



Index

Étape 1 - Configuration initiale et achat

- Installation de la **dApp inPersona** - Page 3
- Installation du **portefeuille inPersona** - Page 4
- Monnaie **NFT DATA STAKE & Activation** - Page 6
- Achat de **HELO et de Hub** - Page 7
- Acheter en utilisant **Crypto** - Page 9

Étape 2 - Mise en place du dispositif HELO

- Configurer votre **appareil HELO** - Page 11
- Installation de l'application HELO **SMART** - Page 12
- Connecter l'appareil** à **HELO SMART** App - Page 13
- Lier l'appareil** à inPersona dApp - Page 14
- Configuration de l'abonnement **Wellness+** - Page 16
- Lier APPLE **WATCH** à inPersona Pro - page 17

Étape 3 - Gestion de votre compte

- Générer des **codes d'invitation** - Page 18
- Utilisation de la fonction de semence - Page 20
- Activer **ODEEPAY / VYVOPAY** - Page 21
- Augmenter les limites de la carte de débit** - Page 26
- Retrait vers une **carte VyvoPay** - Page 28
- Retrait vers la **carte OdeePay** - Page 29
- Contacteur l'assistance - Page 30



Téléchargez la dApp et créez un compte inPersona.

1) Téléchargez **inPersona PRO** pour les utilisateurs iOS depuis l'Apple App Store. Si vous avez un appareil Android, téléchargez **inPersona** (PRO non requis) à partir du Google Play Store. Veuillez vous assurer que vous disposez de la **DERNIÈRE version d'iOS** pour iPhone ou de la **dernière version du logiciel** pour Android **AVANT DE PROCÉDER !**



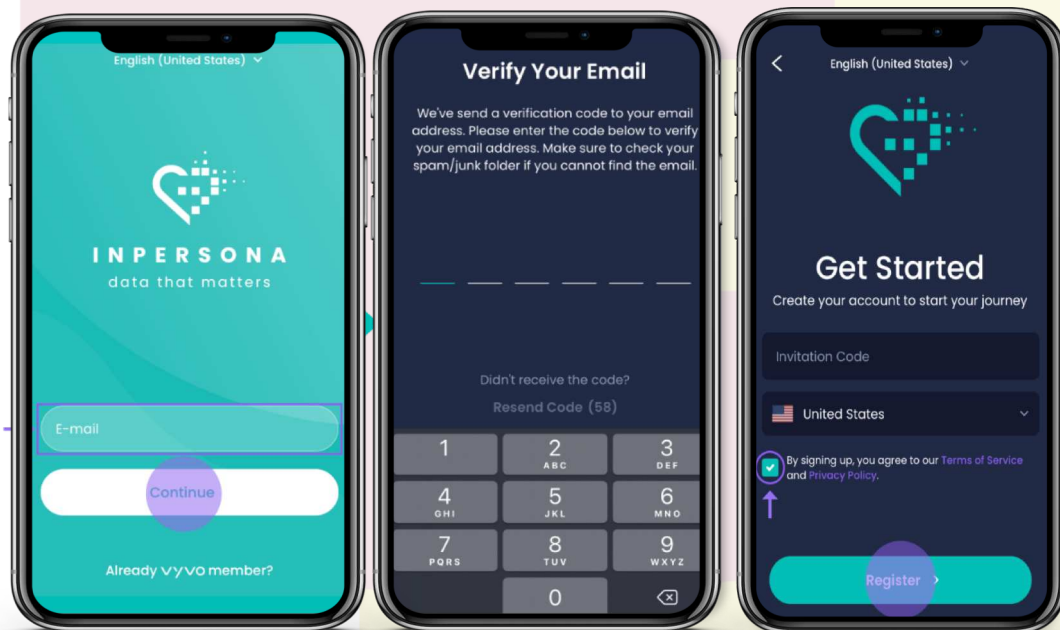
Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

2. Ouvrez l'application et commencez le processus d'enregistrement en saisissant une adresse électronique lorsque cela est demandé et cliquez sur continuer.

3. Un mot de passe à usage unique (OTP) sera envoyé à votre adresse électronique à des fins de vérification. Saisissez ce code à 6 chiffres dans l'application lorsqu'il vous sera demandé de vérifier votre adresse électronique.

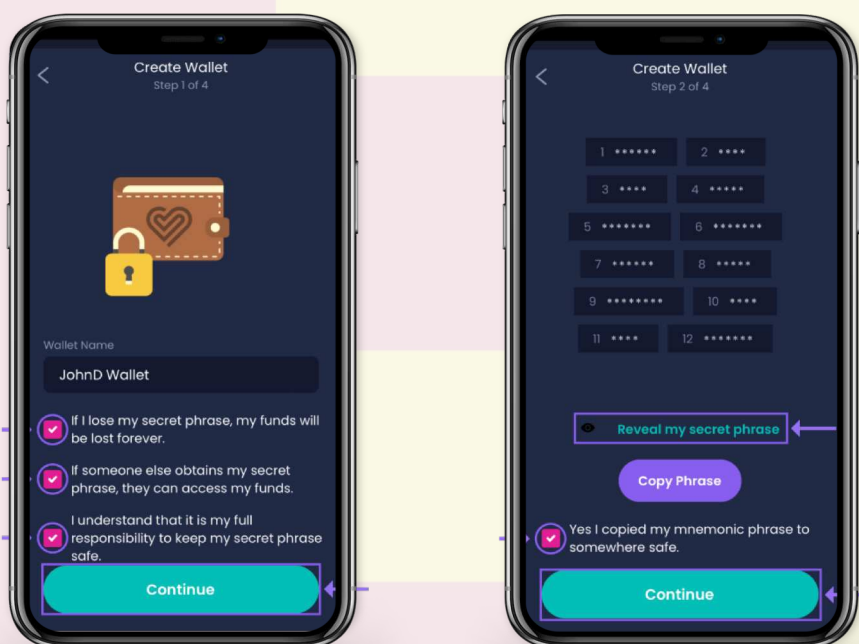




Configurer votre portefeuille Inpersona

Une fois que vous avez terminé le processus d'enregistrement ci-dessus, il vous sera demandé de créer votre portefeuille inPersona. Sélectionnez "**Créer un portefeuille**" et suivez les 4 étapes simples ci-dessous.

1) Entrez un **nom pour votre portefeuille** comme demandé, lisez attentivement et reconnaissez toutes les informations sur la page avant de cliquer sur continuer.



TRES IMPORTANT

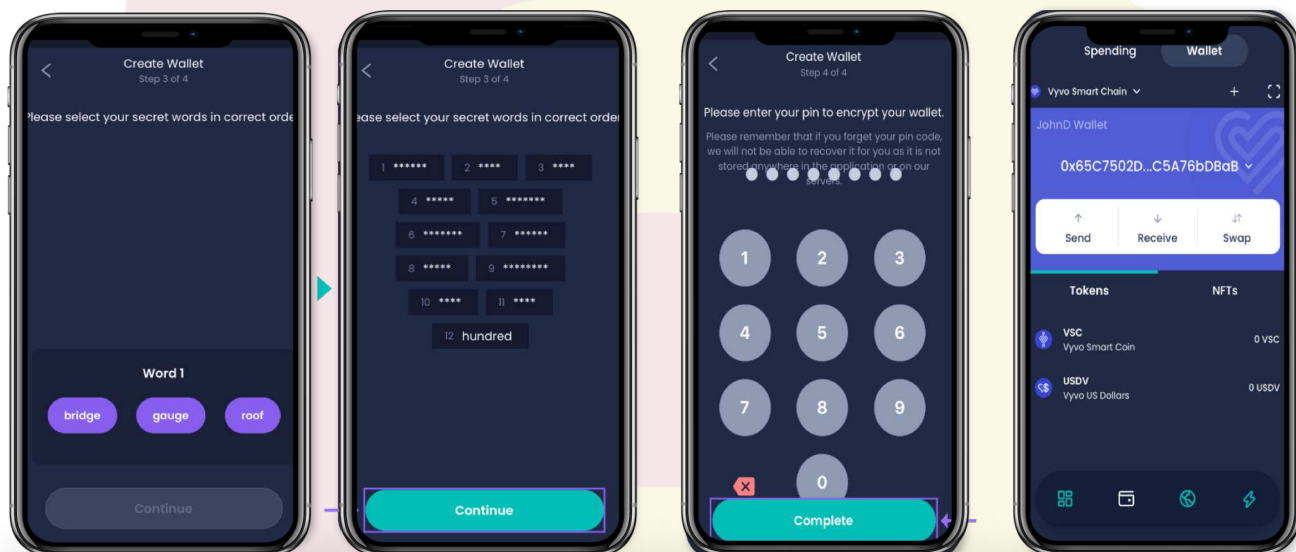
Notez et conservez votre phrase secrète !

2. Lorsque vous cliquez sur continuer, vous trouverez une phrase secrète couverte par des astérisques pour la garder cachée. Cliquez sur "**Révéler ma phrase secrète**" pour l'afficher. Bien que vous puissiez cliquer sur "**Copier la phrase**" et la coller dans un espace sécurisé, il est fortement recommandé de l'écrire dans un carnet physique dont vous êtes le seul à connaître l'emplacement, afin de garantir que vos fonds ne puissent être perdus ou accessibles par un tiers.

Confirmez l'opération en cochant "**Oui, j'ai copié ma phrase mnémorique dans un endroit sûr**" et cliquez sur **Continuer**.



3. Ensuite, il vous sera demandé de recréer votre phrase secrète en sélectionnant le mot correct de chaque groupe de 3 qui apparaît à l'écran dans le bon ordre. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Continuer**.

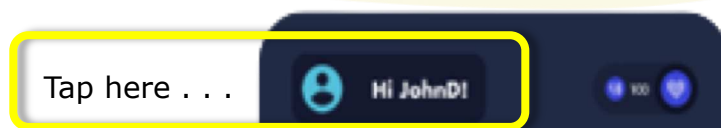


4. Il vous sera alors demandé de **créer** puis de saisir un code PIN à 8 chiffres pour crypter votre portefeuille. Une fois de plus, veuillez à le **noter** et à le **conserver en lieu sûr**.

Remarque : si vous oubliez votre code PIN, vous **ne pourrez PAS** le récupérer car il n'est stocké nulle part dans l'application ou sur les serveurs de inPersona.

Dès que vous aurez cliqué sur "terminer", votre portefeuille inPersona entièrement intégré sera prêt à être utilisé.

Important : avant de passer à l'étape suivante, veuillez également **compléter votre PROFIL** en accédant au menu Profil en haut à gauche de l'écran d'accueil (en tapant sur **Bonjour**). Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas finaliser l'achat de votre kit d'exploitation minière.





Accès à l'inPersona Store

Les utilisateurs d'APPLE WATCH N'ACHETENT PAS DATA NFT dans l'APPLE APP STORE !

1. Accédez à l'inPersona Store en naviguant dans inPersona vers le navigateur web intégré représenté par la petite **icône de globe** qui apparaît au bas de chaque écran dans le dApp inPersona.

