



Índice

Etapas 1 - Instalación inicial y compra

- Instalación de **inPersona dApp** - **Página 3**
- Configuración de **inPersona Wallet** - **Página 4**
- Creación de **NFT DATA STAKE y activación** - **Página 6**
- Compra de **HELO y Hub** - **Página 7**
- Compra mediante **Crypto** - **Página 9**

Etapas 2 - Configuración del Dispositivo HELO

- Configuración del dispositivo **HELO** - **Página 11**
- Instalación de la aplicación **HELO SMART** - **Página 12**
- Conexión del dispositivo** a la aplicación **HELO SMART** - **Página 13**
- Vinculación del dispositivo** a inPersona dApp - **Página 14**
- Configuración de la suscripción a **Wellness+** - **Página 16**
- Vinculación de **APPLE WATCH** a inPersona Pro - **página 17**

Etapas 3 - Gestión de su cuenta

- Generar **códigos de invitación** - **Página 18**
- Utilizar la función Semilla - **Página 20**
- Activar **ODEEPAY / VYVOPAY** - **Página 21**
- Aumentando los Límites de la Tarjeta de Débito** - **Página 26**
- Retirar fondos con la **tarjeta VyvoPay** - **Página 28**
- Retirar fondos con la tarjeta **OdeePay** - **Página 29**
- Contactar con Soporte - **Página 30**

Instalación de inPersona



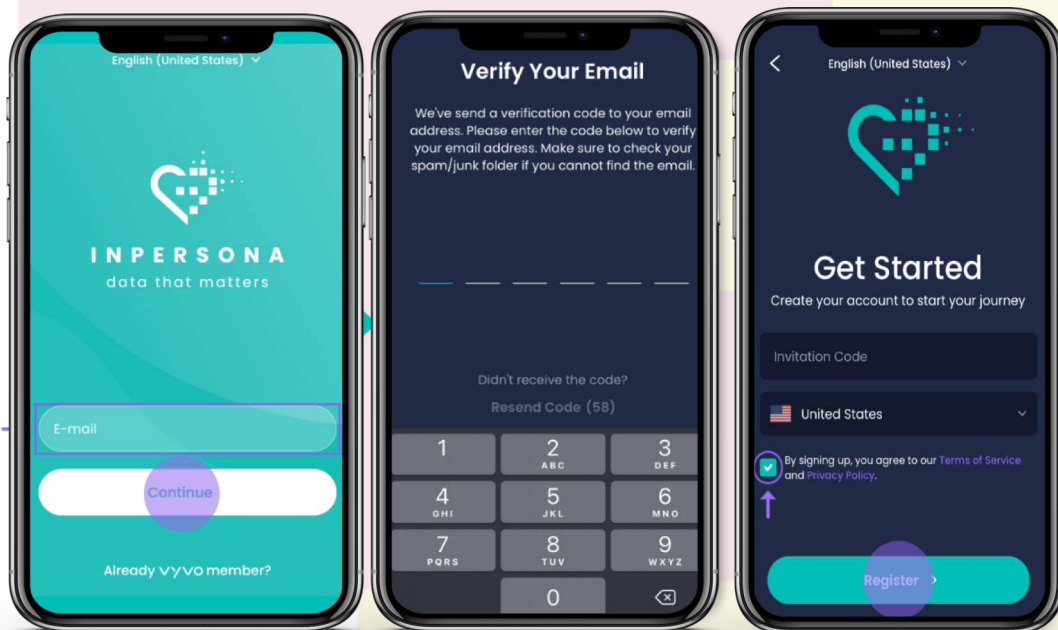
Descarga la dApp y crea una cuenta inPersona.

1. Descarga **inPersona PRO** para usuarios de iOS desde la App Store de Apple. Si tienes un dispositivo Android, descarga **inPersona** (no se requiere PRO) desde Google Play Store. Asegúrate de tener la **ÚLTIMA versión de iOS** para iPhone o de **software** para Android **ANTES DE CONTINUAR**.



2. Abra la aplicación e inicie el proceso de registro introduciendo una dirección de correo electrónico cuando se le solicite y haga clic en Continuar.

3. Ahora se enviará una contraseña de un solo uso (OTP) a su dirección de correo electrónico con fines de verificación. Introduzca este código de 6 dígitos en la aplicación cuando se le solicite para verificar su dirección de correo electrónico.



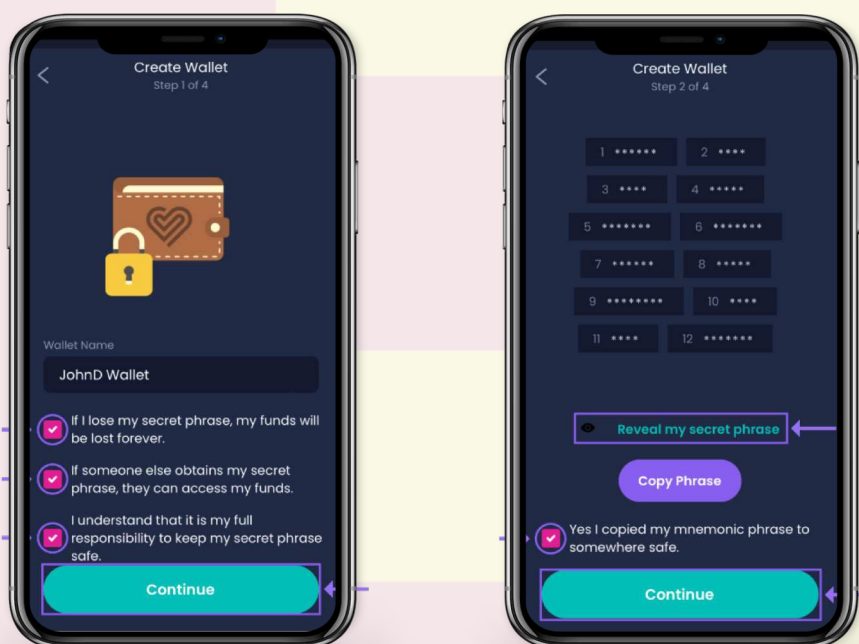
4. Asegúrate de que tienes un código de invitación (IC) del miembro de Vyvo que te invitó al proyecto. Introduce este código cuando se te solicite y, a continuación, selecciona tu país antes de leer y aceptar las Condiciones de servicio y la Política de privacidad de inPersona. Haz clic en **"Registrarse"** para continuar



Configura tu Cartera Inpersona

Una vez que hayas completado el proceso de registro anterior, se te pedirá que configures tu monedero inPersona. Selecciona "**Crear monedero**" y sigue los 4 sencillos pasos que se indican a continuación.

1. Introduzca un **nombre para su monedero** tal y como se le solicita, lea atentamente y acepte toda la información de la página antes de hacer clic en continuar.



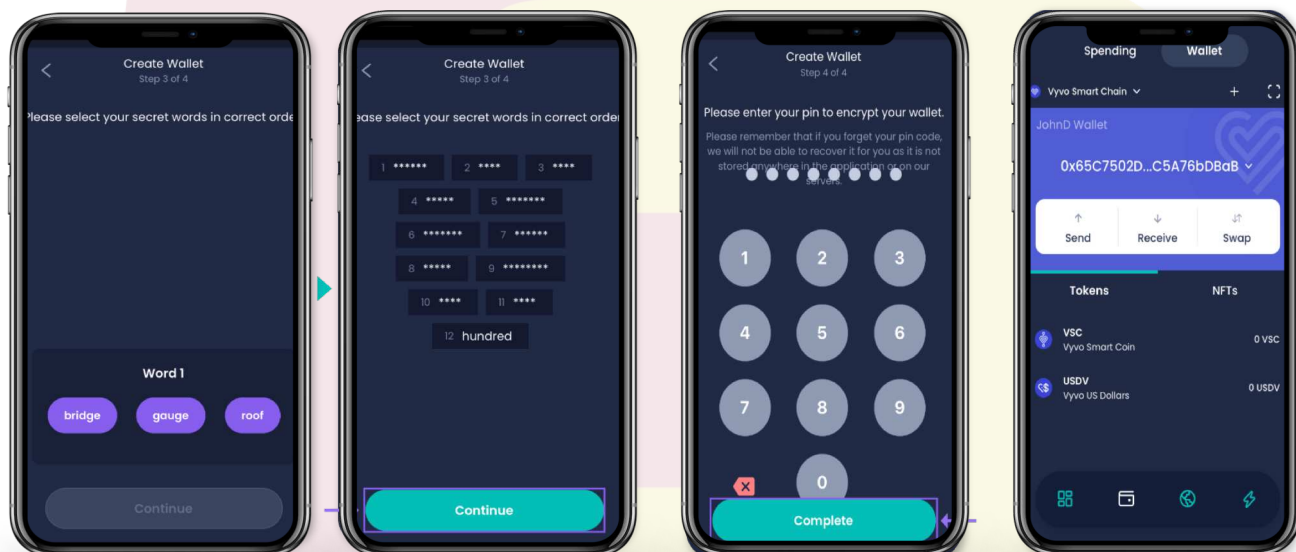
MUY IMPORTANTE
¡Escribe y guarda tu frase secreta!

2. Cuando haga clic en Continuar encontrará una frase secreta cubierta por asteriscos para mantenerla oculta. Haga clic en "**Revelar mi frase secreta**" para mostrarla. Aunque puede hacer clic en "**Copiar frase**" y pegarla en un espacio seguro, se recomienda encarecidamente que la escriba en un cuaderno físico cuya ubicación sólo conozca usted para asegurarse de que sus fondos no puedan perderse o de que un tercero pueda acceder a ellos.

Confirme la operación marcando "**Sí, he copiado mi frase mnemotécnica en un lugar seguro**" y haga clic en **Continuar**.



3. A continuación se le pedirá que recree su frase secreta seleccionando la palabra correcta de cada grupo de 3 que aparece en la pantalla en el orden correcto. Una vez completado, haga clic en **Continuar**.

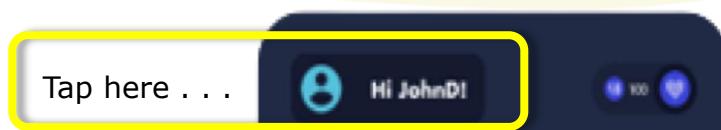


4. Ahora se te pedirá que **crees** e introduzcas un pin de 8 dígitos para encriptar tu monedero. Una vez más, asegúrate de **anotarlo** y **guardarlo en un lugar seguro**.

