

Inhoudstabel

ALGEMENE VOORWAARDEN - particulier.....	3
Artikel 1 - Definities en algemeen.	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 - Totstandkoming en annulering van de overeenkomst, toekomstige leveringen.....	3
Artikel 4 – Prijzen en betaling.	4
Artikel 5 - Levering.	4
Artikel 6 - Wanprestatie.....	5
Artikel 7 - Wettelijke garantie - conformiteit van de Producten	5
Artikel 8 - Overmacht.	6
Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 10 - Aansprakelijkheidsbeperking.	7
Artikel 11 - Splitsbaarheid - varia.	8
Artikel 12 - Intellectuele Eigendomsrechten.....	8
Artikel 13 - Klachtenregeling:.....	8
Artikel 14 - Plaats van uitvoering, toepasselijk recht en bevoegd gerecht.	9
Artikel 15: Gegevensbescherming.	9
ALGEMENE VOORWAARDEN - professioneel	9
Artikel 2: Totstandkoming en annulering van de overeenkomst, toekomstige leveringen.....	10
Artikel 3: Prijzen.....	11
Artikel 4: Levering.	11
Artikel 5: Betaling.	12
Artikel 6: Wanprestatie.....	14
Artikel 7: Overmacht.....	15
Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud.....	16
Artikel 9: Locatieclausule.....	16
Artikel 10: Aanbevolen wederverkoopprijs.	17
Artikel 11: Aansprakelijkheidsbeperking.	17
Artikel 12: Splitsbaarheid – varia.....	17
Artikel 13: Intellectuele Eigendomsrechten.....	18
Artikel 14: Plaats van uitvoering, toepasselijk recht en bevoegd gerecht.	18
Artikel 15: Gegevensbescherming.	19
Supplement Online Verkoop	19
ARTIKEL 1.....	19
ARTIKEL 2.....	19

ARTIKEL 3.....	20
ARTIKEL 4.....	20
ARTIKEL 5.....	21
ARTIKEL 6.....	21
ARTIKEL 7.....	21
ARTIKEL 8.....	22
ARTIKEL 9.....	22
Artikel 10.....	22

ALGEMENE VOORWAARDEN - particulier

Artikel 1 - Definities en algemeen.

§ 1. “We Love Life”: WE LOVE LIFE BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2140 ANTWERPEN, Linnaeusstraat 34, met ondernemingsnummer 0839.080.583, met e-mail adres: elke@welope.be en met telefoonnummer: +32 (0)479 63 30 41. **§ 2.** “Consument”: elke natuurlijke persoon / consument die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. **§ 3.** “Producten”: alle producten vervaardigd en afgewerkt onder leiding van We Love Life en volgens de specificaties van de klant. **§ 4.** De Producten zijn op maat gemaakt en hebben derhalve een persoonlijk karakter. De producten zoals afgebeeld en beschreven in de catalogus, op de website (<https://jackicollet.com>) en / of te bezichtigen in de winkelruimte van We Love Life zijn louter voorbeeldexemplaren. De Producten die de Consument bestelt, kunnen afwijken van de voorbeeldexemplaren van We Love Life.

Artikel 2 - Toepasselijkheid.

§ 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van We Love Life. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten i.d.z.v. artikel I.1.2° Wetboek van Economisch Recht (hierna “WER”). **§ 2.** Elke bestelling, aankoop e.d.m. van de Consument houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Consument, dewelke wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. **§ 3.** Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden (die de informatie bevat zoals voorgeschreven door artikel VI.45, § 1 WER) aan de Consument beschikbaar gesteld. **§ 4.** Een eventueel bijzonder beding dat zou afwijken van deze algemene voorwaarden vervangt uitsluitend de tekst waarop het specifiek betrekking heeft, zonder afbreuk te doen aan de geldingskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. **§ 5.** Elke aankoop is onderworpen aan de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3 - Totstandkoming en annulering van de overeenkomst, toekomstige leveringen.

§ 1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde

voorwaarden. § 2. Indien de Consument het aanbod heeft aanvaard, bevestigt We Love Life onverwijld via de bestelbon de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door We Love Life is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden. § 3. Aanvaarding van het aanbod door de Consument bij bestelling geldt steeds onder de opschortende voorwaarden van betaling van de integrale prijs, tenzij anders wordt voorzien in de bestelbon. § 4. De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands. Door een bestelling te plaatsen en deze algemene voorwaarden goed te keuren, bevestigt de consument dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is. § 5 Een annulatie of wijziging van een bestelling door de Consument, om welke reden ook, nadat deze bestelling door We Love Life aanvaard is, is ten gevolge van het persoonlijk karakter van het Product (op maat gemaakt) niet mogelijk. Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald door We Love Life.

