

Privacy- en cookieverklaring Funnellounge

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken wij jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe we dit doen en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Funnellounge
Catharina van Aragonlaan 37
2135 VA Hoofddorp

Contactpersoon: Evelien Schoeman
E-mail: support@funnellounge.nl
KVK: 92590551

2. Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

Contact

Wanneer we contact met elkaar hebben, dan verwerken we (afhankelijk van onze manier van contact) jouw voor- en achternaam of die van de contactpersonen van jouw bedrijf, bedrijfsnaam, e-mailadres, en/of telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Offerte

Voor het opstellen van een offerte verwerken wij jouw voor- en achternaam, jouw bedrijfsnaam en het adres. Ook verwerken wij jouw e-mailadres, zodat we jou de offerte kunnen sturen. Jouw telefoonnummer verwerken wij ook, om je te kunnen bellen met betrekking tot de offerte.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Afspraken

Wanneer je een (video)belafsprake met ons wil maken, dan moet je jouw voor- en achternaam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer invullen in onze

afsprakenplanner. Wij vragen om jouw e-mailadres zodat we jou een bevestiging van de afspraak kunnen sturen. Jouw telefoonnummer hebben we alleen nodig als je graag wil dat de afspraak telefonisch plaatsvindt.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Webshop

Wanneer je iets bestelt via onze webshop, dan moet je je voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer invullen. Door dit in te vullen, krijg je ook een factuur. Verder hebben we je e-mailadres nodig om je (informatie over) de producten/diensten te sturen, en je naam om je in de mail aan te spreken.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst; voor de factuur zie "Facturatie / Financiële administratie".

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is; voor de factuur zie "Facturatie / Financiële administratie".

Onboarding

Wanneer we een dienst voor jou verlenen, kan het zijn dat we met een intakeformulier werken bij de onboarding. Hierin verwerken we jouw naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, KvK-nummer, btw-nummer en indien relevant voor onze voor jou te verlenen diensten jouw social media accountnamen. Daarnaast kun je optioneel jouw geboortedatum invullen, voor het geval je een attentie wil ontvangen voor jouw verjaardag. Jouw (bedrijfs)naam verwerken we zodat we weten voor wie we de dienst verlenen. Het telefoonnummer en/of e-mailadres verwerken we zodat we contact met je kunnen opnemen tijdens de samenwerking. Jouw bedrijfsnaam en adresgegevens, KvK-nummer en btw-nummer verwerken we ook voor de factuur (zie "Facturatie / Financiële administratie").

Neem je een abonnement af, dan dien je ook een SEPA incassoformulier in te vullen voor de betaling van het abonnement.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Software DIY

Wanneer je gebruik maakt van de Software DIY, dan verwerken wij jouw naam en e-mailadres. Zo kunnen we je een mail sturen om een wachtwoord in te stellen voor jouw account, en jou ook aanspreken in de mail.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Integratie Highlevel

Wanneer je ons inschakelt om Highlevel te integreren, dan hebben wij de inloggegevens nodig van de relevante platformen die jij wil koppelen aan Highlevel.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

WhatsApp Add on HighLevel

Wanneer je WhatsApp als add on wil bij Highlevel en je wil dat wij het relevante telefoonnummer voor je registreren, dan verwerken wij dus je telefoonnummer.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Bouwen van funnels / social media ads / overige diensten

Wanneer wij een funnel voor jou bouwen, je social media ads aan ons uitbesteedt, of ons voor overige diensten diensten inschakelt, dan hebben wij (eventueel) de inloggegevens nodig van de relevante platformen waar wij toegang tot nodig hebben.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Gratis producten/diensten

Wanneer we een gratis product/dienst aanbieden en jij wil deze ontvangen, dan verwerken we jouw voornaam en e-mailadres. Zo kunnen we je mailen met het product of de dienst, en je aanspreken in de mail.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Portfolio

Wanneer wij diensten voor jou hebben verleend en wij willen iets daarvan delen in ons portfolio, dan vragen wij aan jou of we het mogen delen in ons online of offline portfolio. Jouw bedrijfsnaam komt er dan ook bij te staan.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: totdat we de werken niet meer willen bewaren of in ons portfolio willen gebruiken

Urenregistratie

Wij registreren onze uren zodat we inzicht krijgen in hoe we onze werkuren besteden en omdat dit handig is voor onze (financiële) administratie. Hiervoor verwerken wij jouw bedrijfsnaam en voor- en achternaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van financiële administratie en daarna niet langer dan nodig is

Nieuwsbrief

We versturen je graag een nieuwsbrief. Je kunt jezelf hiervoor inschrijven op onze website. Je kunt je op elk moment weer uitschrijven. We verwerken alleen jouw voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam, en e-mailadres. Met je (bedrijfs)naam kunnen we je aanspreken in de nieuwsbrief.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

Andere e-mailmarketing

Wanneer je een (gratis) product/dienst hebt afgenomen, dan sturen we jou met jouw toestemming nog een paar commerciële e-mails. We verwerken hiervoor jouw voornaam en e-mailadres, die we eerder van jou hebben ontvangen doordat je het product of de dienst hebt aangevraagd of aangeschaft.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: totdat jij je uitschrijft

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van opdrachten en ten behoeve van onze financiële administratie verwerken wij jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, klantnummer, factuurnummer, bankgegevens, KvK-nummer, en e-mailadres. Deze gegevens vragen wij aan jou of worden geautomatiseerd aan jou toegewezen (klantnummer, factuurnummer).