Nota: si olvidas tu PIN, **NO podrás** recuperarlo, ya que no se almacena en ningún lugar de la aplicación ni en ninguno de los servidores de inPersona.

En cuanto hagas clic en completar, tu monedero inPersona totalmente integrado estará listo para que lo utilices.

Importante: Antes de pasar a la siguiente fase, **complete la configuración de su PERFIL** accediendo al menú Perfil situado en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio (pulsando en **Hola**). De lo contrario, no podrá completar la compra de su kit de minería.





Acceso inPersona Store

Los usuarios de **APPLE WATCH NO deben** comprar **DATA NFT** en la **APPLE APP STORE**.

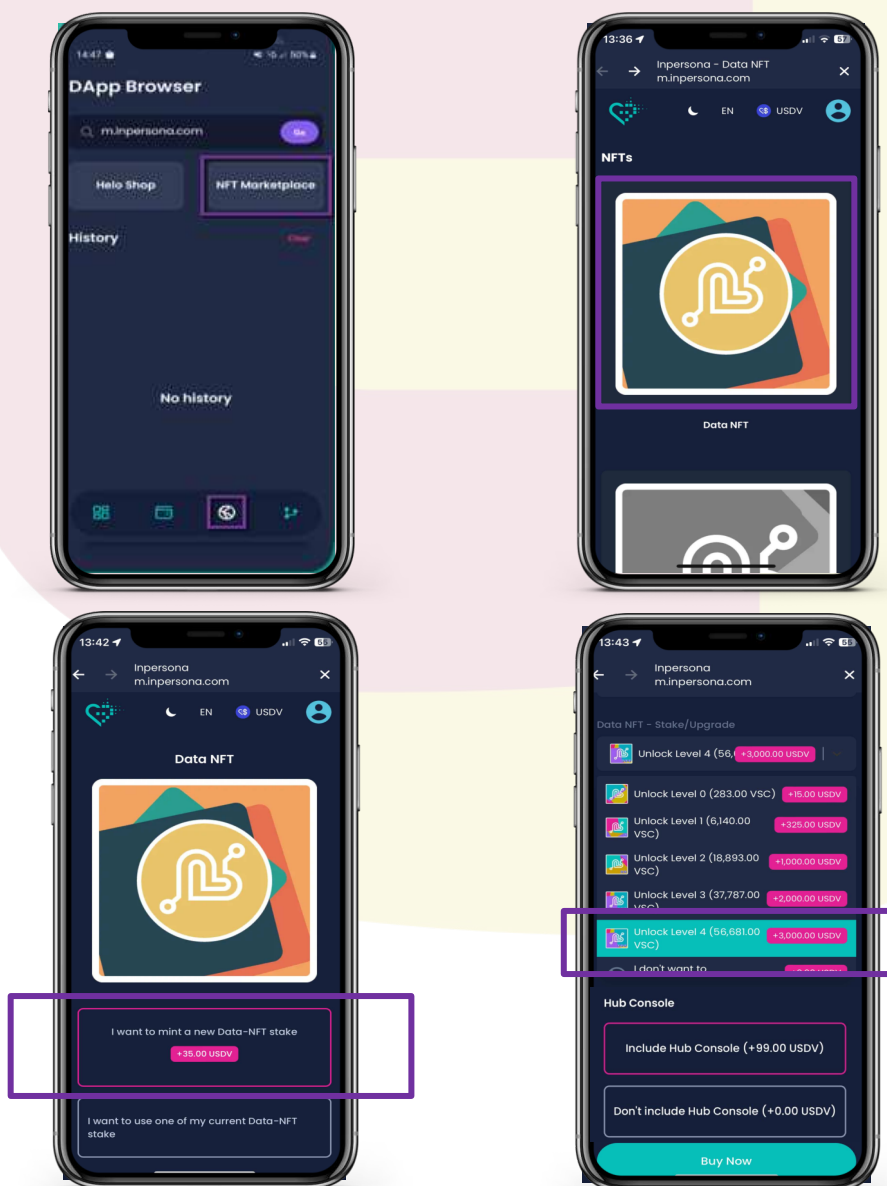
1. Accede a inPersona Store navegando dentro de inPersona hasta el navegador web incorporado representado por el pequeño **icono del globo terráqueo** que aparece en la parte inferior de cada pantalla de inPersona dApp.

Para acceder a inPersona Store, selecciona **el botón NFT Marketplace**; sin embargo, en los dispositivos **iPhone**, escribe "**m.inpersona.com**" en el navegador y haz clic en **Ir**.

2. Haga clic en el gráfico naranja Data NFT que se encuentra en la parte superior para acceder a la tienda a la carta.

3. Seleccione la opción "Quiero **acuñar un nuevo dato-NFT Stake**" +\$35.00.

4. A continuación, elija su **Activación** (Nivel de desbloqueo) **Nivel 1 - 4** cuanto más alto sea el Nivel de activación más VSC por día podrá ganar. Recuerde que **NO ES UN COSTE** es todavía **su dinero** que acaba de convertir a la tasa vigente para ese día para **VSC VYVO Smart Coin** y bloqueado durante 12 meses.





Selección de Helo Device/BioStrip y Business Hub

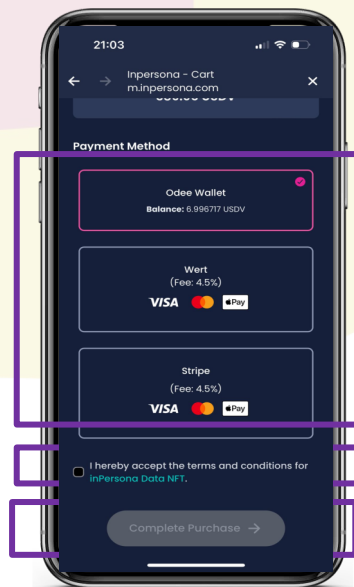
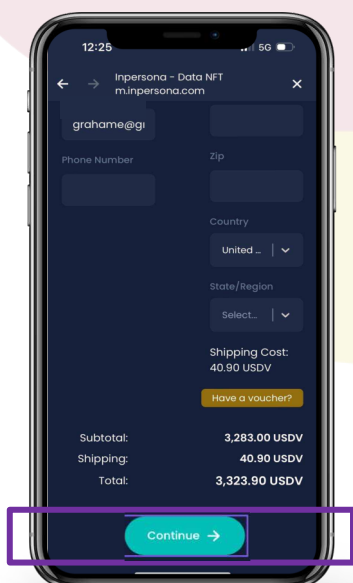
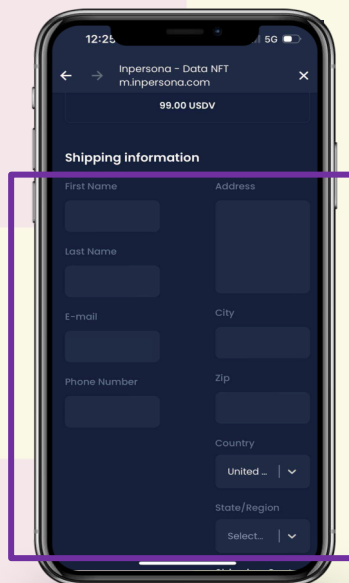
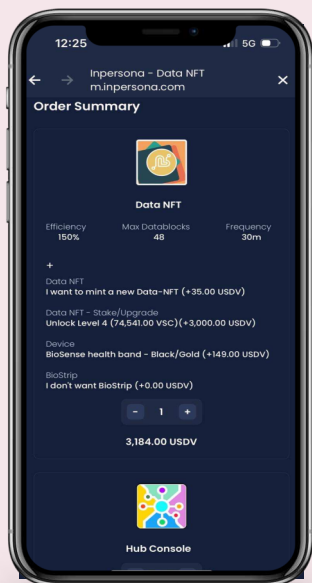
1. A continuación, seleccione el **dispositivo HELO** que desee, haga clic en el menú desplegable situado junto al dispositivo y seleccione el tipo y el color de **HELO** que desee. Por supuesto, **si ya tienes un APPLE WATCH** (o un dispositivo compatible), puedes seleccionar **"No quiero dispositivo"**.
2. A continuación, seleccione el menú desplegable para el producto **BioStrip** y elija el suministro de 3 meses si es necesario o simplemente elija **No quiero BioStrip**.
3. Con el fin de participar plenamente en el **Programa de Recompensas VYVO** junto con ser capaz de generar **Códigos de Invitación** necesitarás la Hub **Console**. Así que asegúrate de seleccionar la opción **"Incluir Hub Console"** +\$99,00 si es necesario.
4. A continuación, una vez que haya seleccionado todos los elementos necesarios, haga clic en el botón **COMPRAR AHORA**.



Finalizar la compra



1. A continuación se le presentará un **Resumen del Pedido**, asegúrese de que los datos son correctos.
2. Desplácese hacia abajo y complete sus datos de envío si ha pedido un **Dispositivo Helo**.
3. Compruebe de nuevo los detalles y los totales y haga clic en el botón **Continuar**.
4. A continuación, seleccione su **método de pago**. Le sugerimos que utilice **STRIPE** si utiliza una tarjeta de débito o crédito. Después de elegir el método de pago haga clic en la casilla de verificación para aceptar los términos y condiciones y haga clic en **Completar compra**.
5. En la siguiente pantalla, complete sus datos de pago y finalice el pago.





