

Generelle oplysninger pr. 6. oktober 2025:

Letvægt v/Bodil Cramer

Adresse: Havnevej 22 C, Udbyhøj, 8970 Havndal.

CVR: 27190332

Telefon: 40 82 10 22

E-mail: Bodil@letvaegt.nu

1. Generelle betingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle produkter og tjenester leveret af Bodil Cramer, medmindre andet er aftalt skriftligt. Ved køb accepterer kunden de gældende betingelser. Bodil Cramer forbeholder sig retten til at ændre betingelserne. Ved væsentlige ændringer informeres kunden senest 15 dage før ikrafttrædelse. Jeg tager forbehold for trykfejl, prisfejl samt ændringer i moms og afgifter.

2. Produkter og ydelser

Produkterne og ydelserne beskrives detaljeret ved køb eller tilmelding.

PROGRAMBESKRIVELSE.

4 måneders on-lineforløb 1:1 over telefon eller Zoom.

3. Betaling

Alle priser angives i danske kroner incl. moms, medmindre andet fremgår. Ved ratebetaling påløber et gebyr på 10 % af købsprisen. Alle rater er bindende, og ved misligholdelse forbeholder Bodil Cramer sig retten til straks at opkræve det fulde resterende beløb.

Betalingsplaner:

Ved aftale om afdrag i fx 4 rater, forpligter kunden sig til at betale hele beløbet over den aftalte periode (f.eks. 12.500 kr. + 10 % gebyr = 13.750 kr. fordelt på 4 rater á 3.437,50 kr.). Der er ikke tale om et medlemskab eller abonnement, der kan opsiges.

Betaling kan ske med kreditkort via Stripe, en sikker betalingsgateway.

4. Levering

Digitale produkter leveres straks efter betaling. Forløb og tjenester leveres i henhold til den aftalte tidsplan.

5. Kundens forpligtelser

For at opnå optimalt udbytte af programmet skal kunden:
Aktivt deltage i de ressourcer og tjenester, der stilles til rådighed.
Overholde reglerne for Facebook-grupper.

6. Fortrydelsesret

For digitale produkter, tjenester og forløb bortfalder fortrydelsesretten ved adgang. Dette skyldes, at produktet anses for taget i brug, når betalingen er gennemført, og du dermed har opnået adgang til det pågældende digitale produkt. Da digitale produkter ikke kan returneres, er det ikke muligt at fortryde købet herefter. (Forbrugeraftaleloven § 18 stk. 2 nr. 13)

7. Reklamation og klager

Reklamationsret er gældende i to år jf. købeloven. Klager sendes til Bodil@letvaegt.nu. Hvis enighed ikke opnås, kan kunden kontakte Center for Klageløsning eller Forbrugerklagenævnet.

8. Forløb

Forløb er personlige og kan ikke overdrages uden forudgående aftale. Materialer er personlige og må ikke deles uden skriftlig tilladelse.

9. Ansvarsfraskrivelse

Bodil Cramer er ikke ansvarlig for tab ud over, hvad der er fastsat i gældende lovgivning. Brug af digitale produkter sker på kundens eget ansvar.

10. Rettigheder

Alle rettigheder til materialer og produkter tilhører Bodil Cramer. Materialerne må ikke deles, videresælges eller distribueres uden skriftlig tilladelse.

11. Force majeure

Bodil Cramer er ikke ansvarlig for forsinkelser eller aflysninger forårsaget af force majeure, herunder naturkatastrofer, krig eller epidemier.

12. Persondatapolitik

Vi indsamler personoplysninger som navn, e-mail og betalingsoplysninger for at levere de aftalte tjenester. Behandling sker i overensstemmelse med vores Cookie- og Privatlivspolitik.

13. Kontaktoplysninger for klager

Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet

Nævnenes Hus

Toldboden 2, 8800 Viborg

www.naevneneshus.dk