

# Leistungsbeschreibung & Tarifübersicht

Stand: November 2025

## Anbieter:

Patrick Mentler  
 Siemensstraße 42  
 59199 Bönen, Deutschland  
 E-Mail: info@mail.funnelmate.io  
 Web: https://funnelmate.io

Diese Leistungsbeschreibung konkretisiert den Leistungsumfang, die Funktionsweise sowie die Preismodelle der Plattform funnelmate.io, betrieben durch Patrick Mentler, Siemensstr. 42, 59199 Bönen – nachfolgend „Anbieter“.

## 1. Allgemeine Beschreibung

funnelmate.io ist eine cloudbasierte Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) auf Basis der GoHighLevel-Infrastruktur.

Kunden können zwischen verschiedenen Tarifstufen wählen, die sich im Leistungsumfang und in Zusatzfunktionen unterscheiden. Weitere Zusatzfunktionen & Add-Ons sind optional.

Jeder Tarif umfasst die Bereitstellung der Software, Hosting, regelmäßige Sicherheitsupdates, Wartung sowie den Zugang zu zentralen Plattformfunktionen (z. B. Funnels, CRM, Automationen, Kalender, E-Mail-Marketing, Workflows, u. v. m.).

## 2. Tarifübersicht

(Hinweis: Die folgende Übersicht basiert auf dem aktuellen Stand der öffentlichen Preistabelle. Änderungen sind vorbehalten.)

Pro	EMPFOHLEN Business	Growth
Perfekt für Experten & Coaches, die automatisieren wollen.	Für Online-Unternehmer & Experten mit Plan und Wachstum.	Für Online-Unternehmer und Teams, die groß denken und skalieren.
97 € / Monat	147 € / Monat	297 € / Monat
<a href="#">Kostenlos starten</a>	<a href="#">Kostenlos starten</a>	<a href="#">Kostenlos starten</a>
Unbegrenzte Kontakte ?	Unbegrenzte Kontakte ?	Unbegrenzte Kontakte ?
Landingpages, Funnels & Webseiten ?	Landingpages, Funnels & Webseiten ?	Landingpages, Funnels & Webseiten ?
E-Mail Marketing & Newsletter ?	E-Mail Marketing & Newsletter ?	E-Mail Marketing & Newsletter ?
Kontaktverwaltung & CRM-System ?	Kontaktverwaltung & CRM-System ?	Kontaktverwaltung & CRM-System ?
Unbegrenzte Marketing Workflows ?	Unbegrenzte Marketing Workflows ?	Unbegrenzte Marketing Workflows ?
Kursplattform inkl. Videohosting ?	Kursplattform inkl. Videohosting ?	Kursplattform inkl. Videohosting ?
Communitys & Gruppen ?	Communitys & Gruppen ?	Communitys & Gruppen ?
Kalender & Terminbuchung ?	Kalender & Terminbuchung ?	Kalender & Terminbuchung ?
Social Media Planer ?	Social Media Planer ?	Social Media Planer ?
Chatbot-Automationen ?	Chatbot-Automationen ?	Chatbot-Automationen ?
Unbegrenzte Team-Mitglieder ?	Unbegrenzte Team-Mitglieder ?	Unbegrenzte Team-Mitglieder ?
AI E-Mail Builder ?	AI E-Mail Builder ?	AI E-Mail Builder ?
AI Funnel Builder ?	AI Funnel Builder ?	AI Funnel Builder ?
AI Workflow Builder ?	AI Workflow Builder ?	AI Workflow Builder ?
⊕ inkl. 5.000 E-Mails / Monat ?	⊕ inkl. 25.000 E-Mails / Monat ?	⊕ inkl. 200.000 E-Mails / Monat ?
WhatsApp Integration ?	⊕ inkl. WhatsApp Integration ?	⊕ inkl. WhatsApp Integration ?

### 3. Vertragslaufzeit und Abrechnung

- Tarife können monatlich oder jährlich gebucht werden.
- Monatliche Tarife verlängern sich automatisch, wenn sie nicht bis zum Ende der laufenden Periode gekündigt werden.
- Jährliche Tarife verlängern sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern keine Kündigung erfolgt.
- Preisänderungen werden mindestens 14 Tage im Voraus mitgeteilt (siehe AGB Punkt 5).

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Kündigung ist jederzeit fristgerecht über das Benutzerkonto oder in Textform möglich.

### 4. Wallet-System (Prepaid-Guthabenmodell)

Zur Nutzung verbrauchsabhängiger Leistungen (z. B. E-Mail-, SMS-, WhatsApp-, Telefonie- oder KI-Dienste) verwendet funnelmate.io ein Wallet-System, das auf US-Dollar (USD) basiert.

- Das Wallet wird in USD geführt.
- Der Kunde kann sein Wallet-Guthaben jederzeit im eigenen Konto aufladen.
- Die Abrechnung erfolgt in USD, da die zugrunde liegenden Dienste (z. B. Twilio, Mailgun, OpenAI, Meta) ausschließlich in USD fakturiert werden.
- Bei jeder Aufladung wird der eingezahlte Betrag automatisch zum aktuellen Wechselkurs in Euro umgerechnet.
- Der Kunde erhält eine Euro-Rechnung mit dem zum Zeitpunkt der Transaktion gültigen Stripe-Wechselkurs.
- Das umgerechnete Guthaben wird anschließend in USD im Konto angezeigt und steht sofort für den Verbrauch zur Verfügung.