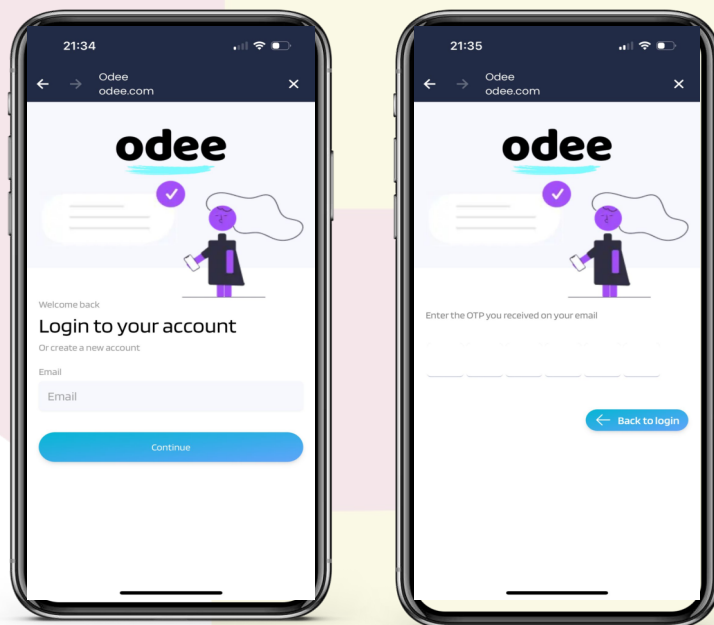
También puede realizar su compra utilizando fondos de monedas estables guardados en un monedero criptográfico compatible.

Los usuarios experimentados que dispongan de criptomoneda en un monedero externo compatible pueden realizar su compra utilizando **USDC, BUSD o USDT** (bep20) en la **cadena inteligente de Polygon o Binance**, respectivamente.

Antes de poder realizar una compra utilizando una de las criptomonedas anteriores, debe crear una cuenta en **odee.com**

Crear una cuenta ODEE

1. Ve a **odee.com** en el navegador web de tu dispositivo móvil o utilizando el navegador web interno de la App inPersona navegando una vez más hasta el pequeño **icono del globo terráqueo** que aparece en la parte inferior de cada pantalla de la dApp inPersona.
2. **Crea una** cuenta/Inicia **sesión** con la misma **DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO** que utilizaste para **inPersona** y haz clic en **iniciar sesión**.
3. Introduce la **OTP** (contraseña de un solo uso) que recibirás por correo electrónico. Una vez introducida correctamente, accederás automáticamente a tu **panel de control de Odee**.



Una vez completados los pasos anteriores, tendrá acceso básico a su cuenta **Odee.com** y **Odee Wallet**, se le guiará sobre cómo completar la configuración completa de su cuenta, incluyendo KYC y cómo activar sus tarjetas **VyvoPay** u **OdeePay** más adelante en esta guía.



4. Para completar su configuración básica, acceda a su perfil desde su **Panel de Control** haciendo clic en el botón situado bajo el Saldo de Cartera.

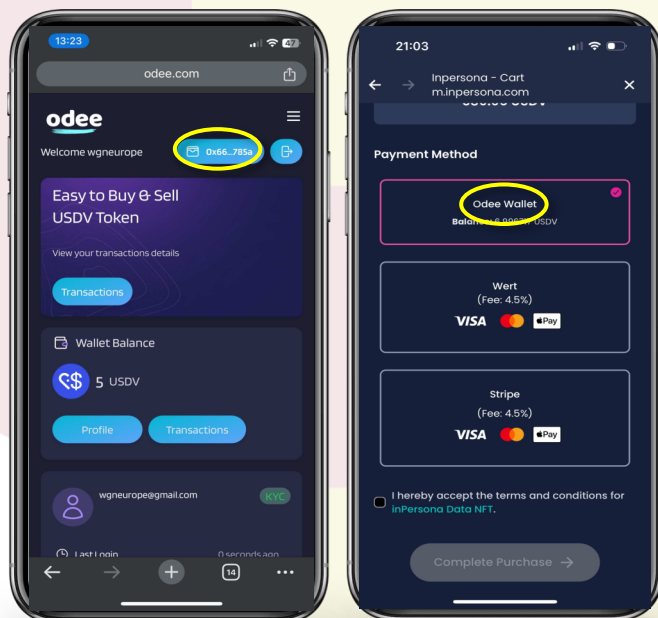
5. Una vez completada la verificación KYC, sólo se le permitirá editar su número de teléfono.

Completar su compra utilizando criptomonedas

Para completar su compra tendrá que transferir la criptomoneda elegida a su **Cartera Odee** utilizando la **Dirección de Cartera Odee situada en la** esquina superior derecha de su Panel de Control Odee.

Durante el proceso de transferencia, sus fondos se convertirán automáticamente a nuestra **Moneda Estable USDV** y estarán disponibles para realizar su compra cuando seleccione Odee Wallet como método de pago al realizar el pago.

Asegúrese de que dispone de fondos suficientes en su monedero externo para cubrir los gastos de transferencia y gasolina.



Contenido y configuración de Helo

Una vez que reciba su dispositivo portátil **Helo**, siga los pasos que se indican a continuación.



1. Abra el embalaje y compruebe el contenido, para el **LifeWatch Gen 2** el cable cargador y la correa más pequeña de repuesto se encuentran en la entrada de espuma, para el dispositivo **Biosense** su contenido se encuentra en la sección inferior de la caja.

Si tienes un **LifeWatch Gen 2** asegúrate de **quitar la pegatina de la esfera del reloj**.

2. Conecte el **cable USB (incluido)** a una fuente de alimentación y conecte su dispositivo Helo para habilitar la carga. Asegúrese de que las clavijas de carga se alinean con las del Dispositivo Helo y deberían encajar fácilmente.



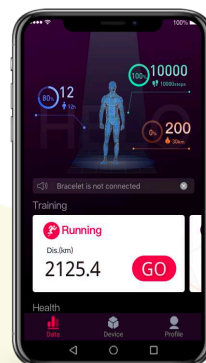
3. **Una vez que** haya cargado completamente su dispositivo Helo, siga las instrucciones de la página siguiente para conectarse a la aplicación **Helo Smart**. **La** primera vez que conecte su Helo a la aplicación Helo Smart, se le indicará que realice una **actualización del firmware** del dispositivo. Es **muy importante** que realice esta actualización, así que por favor asegúrese de seguir las instrucciones en pantalla para activar la última **versión del Firmware**.

Aplicación HELO Smart

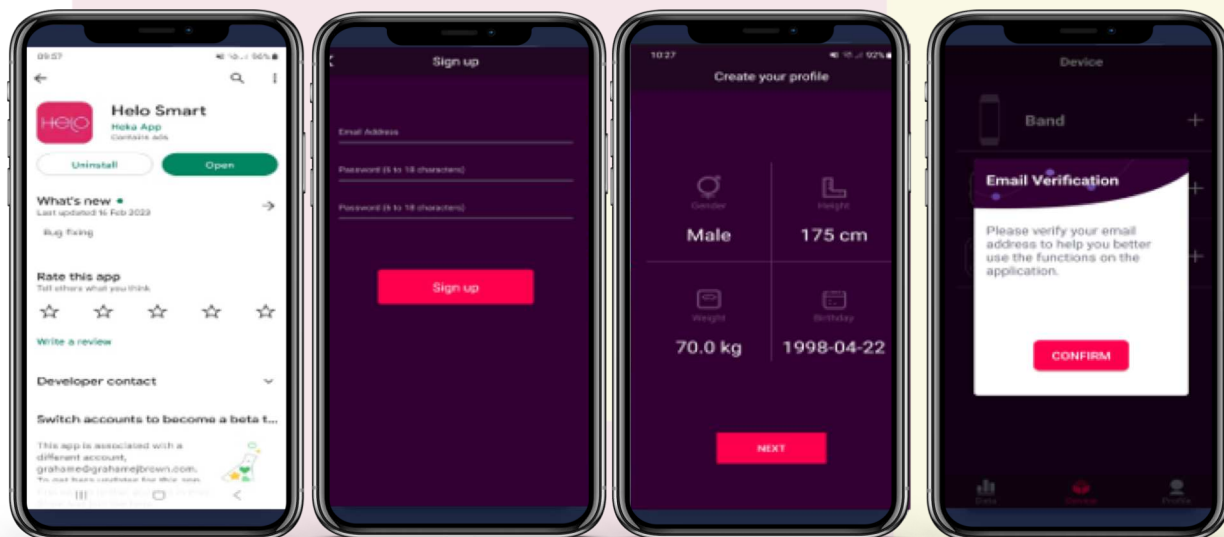


Aplicación Helo Smart y emparejamiento del dispositivo portátil.

Una vez que reciba su dispositivo portátil Helo, podrá realizar un seguimiento de su salud y forma física utilizando la aplicación Helo Smart en su teléfono móvil.



1. Descarga la **aplicación Helo Smart** de la App Store de Apple para usuarios de IOS o de Google Play Store para usuarios de Android.



2. Una vez que haya instalado la aplicación Helo Smart en su teléfono móvil, inicie la aplicación haciendo clic en el icono Helo Smart.

3. Dentro de la Helo Smart App registre su cuenta utilizando la **misma dirección de correo electrónico** que utilizó para registrarse en Inpersona, elija y verifique su contraseña.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear su perfil y haga clic en siguiente antes de verificar su dirección de correo electrónico visitando su cuenta de correo electrónico y haciendo clic en el enlace de verificación que aparece en el correo electrónico enviado desde **helohealth.com**.

Conecta tu dispositivo HELO

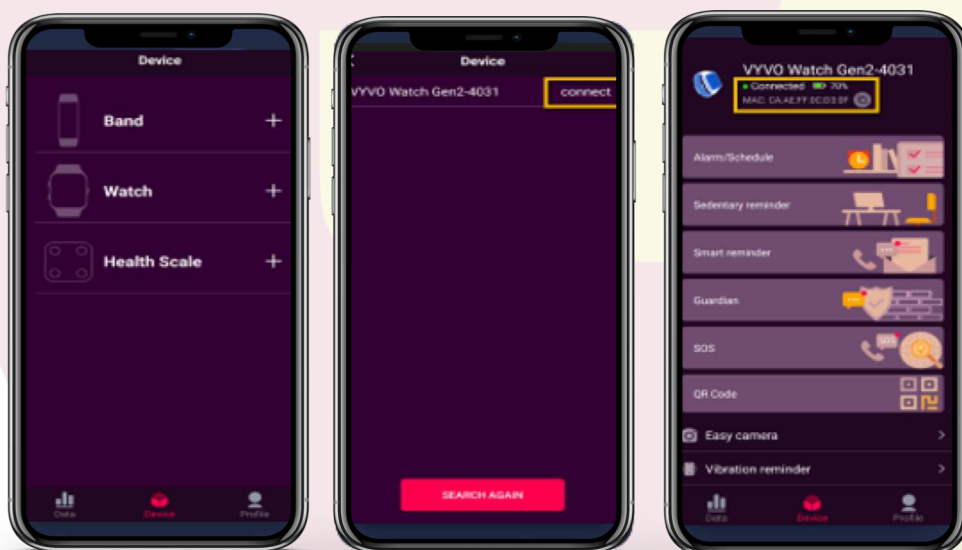


Emparejar el dispositivo portátil.

