

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Pokud jste mým zákazníkem, odběratelem noviněk nebo návštěvníkem webu, svěřujete mi své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Podnikám pod jménem **Radomír Piños**, IČ: **75456575**, se sídlem **Pustiměř 253, 68321 Pustiměř**, a jsem zapsaný v živnostenském rejstříku.

Provozuji webové stránky **www.pinosove.cz**. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případné další zpracovatele, kteří mě se zpracováním budou pomáhat.

Jak mne můžete kontaktovat?

Pokud se na mne budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mne kontaktovat:

- **Telefon:** +420 731 722 945
 - **E-mail:** info@pinosove.cz
-

Prohlášení

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu (oprávněný zájem, plnění smlouvy, zákonná povinnost či udělený souhlas),
 - plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
 - umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.
-

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů:

Poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje (fakturační údaje a kontaktní údaje) jsou nezbytné k plnění smlouvy (např. poskytnutí osobní online konzultace, služeb s tím souvisejících, hromadných online meditací atd.).

Vedení účetnictví

Jste-li mým zákazníkem, vaše osobní údaje (fakturační údaje) potřebuji pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Marketing – zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (e-mail, jméno, pohlaví, údaje o chování v e-mailu) využívám za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení.

- **Zákazníci:** zasílám z oprávněného zájmu po dobu 5 let od poslední objednávky.
- **Nezákazníci:** zasílám pouze na základě vašeho souhlasu po dobu 5 let od udělení.
- **Odběr lze kdykoli odhlásit** použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Fotografie a video záznamy ze seminářů

Na některých mých akcích pořizuji fotografickou dokumentaci či video záznamy. Používám je v propagačních materiálech (např. na webu). Pokud nechcete být na záznamech, dejte mi vědět před akcí.

Cookies

Při procházení mého webu zaznamenávám vaši IP adresu, dobu setrvání na stránce a zdroj návštěvy.

Používám:

- **Google Analytics** – analýza návštěvnosti
- **Facebook Pixel** – cílení reklamy

Cookies pro reklamu zpracovávám jen na základě vašeho souhlasu.

Web lze procházet i v režimu bez cookies (nastavení prohlížeče).

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje chráním maximálně možné pomocí moderních technologií. Přijal jsem veškerá opatření k zamezení zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup:

- zaměstnanci a spolupracovníci (vázání mlčenlivostí a proškolení v bezpečnosti zpracování),
- poskytovatelé IT a marketingových služeb:
 - **SmartSelling** (komunikace, web, fakturace)
 - **Facebook, Google** (analytika, marketing)
 - **Účetní, marketingová agentura**

Zpracování probíhá výhradně v EU.

Vaše práva

Máte právo:

- **na informace** o zpracování osobních údajů,
- **na přístup** k údajům,
- **na opravu a doplnění** údajů,
- **na omezení zpracování**, pokud se domníváte, že údaje jsou nepřesné,
- **na přenositelnost údajů** k jinému správci,
- **na výmaz** osobních údajů („být zapomenut“), pokud není vázána zákonnou povinností.

Stížnost u ÚOOÚ

Pokud máte pocit, že vaše údaje zpracovávám nezákonně, můžete se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**. Budu však rád, pokud nejprve informujete mne, abych mohl případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů

Zasílám vám e-maily na základě oprávněného zájmu nebo souhlasu. **Odběr lze kdykoli ukončit** odhlašovacím odkazem v každém e-mailu.

Mlčenlivost

Zavazuji se k mlčenlivosti o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních i po ukončení závazkového vztahu.

Tyto zásady platí od 1. 1. 2025.