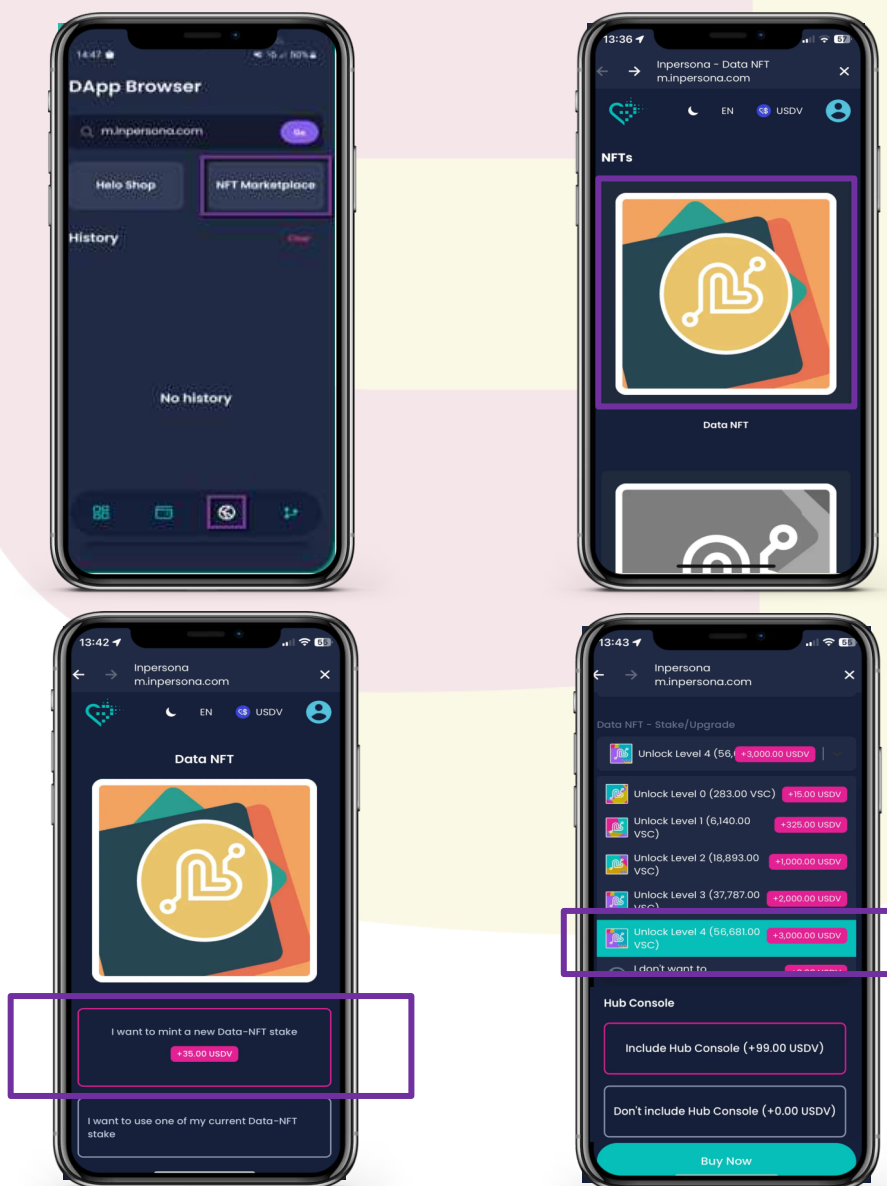
Pour accéder à la boutique inPersona, sélectionnez le **bouton NFT Marketplace**. Cependant, sur les appareils **iPhone**, tapez "**m.inpersona.com**" dans le navigateur et cliquez sur "**Go**".

2. Cliquez sur le graphique orange Data NFT situé en haut de la page pour accéder à la boutique à la carte.

3. Sélectionnez l'option "**Je veux frapper un nouvel enjeu data-NFT**" +\$35.00.

4. Choisissez ensuite votre niveau d'activation (niveau de déverrouillage) **Niveau 1 - 4** : plus le niveau d'activation est élevé, plus vous pouvez gagner de VSC par jour. N'oubliez pas qu'il ne s'agit

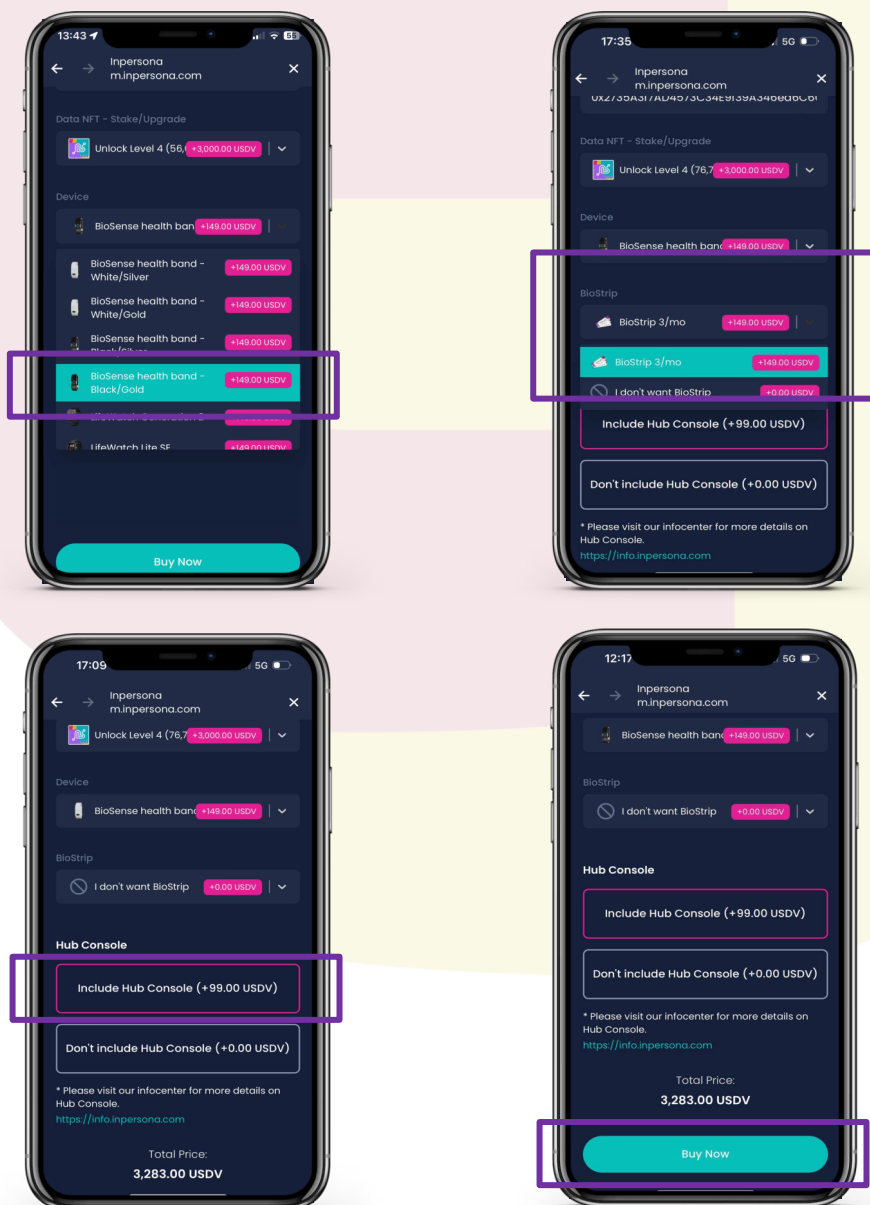
Ce n'est pas un coût, c'est toujours **votre argent**, il est juste converti au taux du jour pour les **VSC VYVO Smart Coin** et bloqué pendant 12 mois.





Sélection de l'appareil Helo/BioStrip et du Business Hub

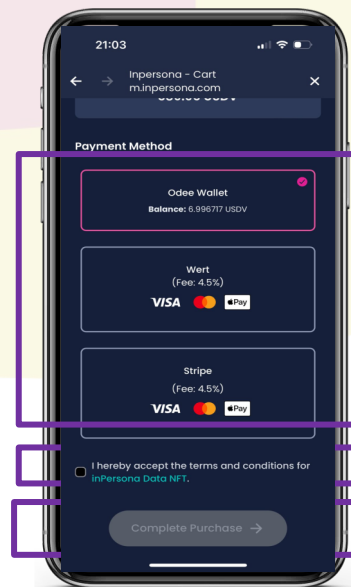
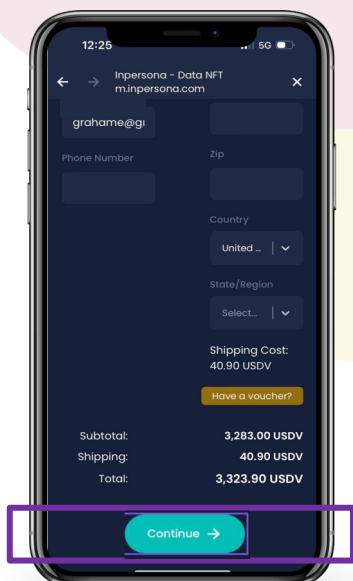
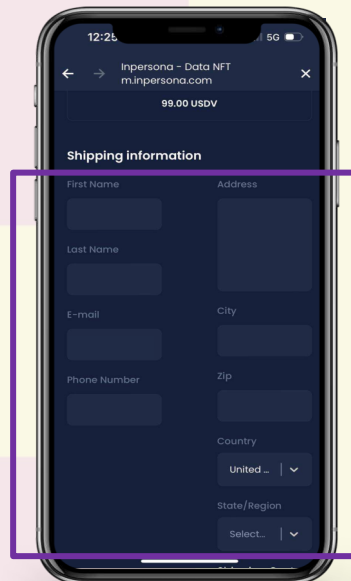
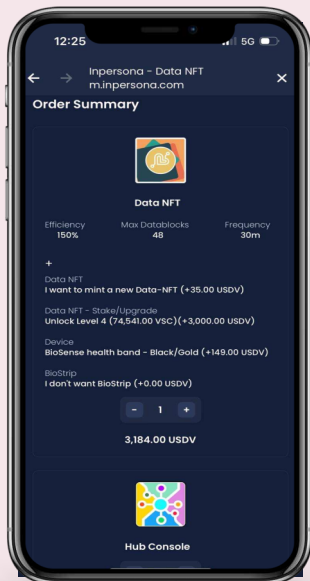
1. Ensuite, vous sélectionnez l'**appareil HELO** requis, cliquez sur le menu déroulant à côté de l'appareil et sélectionnez le type et la couleur **HELO** de votre choix. Bien sûr, **si vous possédez déjà une APPLE WATCH** (ou un appareil compatible une fois qu'il sera pris en charge), vous pouvez simplement sélectionner **Je ne veux pas d'appareil**.
2. Sélectionnez ensuite le menu déroulant pour le produit **BioStrip** et choisissez l'approvisionnement de 3 mois si nécessaire ou choisissez simplement **Je ne veux pas de BioStrip**.
3. Pour participer pleinement au **programme de récompenses VYVO** et pouvoir générer des **codes d'invitation**, vous aurez besoin de la **console Hub**. Veuillez donc à sélectionner l'option "**Inclure la console Hub**" +99,00 \$ si nécessaire.
4. Ensuite, une fois que vous avez sélectionné tous les éléments requis, cliquez sur le bouton **ACHETER MAINTENANT**.