Artikel 4 – Prijzen en betaling.

§ 1. De genoemde prijzen zijn vermeld in euro en inclusief btw, maar exclusief eventuele leverings- en verzendingskosten. **§ 2.** De prijs is integraal opeisbaar na aanvaarding van het aanbod door de Consument. Behoudens andersluidende regeling op de bestelbon en / of de factuur en onverminderd uitdrukkelijke afwijkende regeling, geschiedt betaling contant. **§ 3.** De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de We Love Life te melden. **§ 4.** We Love Life heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op eventueel vervallen interesten, de (gerechts)kosten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in artikel 6 en pas daarna op de openstaande hoofdsom. Elke betaling van de Consument wordt geacht te zijn bestemd voor de regeling van de oudste of meest urgente openstaande schuld, onverminderd het recht van We Love Life en haar aangestelden om de betaling toe te rekenen op een andere schuld van de Consument zowel ten aanzien van We Love Life als ten aanzien van een (andere) leverancier. **§ 5.** De eigendom van de Producten wordt slechts overgedragen na de volledige betaling van de prijs door de Consument.

Artikel 5 - Levering.

§ 1. De leveringsdatum is van strikte toepassing. De leveringstermijn neemt een aanvang op de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon. **§ 2.** Tenzij in geval van overmacht, heeft de Consument indien We Love Life, de uiterste leveringsdatum niet naleeft het recht om: (i) wanneer de leveringsdatum voor de Consument essentieel is en alsdusdanig

vermeld staat op de bestelbon, de overeenkomst zonder bijkomende vergoeding onverwijld te beëindigen (ii) in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het order bij het verstrijken van deze nieuwe levertermijn, niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen. **§ 3.** Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de Producten fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van We Love Life de opdracht heeft gekregen de Producten te vervoeren en deze keuze niet door We Love Life was geboden.

Artikel 6 - Wanprestatie.

§ 1. Bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen heeft We Love Life van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan de wettelijke interestvoet en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 5% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 50,- en dit onverminderd het recht van We Love Life op vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure moet gevoerd worden en onverminderd het recht van We Love Life om een hogere schadevergoeding te vorderen voor het geval de schade van We Love Life groter zou zijn. **§ 2.** In geval We Love Life in gebreke zou blijven t.a.v. de Consument, o.m. om bepaalde bedragen (terug) te betalen aan de Consument, zal laatstgenoemde aanspraak kunnen maken op betaling vanwege We Love Life van dezelfde moratoire interesten en/of forfaitaire schadevergoeding zoals bepaald in paragraaf 1 van dit artikel 6. **§ 3.** Bij gebreke aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer bedragen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare bedragen verschuldigd door de Consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

Artikel 7 - Wettelijke garantie - conformiteit van de Producten

§ 1. Voor hij ze in ontvangst neemt, moet de Consument de geleverde Producten inspecteren. Om ontvankelijk te zijn, moeten alle klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of niet-conformiteit op straffe van verval gemotiveerd en bij aangetekend schrijven uiterlijk geschieden uiterlijk binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de Producten. Bij gebreke hieraan wordt de klacht als onontvankelijk beschouwd en wordt de Consument geacht de Producten te hebben aanvaard. Verborgene gebreken dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden na

de levering en controle gemotiveerd en bij aangetekend schrijven te worden gemeld, bij gebreke waaraan de klacht niet zal worden aanvaard § 2. Paragraaf 1 van dit artikel 7 geldt enkel voor Producten die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst en zoals bepaald op de offerte, orderbevestiging en/of de factuur. We Love Life is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken m.b.t. (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) producten van derden en door derden verrichte wijzigingen of uitbreidingen van of m.b.t. de Producten. § 3. De Consument heeft een wettelijke garantie krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. § 4. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Consument een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Consumenten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de Producten te bewaren. § 5. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van gebruik van het Product in strijd met het doel waarvoor het geproduceerd werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het Product, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Artikel 8 - Overmacht.

§ 1. We Love Life is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend, zelfs indien dit voorzienbaar zou zijn geweest op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst. Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis die nakoming van de verbintenis van We Love Life redelijkerwijze onmogelijk, onredelijk bezwarend, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. § 2. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak voor We Love Life uit te maken: staking, lock-out, oorlog, terroristische acties, uitgebreide militaire mobilisatie, opvordering, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, brand, ontploffing, overstroming, sneeuwval, vorst, storm, aardbeving, natuurramp, uitzonderlijke natuurverschijnselen, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van de machines, verkeershinder, blokkades, overheids- en administratieve beslissingen, gerechtelijke uitspraken, te late levering door haar leverancier of onderaannemer, beslag, embargo, valuta- en exportbeperkingen, insolventie van haar leverancier of onderaannemer,

materiaalschaarste, onvoldoende voorraad bij haar leverancier of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van haar leverancier of onderaannemer. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor We Love Life onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. **§ 3.** In geval van overmacht heeft de Consument ten laste van We Love Life geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook. **§ 4.** Wanneer een geval van Overmacht een onderbreking van de levering van de Producten tot gevolg heeft, wordt de leveringstermijn van rechtswege opgeschort voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de levering van de Producten terug op te starten, zonder dat We Love Life enige schadevergoeding aan de Consument verschuldigd is. **§ 5.** Indien de situatie van overmacht een termijn van zes (6) maanden overschrijdt, kan elk van de partijen de overeenkomst middels aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud.

§ 1. We Love Life behoudt de eigendom van alle verkochte, al dan niet geleverde Producten, tot op het ogenblik dat We Love Life volledige betaling ontvangen heeft. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Consument vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de Producten fysiek in bezit heeft gekregen. **§ 2.** De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten worden op kosten en risico van de Consument door hem bewaard.

Artikel 10 - Aansprakelijkheidsbeperking.

§ 1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of zware fout van haarzelf of van haar aangestelden, is We Love Life op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade. Geen enkele bepaling van deze algemene voorwaarden houdt een ongepaste beperking of uitsluiting van de wettelijke rechten van de Consument in. **§ 2.** De maximale aansprakelijkheid van We Love Life ten aanzien van de Consument beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar van We Love Life werd uitbetaald. **§ 3.** We Love Life is op geen enkele wijze lastens de Consument gehouden tot betaling van opslag-, bewarings-, stockage- of gelijkaardige kosten. **§ 4.** We Love Life is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade (bvb. economische schade, kosten verbonden aan de aankoop van vervangingsgoederen, verlies van opportuniteiten, verlies van Consumenten, immateriële schade (bvb. reputatieschade), schade aan andere goederen dan de door We Love Life geleverde Producten. **§ 5.** Enkel de Consument is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte Producten maakt en/of de

doeleinden waarvoor hij deze Producten aanwendt. **§ 6.** We Love Life kan in geen geval hoofdelijk, ondeelbaar of in solidum met derden gehouden zijn schade te vergoeden.

Artikel 11 - Splitsbaarheid - varia.

§ 1. De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bedingen. De rechter heeft de bevoegdheid de draagwijdte van een ongeldige bepaling zodanig aan te passen dat zij niet meer ongeldig is maar tegelijk maximaal beantwoordt aan de doelstelling van de oorspronkelijke ongeldige bepaling.

§ 2. Elk beding van deze algemene voorwaarden is werkelijk gewild door beide partijen; geen enkel beding uit deze algemene voorwaarden doet een (kennelijk) onevenwicht tussen de rechten en plichten van partijen ontstaan, rekening houdend met de specifieke aard van de sector waarin zij actief zijn en de specifieke aard van de goederen. De bedongen risicoverdeling is mede bepalend geweest voor de verkoopprijs van de Producten. **§ 3.** Indien We Love Life (een gedeelte) van haar rechten niet zou uitgeoefend hebben, kan dit nooit worden geïnterpreteerd alsof zij van deze rechten afgezien zou hebben.

Artikel 12 - Intellectuele Eigendomsrechten.

§ 1. Definitie: Alle huidige of toekomstige (intellectuele eigendoms)rechten en aanspraken, in de ruimste zin, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht en naburige rechten, softwarebescherming, databankbescherming, tekeningen en modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnamen en - domeinnamen, met inbegrip van (het recht tot) het aanvragen van de verlening van dergelijke rechten. **§ 2.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de ontwerpen en creaties van We Love Life behoren uitsluitend toe aan We Love Life. De eigendomsoverdracht op de Producten heeft geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten tot gevolg. **§ 3.** Het is de Consument niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van We Love Life of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld.

Artikel 13 - Klachtenregeling:

§ 1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij We Love Life. De Consument kan de klacht indienen per e-mail (elke@welope.be) of per

aangetekend schrijven (Linnaeusstraat 34 te 2140 ANTWERPEN). Bij We Love Life ingediende klachten worden zo snel mogelijk beantwoord. § 2. Indien We Love Life geen oplossing zou vinden, kan de Consument zich richten tot de Consumentenombudsdienst (Adres: Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel – North Gate II; Tel: 02 702 52 00; Fax: 02 808 71 20; e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be; website: www.consumentenombudsdienst.be).

Artikel 14 - Plaats van uitvoering, toepasselijk recht en bevoegd gerecht.

§ 1. Alle verbintenissen van We Love Life of van de Consument zijn uit te voeren op de maatschappelijke zetel van We Love Life. § 2. Behoudens bepalingen ter bescherming van de Consument, is elke betwisting over (de interpretatie of toepassing van) de Overeenkomst of huidige algemene voorwaarden uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. § 3. Voor elke betwisting tussen We Love Life en de Consument zijn naar keuze van de eiser, bevoegd om kennis te nemen van de betwisting de rechter van: (i) de woonplaats van de Consument (ii) de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd (iii) de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder in persoon, indien deze geen woonplaats in België of in het buitenland heeft.

Artikel 15: Gegevensbescherming.

We Love Life treft alle passende technische en organisatorische maatregelen m.o.o. de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: “AVG”). De Klant zal de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, m.i.v. de AVG, naleven en hiertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen.

ALGEMENE VOORWAARDEN - professioneel

Artikel 1: Definities en algemeen. § 1. “We Love Life”: WE LOVE LIFE BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2140 ANTWERPEN, Linnaeusstraat 34, met ondernemingsnummer 0839.080.583, met e-mail adres: elke@welope.be en met telefoonnummer: +32 (0)479 63 30 41. § 2. “De Klant”: elke natuurlijke of rechtspersoon die uitsluitend voor beroepsmatige doeleinden en met het oog op wederverkoop Producten van We Love Life

aanschafft. § 3. “Producten”: de producten zoals afgebeeld en beschreven in de catalogus, op de website (<https://jackicollet.com>) en / of in de winkelruimte van We Love Life § 4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van, elke overeenkomst met, elke levering van Producten door, elke factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting van We Love Life, behoudens in geval van een schriftelijke afwijkende verklaring van of een schriftelijke afwijkende overeenkomst met We Love Life. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de Ondernemingen i.d.z.v. artikel I.1.1° Wetboek van Economisch Recht. § 5. Behoudens bewijs van het tegendeel, houdt elke bestelling, aankoop e.d.m. van de Klant de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant. § 6. Een wijziging aan deze algemene voorwaarden is slechts verbindend voor We Love Life indien ze uitdrukkelijk voor akkoord is ondertekend door de bestuurder van We Love Life. § 7. Een eventueel bijzonder beding dat zou afwijken van deze algemene voorwaarden vervangt uitsluitend de tekst waarop het specifiek betrekking heeft, zonder afbreuk te doen aan de geldingskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. § 8. De Klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat de algemene voorwaarden van We Love Life voorrang hebben op de eventuele algemene voorwaarden van de Klant. § 9. We Love Life behoudt zich het recht voor de overeenkomst met de Klant en/of deze algemene voorwaarden steeds te wijzigen mits het voorafgaand akkoord van de Klant (hetgeen o.a. kan bewezen worden door de verdere uitvoering van de overeenkomst of het blijven gebruik maken van de website). Elke aan-koop is onderworpen aan de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 2: Totstandkoming en annulering van de overeenkomst, toekomstige leveringen.

§ 1. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik dat We Love Life het door de Klant geplaatst order schriftelijk bevestigt. Een orderbevestiging geldt steeds onder de opschortende voorwaarden van (i) betaling van een voorschot t.b.v. 30%, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald (ii) voldoende productie van de in het order opgenomen Producten, (iii) voldoende beschikbaarheid (stock) van de in het order opgenomen Producten hetzij bij We Love Life hetzij bij de leverancier van We Love Life en (iv) goedkeuring van het order door de leverancier van We Love Life. § 2. Een wijziging van het geplaatst order door de Klant om welke reden ook, is slechts mogelijk indien hij zulks schriftelijk verzoekt binnen een termijn van

acht (8) kalenderdagen na de ondertekening van het order. Iedere wijziging moet door We Love Life schriftelijk aanvaard worden, bij ontstentenis waarvan het order zal geacht worden niet gewijzigd te zijn. De Klant aanvaardt dat de prijs en / of de leveringstermijn van de Producten kunnen gewijzigd worden in functie van de aard van de wijziging en de Klant is gehouden tot betaling van elke meerprijs die zou voortvloeien uit de wijziging van het oorspronkelijke order. § 3. Een annulatie van het geplaatst order door de Klant om welke reden ook, is slechts mogelijk zonder recht op vergoeding voor We Love Life indien de Klant zulks schriftelijk meldt binnen een termijn van acht (8) kalender-dagen na de ondertekening van het order. Voor annuleringen na het verstrijken van voormelde termijn van acht (8) kalenderdagen na de ondertekening van het order, heeft We Love Life recht op een opzegvergoeding forfaitair begroot op 30% van het netto aankoopbedrag (exclusief btw) zoals vermeld op het order, onverminderd het recht van We Love Life om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. § 4. De aanvaarding of goedkeuring van een order door We Love Life en / of haar leverancier, verleent de Klant op geen enkele wijze enig recht op toekomstige orders of leveringen, noch enig recht op schadevergoeding lastens We Love Life en / of haar leverancier, zodat We Love Life en / of haar leverancier ge-heel vrij blijven toekomstige orders al dan niet te aanvaarden, hetzij voor het geheel van de verkooppunten van de Klant, hetzij voor een gedeelte van de verkooppunten van de Klant.

Artikel 3: Prijzen.

§ 1. Alle prijzen, zoals vermeld in de catalogus, zijn uitgedrukt exclusief belastingen (waaronder onder meer de belasting over de toegevoegde waarde) en eventuele vervoers- en verpakkingskosten. § 2. De Klant kiest vrij de koerier; indien de Klant geen keuze maakt, duidt We Love Life een koeriersdienst naar eigen keuze aan. § 3. De Klant aanvaardt dat voormelde belastingen en kosten uitsluitend te zijnen laste zijn en hem integraal door We Love Life aangerekend zullen worden.

Artikel 4: Levering.

§ 1. De contractuele leveringstermijn moet door de Klant worden gerespecteerd; hierop worden geen uit-zonderingen gemaakt. Indien de Klant binnen de leveringstermijn de Producten niet in ontvangst neemt, slechts gedeeltelijk in ontvangst neemt of weigert in ontvangst te nemen, wordt zulks geacht een (laattijdige) annulering te zijn en heeft We Love Life recht op een opzegvergoeding forfaitair begroot op 30% van het netto aankoopbedrag (exclusief btw) zoals vermeld op het order, onverminderd

het recht van We Love Life om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Met deze bepaling erkent en aanvaardt de Klant dat een (laattijdige) annulering een aanzienlijk economisch risico in-houdt aangezien het voor We Love Life niet mogelijk is, gelet op het persoonlijk karakter van de Producten om deze door te verkopen. § 2. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, is de vooropgestelde leveringstermijn voor We Love Life een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Aldus probeert We Love Life naar best vermogen om te leveren binnen de vooropgestelde leveringstermijn. De niet-naleving van de vooropgestelde leveringstermijn door We Love Life, het uitvoeren van een partiële levering door We Love Life, of een klacht met betrekking tot de geleverde Producten, zelfs in toepassing van paragraaf 4 van dit artikel 4, geeft de Klant noch het recht om de overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming te weigeren, noch het recht om zijn betaling op te schorten of te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen. § 3. De Producten worden geacht geleverd te zijn in de magazijnen van We Love Life. De Producten worden steeds verzonden op risico van de Klant. Deze bepaling geldt onverminderd het in artikel 8 bedoelde beding van eigendomsvoorbehoud. § 4. Voor hij ze in ontvangst neemt, moet de Klant de geleverde Producten inspecteren. Om ontvankelijk te zijn, moeten alle klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of omissies middels een gemotiveerd en aangetekend schrijven gericht worden aan We Love Life binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de Producten. Bij overschrijding van deze termijn of bij gebreke aan dergelijke klacht, vervalt elke aanspraak van de Klant tegen We Love Life omtrent de geleverde Producten en wordt de Klant geacht de Producten zonder voorbehoud aanvaard te hebben.

Artikel 5: Betaling.

§ 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd uitdrukkelijke afwijkende regeling in toe-passing van paragraaf 4 van dit artikel 5 of indien anderszins vermeld op de factuur, geschiedt betaling binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum. § 2. We Love Life heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op eventueel vervallen interesten, de (gerechts)kosten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden en pas daarna op de openstaande hoofdsom. Elke betaling van de Klant wordt geacht te zijn bestemd voor de regeling van de oudste of meest urgente openstaande schuld, onverminderd het recht van We Love Life en haar aangestelden om de betaling toe te rekenen op een andere schuld van de Klant zowel ten aanzien van We Love Life als ten aanzien van een (andere) leverancier. § 3. De Klant is niet gerechtigd de bedragen die hij aan We Love Life

verschuldigd is te compenseren met bedragen die We Love Life aan de Klant zou verschuldigd zijn, uit welken hoofde ook en ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. § 4. We Love Life behoudt zich het recht voor om de financiële toestand en / of de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. In afwijking van paragraaf 1 van dit artikel 5 en indien er o.b.v. objectieve omstandigheden een gegronde vrees bestaat dat de Klant zijn contractuele verplichtingen t.a.v. niet zal respecteren, heeft We Love Life steeds het recht om van de Klant een of meerdere voorschotten, volledige vooruitbetaling, de ondertekening van een vooruit- of afbetalingsplan, het verschaffen van bijkomende informatie of het stellen van aanvullende zekerheden te eisen alvorens over te gaan tot levering van Producten of verstrekking van diensten. Dergelijke objectieve omstandigheden worden o.m. gevormd door de financiële toestand van de Klant, bvb. door verslechtering ervan tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de levering, zoals die, al dan niet volgens inschatting van de kredietverzekeraar van We Love Life, o.m. blijkt uit uitgifte van een cheque zonder dekking, protest van een wissel, beslag, ontbinding, vereffening, collectieve schuldenregeling, faillissement, vervulling van de voorwaarden voor de alarmbelprocedure, negatief eigen vermogen, verliezen, betalingsachterstand, sluiting van de winkel, schulden t.a.v. overheden, verstekvonnissen, negatieve kredietbeoordeling (bvb. verlies van kredietlimiet door de kredietverzekeraar van We Love Life), ongeacht of deze betrekking hebben op de contractuele relatie t.a.v. We Love Life dan wel t.a.v. derden. Het afhankelijk stellen van de levering van de betaling van een voorschot, van volledige vooruitbetaling, van de ondertekening van een vooruit- of afbetalingsplan, van de verschaffing van bijkomende informatie of van het stellen van andere aanvullende zekerheden, doet in hoofde van de Klant geen enkel (vorderings)recht ontstaan. Indien de Klant weigert de in voormelde zin opgesomde garanties te bieden, zal dit als een ernstige contractuele wanprestatie in hoofde van de Klant worden beschouwd, en heeft We Love Life het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de Klant en om van de Klant een bijkomende schadevergoeding te eisen, forfaitair begroot op 30% van het netto aankoopbedrag (exclusief btw) zoals vermeld op het order, onverminderd het recht van We Love Life om een hogere schadevergoeding te eisen voor het geval haar schade hoger zou zijn. § 5. Met het oog op toepassing van dit artikel erkent en aanvaardt de Klant dat het economisch risico van We Love Life groter is dan de wanbetaling van het betreffende order, omdat We Love Life Producten aan haar leverancier moet betalen, o.m. omdat het risico zich uitstrekt over verschillende koopseizoenen, en omdat het voor We Love Life na annulering van het order niet mogelijk is de Producten aan de-zelfde verkoopprijs door te verkopen.

Artikel 6: Wanprestatie.

§ 1. Bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen heeft We Love Life van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan de interest-voet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 125,- en dit onverminderd het recht van We Love Life op vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure moet gevoerd worden en onverminderd het recht van We Love Life om een hogere schadevergoeding te vorderen voor het geval de schade van We Love Life groter zou zijn. § 2. Bij gebreke aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer bedragen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare bedragen verschuldigd door de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. § 3. We Love Life heeft het recht om haar verbintenissen (bijvoorbeeld tot levering van bestelde Producten) met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten zonder enige schade-vergoeding verschuldigd te zijn (i) bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen of wissels, zelfs in het kader van een andere overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft, (ii) ingeval toepassing wordt gemaakt van artikel 5, paragraaf 4. § 4. Ingeval de Klant tekortkomt in de nakoming van één of meer van zijn verbintenis-sen heeft We Love Life de keuze om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, dan wel de ontbinding ervan. We Love Life heeft het recht om de overeenkomst tussen haar en de Klant zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder vooraf-gaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ten laste van de Klant te ontbinden zonder dat We Love Life aan de Klant enige vergoeding verschuldigd is door middel van een schriftelijke of enigerlei andere kennisgeving aan de Klant (i) inge-val de Klant niet de nodige financiering krijgt, (ii) ingeval de solvabiliteit van de Klant niet (meer) gegarandeerd is, zoals onder meer doch niet uitsluitend in het geval van uitgifte van een cheque zonder dekking, protest van een wissel, beslag, ontbinding, vereffening, collectieve schuldenregeling, faillissement, negatief eigen vermogen respectievelijk door/van/lastens de Klant, (iii) ingeval de Klant tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verbintenissen ten overstaan van We Love Life, waaron-der in elk geval doch niet uitsluitend (a) deze opgelegd door artikel 9 en (b) het niet-tijdig betalen van de door We Love Life uitgestelde facturen of wissels of de gevraagde voorschotten,

vooruit- en afbetalingsplannen, zelfs in het kader van andere overeenkomst dan degene waarop de ontbinding betrekking heeft, en (iv) ingeval de Klant zelf verklaart zijn verbintenissen niet te zullen nakomen. In voorkomend geval zal We Love Life gerechtigd zijn reeds geleverde of in verzending zijnde Producten terug te vorderen. § 5. Ingeval van ontbinding ten laste van de Klant, heeft We Love Life, bovenop, in voorkomend geval, het recht op teruggave van de al geleverde Producten, het recht om van de Klant een bijkomende schadevergoeding te eisen forfaitair begroot op 30% van de netto aankoop prijs (exclusief btw) en van de nog openstaande facturen of bedragen, onverminderd het recht van We Love Life op een hogere schadevergoeding voor het geval haar schade groter zou zijn. § 6. In geval van laat-tijdige annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van de Klant, heeft We Love Life het recht om de door de Klant betaalde voorschotten aan te wenden ter betaling van de vergoedingen waarop zij recht heeft. § 7. Met het oog op toepassing van dit artikel erkent en aanvaardt de Klant dat het economisch risico van We Love Life groter is dan de wanbetaling van het betreffende order, o.m. omdat We Love Life de Producten aan haar leverancier moet betalen, omdat het risico zich uitstrekt over verschillende verkoopseizoenen, en omdat het voor We Love Life na annulering van het order niet mogelijk is de Producten aan dezelfde verkoopprijs door te verkopen.

Artikel 7: Overmacht.

§ 1. We Love Life is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend, zelfs indien dit voorzienbaar zou zijn geweest op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst. Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis die nakoming van de verbintenis van We Love Life redelijkerwijze onmogelijk, onredelijk bezwarend, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. **§ 2.** Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak voor We Love Life uit te maken: staking, lock-out, oorlog, terroristische acties, uitgebreide militaire mobilisatie, opvordering, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, brand, ontploffing, overstroming, sneeuwval, vorst, storm, aardbeving, natuurramp, uitzonderlijke natuurverschijnselen, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van de machines, verkeershinder, blokkades, overheids- en administratieve beslissingen, gerechtelijke uitspraken, te late levering door haar leverancier of onderaannemer, beslag, embargo, valuta- en

exportbeperkingen, insolventie van haar leverancier of onderaannemer, materiaalschaarste, onvoldoende voorraad bij haar leverancier of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van haar leverancier of onderaannemer. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor We Love Life onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. **§ 3.** In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van We Love Life geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook. **§ 4.** Wanneer een geval van Overmacht een onderbreking van de levering van de Producten tot gevolg heeft, wordt de leveringstermijn van rechtswege opgeschort voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de levering van de Producten terug op te starten, zonder dat We Love Life enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is. **§ 5.** Indien de situatie van overmacht een termijn van 6 maanden overschrijdt, kan elk van de partijen de overeenkomst middels aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud.

§ 1. We Love Life behoudt de eigendom van alle verkochte, al dan niet geleverde Producten, tot op het ogenblik dat We Love Life volledige betaling ontvangen heeft. Bijgevolg, zolang de verkochte Producten niet volledig betaald zijn, is het de Klant verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande de Producten, daaronder begrepen verkoop, ruil, schenking, uitlening, inpandgeving of eender welke andere daad van beschikking. De Klant geeft er zich rekenschap van dat de schending van voormeld verbod burgerrechtelijk en strafrechtelijk sanctioneerbaar is. **§ 2.** De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten worden op kosten en risico van de Klant door hem bewaard.

Artikel 9: Locatieclausule.

§ 1. De Klant zal de Producten uitsluitend verkopen in het verkooppunt vermeld op het order. De Klant mag de locatie van het verkooppunt alleen wijzigen, of een of meerdere bijkomende vestigingen openen, na hiertoe de voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege We Love Life te hebben verkregen. **§ 2.** Onverminderd artikel 6, paragrafen 4 en 5, is de Klant, in geval van schending van paragraaf 1 van dit artikel, een schadevergoeding verschuldigd aan We Love Life. Deze schadevergoeding is forfaitair begroot op EUR 500,- per te koop aangeboden Product per dag dat het betrokken goed verder wordt aangeboden na schriftelijke ingebrekestelling door We Love Life of haar leverancier, met een minimum van EUR 2.500,- per inbreuk en onverminderd het recht van We Love Life om een hogere schadevergoeding te eisen voor het geval haar schade hoger zou zijn.

Artikel 10: Aanbevolen wederverkoopprijs.

We Love Life adviseert de Klant om voor de door We Love Life aan de Klant verkochte Producten een wederverkoopprijs aan te rekenen gelijk aan 270% van de verkoopprijs van deze Producten van We Love Life aan de Klant. De Klant behoudt evenwel de absolute vrijheid om zijn prijs te bepalen.

Artikel 11: Aansprakelijkheidsbeperking.

§ 1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of zware fout van haarzelf of van haar aangestelden, is We Love Life op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade. De Klant aanvaardt dat geen enkele bepaling van deze algemene voorwaarden een ongepaste beperking of uitsluiting van zijn wettelijke rechten in geval van wanprestatie door We Love Life inhoudt. **§ 2.** De maximale aansprakelijkheid van We Love Life ten aanzien van de Klant in geval van (zware) fout van We Love Life is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar van We Love Life werd uitbetaald. **§ 3.** We Love Life is op geen enkele wijze lastens de Klant gehouden tot betaling van opslag-, bewarings-, stockage- of gelijkaardige kosten. **§ 4.** We Love Life is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade (bvb. economische schade, kosten verbonden aan de aankoop van vervangingsgoederen, verlies van opportuniteiten, verlies van klanten, immateriële schade (bvb. reputatieschade), schade aan andere goederen dan de door We Love Life geleverde Producten. **§ 5.** Enkel de Klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte Producten maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze Producten aanwendt. **§ 6.** We Love Life kan in geen geval hoofdelijk, ondeelbaar of in solidum met derden gehouden zijn schade te vergoeden.

Artikel 12: Splitsbaarheid – varia.

§ 1. De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van

rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. **§ 2.** Elk beding van deze algemene voorwaarden is werkelijk gewild door beide partijen; geen enkel beding uit deze algemene voorwaarden doet een (kennelijk) onevenwicht tussen de rechten en plichten van partijen ontstaan, rekening houdend met de specifieke aard van de sector waarin zij actief zijn en de specifieke aard van de goederen, onverminderd artikels 5, paragraaf 5 en 6, paragraaf 7 van deze algemene voorwaarden. De bedongen risicoverdeling is mede bepalend geweest voor de verkoopprijs van de Producten. **§ 3.** Indien We Love Life (een gedeelte) van haar rechten niet zou uitgeoefend hebben, kan dit nooit worden geïnterpreteerd alsof zij van deze rechten afgezien zou hebben. **§ 4.** We Love Life behoudt zich het recht voor alle gedrukte documenten te digitaliseren. Gedigitaliseerde documenten worden geacht dezelfde juridische waarde te hebben als gedrukte documenten.

Artikel 13: Intellectuele Eigendomsrechten.

§ 1. Definitie: alle huidige of toekomstige (intellectuele eigendoms)rechten en aanspraken, in de ruimste zin, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht en naburige rechten, softwarebescherming, databankbescherming, tekeningen en modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnamen en - domeinnamen, met inbegrip van (het recht tot) het aanvragen van de verlening van dergelijke rechten. **§ 2.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de ontwerpen en creaties van We Love Life behoren uitsluitend toe aan We Love Life. De eigendomsoverdracht op de Producten heeft geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten tot gevolg. **§ 3.** Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van We Love Life of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld. **§ 4.** Het is niet toegestaan foto's te nemen van de Producten zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van We Love Life. Voor publiciteitsdoeleinden zal de Klant uitsluitend de catalogi zoals ter beschikking gesteld door We Love Life gebruiken.

Artikel 14: Plaats van uitvoering, toepasselijk recht en bevoegd gerecht.

§ 1. Alle verbintenissen van We Love Life of van de Klant zijn uit te voeren op de maatschappelijke zetel van We Love Life. