

Algemene voorwaarden Funnellounge

Versie: 22 september 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Funnellounge: de eenmanszaak van Evelien Schoeman, gevestigd te Hoofddorp, Antje Breijerstraat 221, onder KvK-nummer 92590551. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden wordt ook wel aangeduid als "jij/je" of "jou(w)".

1.3. Partijen: jij als Klant en ik als Funnellounge samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

1.6. Abonnement: de overeenkomst waarbij jij mij maandelijks of jaarlijks betaalt voor de aangeboden diensten.

1.7. Abonnementsmaand: een maand waarin jouw abonnement loopt.

Voorbeeld: Ben jij op 23 januari een abonnement aangegaan, dan begint elke nieuwe abonnementsmaand op de 23e van de maand.

1.8. Abonnementsjaar: een jaar waarin jouw abonnement loopt.

Voorbeeld: Ben jij op 23 januari een abonnement aangegaan, dan begint elke nieuw abonnementsjaar 23 januari.

1.9. Betalperiode: de periode van een abonnement waarin betaald wordt. Dit is een jaar of een maand.

1.10. Maandbedrag: het bedrag dat je betaalt voor een abonnementsmaand.

1.11. Jaarbedrag: het bedrag dat je betaalt voor een abonnementsjaar.

1.12. SaaS: de dienst waarbij ik software aanbied en jij hier gebruik van kan maken.

1.13. Software: de software van HighLevel.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

A. alle overeenkomsten tussen ons;

B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);

C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als wij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.3. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van jou na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod/offertes & totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.4. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan schat ik (al dan niet op verzoek) in hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.

3.5. Aan de geschatte uren voor een dienst op basis van uurtarief en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer naar daadwerkelijk gewerkte uren, tenzij anders is overeengekomen.

3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.7. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je een offerte of aanbod hebt aanvaard.

3.8. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Tarieven

4.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele overige bijkomende kosten (zoals, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten).

4.2. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.

4.3. Ik communiceer de tariefwijziging uiterlijk één maand van tevoren.

4.4. Ik mag te allen tijde een meerprijs in rekening brengen indien ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb jij bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb jij het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5. Spoed

5.1. Wanneer je aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag ik een aanvullend percentage van mijn regulier gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 30%.

5.2. Of er sprake is van spoed, is ter beoordeling van mij. Ik zal aangeven binnen welke termijn ik de spoedopdracht kan afronden (= de spoedtermijn).

5.3. De uitvoering van de spoedopdracht vangt aan wanneer ik van jou een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen.

5.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat je zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

5.5. Indien ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

5.6. Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat je geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

5.7. De factuurtermijn van een spoedopdracht, is 7 dagen.

6. Betaling

6.1. De betalingsverplichting start wanneer de overeenkomst tot stand komt.

6.2. Ik mag ervoor kiezen om pas te starten met het uitvoeren van de overeenkomst of pas producten te leveren zodra ik een betaling binnen heb.

6.3. Ik mag ervoor kiezen het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of termijnbetaling voorafgaand aan de uitvoering van mijn diensten of levering van producten te factureren. Daarnaast mag ik er ook altijd voor kiezen om tussentijds (geheel of gedeeltelijk) te factureren.

6.4. Betaling kan op verschillende manieren gaan (bijvoorbeeld per factuur, direct online, automatisch incasso of per creditcard), afhankelijk van het aanbod.

6.5. Betaling moet zonder verrekening of opschorting gedaan worden, en in geval van betaling op factuur, binnen 14 dagen na de factuurdatum. Uitzondering van de factuurtermijn van 14 dagen is als er sprake is van een spoedopdracht (zie artikel 5.7).

6.6. Het uitblijven of vertraagd beschikbaar komen van een factuur (bijvoorbeeld doordat een automatische betaalmethode wordt geweigerd of niet werkt) tast jouw betalingsverplichting niet aan. In dat geval ben ik bevoegd de verschuldigde bedragen zelf per factuur of een andere betalingsmethode in rekening te brengen.

6.7. Bezwaar over de hoogte van de factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

6.8. Wanneer je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

6.9. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

6.10. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten of besluiten mijn werk of (digitale) producten pas te leveren zodra je de betaling hebt voldaan..

