Privacyreglement

Wij respecteren uw privacy, maar om onze diensten goed uit te voeren, hebben we

soms persoonlijke gegevens van u nodig. In dit reglement leest u welke gegevens wij

gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Wij

behandelen uw persoonlijke gegevens volgens de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten en

website van W.G.H. van Dijk Dienstverlening.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon

geïdentificeerd kan worden.

Uw toestemming

We kunnen uw gegevens op verschillende momenten bewaren, als u gebruik maakt

van onze diensten, onze website of als u contact met ons opneemt. Als we uw

gegevens vastleggen vragen we altijd uw toestemming en we vertellen waar we uw

gegevens voor gaan gebruiken. Als we uw gegevens voor verschillende doelen

gebruiken vragen we u per doel om toestemming.

Daarnaast hebben we uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit

te voeren.

Als u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, dan kunnen wij u niet van dienst

zijn.

We zullen uw gegevens niet zonder uw toestemming verwerken, tenzij we daartoe

wettelijk verplicht zijn.

Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om gebruik te maken van onze Website en Diensten hebben wij de volgende

gegevens van u nodig:

• Uw naam;

• Uw adresgegevens;

• Uw woonplaats;

• Uw telefoonnummer;

• Uw e-mailadres;

Social media

Als u social mediafuncties gebruikt op onze site, is het mogelijk dat de leverancier

van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld

gaan om uw naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie

die u ter beschikking hebt gesteld. Wilt u dit niet? Verander dan de privacy

instellingen op uw social media-account.

Als u op een webpagina terechtkomt die social media invoegtoepassingen gebruikt,

stuurt uw browser bepaalde informatie naar de aanbieder van uw social media

account. Wij hebben geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

Beveiliging

We doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies,

vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door

onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw gegevens te maken

hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

• Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een

vergelijkbare technologie;

• De toegang tot de gegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen;

• Wij sluiten met alle werknemers en derden geheimhoudingsverklaringen.

Bewaartermijn

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben

voor de doelen die wij eerder omschreven. Uw gegevens blijven bewaard zolang u

een dienst bij ons afneemt, omdat we zonder die gegevens de diensten niet kunnen

leveren. Als u geen klant meer bent zullen uw gegevens verwijderd worden. Ook

zullen wij inactieve accounts na 5 jaar verwijderen.

Uw rechten

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende

rechten:

• U mag ons vragen om inzage in uw gegevens. U mag ons vragen om een kopie van

uw gegevens. Wij kunnen deze kopie – op uw verzoek – ook aan een andere partij

doorgeven, zodat u dit zelf niet meer hoef te doen;

• U mag ons vragen om correctie, beperking of het wissen van uw gegevens. In geval

van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele

gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;

• U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;

• U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat wij uw

gegevens onrechtmatig verwerken;

• U mag uw toestemming om uw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf

het moment dat u de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van u

verwerken.

Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?

Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen uw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze

partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met uw gegevens

omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te

verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens alleen in overeenstemming met de

instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Zij zullen zorgdragen voor de

opslag en beveiliging van de gegevens en uitvoering van onderdelen van onze

service. Deze partijen zijn verwerkers in de zin van de AVG.

Doorgifte

Wij zullen uw gegevens binnen en buiten de Europese Unie verwerken. Buiten de

Europese Unie verwerken wij alleen uw gegevens, als dat land een passend

beschermingsniveau biedt voor uw gegevens, zoals het EU/US Privacy Shield.

Zonder uw toestemming zullen we uw gegevens nooit naar andere landen of aan

andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.

Links

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet

verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We

adviseren u dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de

browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in uw

apparaat. Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat

later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om uw ervaring op onze website te verbeteren.

Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de website snel is, u onze website veilig

kan bezoeken en wij fouten op onze website kunnen opsporen.

Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat:

• De website snel is;

• We fouten en ongemak op de website kunnen opsporen;

• We verbeteringen kunnen testen.

U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er

worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze website bezoekt. Maar let wel

op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed. Voor meer informatie

kunt u ons cookiestatement nalezen: <https://legalloyd.com/info-pages/cookies>.

Wijziging van ons privacy beleid

Wij kunnen ons privacy beleid aanpassen. Als wij ons privacy beleid in belangrijke

mate veranderen zullen wij een bericht op onze website plaatsen samen met het

nieuwe privacy beleid.

Bij andere vragen of opmerkingen over ons privacy beleid kunt u contact met ons

opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

W.G.H. van Dijk Dienstverlening

Tel: 06-23081283