4. A continuación verá la pantalla de selección de dispositivo; elija **Banda** si tiene un **Biosense** o **Reloj** si tiene un **Watch Gen 2** para iniciar el proceso de vinculación de su dispositivo a la aplicación Helo Smart, utilizando la conexión Bluetooth de su teléfono.

5. La aplicación buscará dispositivos cercanos y su dispositivo aparecerá en la siguiente pantalla. **Haga clic en Conectar**. A continuación debería ver la confirmación de que su dispositivo se ha conectado correctamente.

Muy importante: Complete la **actualización del firmware** siguiendo las instrucciones en pantalla cuando se le solicite.



Para poder beneficiarte de **las Recompensas por Minería Personal**, ahora tienes que vincular tu dispositivo wearable a tu Data NFT en la inPersona dApp siguiendo las instrucciones vinculantes de la página siguiente.

IMPORTANTE

Para maximizar sus recompensas diarias de **VSC** a partir de sus Datos personales de **salud**, asegúrese de **actualizar** la aplicación HELO Smart varias veces al día, simplemente tirando hacia abajo y soltando la página de inicio para que aparezca el icono circular **azul de actualización** cada vez.

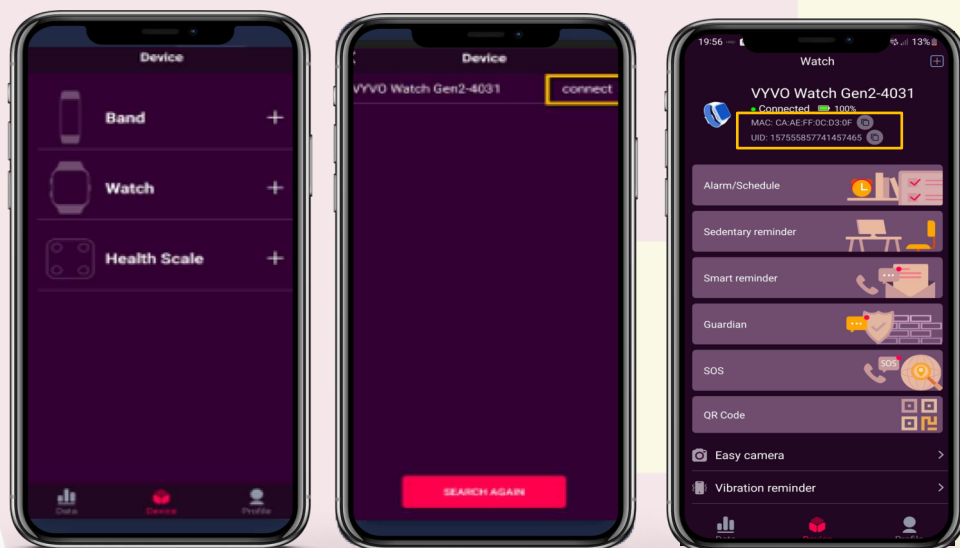
Vinculación de HELO a inPersona



Vinculación de tu dispositivo a la dApp de inPersona.

1. Para vincular tu dispositivo a la dApp de Inpersona, primero necesitas localizar la **dirección MAC** y el **UID** de tu dispositivo en tu **Helo Smart App** como se muestra a continuación...

Las direcciones **MAC** y **UID** se encuentran en la página de inicio del dispositivo. Junto a ellas hay un botón COPIAR para que puedas pegar cada una de ellas en la dApp de inpersona.



Ahora utilizarás esta información para **vincular** tu **Dispositivo Helo** a la **NFT** en tu **inPersona dApp** siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

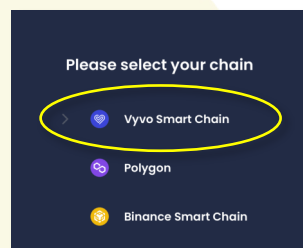
Vinculación de HELO a inPersona



2. Abre **inPersona** y selecciona el botón "**Vincular tu dispositivo**", situado debajo de los detalles de tu Data NFT en la página de inicio.

IMPORTANTE

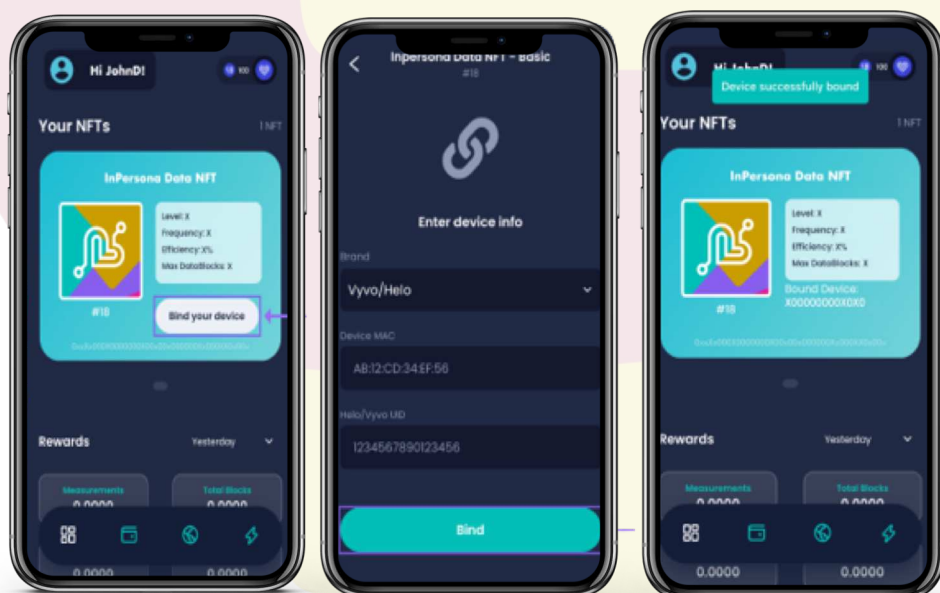
Si no puedes ver tu **DATA NFT** es más que probable que tengas seleccionada la blockchain equivocada. Para solucionarlo, simplemente haga clic en el **icono de la parte superior derecha** y seleccione la cadena adecuada. Normalmente se trata de la **Vyvo Smart Chain**, a menos que haya adquirido su **DATA NFT** en **POLYGON** o **BINANCE**, en cuyo caso seleccione esa blockchain.



3. Introduce tu pin para desbloquear tu monedero y confirma.

4. Introduzca la **dirección MAC** copiándola de la página de inicio de **Helo Smart**.

5. Introduzca el **UID** de su dispositivo copiándolo de la sección de perfil dentro de la aplicación Helo Smart.



Seleccione "**Vincular**" cuando esté listo. Un mensaje en la parte superior de la página de inicio confirmará la vinculación.

Suscripción Wellness

SÓLO PARA PROPIETARIOS DE HELO

No es necesario para los propietarios de APPLE WATCH



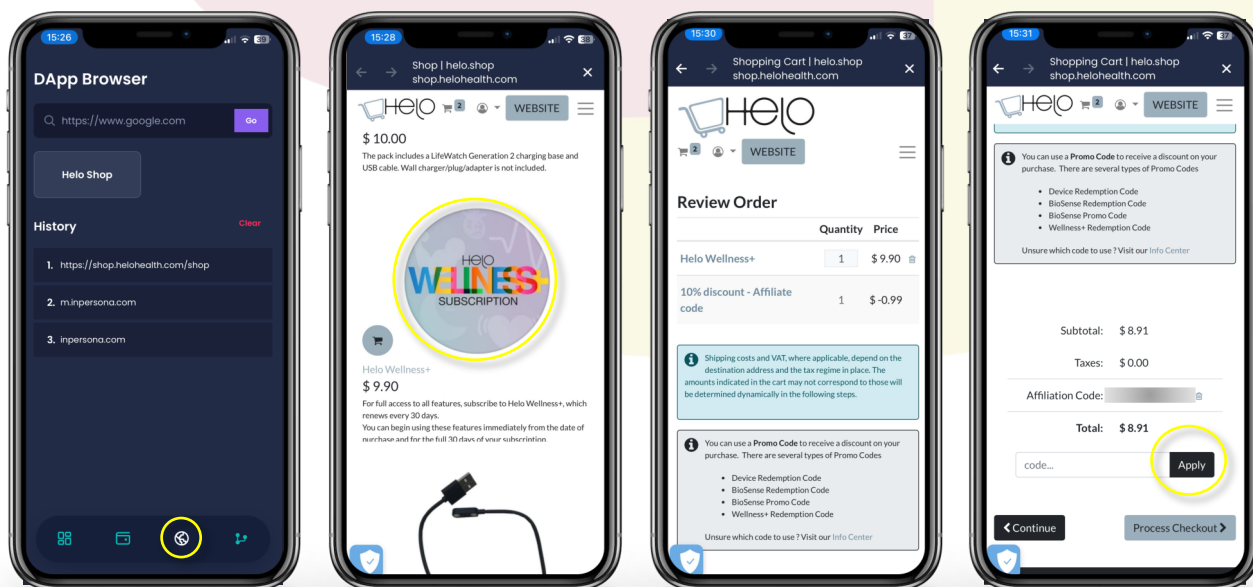
* * PROPIETARIOS DE HELO PASO IMPORTANTE POR FAVOR COMPLETAR * *

Con su dispositivo Helo se incluye una **prueba GRATUITA de 30 días** del servicio de suscripción **Wellness+**. Esto no sólo desbloquea las Funciones Avanzadas de su Dispositivo Helo **ECG/EKG, BIA, APG, Fibrilación Auricular y Sueño REM**, sino que también tiene acceso completo a la Inteligencia Artificial y a los Informes.

Además, al activar su suscripción a Helo **Wellness+**, generará más **BLOQUES DE DATOS** de forma predeterminada, por lo que se autofinanciará de forma efectiva y por eso le recomendamos encarecidamente que active y continúe con la suscripción a **Wellness+**.