6.11. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

6.11. Wanneer een automatische incasso onrechtmatig door jou wordt gestorneerd, dan ben je naast het openstaande factuurbedrag ook € 20,- aan administratiekosten aan mij verschuldigd, per keer dat jij storneert. Dit laat mijn recht onverlet om daarnaast wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

7.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

7.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

7.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

7.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaat kan garanderen.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

7.5. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij. Ook moet je tijdig toegang geven tot de relevante platformen die ik nodig heb voor mijn werkzaamheden.

7.6. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

7.7. Kosten die opgelopen worden en andere risico's die zich openbaren doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor rekening van jou.

7.8. Wanneer de termijn (of in geval er geen termijn is afgesproken: meer dan 30 dagen) is verstreken waarin je de toegang, informatie, media, gegevens en/of bescheiden had moeten leveren of waarin je had moeten reageren, dan mag ik heractiveringskosten van 20% van het totaal overeengekomen bedrag extra in rekening brengen.

7.9. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.10. Je zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Je bent dus ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige licenties en rechten voor het gebruik van externe beelden, fonts of andere media of materialen die in een ontwerp worden opgenomen.

7.11. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

7.12. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.

7.13. Ik ben niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door mij zijn geïntroduceerd.

7.14. Wanneer ik een overeenkomst ten behoeve van jou sluit met derde partijen (niet inbegrepen derde partijen waaraan ik mijn werk uitbesteed), dan ben ik geen partij bij deze overeenkomst. Ook moet jij je houden aan de afspraken met deze derde partijen, zoals de afspraken die genoemd staan in algemene voorwaarden van deze partijen.

7.15. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

Levertermijn

7.16. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

7.17. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt indien je wijzigingen in de opdracht wenst, wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden, wanneer toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet tijdig wordt aangeleverd, en/of wanneer afspraken (zoals genoemd in artikel 12) worden uitgesteld.

8. Feedbackrondes

Algemeen

8.1. Bij de volgende diensten zitten het volgende aantal feedbackrondes in mijn tarief inbegrepen, waarbij op de volgende aspecten feedback gegeven mag worden:

A. Bouwen van funnels:

- i. Feedbackronde 1: landingspagina's;
- ii. Feedbackronde 2: inhoud van de e-mails.

B. Social media ads:

- i. Feedbackronde 1: gebruik van de aangeleverde huisstijl, op de vormgeving, plaatsing van de teksten, en - indien ik zelf teksten heb geschreven - op de teksten.

8.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie/uitwerking is geleverd aan jou.

8.3. Je hebt bij bouwen van funnels 10 werkdagen de tijd om feedback te geven. Bij social media ads heb je 5 werkdagen de tijd om feedback te geven. Is er sprake van

een spoedopdracht bij een van deze diensten? Dan geef ik aan wat de feedbacktermijn is.

8.4. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

8.5. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.

8.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie.

Voorbeeld: "Ik voel de tekst niet" is geen feedback met beargumentatie. "Ik zou graag een wat informelere tone of voice in de tekst willen", is wel feedback met een beargumentatie.

8.7. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast behoud ik het recht om niet-redelijke feedback weigeren te verwerken.

8.8. Wanneer je een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.

8.9. Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie/uitwerking, dan zijn de risico's en gevolgen daarvan voor jouw risico en rekening. Dat zijn onder andere:

- A. Een conceptversie/uitwerking wordt als definitief gezien. Wil jij alsnog feedback geven terwijl het concept of de uitwerking definitief is, dan geldt lid 8 van dit artikel;
- B. Mijn belofte vervalt om aan een eventuele (harde) deadline te voldoen indien je een extra feedbackronde wil, zonder dat ik schadevergoeding aan jou verschuldigd ben;
- C. Artikel 7.8 is van overeenkomstige toepassing.