Compléter votre achat



1. Ensuite, un **récapitulatif de la commande s'affiche**. Assurez-vous que les détails sont corrects.
2. Faites défiler vers le bas et complétez vos détails de livraison si vous avez commandé un **appareil Helo**.
3. Vérifiez à nouveau les détails et les totaux et cliquez sur le bouton **"Continuer"**.
4. Sélectionnez ensuite votre **mode de paiement**. Nous vous suggérons d'utiliser **STRIPE** si vous utilisez une carte de débit ou de crédit. Après avoir choisi le mode de paiement, cochez la case pour accepter les conditions générales et cliquez sur **Terminer l'achat**.
5. Sur l'écran suivant, complétez les détails de votre paiement et finalisez le paiement.





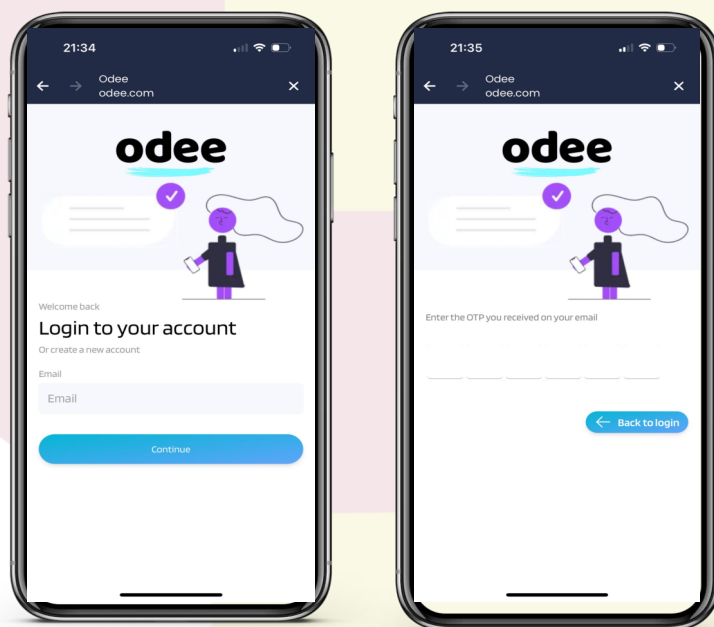
Vous pouvez également effectuer votre achat en utilisant des fonds stables détenus dans un portefeuille cryptographique compatible.

Les utilisateurs expérimentés qui détiennent des crypto-monnaies dans un portefeuille externe compatible peuvent effectuer leur achat en utilisant **USDC**, **BUSD** ou **USDT** (bep20) sur la **chaîne intelligente de Polygon** ou de **Binance**, respectivement.

Avant de pouvoir effectuer un achat en utilisant l'une des crypto-monnaies ci-dessus, vous devez créer un compte sur **odee.com**.

Créer un compte ODEE

1. Allez sur **odee.com** dans le navigateur web de votre appareil mobile ou en utilisant le navigateur web interne de l'application inPersona en naviguant une fois de plus vers la petite **icône de globe** qui apparaît en bas de chaque écran dans la dApp inPersona.
2. **Créez un** compte/connectez-vous en utilisant la même **ADRESSE DE COURRIEL** que vous avez utilisée pour **inPersona** et cliquez sur **connexion**.
3. Entrez l'**OTP** (mot de passe à usage unique) que vous avez reçu par courriel. Une fois le mot de passe correctement saisi, vous serez automatiquement dirigé vers votre **tableau de bord Odee**.



Une fois les étapes ci-dessus terminées, vous aurez un accès de base à votre compte **Odee.com** et à **Odee Wallet**. **Vous** serez guidé dans la configuration complète de votre compte, y compris KYC, et dans l'activation de vos cartes **VyvoPay** ou **OdeePay**, plus loin dans ce guide.



4. Pour compléter votre configuration de base, accédez à votre profil à partir de votre **tableau de bord** en cliquant sur le bouton situé sous le solde du portefeuille.

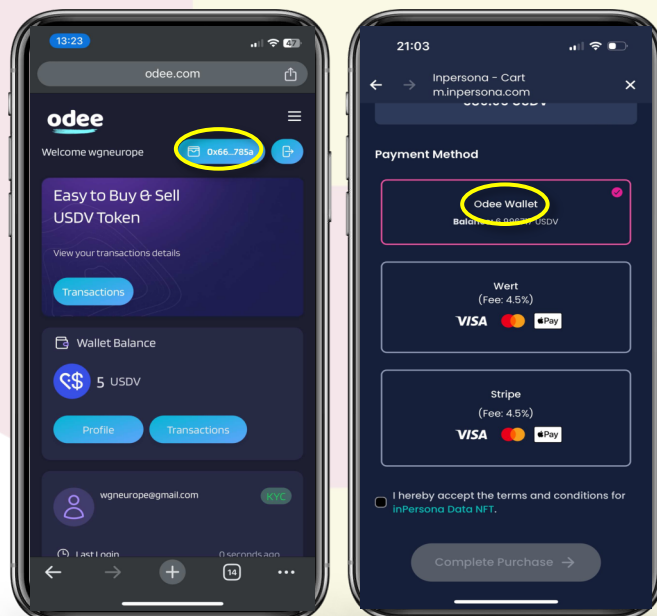
5. Sur la page **Mon profil**, vous pourrez modifier votre sexe, votre numéro de téléphone et votre adresse. Une fois la vérification KYC effectuée, vous ne pourrez modifier que votre numéro de téléphone.

Compléter votre achat en utilisant des crypto-monnaies

Afin de finaliser votre achat, vous devrez transférer la crypto-monnaie choisie sur votre **Odee Wallet** en utilisant l'**adresse du Odee Wallet** située dans le coin supérieur droit de votre tableau de bord Odee.

Au cours du processus de transfert, vos fonds seront automatiquement convertis en **pièces stables USDV** et seront disponibles pour effectuer votre achat lorsque vous sélectionnerez Odee Wallet comme méthode de paiement lors de la validation de votre commande.

Veillez vous assurer que vous disposez de suffisamment de fonds dans votre portefeuille externe pour couvrir les frais de transfert et de gaz.



Contenu de l'hélico et mise en place

Une fois que vous avez reçu votre dispositif portable **Helo**, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



1. Ouvrez l'emballage et vérifiez son contenu. Pour la **LifeWatch Gen 2**, le câble de chargement et la petite sangle de rechange sont contenus dans la pochette en mousse, tandis que pour l'appareil **Biosense**, le contenu se trouve dans la partie inférieure de la boîte.

Si vous avez une **LifeWatch Gen 2**, assurez-vous de **retirer l'autocollant sur la** face de la montre.

2. Connectez le **câble USB (inclus)** à une source d'alimentation et connectez votre appareil Helo pour permettre la charge. Assurez-vous que les broches de chargement sont alignées avec celles de l'appareil Helo et qu'elles s'enclenchent facilement.



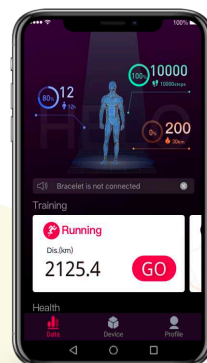
3. Une fois que vous avez complètement chargé votre appareil Helo, suivez les instructions de la page suivante pour vous connecter à l'**Helo Smart App**. La première fois que vous connectez votre Helo à l'Helo Smart App, vous devriez être invité à effectuer une **mise à jour du micrologiciel de** l'appareil. Il est **très important d'effectuer** cette mise à jour, **alors** assurez-vous de suivre les instructions à l'écran pour activer la dernière **version du micrologiciel**.

HELO Smart App

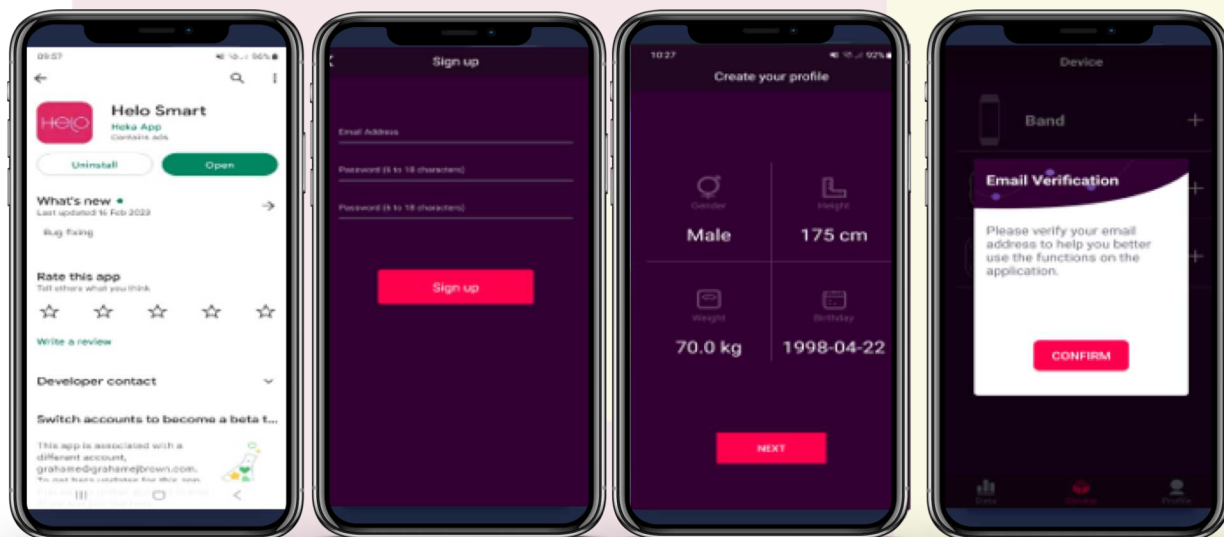


Helo Smart App & Pairing Your Wearable Device.

Une fois que vous avez reçu votre dispositif portable Helo, vous pouvez suivre votre santé et votre forme physique à l'aide de l'application Helo Smart sur votre téléphone portable.



1. Téléchargez l'**application Helo Smart** sur l'Apple App Store pour les utilisateurs IOS ou sur le Google Play Store pour les utilisateurs Android.



2. après avoir installé l'application Helo Smart sur votre téléphone portable, lancez l'application en cliquant sur l'icône Helo Smart.

