימים טרם תחילת הקורס. במקרה כזה, ייגבו דמי ביטול השווים ל-30% מהתמורה הכוללת בגין הקורס. הודעה על הביטול תימסר בכתב באמצעות דוא"ל לכתובת המייל המפורטת בראש תקנון זה.

4.4. תנאי ביטול לגבי פגישה אישית בתשלום: הרוכש רשאי לבטל פגישה אישית ובלבד שהביטול ייעשה 2 ימי עסקים לפחות, קודם למועד הפגישה. לאחר מועד זה, כל ביטול יהיה כנגד תשלום מלא של עלות הפגישה. הודעה על הביטול תימסר בכתב באמצעות דוא"ל לכתובת המייל המפורטת בראש תקנון זה.

4.5. למרות האמור לעיל, ככל שביטול של קורס, או ביטול של מפגש ספציפי שהוא חלק מקורס, או ביטול פגישה אישית בוצע עקב מקרה חירום אישי או משפחתי (מקרה בריאותי או חו"ח מוות במשפחה), מפעילי האתר יעשו מאמץ לשבץ את הרוכש בקורס אחר, בהתאם לזמינות, ואולם בכל מקרה לא יבוצע החזר כספי.

5. ביטול עסקה ע"י המפעילים

5.1. המפעילים יהיו רשאים לבטל את העסקה ללא חיוב כלשהו לרוכש (וככל שגבו סכום כלשהו מהרוכש, הם ישיבו את הסכום לרוכש במלואו ויבטלו כל חיוב עתידי), באחד מהמקרים הבאים:

5.2. אירעה טעות בתום לב במחיר מוצר או שירות, תיאורו או המפרט הטכני שלו;

5.3. עקב תקלה באתר או תקלה בכל רשת ציבורית המשרתת את האתר (ובכלל זה רשתות תקשורת, טלפוניה, חשמל וכיו"ב);

5.4. כל תקלה עקב כח עליון;

5.5. ככל שישנו חשש לביצוע ע"י המשתמש של עוולה אזרחית, עבירה פלילית או לכך שהמשתמש לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו לתשלום.

5.6. אין באמור בכדי לגרוע מכל תרופה בקשר עם הפרת הדין, תנאי תקנון זה או כל תנאי רלוונטי אחר על-ידי הרוכש.

6. אספקה, משלוח ואחריות בקשר עם מוצרים פיזיים

6.1. משלוח של מוצר פיזי שהוזמן באתר, יבוצע בהתאם לנהלי ותנאי חברת השליחויות, בשים לב למקום מגורי הרוכש ולפרמטרים אחרים העשויים להשפיע על ביצוע שליחות כזו. ידוע לרוכש, כי ביצוע שליחות כאמור כפוף גם לאירועים שאינם בשליטת המפעילים, לרבות כח עליון.

6.2. ככל שאספקת מוצר פיזי שהוזמן לא צלחה, מחמת בעיה שאינה קשורה ברוכש, למשך למעלה מ-21 ימי עסקים מעבר למועד האספקה המיועד (כפי שצוין ביחס למוצר הספציפי), יהא הרוכש רשאי לבטל את עסקת הרכישה ובמקרה כזה יושב לו כל סכום ששילם בגינה,

- תוך זמן סביר ובהתאם לנהלי חברת האשראי. האמור בסעיף זה הינו התרופה היחידה שלה יהיה הרוכש זכאי במקרה כזה.
- 6.3. ככל שמוצר הגיע לידי הרוכש כשהוא פגום, ייעשה כל מאמץ להחליפו במוצר חדש דומה, בהתאם לזמינות מלאי. במקרה של מניעה לביצוע ההחלפה תוך זמן סביר, המפעילים יהיו רשאים לבטל את העסקה ולהשיב לרוכש כל סכום ששילם בגין המוצר. "מוצר פגום" משמעותו – מוצר שאינו ניתן לשימוש סביר. האחריות כאמור כפופה לכך שהרוכש ידווח באופן מיידי על כל פגם כאמור, באמצעות דוא"ל, טלפון וכיו"ב, ויצרף אסמכתאות כפי שיתבקש באופן סביר (ולמשל תצלומים).
- 6.4. אחריות למוצר אינה כוללת תמיכה כלשהי ו/או חובת הדרכה.
- 6.5. לא תהיה אחריות לכל נזק ו/או הפסד לרבות לגוף ו/או לציוד שייגרם כתוצאה מרכישת מוצר ו/או שימוש בו ו/או כתוצאה מפעולה לא תקינה שלו, אלא אך ורק להחלפתו בכפוף לתנאים המפורטים לעיל.
- 6.6. לא תהיה אחריות לנזק תוצאתי ו/או נסיבתי ו/או לאובדן רווח ישיר ו/או עקיף ו/או כלכלי ו/או אבדן רווחים, הכנסה, עסקים, פגיעה במוניטין, ו/או נזק כספי אחר כלשהו ו/או עוגמת נפש, הקשורים במישרין או בעקיפין למוצר. תנאי סעיף זה נועדו להצטרף לתנאי הגבלת האחריות האחרים במסמך זה ולא לבוא במקומם או לגרוע מהם.
- 6.7. אין מוענקת בזה כל התחייבות בכל הקשור להתאמת מוצר למטרה מסוימת.