8.10. Voor een definitieve versie dient het geheel overeengekomen bedrag betaald te worden.

9. SaaS

- 9.1. De SaaS gaat middels een abonnement.
- 9.2. Ik kan niet garanderen dat de software altijd en volledig beschikbaar is. HighLevel is een derde partij. Ik heb daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door HighLevel.
- 9.3. Je moet een storing van de software melden bij mij.
- 9.4. Ik geef geen uptime garantie.
- 9.5. HighLevel is een derde partij en kan dus altijd de software of onderdelen daarvan wijzigen, waaronder updates, bugfixes of nieuwe functionaliteiten. Ik ben hier niet aansprakelijk voor.
- 9.6. Je dient zelf regelmatig back-ups te maken van de inhoud die jij in de software zet.
- 9.7. Je dient je in te lezen en te houden aan de algemene voorwaarden van de software, voor zover relevant voor jouw gebruik van de software.
- 9.8. Ik mag jouw gebruik van de software monitoren voor het naleven van de algemene voorwaarden van de software. Je dient hier alle medewerking voor te geven.
- 9.9. Na beëindiging van de overeenkomst heb je 30 dagen toegang tot de software om je gegevens te exporteren. Na deze periode zal ik de gegevens definitief verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten anders bepalen.
- 9.10. Verhuis jij naar een andere aanbieder van de software, of neem jij zelf een eigen account bij de software, dan zijn er kosten verbonden aan het overzetten van de gegevens van jouw account van de software bij mij, naar het nieuwe account.

10. DIY Academy

Toegang

- 10.1. Neem jij een Software DIY abonnement af, dan krijg je zo spoedig mogelijk toegang tot de DIY Academy nadat je de door mij gevraagde gegevens hebt gegeven.
- 10.2. Je hebt toegang tot de DIY Academy zolang je een account hebt bij HighLevel via Funnellounge.

Beschikbaarheid

- 10.4. Artikel 9.2 en 9.3 gelden ook voor de DIY Academy, gezien de DIY Academy ook op Highlevel draait.

Derden

- 10.5. Je mag op geen enkele manier toegang tot de DIY Academy geven aan derden. Onder derden wordt onder dit artikel verstaan: elke partij die niet de persoonsnaam draagt die recht heeft op toegang tot de DIY Academy.

10.6. Indien je toch toegang tot DIY Academy geeft aan derden, dan dien je het op dat moment huidige bedrag te betalen die die derde normaal betaald zou moeten hebben voor die (online) cursus/workshop/training. Daarnaast mag ik eventuele aanvullende schadevergoeding van je eisen, en de overeenkomst met jou beëindigen.

11. Templates

11.1. Templates die ik verkoop, mogen alleen worden gebruikt:

- A. door de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de templates heeft gekocht;
- B. door de teamleden binnen jouw account die ik lever bij SaaS;
- C. voor het doel waarvoor de template is gemaakt.

11.2. Je mag de templates aanpassen, maar aanpassingen zijn op eigen risico en jouw eigen verantwoordelijkheid.

11.3. Je hebt geen exclusief recht op de templates.

11.4. Je mag de templates niet doorverkopen als zodanig, ook niet als je ze hebt aangepast of een of andere manier nagemaakt.

11.5. Je hebt geen recht op restitutie bij de aankoop van templates, ook niet als je per ongeluk dezelfde templates dubbel koopt.

11.6. Je hebt recht op updates van de template, mits ik updates aanbied.

11.7. Je moet zorgen dat je zelf een kopie maakt van het origineel van de template, zodat eventuele wijzigingen niet verloren gaan door updates die ik aan de template doorvoer.

11.8. Eventuele verdere voorwaarden kunnen in mijn aanbod worden gecommuniceerd.

12. Abonnementen

12.1. Je kan maandelijks of jaarlijks betalen voor een abonnement.

12.2. Betaal je maandelijks, dan moet je betaald hebben voordat een abonnementsmaand start. Betaal je jaarlijks, dan moet je betaald hebben voordat een abonnementsjaar start.

12.3. Een abonnement geldt voor de door jou gekozen betaalperiode en wordt telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde betaalperiode. *Voorbeeld: heb je maandelijks betaling gekozen, dan wordt het abonnement elke maand stilzwijgend verlengd.*

13. Verzetten van afspraken / no show / te laat

Definitie

13.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

Verzetten door jou

13.2. Je kan een afspraak alleen verzetten bij aantoonbare overmacht.

13.3. Een afspraak moet naar uiterlijk binnen 3 weken gezien vanaf de originele datum van de afspraak verzet worden, tenzij dit niet mogelijk is door de overmachtsituatie.