3. Dans l'application Helo Smart, enregistrez votre compte en utilisant la **même adresse e-mail** que celle que vous avez utilisée pour vous enregistrer auprès d'Inpersona, choisissez et vérifiez votre mot de passe.

4. Suivez les instructions à l'écran pour créer votre profil et cliquez sur suivant avant de vérifier votre adresse e-mail en vous rendant sur votre compte e-mail et en cliquant sur le lien de vérification dans l'e-mail envoyé par **helohealth.com**.

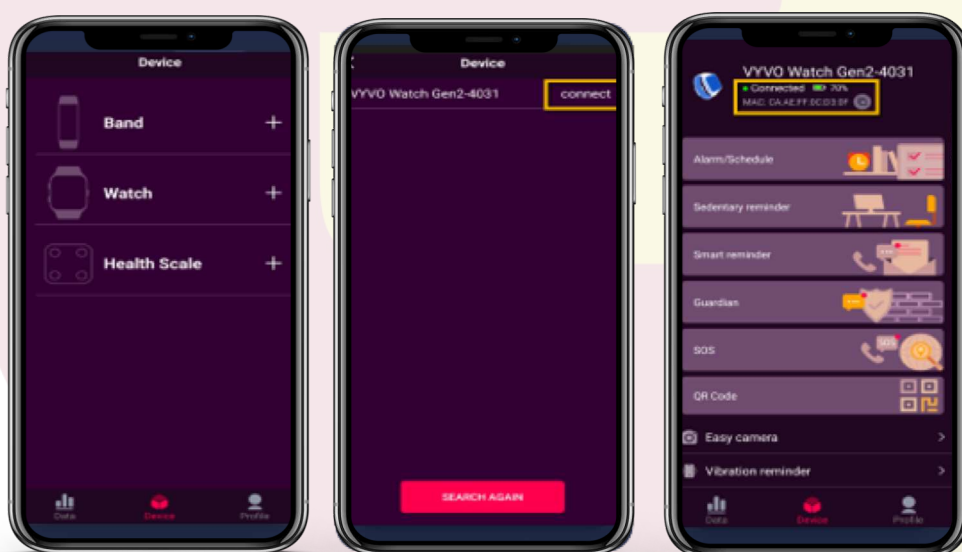
Connectez votre appareil HELO



4. Sélectionnez **Band** si vous avez un **Biosense** ou **Watch** si vous avez une **Watch Gen 2** afin de commencer le processus de liaison de votre appareil à l'Helo Smart App, en utilisant la connexion Bluetooth de votre téléphone.

5. L'application recherche les appareils à proximité et votre appareil s'affiche sur l'écran suivant. **Cliquez sur Connecter**. Vous devriez ensuite voir la confirmation que votre appareil s'est connecté avec succès.

Très important : veuillez terminer la **mise à jour du micrologiciel** en suivant les instructions à l'écran lorsque vous y êtes invité.



Afin de bénéficier des **récompenses minières personnelles**, vous devez maintenant attacher votre appareil portable à votre NFT de données dans la dApp inPersona en suivant les instructions de liaison sur la page suivante.

IMPORTANT

Afin de maximiser vos récompenses **VSC** quotidiennes à partir de vos **données de santé personnelles**, assurez-vous de **rafraîchir** l'application HELO Smart plusieurs fois par jour en tirant simplement la page d'accueil vers le bas et en la relâchant de manière à ce que l'icône **bleue** du cercle de rafraîchissement apparaisse à chaque fois.

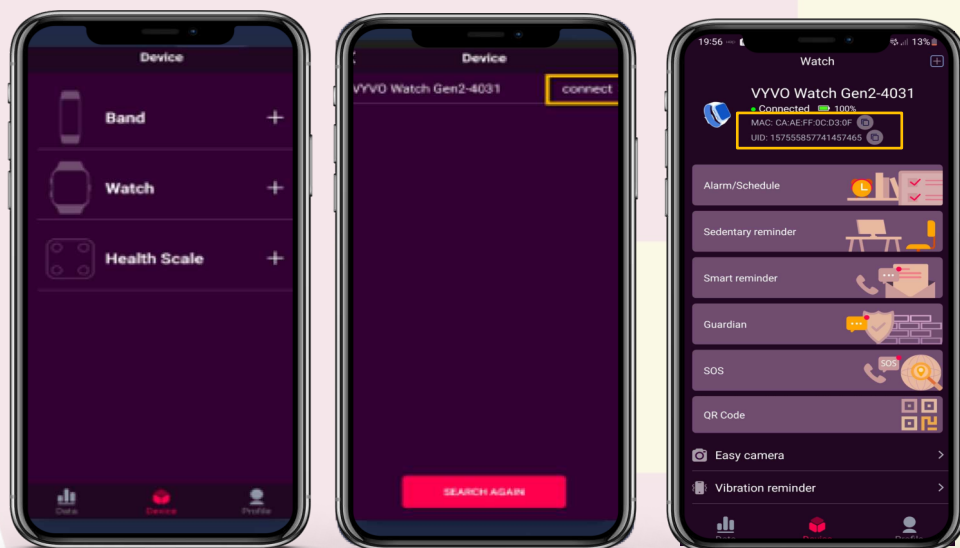
Lier HELO à inPersona



Lier votre appareil à la dApp inPersona.

1. Pour lier votre appareil à la dApp Inpersona, vous devez tout d'abord localiser l'**adresse MAC** et l'**UID** de votre appareil dans votre **Helo Smart App**, comme illustré ci-dessous....

Les adresses **MAC** et **UID** se trouvent sur la page d'accueil de l'appareil. A côté d'elles se trouve un bouton COPY qui vous permet de les coller dans la dApp inpersona.



Vous allez maintenant utiliser ces informations pour **lier** votre **appareil Helo** au **NFT** dans votre **dApp inPersona** en suivant les instructions ci-dessous.

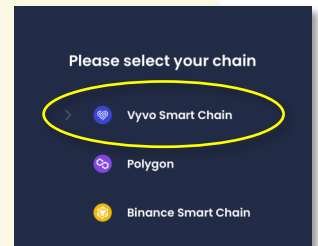
Lier HELO à inPersona



2. Ouvrez **inPersona** et sélectionnez le bouton "**Bind your device**", situé sous les détails de votre Data NFT sur la page d'accueil.

IMPORTANT

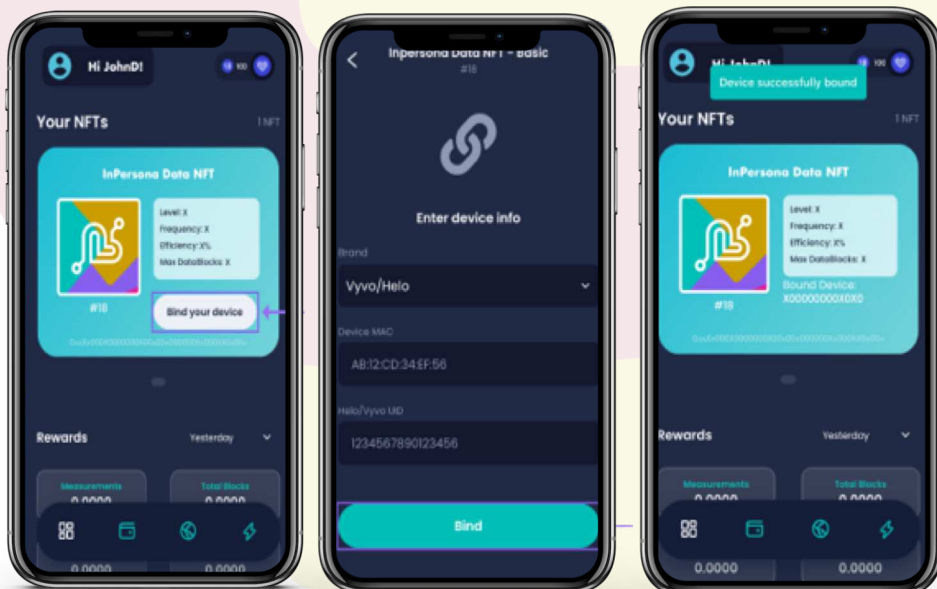
Si vous ne pouvez pas voir votre **DATA NFT**, il est fort probable que vous ayez sélectionné la mauvaise blockchain. . Pour résoudre ce problème, il suffit de cliquer sur l'**icône** en haut à droite et de sélectionner la chaîne appropriée. Il s'agit généralement de la **Vyvo Smart Chain**, sauf si vous avez acheté votre **DATA NFT** sur **POLYGON** ou **BINANCE**, auquel cas sélectionnez cette blockchain.



3. Saisissez votre code PIN pour déverrouiller votre portefeuille et confirmez.

4. Saisissez l'**adresse MAC** en la copiant à partir de la page d'accueil de **Helo Smart**.

5. Saisissez l'**UID** de votre appareil en le copiant à partir de la section profil de l'application Helo Smart.



Sélectionnez "**Relier**" lorsque vous êtes prêt. Un message en haut de la page d'accueil confirmera la reliure.



PROPRIÉTAIRES D'HELO UNIQUEMENT !

Non requis pour les propriétaires d'APPLE WATCH

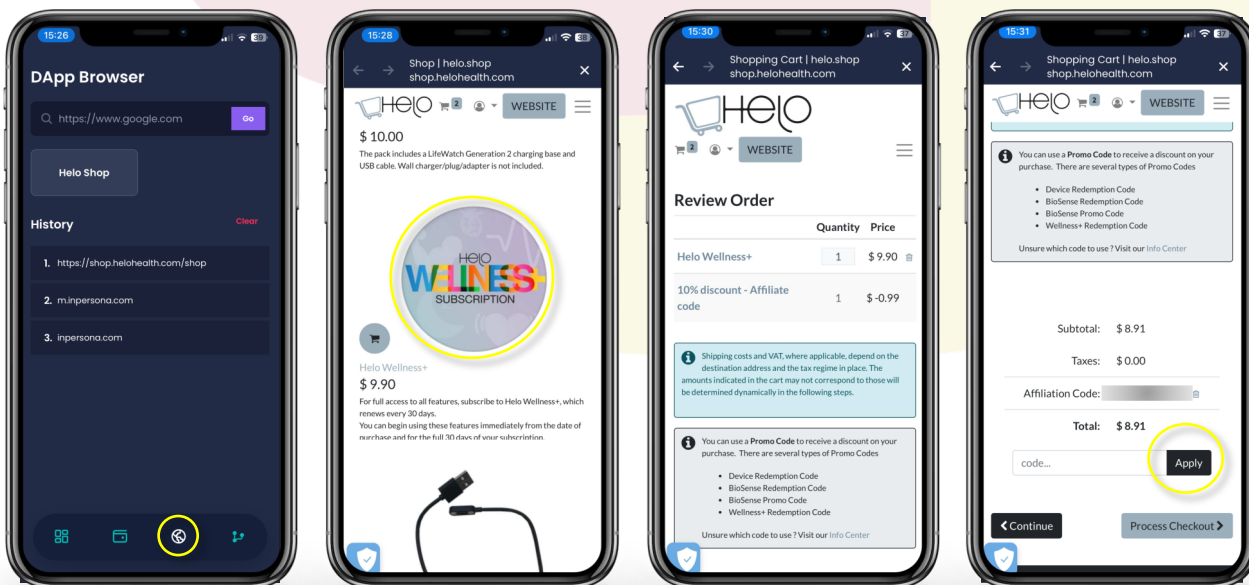
* * PROPRIÉTAIRES D'APPAREILS HELO - ÉTAPE IMPORTANTE À COMPLÉTER * *

Votre appareil Helo est accompagné d'une **version d'essai GRATUITE de 30 jours** du service d'abonnement **Wellness+**. Cela permet non seulement de débloquent les fonctions avancées de votre appareil Helo (**ECG/EKG, BIA, APG, Fibrillation auriculaire et sommeil paradoxal**), mais aussi d'avoir un accès complet à l'intelligence artificielle et aux rapports.