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Reviews

Het kan zijn dat wij per mail vragen of je een review wil schrijven of geven die wij kunnen plaatsen op onze website, social media kanalen en/of marketingmateriaal. We vragen dan of we jouw naam en bedrijfsnaam mogen gebruiken voor de review. Jouw e-mailadres hadden we al door eerder contact.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang onze website online staat of totdat wij je review zelf niet meer willen gebruiken

Enquête / klanttevredenheidsonderzoek

Naast dat we reviews vragen aan onze klanten, kan het ook zijn dat we jou als (potentiële) klant vragen of je mee wil doen aan een enquête of klanttevredenheidsonderzoek. Hiervoor verzamelen we jouw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze persoonsgegevens verzamelen we zodat we weten wie het heeft ingevuld, zodat we contact met je kunnen opnemen over het onderzoek en jou kunnen aanspreken.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar in ieder geval niet langer dan nodig is en tot de resultaten van de enquête of het onderzoek in brede zin verwerkt zijn

Het verzenden van een relatiegeschenk

Het kan zijn dat we jou graag een relatiegeschenk sturen. Hiervoor verwerken we jouw voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam, en adresgegevens. Deze persoonsgegevens hadden wij al door onze eerdere samenwerking, of halen wij deels uit het KvK-register.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Klantenoverzicht

We houden een klantenoverzicht zodat we weten hoe we je kunnen bereiken. Hiervoor verwerken we de daarvoor relevante persoonsgegevens die je hebt gegeven in de onboarding (zie "Onboarding").

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: totdat onze samenwerking is afgelopen

Taggen op social media

Het kan zijn dat we jou taggen op social media. Dit doen we bijvoorbeeld omdat we een samenwerking met je zijn aangegaan. Hiervoor gebruiken we jouw social media accountnaam, die kan bestaan uit jouw voor- en achternaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang / toestemming

Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Sollicitaties

Wanneer je bij ons solliciteert als bijvoorbeeld zzp'er/freelancer, dan verwerken we jouw voor- en achternaam, jouw e-mailadres en de persoonsgegevens binnen jouw cv. Jouw naam en e-mailadres verwerken we om contact met je op te nemen en je aan te spreken.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: maximaal 4 weken na sluiting van de vacature, tenzij je elk jaar aangeeft dat ik het voor een jaar mag bewaren

Klachten

Wanneer je een klacht bij ons indient, dan verwerken wij jouw (bedrijfs)naam, jouw e-mailadres, telefoonnummer, de klacht en de afhandeling daarvan. Dit doen wij om eventuele patronen te ontdekken en onze diensten te kunnen verbeteren. Jouw e-mailadres en telefoonnummer vragen we om te communiceren over de klacht. Deze verwerken wij niet meer zodra de klacht is opgelost.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Ons belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). Wij verwerken alleen persoonsgegevens indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan jouw belang.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar wij (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- TransIP
- MijnDomein
- Highlevel
- Google (Calendar, Gmail, Drive etc)
- Microsoft (Outlook, etc)
- WeFact
- Yuki
- Mijnkantoor
- Paypro
- Zoom

- Keeping
- Wetransfer
- Postorderbedrijven
- Milanote
- Canva
- OpenAI

Wij verkopen jouw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat wij toch diensten inzetten van buiten de EER. Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van een SSL-certificaat op onze website;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- het gebruik van tweestapsverificatie;
- het sluiten van verwerkersovereenkomsten.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer je een website bezoekt, zoals op je laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer je een website opnieuw bezoekt. Welke cookies er op onze website worden geplaatst, zijn:

Functionele cookies. Dit zijn cookies die de website nodig heeft om goed te kunnen functioneren. Deze cookies hebben geen impact op jouw privacy en wij hoeven hiervoor geen toestemming te vragen.

(Geanonimiseerde) analytische cookies. Dit zijn cookies waarmee de websitehouder statistieken van zijn website kan bijhouden. Denk aan het aantal bezoekers, hoe lang een bezoeker op de website is en welke browser de bezoeker gebruikt. Wij verwerken geen IP-adressen, dus wij hoeven geen toestemming te vragen om deze cookies te plaatsen.

De grondslag om statistieken bij te houden, is gerechtvaardigd belang. Dit is een van de door de AVG genoemde grondslagen waarop wij (net als toestemming) persoonsgegevens mogen verwerken. Wij hebben ons belang bij het verwerken van jouw persoonsgegevens afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy).

8. Jouw rechten

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek persoonsgegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer wij jouw gegevens verwerken vanwege “gerechtvaardigd belang” en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan

jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze persoonsgegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer wij jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar info@whoesj.nl. Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeren wij jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

Versie: 1 augustus 2025