1. **UTILIZA el NAVEGADOR** desde dentro de la **dApp de inPersona para** que se te asigne automáticamente tu descuento de Afiliado del 10% (El código de Afiliado también se puede encontrar en tu página de perfil de inPersona) y elige la Tienda Helo.
2. Desplácese hacia abajo en la Tienda Helo hasta que vea el logotipo circular grande de la suscripción **Wellness+** y haga clic en él.
3. Ahora, en la sección Revisar pedido, desplácese hacia abajo hasta donde puede añadir su código de cupón. El código está contenido en la tarjeta cuadrada que se encuentra dentro de su Helo Box (ver imagen superior). Despegue con cuidado la **FRANJA GRIS de la** parte inferior de la tarjeta para ver el número del código del vale. Introduzca el código exactamente como está escrito y haga clic en el botón Aplicar.

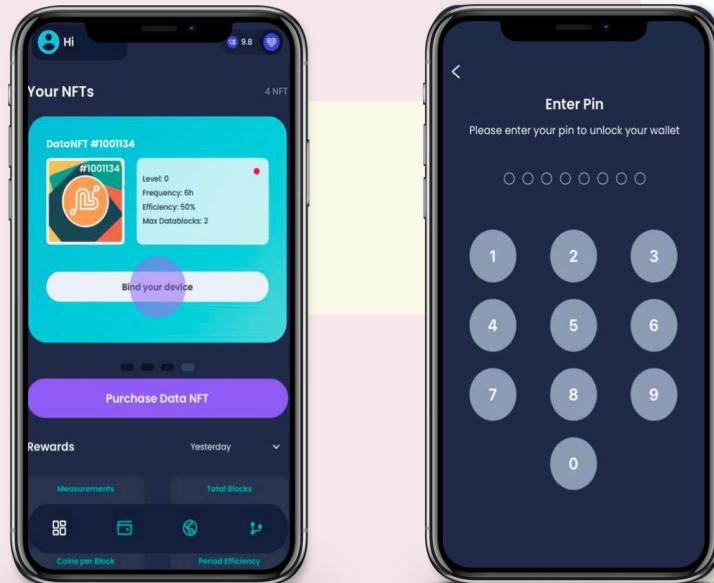
Complete la siguiente sección añadiendo sus datos de pago para activar su suscripción periódica a **Wellness+ (8,91 \$ cada 30 días)** una vez finalizada su **prueba inicial GRATUITA de 30 días**. Una vez completado, su suscripción a **Wellness+** debería actualizarse inmediatamente en la aplicación Helo Smart. Si no se actualiza inmediatamente, cierre completamente la aplicación y vuelva a abrirla para que se actualice.



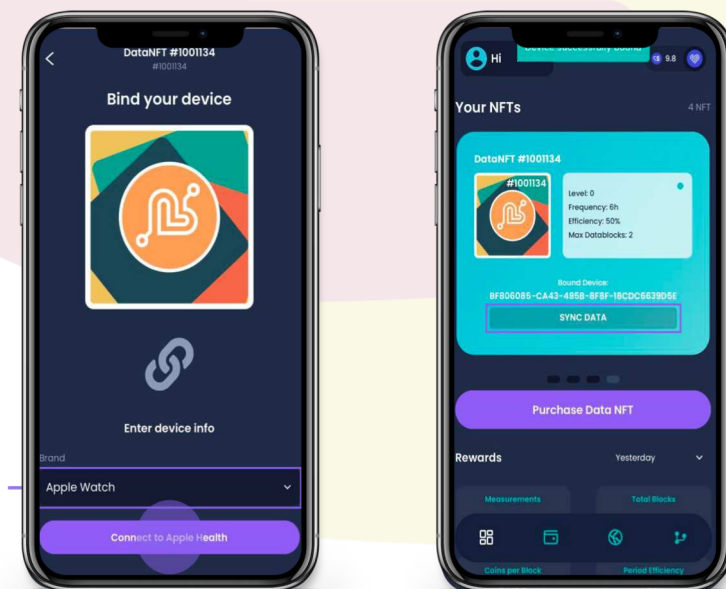
Vinculación de su APPLE



1. Abra la aplicación > seleccione el **Data NFT** que desea vincular > haga clic en "**Vincular su dispositivo**".
2. Introduzca su número Pin de 8 dígitos.



3. Haga clic en el campo Marca y seleccione "**Apple Watch**" > haga clic en "**Conectar con Apple Watch**".
4. Acepta activar todas las funciones solicitadas.
5. Una vez vinculado correctamente, el estado visible en su Data NFT se mostrará como "**SYNC DATA**", junto con el número de serie de su dispositivo.



MUY IMPORTANTE

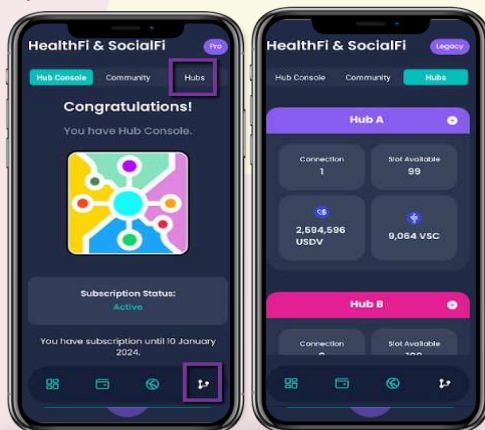
La sincronización de los datos de salud recogidos por tu Apple Watch con **inPersona PRO** **debe hacerse manualmente**. Haz clic con frecuencia en el botón "**SINCRONIZAR DATOS**" (situado debajo de Datos NFT en la página de inicio de Inpersona App) durante el día para asegurarte de que todos tus datos de salud se recogen correctamente.



Envío de códigos de invitación y creación de su comunidad inPersona.

Para añadir nuevas conexiones, necesitas generar un **código de invitación** único para cada persona desde tu Hub Console. Tu Hub Console es el sistema que permite que un Data NFT se conecte a la inPersona dApp permitiendo al usuario hacer un seguimiento de su minería, recompensas y gestionar Códigos de Invitación.

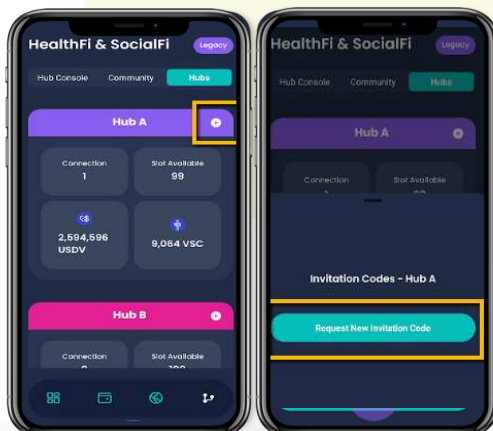
Para acceder a tu **Hub Console**, navega hasta el pequeño icono de compartir situado en la parte inferior derecha de cada pantalla de inPersona dApp y selecciona Hubs en la barra de navegación superior derecha.



Para solicitar un código de invitación, siga estos 3 sencillos pasos:

1. Selecciona el **Concentrador A** o el **Concentrador B**, dependiendo de dónde quieras colocar tu nueva conexión, haciendo clic en el pequeño **símbolo +** situado junto al concentrador correspondiente.
2. A continuación, haga clic en **Solicitar nuevo código de invitación**, como en la imagen siguiente.
3. Haga clic para **copiar y pegar** o compartir el código de invitación recién generado. Ahora podrá copiar el código de invitación en un mensaje privado o compartirlo en la red social de su elección haciendo clic en el botón Compartir.

El **código de invitación** es único para cada persona que usted haya solicitado para esa franja horaria **Hub** y no tiene más utilidad una vez utilizado. Tiene una fecha de caducidad de **12 meses**.





Utilización de códigos de invitación permanente.

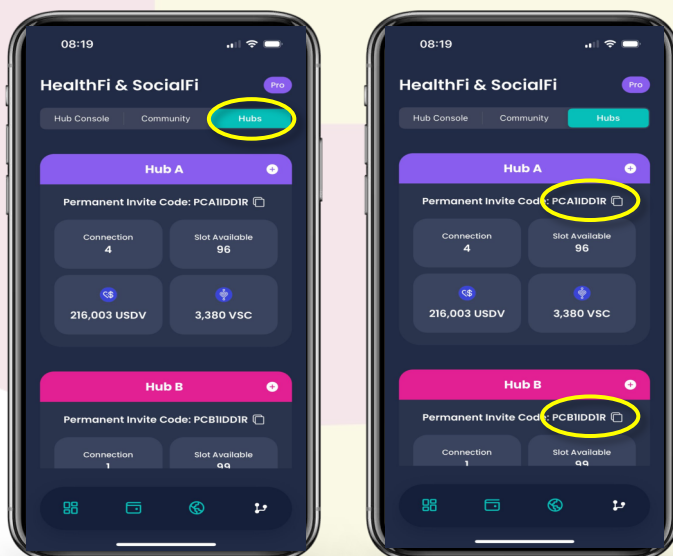
Como alternativa a los Códigos de invitación de un solo uso, ahora también tienes la opción de utilizar **Códigos de invitación permanentes** para el Hub A y el Hub B, diseñados para compartirlos fácilmente con tus nuevas conexiones.

A diferencia de los Códigos de Invitación de un solo uso, los Códigos de Invitación Permanentes se pueden utilizar siempre que los necesites, sin preocuparte de agotarlos o de crear un código único para cada nueva conexión. Todo lo que tienes que hacer es copiar y enviar el código permanente desde tu Hub Console.

Esto es particularmente útil si eres un creador de contenidos online o un vendedor afiliado que está utilizando el marketing de respuesta directa para atraer nuevos miembros al Proyecto Vyvo Inpersona.

Para acceder a tus Códigos de Invitación de Permiso simplemente abre tu Hub Console navegando hasta el Icono de Compartir que aparece en la parte inferior derecha de cada página de la dApp de Inpersona y selecciona **Hubs** de las 3 pestañas que aparecen en la parte superior.

Encontrarás tu código de invitación permanente en la parte superior de ambos Hub A y Hub B como se muestra en la imagen de abajo. Al lado de cada uno hay un símbolo de copia para que puedas compartir fácilmente tu código permanent, ya sea individualmente o como parte de tus campañas de marketing online.