De plus, en activant votre abonnement Helo **Wellness+**, vous générerez plus de **BLOCS DE DONNÉES** par défaut, de sorte qu'il s'autofinance. C'est pourquoi nous vous recommandons vivement d'activer et de poursuivre l'abonnement **Wellness+**.

1. **UTILISEZ le BROWSER** à partir de la **dApp inPersona** afin d'obtenir automatiquement votre remise d'affilié de 10% (le code d'affilié peut également être trouvé sur votre page de profil inPersona) et choisissez la boutique Helo.
2. Faites défiler la boutique Helo vers le bas jusqu'à ce que vous voyiez le grand logo circulaire de l'abonnement **Wellness+** et cliquez dessus.
3. Dans la section "Review Order", faites défiler vers le bas jusqu'à l'endroit où vous pouvez ajouter votre code de bon d'achat. Le code est contenu dans la carte carrée qui se trouve à l'intérieur de votre Helo Box (voir l'image ci-dessus). Décollez soigneusement la **bande grise** au bas de la carte pour révéler le numéro du code du bon. Saisissez le code exactement comme il est écrit et cliquez sur le bouton Appliquer.

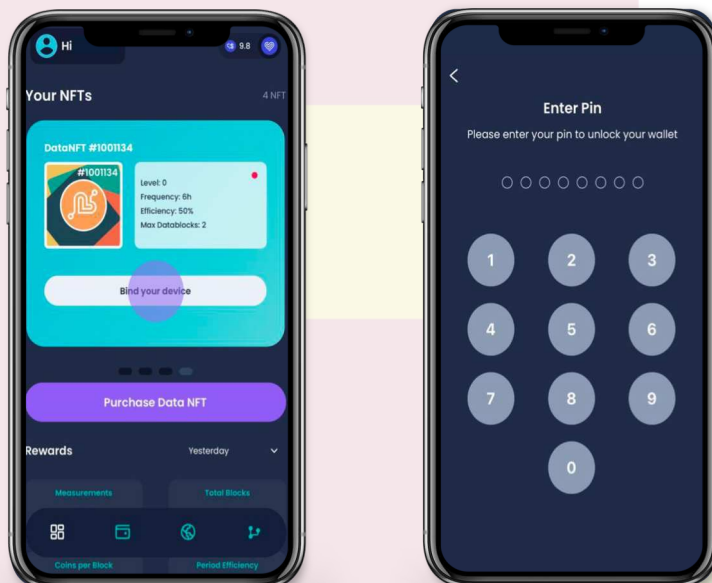
Complétez la section suivante en ajoutant vos coordonnées de paiement pour activer votre abonnement récurrent à **Wellness+ (8,91 \$ tous les 30 jours)** après la fin de votre **essai initial GRATUIT de 30 jours**. Une fois terminé, votre abonnement **Wellness+** devrait être immédiatement mis à jour dans l'application Helo Smart. Si ce n'est pas le cas, fermez complètement l'application et rouvrez-la pour la rafraîchir.



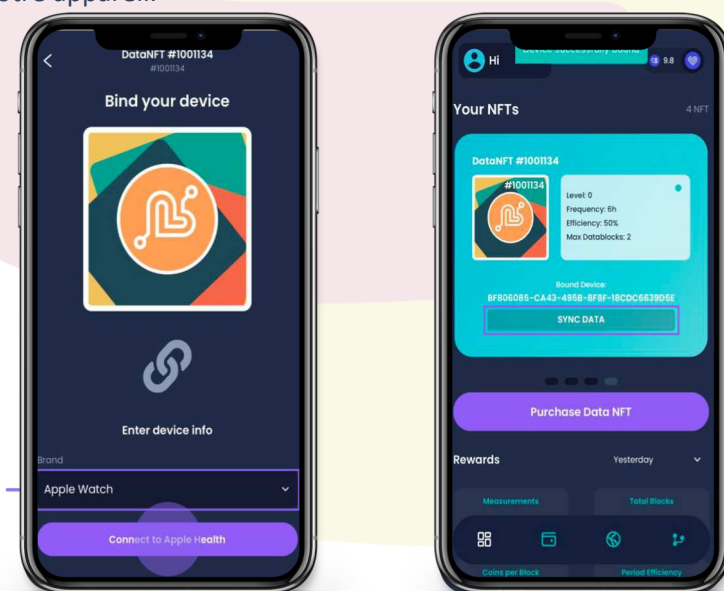
Lier votre APPLE WATCH



1. Ouvrez l'application > sélectionnez le **Data NFT** que vous souhaitez lier > cliquez sur "**Lier votre appareil**".
2. Saisissez votre numéro d'identification à 8 chiffres.



3. Cliquez sur le champ Marque et sélectionnez "**Apple Watch**" > cliquez sur "**Connecter à l'Apple Watch**".
4. Acceptez d'activer toutes les fonctionnalités demandées.
5. Une fois la liaison réussie, l'état visible sur votre Data NFT sera affiché comme "**SYNC DATA**", ainsi que le numéro de série de votre appareil.



TRES IMPORTANT

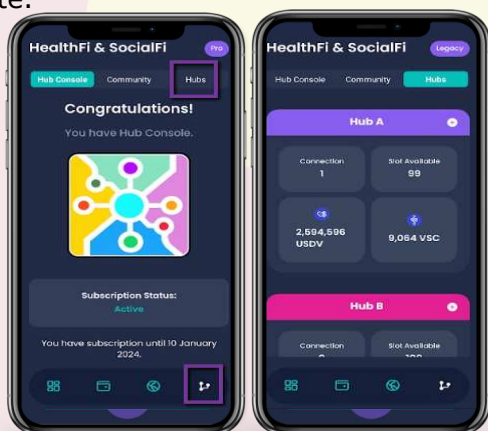
La synchronisation des données de santé collectées par votre Apple Watch avec **inPersona PRO** doit être effectuée **manuellement**. Cliquez fréquemment sur le bouton "**SYNC DATA**" (situé sous le NFT Data dans la page d'accueil de l'application Inpersona) au cours de la journée pour vous assurer que toutes vos données de santé sont correctement collectées.



Envoi de codes d'invitation et construction de votre communauté inPersona.

Afin d'ajouter de nouvelles connexions, vous devez générer un **code d'invitation** unique pour chaque personne à partir de votre Hub Console. Votre Hub Console est le système qui permet à un NFT de données d'être connecté à la dApp inPersona, ce qui permet à l'utilisateur de suivre son exploitation minière, ses récompenses et de gérer les codes d'invitation.

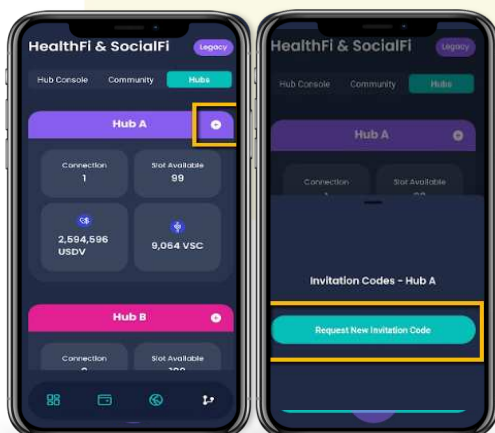
Pour accéder à votre **Hub Console**, naviguez vers la petite icône de partage en bas à droite de chaque écran dans la dApp inPersona et sélectionnez Hubs dans la barre de navigation en haut à droite.



Pour demander un code d'invitation, suivez ces 3 étapes simples :

1. Sélectionnez le **Hub A** ou le **Hub B**, en fonction de l'endroit où vous souhaitez placer votre nouvelle connexion, en cliquant sur le petit **symbole +** à côté du hub approprié.
2. Cliquez ensuite sur **Demander un nouveau code d'invitation**, comme dans l'image ci-dessous.
3. Cliquez pour **copier et coller** ou partager le code d'invitation nouvellement généré. Vous pouvez maintenant copier le code d'invitation dans un message privé ou le partager sur le réseau social de votre choix en cliquant sur le bouton "Partager".

Le **code d'invitation** est unique pour chaque personne que vous avez sollicitée pour ce créneau de **Hub** et n'a plus d'utilité après avoir été utilisé. Il a une date d'expiration de **12 mois**.





Utilisation des codes d'invitation des titulaires.

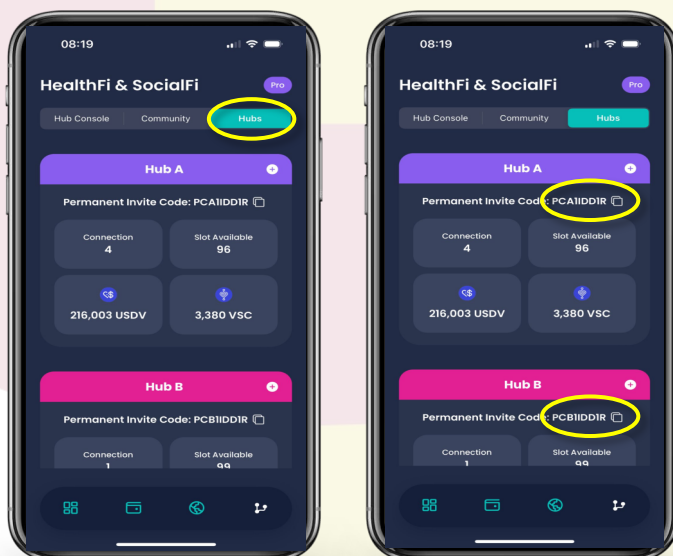
Comme alternative aux codes d'invitation à usage unique, vous avez désormais la possibilité d'utiliser des **codes d'invitation permanents** pour le Hub A et le Hub B, conçus pour être facilement partagés avec vos nouvelles connexions.

Contrairement aux codes d'invitation à usage unique, les codes d'invitation permanents peuvent être utilisés chaque fois que vous en avez besoin, sans vous soucier de les épuiser ou de créer un code unique pour chaque nouvelle connexion. Il vous suffit de copier et d'envoyer le code permanent depuis votre Hub Console.