7. קניין רוחני

- 7.1. כל תכני האתר וכן כל עיצוב, אפיון, מבנה, תכנון וכיו"ב הקשורים בו הינם קניין רוחני של המפעילים או של מי מטעמם או של צדדים שלישיים שאפשרו למפעילים שימוש בהם, ומוגנים ע"פ דיני זכויות היוצרים. חל איסור על כל שימוש בתוכן מתכני האתר ללא רישיון בכתב.
- 7.2. השם המסחרי, וכל לוגו או סמליל, מהווים קניין רוחני של המפעילים וכל שימוש בהם ללא מתן רישיון בכתב – אסור.
- 7.3. מוצרי או שירותי המפעילים (פיזיים או דיגיטליים), וכן כל עיצוב, אפיון, מבנה, תכנון וכיו"ב הקשורים בהם, הינם קניינם הרוחני של המפעילים או של מי מטעמם או של צדדים שלישיים שאפשרו למפעילים שימוש בהם, ומוגנים ע"פ דיני זכויות היוצרים. חל איסור על כל שימוש באחד מאלה, ללא רישיון בכתב.
- 7.4. חל איסור על העברה, מכירה, חוזרת (resale) השכרה, העמדה לרשות הציבור וכיו"ב של כל שירות או מוצר המסופק על-ידי המפעילים. רכישת שירות או מוצר כאמור יבוצעו לשימוש עסקי פנימי בלבד, וכל יתר הזכויות שמורות.

8. אחריות המפעילים - כללי

- 8.1. המוצרים, השירותים ותוכן האתר מסופקים "כפי שהם", AS IS, למטרות סקירה והעשרה, ואין בהם משום ייעוץ פרטני.
- 8.2. השימוש במוצרי ושירותי האתר ובמידע הנמסר בהם מבוצע על אחריותו הבלעדית של הרוכש, ולא יהיה בו בכדי להשית אחריות כלשהי על המפעילים. אין ניתנת בזה התחייבות כי האתר, המוצרים או השירותים יהיו חפים מטעויות בדיון או בעובדה, או כי המוצרים יהיו עדכניים בכל עת.
- 8.3. ככל שנרכשים מוצרים דיגיטליים (כגון קורסים מצולמים) השימוש במוצרים דורש חיבור לרשת האינטרנט ותלוי בתשתיות ציבוריות (אינטרנט, רט"ן, טלפוניה, חשמל וכיו"ב). לא ניתנת בזה כל אחריות בגין זמינותן של תשתיות אלה, או בקשר עם כל גורם אחר שאינו בשליטה בלעדית של המפעילים.
- 8.4. אין ניתנת בזה התחייבות כי האתר יפעל באופן רציף ו/או ללא תקלות. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שתוכן האתר יכול שיכלול טעויות בתום לב. ייעשה כל מאמץ לתקן טעויות כאלה תוך זמן סביר מעם קבלת הודעה על כך.
- 8.5. אין ניתנת בזה אחריות כלשהי על מידע המוצג באתר מטעמם של צדדים שלישיים, ובכלל זה אמיתותו, נכונותו או אי הפרה של זכויות קניין רוחני בו. כל אחריות כאמור תהיה של הצדדים השלישיים.
- 8.6. אין ניתנת בזה אחריות לכל פעולה של כל משתמש באתר, ובכלל זה פרסום כל מידע או תגובה המפרים כל דין. יינקטו כל הצעדים הנדרשים לשם הסרת מידע כאמור לאחר מתן הודעה בכתב על כך ותוך זמן סביר.
- 8.7. ייעשה כל מאמץ כדי למנוע תקלות באבטחת מידע, אולם אין ניתנת בזה התחייבות כי לא יהיו תקלות כאלה וכי לא יבוצעו או יצליחו ניסיונות פריצה, פשינג וכד' לאתר. יינקטו כל הצעדים הסבירים על מנת למנוע או למזער נזקים כאמור.
- 8.8. המפעילים יעשו כל מאמץ סביר שהמידע שיובא באתר יהיה מדויק ככל הניתן. עם זאת, ייתכנו באתר ו/או בתוכן ובמידע המובאים בו, לרבות לגבי כל מוצר ו/או שירות ו/או מידע

שיבושים, אי דיוקים וטעויות, בין היתר עקב מעשים ו/או מחדלים מפעילי האתר ו/או מי מטעמם ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש פוטר בזאת את המפעילים מכל אחריות בשל המידע ו/או התוכן המובא באתר ו/או טעויות בו, לרבות בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנגרם למשתמש בשל כך.

8.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, למעט על פי כל דין, בשום מקרה לא יהיו המפעילים אחראים לנזקים עקיפים מכל סוג (ובכלל זה פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), והאחריות הכוללת בגין אלה לא תעלה בשום מקרה על הסכומים שנגבו מהמשתמש בפועל. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

8.10. באתר עשויים להיכלל קישורים ('לינקים') לאתרי אינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים. הקישורים נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלו אינם בשליטת המפעילים ואין ניתנת התחייבות לפיקוח על תוכן האתרים המקושרים. ככל שהאתר מכיל קישורים אלו, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. אין ניתנת בזה אחריות לכל תוצאה שתגרום כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם ומומלץ בזה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. אין ניתנת בזה התחייבות כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

8.11. המשתמש מתחייב לשפות את המפעילים ו/או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו יחויבו המפעילים ו/או מי מטעמם אשר על פי תנאי השימוש אין להם אחריות לגבי; או שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

9. שונות

9.1. התיישנות. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, המשתמש מסכים ומאשר בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד המפעילים ו/או צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר על ידי המשתמש ו/או למוצרים המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 חודשים וכלל הצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

9.2. החוק החל וסמכות שיפוט. הדין הישראלי יחול על הוראות התנאים (כהגדרתם לעיל), ללא מתן תוקף לכללי המשפט הבינלאומי הפרטי. כל עניין הנובע מהתנאים יידון בפני בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.

9.3. לא ייווצרו בין הצדדים כל יחסי שותפות או יחסי עובד ומעביד.

9.4. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

9.5. התנאים (כהגדרתם לעיל) מהווים את ההסכם המלא בין הצדדים בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב בעניינים אלה.