Uso de la función Semilla

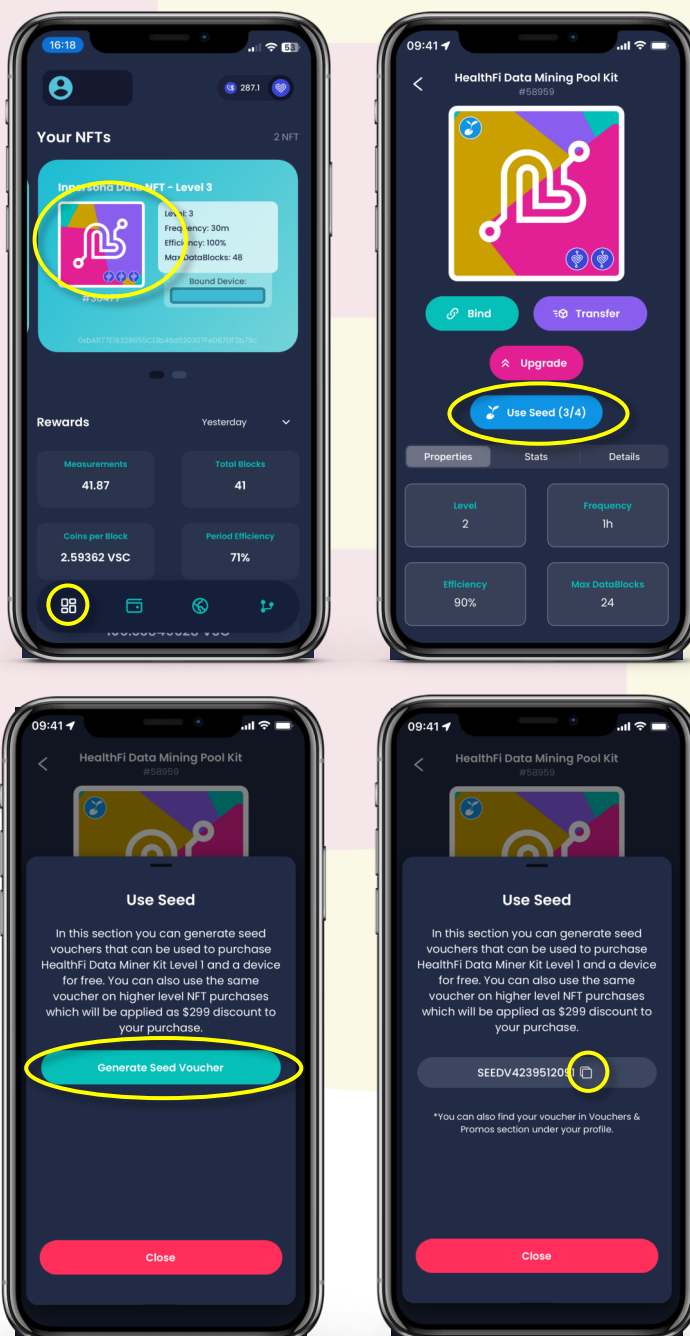


LEGACY - Propietarios del kit de extracción de datos Semilla

Si desea activar una de las opciones de semilla, primero debe hacer que el usuario instale **inPersona** y utilice uno de los códigos de invitación generados (consulte la página 14). Asegúrese de haberles enviado una copia de esta Guía de configuración.

Para generar un **Vale Semilla** simplemente ve a la página de inicio de tu **inPersona** dApp. Pula en tu **DATA NFT**, introduce tu pin y luego pulsa el **botón azul** donde dice **SEED FEATURE 1/4**.

A continuación, haz clic en el botón verde **Generate Seed Voucher (Generar cupón de semilla)** para generar un código de cupón de semilla. Ahora pulse el botón Copiar (dos casillas). También puede encontrar los códigos de vales semilla generados en la sección de su perfil en la página de inicio.



Activar ODEE / VYVOPAY



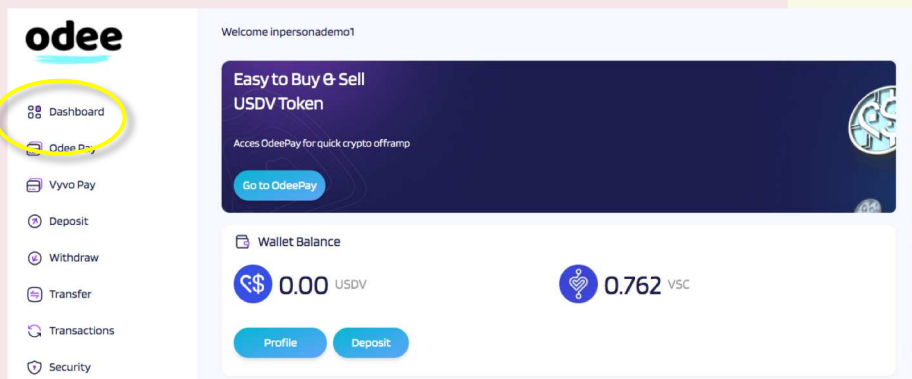
Activación de la tarjeta de débito ODEE / VYVOPAY

El procedimiento para activar una Tarjeta de Débito / Banda BioSense es el mismo para **OdeePay** y **VyvoPay** y requerirá **\$10 USDV**.

Antes de activar su tarjeta VyvoPay u OdeePay se le pedirá que complete el KYC. El KYC solo se solicita una vez y, una vez completado, será válido tanto para VyvoPay como para OdeePay.

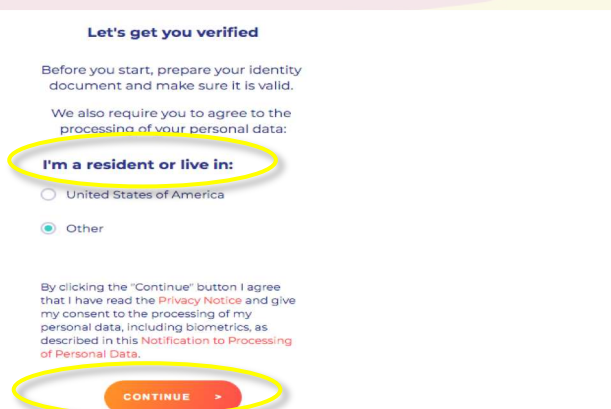
Para completar su KYC y activar su tarjeta siga los pasos que se indican a continuación:

Seleccione **OdeePay** o **VyvoPay** en el menú de la izquierda en función de la tarjeta de débito que desee activar.



Inmediatamente se le dirigirá a completar el Proceso de Verificación KYC de Odee

1. Seleccione País de Residencia (EE.UU. u otro) y haga clic en Continuar para aceptar la Política de Privacidad y continuar con el proceso KYC.



Activar ODEE / VYVOPAY



2. Presente su documento de identidad seleccionando su país de residencia y eligiendo uno de los tipos de documentos aceptados:

- Pasaporte.
- Permiso de conducir.
- Documento de identidad.

Ahora puede cargar las imágenes de sus documentos:

- Un frente.
- Uno atrás.

Asegúrese de que son de buena calidad y están intactos.

Información KYC completa

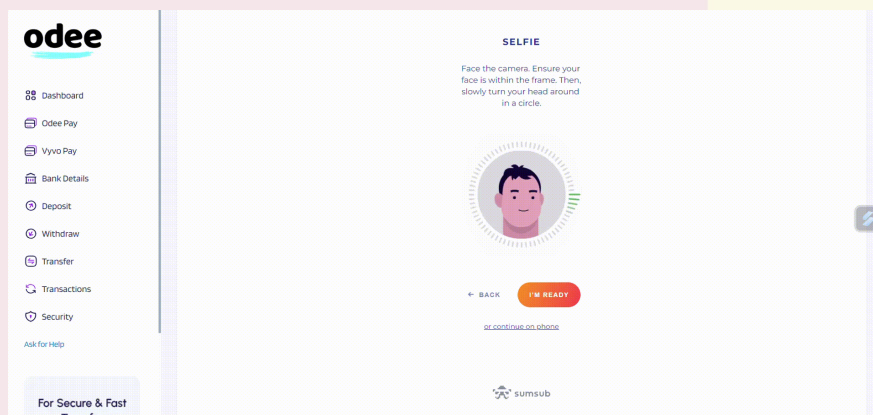


Nota: también puede completar la verificación **a través del smartphone**. Si elige esta opción, sólo tendrá que escanear el código QR que se muestra para transferir el proceso de su ordenador al teléfono. Todo el proceso se reflejará en el ordenador en tiempo real.

5. Después de cargar las imágenes del documento, se te pedirá que te hagas un **"selfie"**. Se trata de una breve grabación de tu cara en movimiento. Puede hacerse a través de la webcam del ordenador o de la cámara del teléfono.

Haga clic en **"Estoy listo"** para continuar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla:

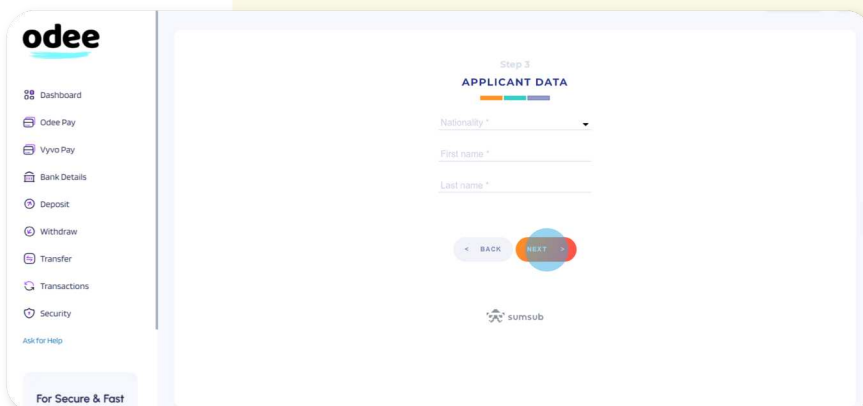
- Mira a la cámara.
- Asegúrese de que su cara está completamente enmarcada.
- Mueva la cabeza lentamente en círculo.