Ceci est particulièrement utile si vous êtes un créateur de contenu en ligne ou un spécialiste du marketing d'affiliation qui utilise le marketing de réponse directe pour attirer de nouveaux membres vers le projet Vyvo Inpersona.

Afin d'accéder à vos codes d'invitation de permissionnaires, ouvrez simplement votre console Hub en naviguant vers l'icône de partage affichée en bas à droite de chaque page de la dApp Inpersona et sélectionnez **Hubs** dans les 3 onglets affichés en haut.

Vous trouverez votre code d'invitation permanent en haut du Hub A et du Hub B, comme le montre l'image ci-dessous. À côté de chacun d'eux se trouve un symbole de copie qui vous permet de partager facilement votre code permanent, que ce soit individuellement ou dans le cadre de vos campagnes de marketing en ligne.





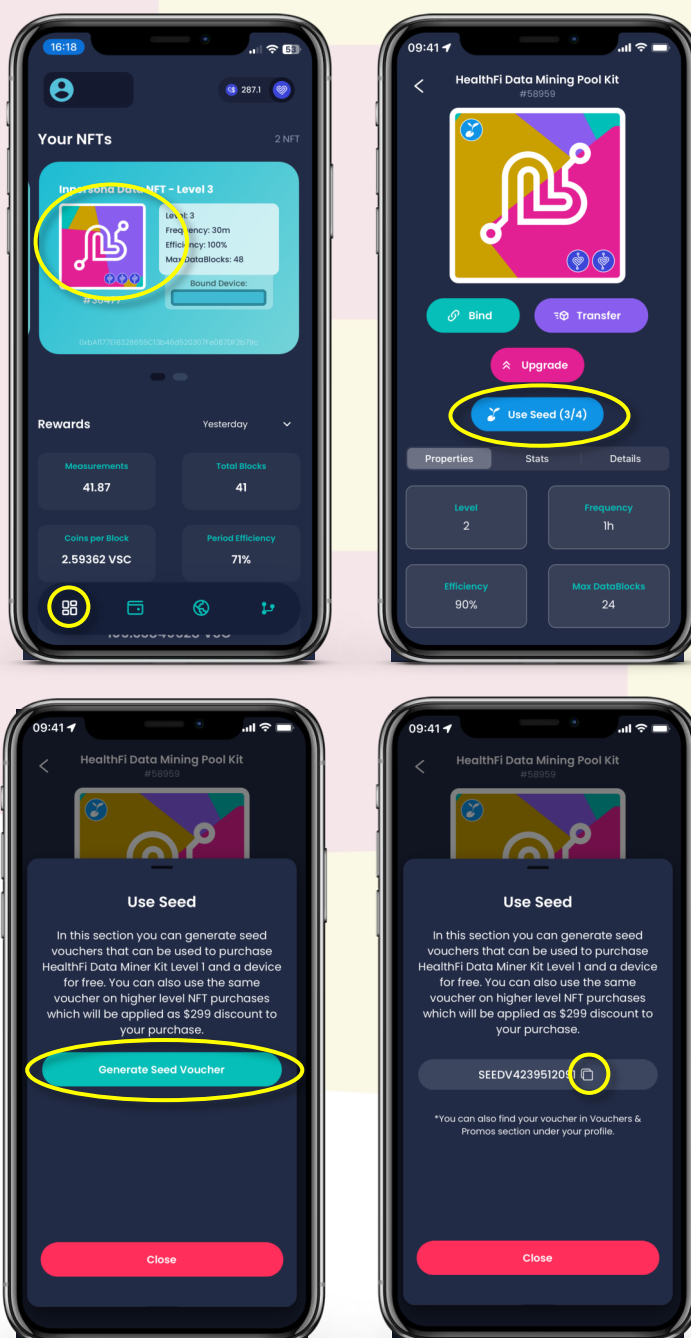
LEGACY - Kit d'exploitation de données pour les propriétaires de kits de semences

Caractéristiques des semences

Si vous souhaitez activer l'une de vos options de semences, vous devez d'abord demander à l'utilisateur d'installer **inPersona** et d'utiliser l'un des codes d'invitation que vous avez générés (voir page 14). Assurez-vous de lui avoir envoyé une copie de ce Guide d'installation.

Pour générer un **bon de semence**, il vous suffit d'aller sur la page d'accueil de votre dApp **inPersona**. Tapez sur votre **DATA NFT**, entrez votre pin et tapez sur le **bouton bleu** où il est écrit **SEED FEATURE 1/4**.

Cliquez ensuite sur le bouton vert **Generate Seed Voucher (Générer un bon de semence)**, ce qui générera un code de bon de semence. Cliquez ensuite sur le bouton Copier (deux cases). Vous pouvez également trouver les codes de bons de semences générés dans votre section Profil sur la page d'accueil.



Activation de ODEE / VYVOPAY



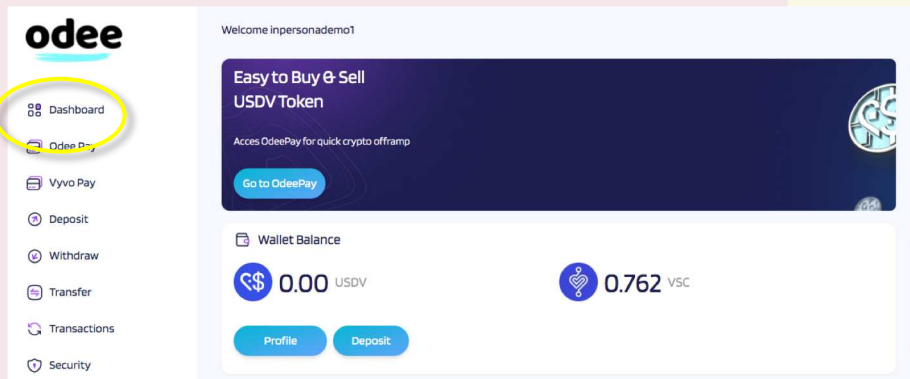
Activation de la carte de débit ODEE / VYVOPAY

La procédure d'activation d'une carte de débit / d'un bracelet BioSense est la même pour **OdeePay** et **VyvoPay** et nécessite **10 USDV**.

Avant de pouvoir activer votre carte VyvoPay ou OdeePay, il vous sera demandé de remplir le formulaire KYC. Le KYC n'est demandé qu'une seule fois et, une fois rempli, il sera valable pour VyvoPay et OdeePay.

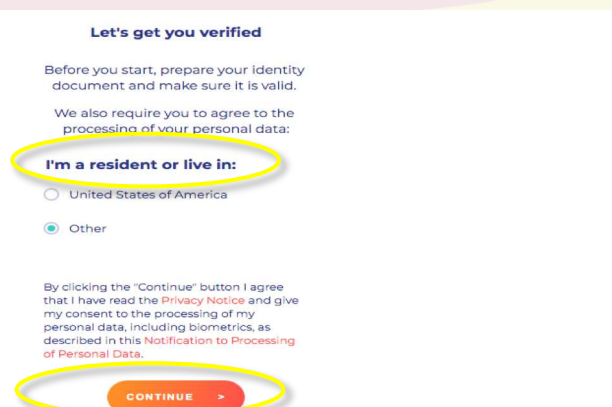
Pour compléter votre KYC et activer votre carte, suivez les étapes ci-dessous :

Sélectionnez **OdeePay** ou **VyvoPay** dans le menu de gauche en fonction de la carte de débit que vous souhaitez activer.



Vous serez immédiatement dirigé vers le processus de vérification KYC d'Odee.

1. Sélectionnez le pays de résidence (États-Unis ou autre) et cliquez sur Continuer pour accepter la politique de confidentialité et poursuivre la procédure KYC.



Activation de ODEE / VYVOPAY



2. Soumettez votre document d'identité en sélectionnant votre pays de résidence et en choisissant l'un des types de documents acceptés :

- Passeport.
- Permis de conduire.
- Carte d'identité.

Vous pouvez maintenant télécharger les images de vos documents :

- Un front.
- Un seul dos.

Veillez à ce qu'ils soient de bonne qualité et intacts.

Compléter les informations KYC

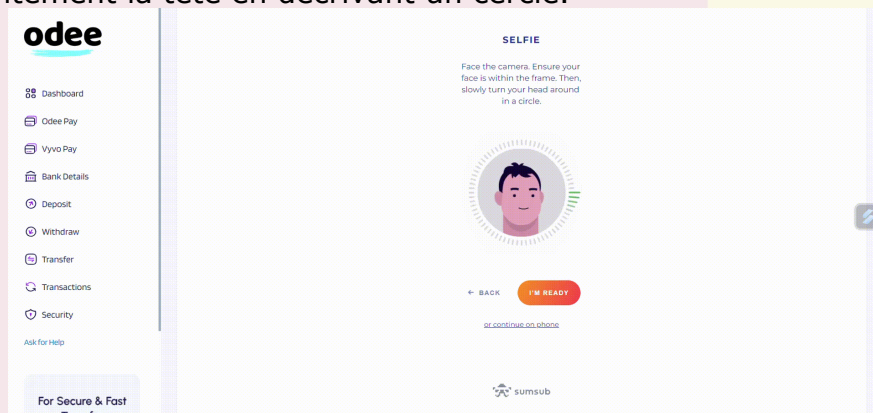


Remarque : vous pouvez également effectuer la vérification **via votre smartphone**. Si vous choisissez cette option, il vous suffira de scanner le code QR affiché pour transférer le processus de votre ordinateur vers votre téléphone. L'ensemble du processus sera reflété en temps réel sur le bureau.

5. Après le téléchargement des images du document, vous devrez prendre un **"selfie"**. Il s'agit d'un court enregistrement de votre visage en mouvement. Vous pouvez le faire à l'aide de la webcam de votre ordinateur ou de l'appareil photo de votre téléphone.

Cliquez sur **"Je suis prêt"** pour continuer et suivez les instructions affichées à l'écran :

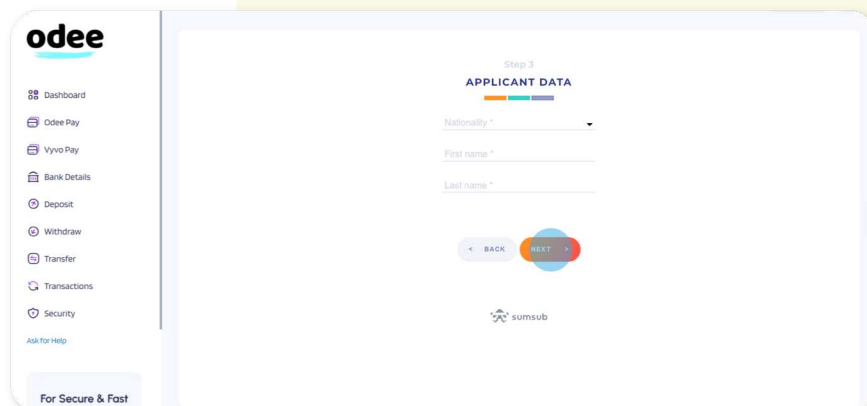
- Regardez l'appareil photo.
- Veillez à ce que votre visage soit bien cadré.
- Bougez lentement la tête en décrivant un cercle.