Verzetten door mij

13.4. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

13.5. Wanneer ik een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde media, informatie, gegevens of bescheiden niet op tijd door jou zijn geleverd vóór de afspraak, dan mag ik mijn op dat moment geldende uurtarief extra in rekening brengen voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

Risico's en gevolgen

13.6. De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak door jou, of door mij zoals genoemd in vorig lid van dit artikel, zijn voor jou. Voorbeeld is dat ik niet meer kan voldoen aan een eerder afgesproken harde deadline, zonder jou schadevergoeding verschuldigd te zijn..

No show

13.7. Van no show is sprake wanneer jij niet binnen 10 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten, of als jij laat weten dat je niet komt en de afspraak niet meteen verzet.

13.8. Wanneer er sprake is van no show, dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer jij nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.

13.9. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van mijn op dat moment huidige uurtarief voor de geplande uren, en de reeds gemaakte onkosten.

Te laat

13.10. Ben je te laat op een afspraak of heb je aangegeven dat je later komt, dan gaat de afspraak alleen door binnen de geplande tijd. Is er een nieuwe afspraak nodig om hetgeen te bespreken wat in de originele afspraak moest gebeuren, dan zijn de kosten voor een nieuwe afspraak voor jou.

14. Geheimhouding

14.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- B. niet (meer) vertrouwelijk is;
- C. niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door mij is verkregen.

14.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

14.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

15. Overmacht

Bij mij

15.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

15.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

15.4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

15.5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

15.6. In geval van overmacht heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

15.7. In geval van overmacht heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

15.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

16. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

16.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds schriftelijk per direct door opzegging beëindigen. Uitzonderingen op dat er per direct opgezegd mag worden, zijn abonnementen, waarvoor het volgende geldt:

- A.** jij kan de eerste twee maanden niet opzeggen, ik kan dat wel;
- B.** bij abonnementen waar je jaarlijks betaalt, moeten we uiterlijk één maand voor het einde van het abonnementsjaar opzeggen.

Voorbeeld: ben jij op 28 maart 2025 een abonnement aangegaan, dan moet je uiterlijk vóór 28 februari 2026 opzeggen.

- C.** bij abonnementen waar je maandelijks betaalt, geldt voor ons beide een opzegtermijn van één abonnementsmaand.

Voorbeeld: Is jouw abonnement op 2 april 2025 aangegaan, wordt er 14 september 2025 door jou opgezegd, dan eindigt de overeenkomst na 2 november.

16.2. Uitzondering op de opzegtermijn genoemd in vorig lid sub B en C, is indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

- A. failliet is verklaard;
- B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
- D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G. overlijdt.

16.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A.** Diensten op basis van vast tarief (behalve abonnementen)
het geheel overeengekomen bedrag.
- B.** Diensten op basis van uurtarief
alle reeds gemaakte uren.
- C.** Abonnementen (jaarlijkse betaling)

t/m de opzegtermijn genoemd in lid 1 sub B van dit artikel. Wordt er opgezegd zoals lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling naar rato van het aantal van het maanden dat is geweest van het abonnement, de

maand meetellend waarin je opzegt.

Voorbeeld: Is jouw abonnement op 2 april 2025 aangegaan, wordt er 14 september 2025 door jou opgezegd conform lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling van 6/12e van het jaarbedrag.

D. Abonnementen (maandelijkse betaling)

t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1 sub C van dit artikel, ook als er per direct opgezegd wordt zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

16.4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Bouwen van funnels (vast tarief)

alle reeds gemaakte uren, gerekend in mijn uurtarief.

B. Integratie van software (vast tarief)

alle reeds gemaakte uren, gerekend in mijn uurtarief.

C. Overige diensten op basis van vast tarief

naar rato de afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd.

D. Diensten op basis van uurtarief

alle reeds gemaakte uren.