#### Wichtige Hinweise:

- Das Guthaben ist nicht auszahlbar und nicht übertragbar.
- Nicht genutztes Restguthaben verfällt bei Vertragsende.
- Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass ausreichend Guthaben für E-Mails, WhatsApp- oder SMS-Versand vorhanden ist.
- Ist das Guthaben aufgebraucht, werden verbrauchsabhängige Funktionen automatisch pausiert, bis erneut aufgeladen wird.
- Eine Automatische Aufladung ist möglich und wird empfohlen.
- Die Abrechnung der Nutzungseinheiten erfolgt in Echtzeit in USD; der jeweilige Verbrauch wird im Dashboard angezeigt.

Der Kunde ist verantwortlich, für ausreichendes Guthaben zu sorgen, insbesondere bei geplanten Kampagnen, Launches oder E-Mail-Aussendungen.

## 5. Verbrauchseinheiten, Zusatzfunktionen & Preise

<b>Verbrauchsfunktionen</b>			
<b>Leistung</b>	<b>Abrechnungseinheit</b>	<b>Preis (USD)</b>	<b>Bemerkung</b>
Telefonsystem - Anruf ausgehend	pro Minute	\$0,04200	
Telefonsystem - Anruf eingehend	pro Minute	\$0,02550	
Telefonsystem - Textnachricht	pro Text-Segment (144 Zeichen)	\$0,33600	
E-Mail Versand	pro E-Mail	\$0,00140	
E-Mail Verifizierung	pro E-Mail	\$0,00500	
Workflow Premium-Funktionen	pro Ausführung	\$0,02000	
Content AI - Text	pro 1000 Wörter	\$0,18000	Die Gebühren basieren auf Tokens. Die unten angegebenen Wortanzahlen sind Schätzwerte und dienen lediglich der Veranschaulichung des Verbrauchs. Die tatsächlichen Gebühren können abweichen.
Content AI - Bild	pro Bild	\$0,12000	
Workflow Externe KI-Modelle (Input)	für 750.000 Wörter	\$1,20000	
Workflow Externe KI-Modelle (Output)	für 750.000 Wörter	\$4,80000	
Conversation AI	pro Nachricht	\$0,04000	
Voice AI	pro Minute	\$0,26000	
Agentenstudio	für 750.000 Wörter	\$0,50000	
WhatsApp Marketing-Template	pro Nachricht	\$0,21499	nach Meta-Preismodell
WhatsApp Utility-Template	pro Nachricht	\$0,08663	nach Meta-Preismodell
Review AI	pro Bewertungsantwort	\$0,02000	
Funnel AI	pro FunnelAI	\$1,98000	
<b>Zusatzfunktionen &amp; Add-Ons</b>			
<b>Leistung</b>	<b>Abrechnungseinheit</b>	<b>Preis (EUR netto)</b>	<b>Bemerkung</b>
Workflow Pro Plan	pro Monat	19,00 €	auf Anfrage
WhatsApp	pro Monat	49,00 €	auf Anfrage
Dedicated IP	pro Monat	89,00 €	auf Anfrage
AI Employee	pro Monat	149,00 €	auf Anfrage
Multi-Account-Nutzung	pro Monat	-	auf Anfrage

Die tatsächlichen Preise können je nach Anbieter-API und Wechselkurs variieren. Maßgeblich sind die im Dashboard angezeigten Live-Preise.

## 6. Fair-Use-Regelung

funnelmate.io bietet grundsätzlich unbegrenzte Nutzung innerhalb der Tarife, wendet jedoch ein Fair-Use-Prinzip an.

Übermäßige oder missbräuchliche Nutzung (z. B. Spam-Versand, automatisierte Massen-Kampagnen, Scraping oder rechtswidrige Kommunikation) kann zur temporären Sperrung oder Nachberechnung führen.

Der Anbieter behält sich in diesen Fällen vor, den Account zu deaktivieren oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

## 7. Änderungen & Aktualisierungen

Der Anbieter kann diese Leistungsbeschreibung, Preise und Funktionsumfänge jederzeit anpassen, sofern dadurch keine wesentlichen Vertragspflichten des Kunden beeinträchtigt werden.

Änderungen werden mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten über die Plattform oder per E-Mail mitgeteilt.

Aktuelle Fassungen sind jederzeit unter <https://funnelmate.io/agb> einsehbar.

## 8. Versionierung & Kontakt

Diese Leistungsbeschreibung ist Bestandteil der AGB von funnelmate.io.

Sie dient der Information über Leistungsumfang, Verbrauchskosten und Systemgrenzen der SaaS-Plattform.

**Versionsstand:** November 2025

**Herausgeber:** Patrick Mentler, Siemensstraße 42, 59199 Bönen

**E-Mail:** [info@mail.funnelmate.io](mailto:info@mail.funnelmate.io)

**Web:** <https://funnelmate.io>