6. Après le selfie, vous devrez fournir les informations suivantes :

- **Nationalité**
- **Prénom**
- **Nom de famille**

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.



Compléter les informations KYC



7. Vérifiez une dernière fois les informations que vous avez soumises et, si elles sont toutes correctes, cliquez sur le bouton "**Suivant**".

8. Une fois que toutes les étapes ont été franchies et que les documents ont été correctement soumis, votre demande est instantanément acceptée ou rejetée.

En cas de succès, votre statut **KYC** sera affiché en **vert** dans votre tableau de bord Odee.

Activation de ODEE / VYVOPAY



Maintenant que vous avez terminé le processus KYC, vous pouvez poursuivre l'activation de votre carte VyvoPay ou OdeePay en suivant les étapes suivantes :

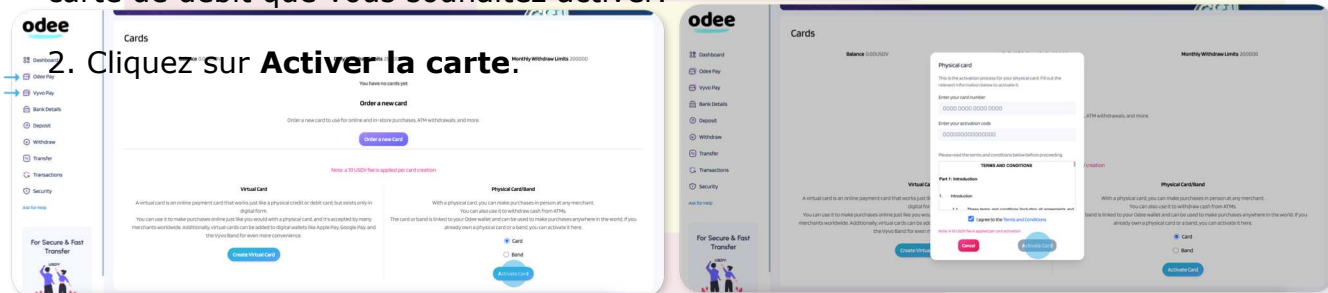
La procédure d'activation d'une carte de débit / d'un bracelet BioSense est la même pour **OdeePay** et **VyvoPay** et nécessite un **solde Odee** disponible de **10 USDV**.

Si vous n'avez pas encore commencé à gagner des commissions par le biais du programme Socialfi et que vous n'avez pas de USDV dans votre Odee Wallet, vous pouvez effectuer un dépôt en monnaie fiduciaire avant de commencer le processus d'activation.

Il vous suffit de sélectionner **Dépôt** dans le menu de gauche, puis de choisir **Dépôt avec Fiat** en haut de la page. Vous pouvez alors déposer 10 **USDV**, en choisissant l'un des processeurs de paiement disponibles dans votre pays.

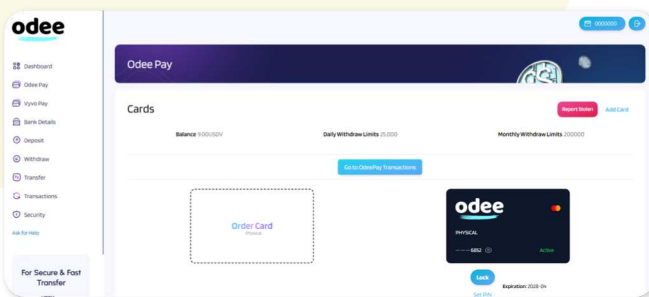
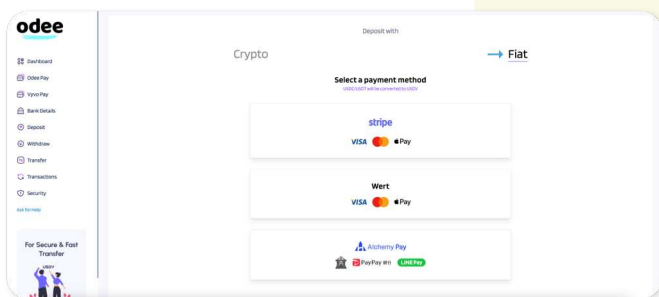
Pour compléter l'activation de votre carte, suivez les étapes ci-dessous :

1. Sélectionnez **OdeePay** ou **VyvoPay** dans le menu de gauche en fonction de la carte de débit que vous souhaitez activer.



3. Saisissez le **numéro de votre carte** et le **code d'activation** dans les champs appropriés. **Ces deux** numéros sont imprimés sur la carte. Acceptez les conditions générales.

4. Après ces étapes, votre carte sera affichée comme active sur la page **OdeePay** ou **VyvoPay**.



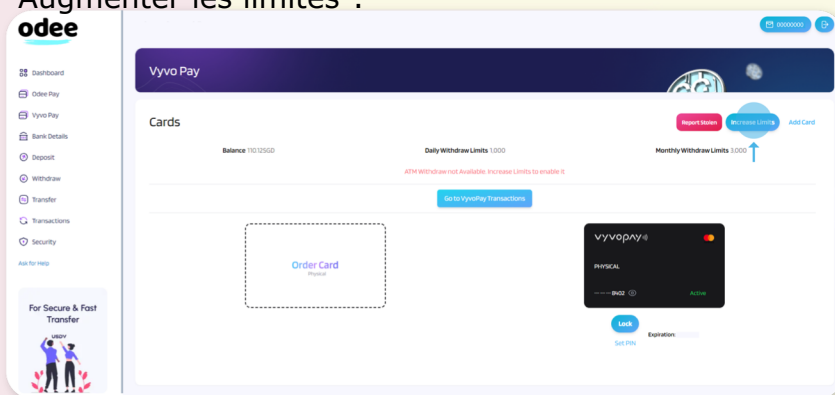


Augmentation des limites de la carte de débit ODEE / VYVOPAY permettant les retraits aux guichets automatiques et des limites journalières plus élevées.

Pour débloquer toutes les limitations de votre carte/bande, il est nécessaire de compléter la vérification de votre **profil KYC** en soumettant un **justificatif de domicile**.

La procédure est la même pour OdeePay ou VyvoPay.

1. Allez sur la page **OdeePay ou VyvoPay**. En haut à droite de l'écran, cliquez sur le bouton "Augmenter les limites".



2. Soumettre un justificatif de domicile, en veillant à ce qu'il réponde aux exigences suivantes :

Le document ne doit pas dater de plus de **3 mois** au moment de la soumission et peut être :

- **Relevé bancaire.**
- **Factures** (énergie, TV, Wi-fi, téléphone).
- **Déclarations fiscales.**
- **Impôt foncier communal.**
- **Preuve de résidence.**
- **Pièce d'identité** contenant votre adresse complète non utilisée dans le processus KYC.

Documents non acceptés :

- **Captures d'écran.**
- **Factures de téléphone portable.**
- **Factures d'hôpital.**
- **Factures d'achat.**
- **Déclarations d'assurance.**

Remarque : vous pouvez également effectuer la vérification **via un smartphone**. Si vous choisissez cette option, il vous suffira de scanner le code QR affiché pour transférer le processus de votre ordinateur vers votre téléphone. L'ensemble du processus sera reflété en temps réel sur le bureau de l'ordinateur.

Relèvement des plafonds des cartes



3. Examinez les données soumises pour la dernière fois, puis, si elles sont toutes correctes, cliquez sur le bouton **"Suivant"**.

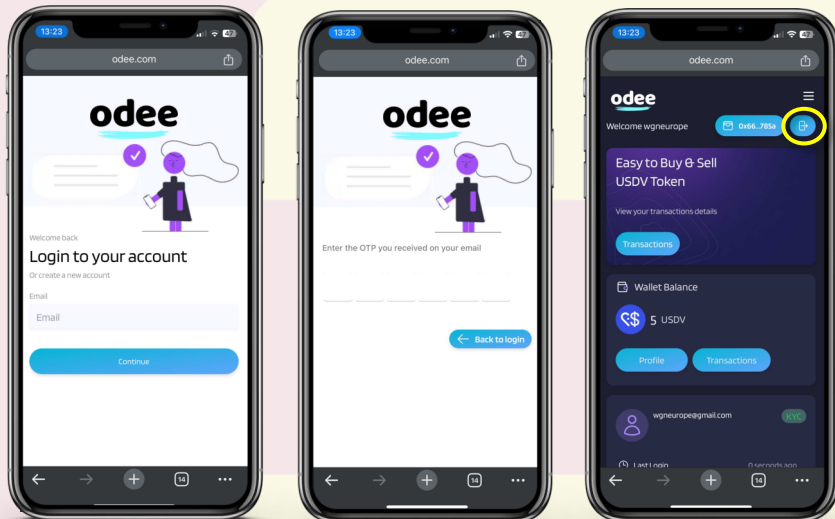
4. Une fois toutes les étapes franchies et les documents correctement soumis, en fonction de l'évaluation, votre demande sera instantanément acceptée ou rejetée.

Retrait vers la carte VyvoPay



Une fois que vous commencez à gagner des commissions en **USDV** grâce au programme Socialfi, vous pouvez facilement effectuer des transferts de votre Odee Wallet vers votre carte VyvoPay afin d'accéder à vos fonds via un distributeur automatique, en ligne ou dans un point de vente en magasin.

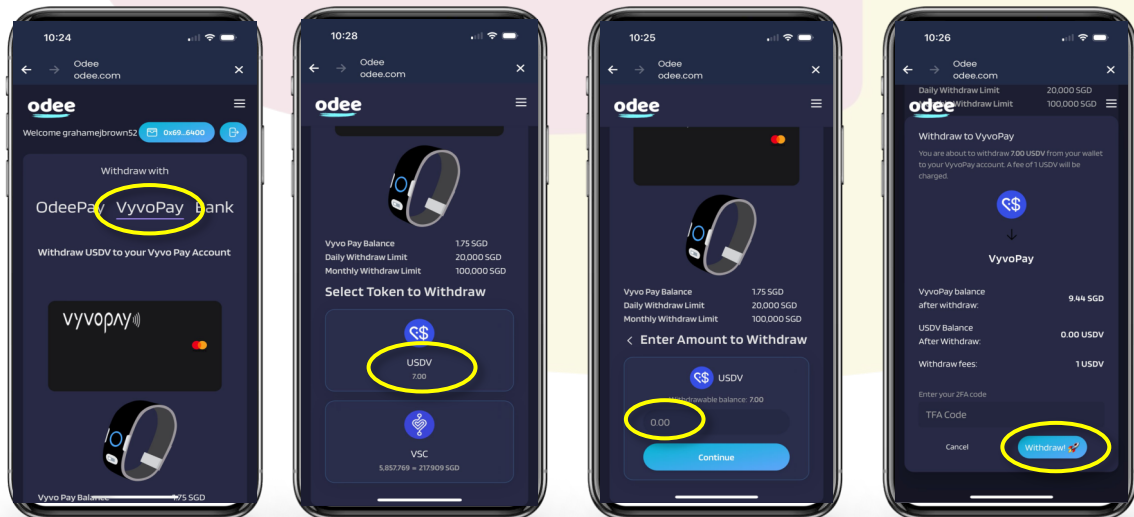
Connectez-vous à votre compte **odee** sur votre appareil mobile et suivez les étapes ci-dessous :



2. Sélectionnez **Retirer** dans le menu.

3. Sur l'écran suivant, assurez-vous de sélectionner **VyvoPay** puis USDV comme jeton à retirer. Sur l'écran suivant, entrez le montant que vous souhaitez retirer sur votre compte de **carte VyvoPay** et cliquez sur **continuer**.

