

## GESTION DES RECLAMATIONS

Vous avez la possibilité de nous faire par de votre réclamation par mail à [autoecoleabs3.0@gmail.com](mailto:autoecoleabs3.0@gmail.com)

Suite à la réception de votre réclamation vous recevrez sous 48H un accusé réception.

A partir de l'envoi de l'accusé réception nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délais de 15 jours ouvrés.

Nous vous recontacterons sous 10 jours après clôture de votre réclamation pour évaluer votre niveau de satisfaction.

Nous restons à votre dispositions sur RDV si nécessaire.