6. Después del selfie, se te pedirá que completes la siguiente información:

- **Nacionalidad**
- **Nombre**
- **Apellido**

Una vez hecho esto, pulse el botón **Siguiente**.



Información KYC completa



7. Revise la información que ha enviado una vez más y, si es correcta, pulse el botón **Siguiente**.

8. Una vez completados todos los pasos y presentados correctamente los documentos, su solicitud será aceptada o rechazada al instante.

Si se realiza correctamente, su estado **KYC** se mostrará en **verde** en su Odee Dashboard

Activar ODEE / VYVOPAY



Ahora que ha completado el proceso KYC puede continuar con la activación de su tarjeta VyvoPay u OdeePay completando los siguientes pasos:

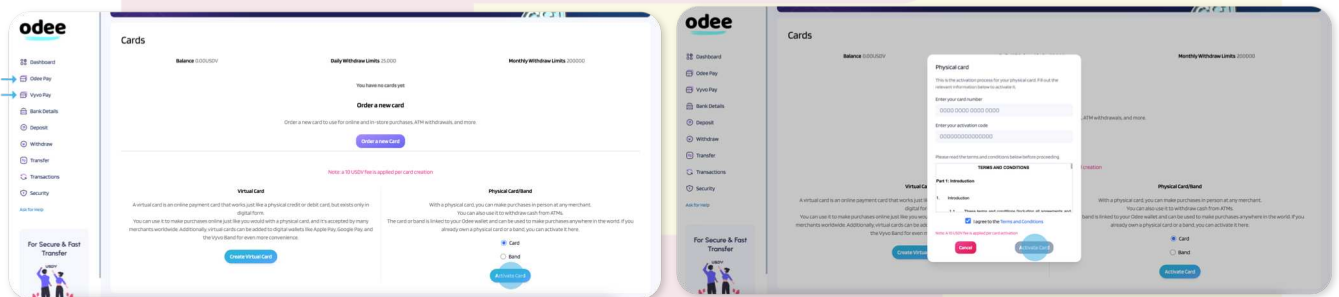
El procedimiento para activar una Tarjeta de Débito / Banda BioSense es el mismo para **OdeePay** y **VyvoPay** y requerirá un **saldo** disponible en **Odee** de **\$10 USDV**

Si aún no has comenzado a ganar comisiones a través del Programa Socialfi y no tienes USDV en tu Cartera Odee puedes depositar usando moneda Fiat antes de iniciar el proceso de activación.

Simplemente seleccione **Depositar** en el menú de la izquierda y luego elija **Depositar con Fiat** en la parte superior de la página. A continuación, puede depositar 10 **USDV**, eligiendo uno de los procesadores de pagos disponibles en su país.

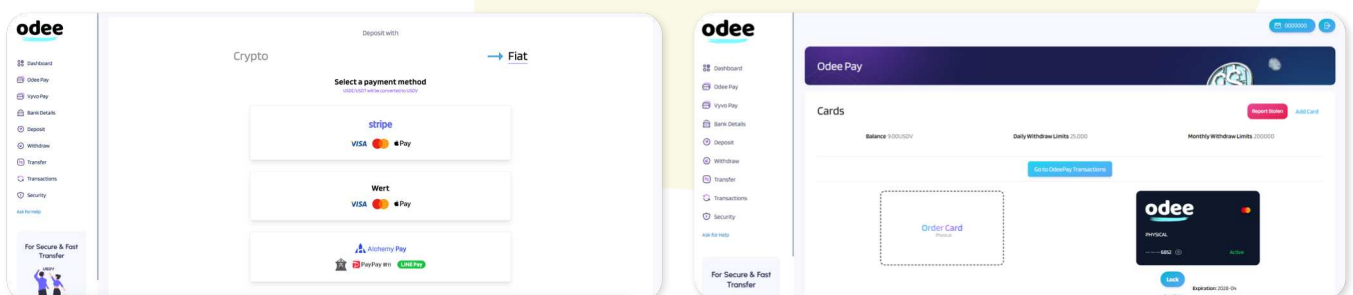
Para completar la activación de su tarjeta siga los pasos que se indican a continuación:

1. Seleccione **OdeePay** o **VyvoPay** en el menú de la izquierda en función de la tarjeta de débito que desee activar.
2. Haga clic en **Activar tarjeta**.



3. Introduzca el **número de su tarjeta** y el **código de activación** en los campos correctos. **Ambos** números están impresos en la tarjeta. Acepta los términos y condiciones.

4. Tras estos pasos, tu tarjeta aparecerá como activa en la página de **OdeePay** o **VyvoPay**.



Aumentar los límites de las tarjetas

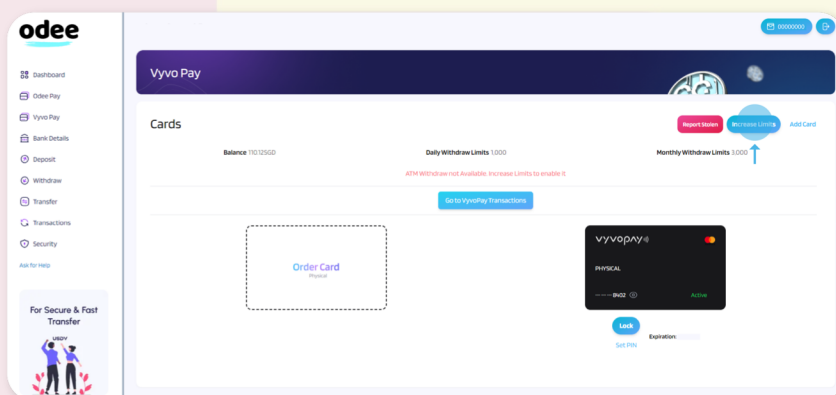


Aumento de los límites de la tarjeta de débito ODEE / VYVOPAY que permite la retirada en cajeros automáticos y límites diarios más elevados.

Para desbloquear todas las limitaciones de su tarjeta / banda, se requiere para completar su verificación de **perfil KYC** mediante la presentación de un **comprobante de domicilio**.

El procedimiento es el mismo tanto para OdeePay como para VyvoPay.

1. Entra en la página de **OdeePay o VyvoPay**. 2. En la parte superior derecha de la pantalla, haz clic en el botón "Aumentar límites".



2. Presentar un justificante de domicilio, asegurándose de que cumple los siguientes requisitos:

El documento no debe tener más de **3 meses** en el momento de la presentación y puede ser:

- **Extracto bancario.**
- **Facturas** (energía, TV, Wi-fi, teléfono).
- **Declaraciones fiscales.**
- **Impuesto municipal sobre bienes inmuebles.**
- **Prueba de residencia.**
- **Documento de identidad** que contenga su dirección completa no utilizado en el proceso KYC.

Documentos no aceptados:

- **Capturas de pantalla.**
- **Facturas de teléfono móvil.**
- **Facturas de hospital.**
- **Facturas de compra.**
- **Declaraciones de seguro.**

Nota: también puede completar la verificación **a través del smartphone**. Si elige esta opción, sólo tendrá que escanear el código QR que se muestra para transferir el proceso de su ordenador al teléfono. Todo el proceso se reflejará en el ordenador en tiempo real.

Aumentar los límites de las tarjetas



3. Revise los datos enviados por última vez y, si todo es correcto, pulse el botón **Siguiente**.

odee

- Dashboard
- Odee Pay
- Vyvo Pay
- Bank Details
- Deposit
- Withdraw
- Transfer
- Transactions
- Security
- Ask for Help

For Secure & Fast Transfer

Please check the information below to make sure everything is correct.

APPLICANT DATA [Edit](#)

First name:
Last name:
Nationality:

IDENTITY DOCUMENTS

Passport — verified
Selfie — verified
Proof of residence — [Edit](#)

[< BACK](#) [NEXT >](#)

sumsub

4. Una vez completados todos los pasos y presentados correctamente los documentos, en función de la evaluación, su solicitud será aceptada o rechazada al instante.

odee

- Dashboard
- Odee Pay
- Vyvo Pay
- Bank Details
- Deposit
- Withdraw
- Transfer
- Transactions
- Security
- Ask for Help

For Secure & Fast Transfer

Cards

CONGRATULATIONS!
Your verification was successful. You have been verified.

sumsub

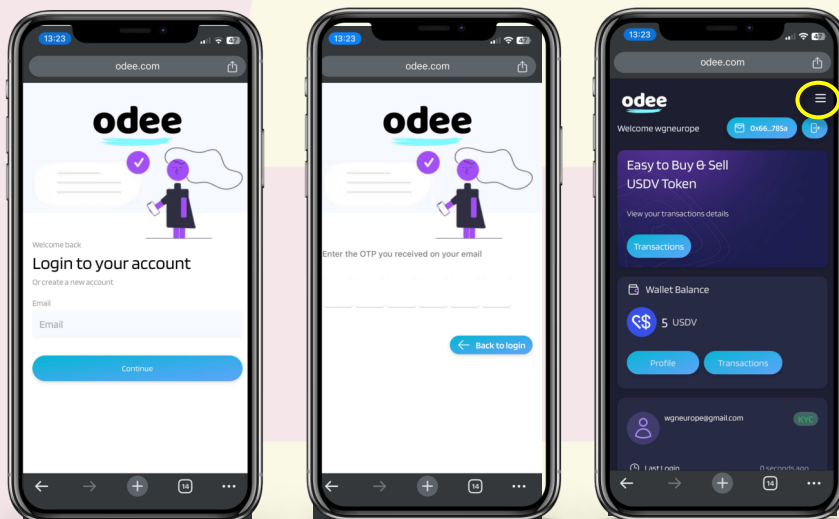
Retirar fondos a la tarjeta VyvoPay



Una vez que empieces a ganar comisiones **en USDV** a través del Programa Socialfi, podrás realizar fácilmente transferencias desde tu Cartera Odee a tu tarjeta VyvoPay para acceder a tus fondos a través de cajeros automáticos, en línea o en los Puntos de Venta de las tiendas.

Acceda a su cuenta **odee** desde su dispositivo móvil y siga los pasos que se indican a continuación:

1. Seleccione el menú desplegable haciendo clic en las **3 líneas de la parte superior derecha**.



2. Seleccione **retirar** en el menú.

3. En la siguiente pantalla, asegúrate de seleccionar **VyvoPay** y luego USDV como el token que deseas retirar. 4. En la siguiente pantalla introduzca la cantidad que desea retirar a su cuenta de **tarjeta VyvoPay** y haga clic en **continuar**.