4. Sur le dernier écran, vérifiez le résumé, saisissez votre code TFA et cliquez sur Retirer pour terminer la procédure. Si vous n'avez pas configuré votre TFA, veuillez le faire en suivant les instructions à l'écran lorsque vous y êtes invité.

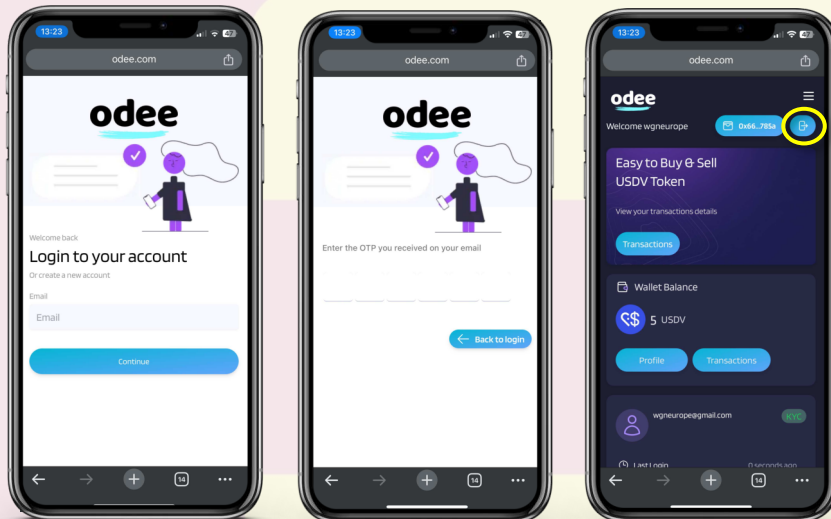


Retrait vers la carte Odeepay



Une fois que vous commencez à gagner des commissions en **USDV** grâce au programme Socialfi, vous pouvez facilement effectuer des transferts de votre Odee Wallet vers votre carte OdeePay afin d'accéder à vos fonds via un distributeur automatique, en ligne ou dans un point de vente en magasin.

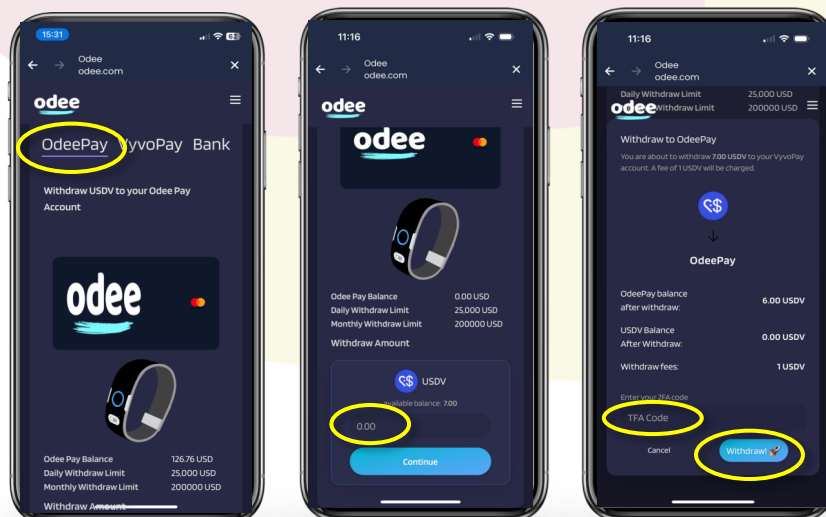
Connectez-vous à votre compte **odee** sur votre appareil mobile et suivez les étapes ci-dessous :



2. Sélectionnez **retirer** dans le menu.

3. Sur l'écran suivant, assurez-vous de sélectionner **OdeePay** et faites défiler vers le bas pour entrer le montant que vous souhaitez retirer sur votre carte **OdeePay** et cliquez sur **continuer**.

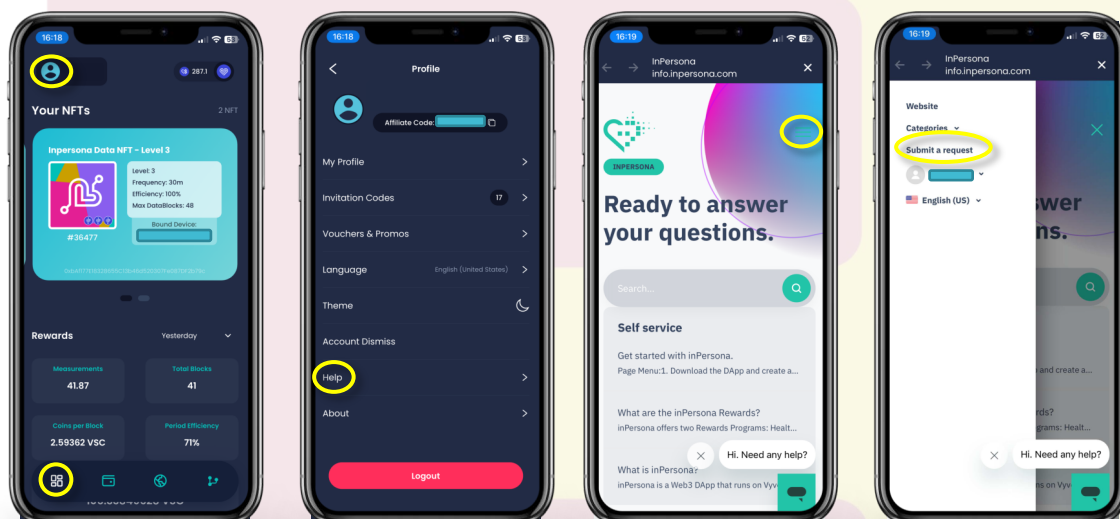
4. Sur le dernier écran, vérifiez le résumé, saisissez votre code TFA et cliquez sur Retirer pour terminer la procédure. Si vous n'avez pas configuré votre TFA, veuillez le faire en suivant les instructions à l'écran lorsque vous y êtes invité.



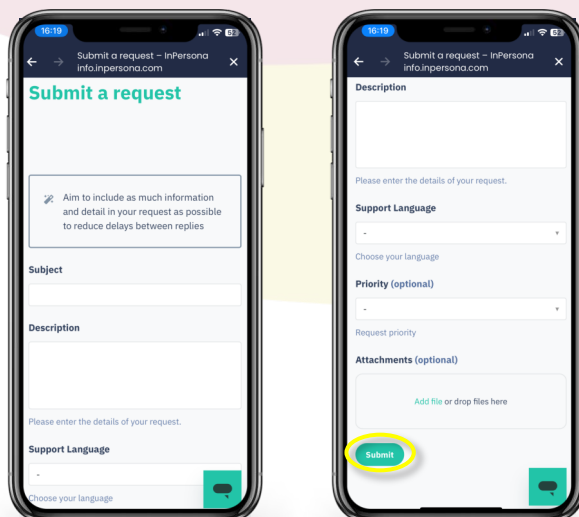


Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire ou si vous souhaitez signaler un problème, vous pouvez facilement créer un **ticket d'assistance** à partir de la dApp **inPersona** ou en visitant le site info.helo.com.

1. Ouvrez **inPersona** et sélectionnez la **page d'accueil** en cliquant sur la première option de la barre de navigation en bas, puis cliquez sur votre profil **en haut à droite**.
2. Dans la section de votre profil, cliquez sur l'option **Aide**.
3. Cliquez sur l'**onglet Menu 3 lignes** en haut à droite (Note : très peu visible).
4. Sélectionnez **Soumettre une demande** dans le menu déroulant.

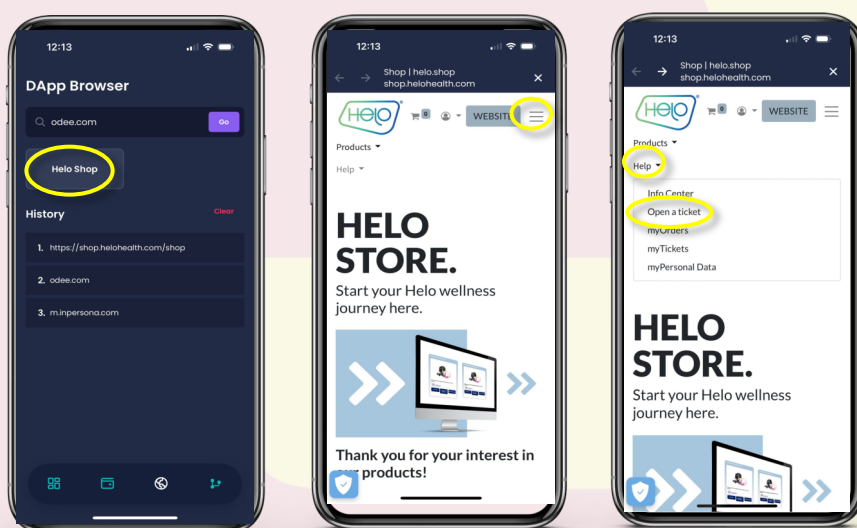


5. Inscrivez les détails de votre demande en remplissant toutes les sections du formulaire de demande et cliquez sur le bouton **Soumettre**. Vous pouvez consulter ici les réponses à votre demande, mais vous recevrez également des mises à jour à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.



Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire ou si vous souhaitez signaler un problème avec votre Helo, vous pouvez facilement créer un **ticket d'assistance** en accédant à la boutique Helo à partir du navigateur web de votre dApp inPersona.

1. Une fois dans la boutique Helo, assurez-vous d'abord que vous êtes connecté à votre compte Helo, puis cliquez sur les trois barres horizontales en haut à droite de l'écran pour ouvrir le menu principal.
2. Cliquez sur Aide, puis sur Ouvrir un ticket
3. Choisissez ensuite votre langue



5. Sur l'écran suivant, écrivez les détails de votre demande en remplissant toutes les sections du formulaire de demande d'assistance et cliquez sur le bouton **Soumettre**. Vous pouvez revenir ici pour obtenir des réponses à votre demande, mais vous recevrez également des mises à jour à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.