E. Abonnementen (jaarlijkse betaling)

t/m de opzegtermijn genoemd in lid 1 sub B van dit artikel. Wordt er opgezegd conform lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling naar rato van het abonnementsjaar waarin ik opzeg, waarbij ik recht heb op betaling t/m de maand waarin ik opzeg.

Voorbeeld: Is jouw abonnement op 2 april 2025 aangegaan, wordt er 14 september 2025 door mij opgezegd conform lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling van 6/12e van het jaarbedrag.

F. Abonnementen (maandelijkse betaling)

t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1 sub C van dit artikel. Bij opzegging zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling naar rato t/m de abonnementsmaand waarin ik opzeg.

Voorbeeld: zeg ik op conform lid 2 van dit artikel, en is jouw abonnement op 2 april 2025 aangegaan, wordt er 14 september 2025 door mij opgezegd, dan heb ik recht op betaling t/m 14 september 2025 (t/m de abonnementsmaand 2 september 2025, plus 12/30e van de laatste abonnementsmaand).

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

16.5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

16.6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

16.7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

16.8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

17. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

17.1. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

17.2. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

17.3. Ik ben niet aansprakelijk voor:

- A.** schade doordat ik van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan;
- B.** schade als gevolg van verkeerd gebruik van de geleverde diensten;
- C.** schade als gevolg van inbreuken door hackers of andere ongeautoriseerde toegang tot jouw website, accounts of software, tenzij je kan aantonen dat dit direct te wijten is aan nalatigheid van mij.
- D.** wijzigingen in algoritmes, advertentievereisten of andere updates van de platforms waar jouw campagnes draai(d)en;
- E.** de inhoud van de content die jij levert die ik van jou moet gebruiken bij mijn werkzaamheden. Ik ben dus ook niet aansprakelijk als je geen campagnes (meer) kunt uitvoeren met content die in strijd is met de

gebruiksvoorwaarden van de platforms waar jouw campagnes draaien, of met wetgeving;

- F. indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

17.4. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

17.5. Indien ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

17.6. Indien ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.

Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Gaat het om een abonnement, dan is de aansprakelijkheid bij gebrek aan uitkering van een verzekeringsmaatschappij beperkt tot het (gedeelte van het) bedrag van de betaalperiode van het abonnement waarin de schade heeft plaatsgevonden.

Voorbeeld: Is jouw abonnement op 2 april 2025 aangegaan, betaal jij jaarlijks, en heeft er een schadefactuur plaatsgevonden op 14 september 2025, dan ben ik aansprakelijk voor het jaarbedrag van het abonnementsjaar (2 april 2025 tot 2 april 2026).

17.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

18.2. Jij mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

18.3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: teksten, ontwerpen, templates.

18.4. De door mij vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

18.5. De door mij vervaardigde werken mogen aangepast worden, maar ik ben niet aansprakelijk voor tegenvallende gewenste resultaten wanneer je dit doet.

18.6. Teksten die ik heb geschreven voor jouw funnel en werken die ik heb vervaardigd ten behoeve van jouw advertenties, mag je ook gebruiken voor social media posts en (andere) advertenties.

18.7. Teksten die ik heb geschreven voor jouw funnel, mogen voor onbepaalde tijd gebruikt worden.

Werken die ik heb vervaardigd ten behoeve van jouw advertenties, mogen alleen gebruikt worden voor de afgesproken periode. Hebben we geen periode afgesproken, dan geldt dat je de teksten die ik heb vervaardigd ten behoeve van jouw advertenties alleen voor de periode dat jouw advertentie draait, mag gebruiken.

18.8. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

18.9. Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

18.10. Je mag geen:

- A.** intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en/of
- B.** licentie aan derden geven

behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

18.11. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder mijn toestemming door mij vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A.** indien jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;

- B. indien de Opdracht tussentijds wordt beëindigd zoals (onder andere) genoemd in artikel 16;
- C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

18.12. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.

18.13. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door mij vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie.

Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

19. Klachten

19.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

19.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

19.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

19.4. Jij dient mij in ieder geval 6 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat ik langer de tijd krijg.

19.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

20. Overige bepalingen

20.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

20.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

20.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

20.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

20.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.