

## **Handelsbetingelser pr. 6. oktober 2025**

Letvægt v/ Bodil Cramer

Adresse: Havnevej 22 C, Udbyhøj, 8970 Havndal

CVR: 27190332

Telefon: 40 82 10 22

E-mail: bodil@letvaegt.nu

### **1. Generelle betingelser**

Disse handelsbetingelser gælder for alle produkter og ydelser leveret af Bodil Cramer, medmindre andet er aftalt skriftligt. Ved køb accepterer kunden de gældende betingelser. Bodil Cramer forbeholder sig retten til at ændre betingelserne. Ved væsentlige ændringer informeres kunden senest 15 dage før ikrafttrædelse. Der tages forbehold for trykfejl, prisfejl samt ændringer i moms og afgifter.

### **2. Produkter og ydelser**

Produkterne og ydelserne beskrives detaljeret ved køb eller tilmelding.

Eksempel: 4 måneders onlineforløb 1:1 via telefon eller Zoom.

### **3. Betaling**

Alle priser angives i danske kroner inkl. moms, medmindre andet fremgår.

Ved ratebetaling påløber et gebyr. Alle rater er bindende, og ved misligholdelse forbeholder Bodil Cramer sig retten til straks at opkræve det fulde resterende beløb.

Betalingsplaner:

Ved aftale om rater forpligter klienten sig til at betale hele beløbet over den aftalte periode. Eksempelvis tillægges et 4 måneders forløb til 12.500 kr., som betales i 3 rater et gebyr på 400 kr. Ved 6 rater tillægges et gebyr på 700 kr.

Der er ikke tale om et medlemskab eller abonnement, der kan opsiges.

Betaling kan ske med kreditkort via Stripe, som er en sikker betalingsmåde.

### **4. Levering**

Digitale produkter leveres straks efter betaling. Forløb og tjenester leveres i henhold til den aftalte tidsplan.

### **5. Kundens forpligtelser**

For at få optimalt udbytte af et forløb skal kunden:

- Deltage aktivt i de ressourcer og tjenester, der stilles til rådighed.
- Overholde reglerne for eventuelle online fællesskaber eller grupper.

## **6. Fortrydelsesret**

For digitale produkter, tjenester og forløb bortfalder fortrydelsesretten, når adgangen er givet. Dette skyldes, at produktet anses for taget i brug, når betalingen er gennemført, og kunden har fået adgang til materialet. Da digitale produkter ikke kan returneres, kan købet derfor ikke fortrydes herefter. (Jf. Forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, nr. 13)

## **7. Reklamation og klager**

Der gives 2 års reklamationsret jf. købeloven. Klager sendes til [bodil@letvaegt.nu](mailto:bodil@letvaegt.nu). Hvis enighed ikke opnås, kan kunden kontakte Center for Klageløsning eller Forbrugerklagenævnet via [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

## **8. Forløb**

Forløb er personlige og kan ikke overdrages til andre uden skriftlig aftale. Alt materiale er personligt og må ikke deles, kopieres eller distribueres uden forudgående tilladelse.

## **9. Ansvarsfraskrivelse**

Bodil Cramer er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader. Brug af digitale produkter og rådgivning sker på kundens eget ansvar.

## **10. Rettigheder**

Alle rettigheder til materialer og produkter tilhører Bodil Cramer. Materialet må ikke deles, videresælges eller anvendes kommercielt uden skriftlig tilladelse.

## **11. Force majeure**

Bodil Cramer er ikke ansvarlig for forsinkelser eller aflysninger, der skyldes forhold uden for hendes kontrol – fx sygdom, naturkatastrofer, krig eller epidemier.

## **12. Persondatapolitik**

Vi indsamler personoplysninger som navn, e-mail og betalingsoplysninger for at kunne levere de aftalte tjenester. Behandlingen sker i overensstemmelse med vores Cookie- og Privatlivspolitik.

## **13. Klageinstans**

Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet  
Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg  
[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)