4. En la última pantalla compruebe el resumen, introduzca su código TFA y haga clic en Retirar para completar el proceso. Si no ha configurado su TFA, siga las instrucciones que aparecen en pantalla cuando se le solicite.



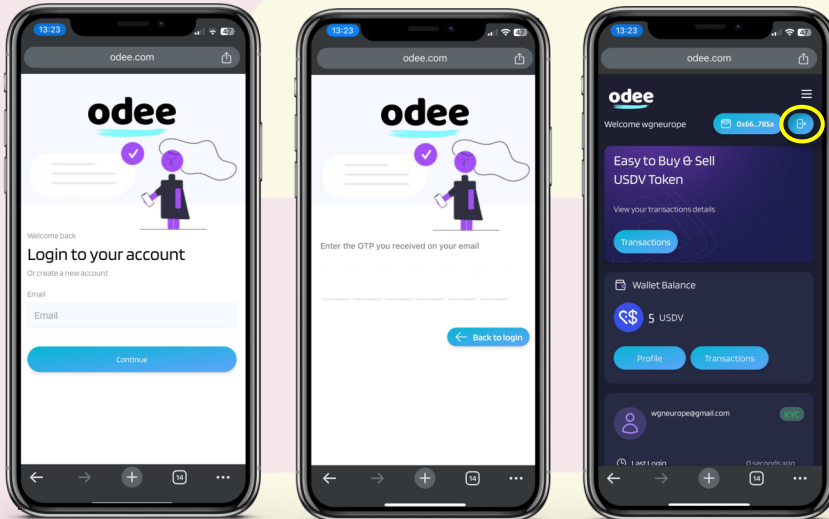
Retirada a la tarjeta Odeepay



Una vez que empiece a ganar comisiones **en USDV** a través del Programa Socialfi, podrá realizar fácilmente transferencias desde su Cartera Odee a su tarjeta OdeePay para acceder a sus fondos a través de cajeros automáticos, en línea o en puntos de venta en tiendas.

Acceda a su cuenta **odee** desde su dispositivo móvil y siga los pasos que se indican a continuación:

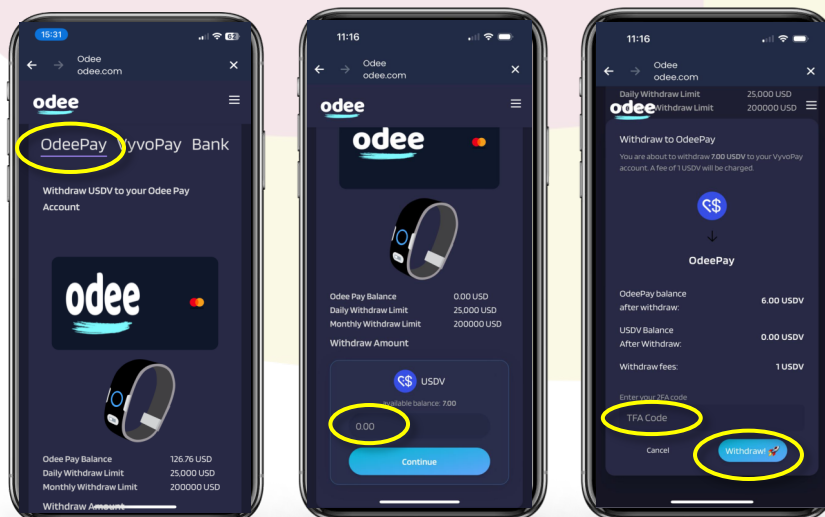
1. Seleccione el menú desplegable haciendo clic en las **3 líneas de la parte superior derecha**.



2. Seleccione **retirar** en el menú.

3. En la siguiente pantalla, asegúrese de seleccionar **OdeePay** y desplácese hacia abajo para introducir la cantidad que desea retirar a su tarjeta **OdeePay** y haga clic en **continuar**.

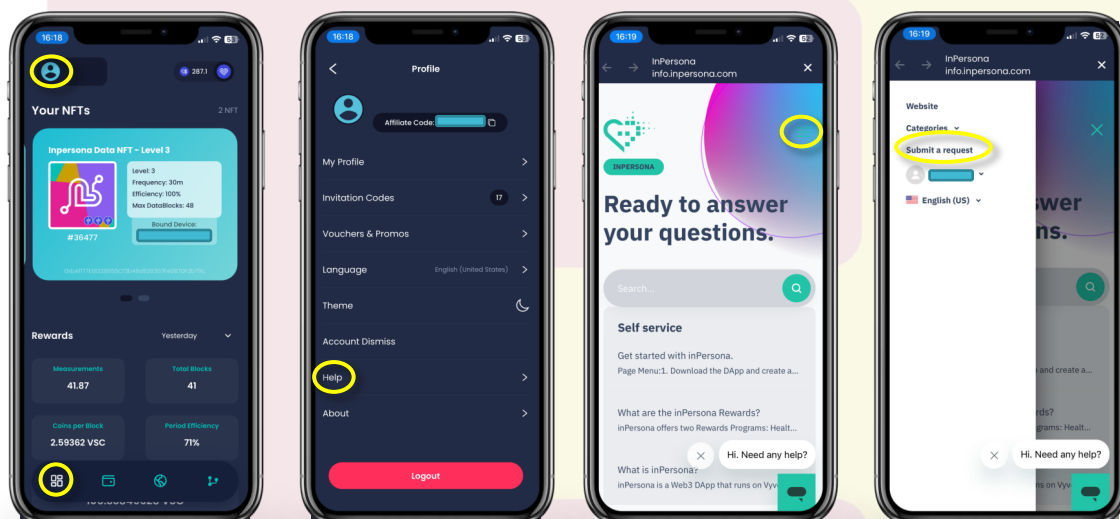
4. En la última pantalla compruebe el resumen, introduzca su código TFA y haga clic en Retirar para completar el proceso. Si no ha configurado su TFA, siga las instrucciones en pantalla cuando se le solicite.



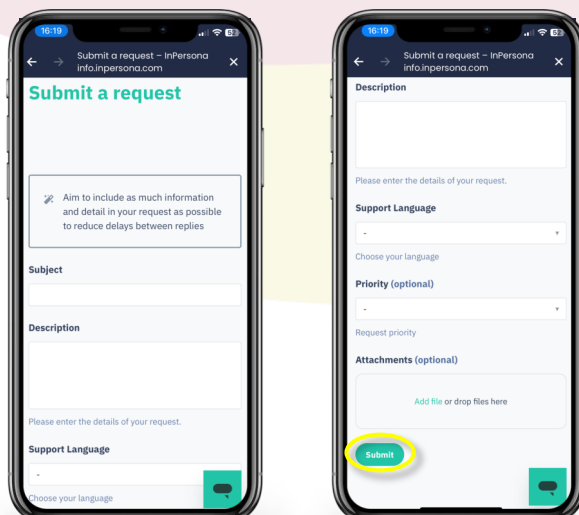


Si necesitas más ayuda o informar de un problema, puedes enviar un **ticket de soporte** fácilmente desde la dApp de **inPersona** o visitando info.helo.com.

1. Abra **inPersona** y seleccione la **Página de inicio** haciendo clic en la primera opción de la barra de navegación de la parte inferior y, a continuación, haga clic en su perfil **en la parte superior derecha**.
2. En la sección de tu Perfil haz clic en la opción **Ayuda**.
3. Haz clic en la **pestaña Menú 3 Líneas** en la parte superior derecha (Nota: muy tenue para ver)
4. Seleccione **Enviar una solicitud** en el menú desplegable.

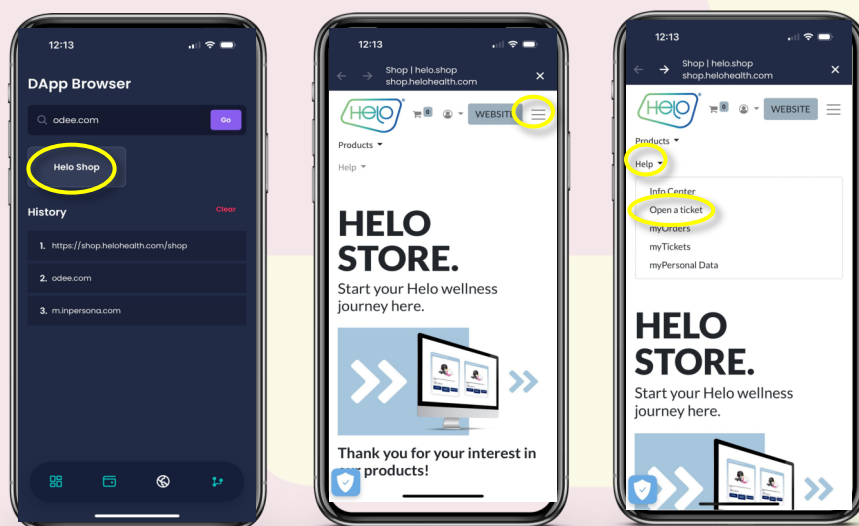


5. Escriba los detalles de su consulta rellenando todas las secciones del formulario de **solicitud** y haga clic en el botón **Enviar**. Puede consultar aquí las respuestas a su consulta, pero también recibirá actualizaciones en la dirección de correo electrónico que haya registrado.



Si necesita ayuda adicional o necesita informar de un problema con su Helo, puede crear fácilmente un **ticket de soporte** navegando a la Tienda Helo desde el navegador web en su inPersona dApp.

1. Una vez dentro de la Tienda Helo, primero asegúrese de haber iniciado sesión en su Cuenta Helo y luego haga clic en las 3 barras horizontales en la parte superior derecha de la pantalla para abrir el menú principal.
2. Haga clic en Ayuda y luego en Abrir Ticket
3. A continuación, elija su idioma



5. En la siguiente pantalla escriba los detalles de su consulta completando todas las secciones del formulario de ticket de soporte y haga clic en el botón **Enviar**. Puede consultar aquí las respuestas a su consulta, pero también recibirá actualizaciones en su dirección de correo electrónico registrada.

