

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti **LF Vision, s.r.o.**, IČO: **07644787**, se sídlem **Kyselkova 206/1, Sadová, 612 00 Brno**, zapsané v obchodním rejstříku, a jejích zákazníků při prodeji online vzdělávacích kurzů na webové doméně **www.pinosove.cz**.

1.2 Obchodní podmínky jsou v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie.

2. Popis poskytovaných služeb

2.1 Společnost **LF Vision, s.r.o.** poskytuje **online vzdělávací kurzy** zaměřené na oblasti **managementu, finančního poradenství, realitního makléřství a individuálních konzultací**.

3. Cíloví zákazníci

3.1 Služby jsou určeny jak **koncovým spotřebitelům (B2C)**, tak **firmám (B2B)**.

4. Cena a platební podmínky

4.1 **Ceny jednotlivých kurzů** jsou uvedeny na webové stránce **www.pynosw.cz**. Ceny jsou uváděny **včetně DPH**, pokud není výslovně uvedeno jinak.

4.2 **Platba** probíhá prostřednictvím **platební brány** nebo **bankovního převodu**. Přístup ke kurzům bude poskytnut až po **uhrazení plné částky**.

5. Práva spotřebitelů a odstoupení od smlouvy

5.1 **Spotřebitel** má právo **odstoupit od smlouvy** do **14 dnů** od zakoupení kurzu, pokud nebyl přístup ke kurzu poskytnut.

5.2 V případě, že **spotřebitel již začal kurz využívat**, právo na odstoupení **zaniká**.

6. Reklamace

6.1 **Reklamace** lze uplatnit prostřednictvím **kontaktního e-mailu** uvedeného na webové stránce. Společnost se zavazuje reklamaci vyřešit do **30 dnů** od jejího obdržení.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

7.1 Společnost **LF Vision, s.r.o.** zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)**.

7.2 Více informací o **zpracování osobních údajů** naleznete v **Zásadách ochrany osobních údajů** uvedených na webové stránce.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti **dnem jejich zveřejnění** na webové stránce **www.pynosw.cz**.

8.2 Společnost si vyhrazuje právo **obchodní podmínky kdykoliv změnit**. Aktuální znění obchodních podmínek bude vždy dostupné na uvedené webové stránce.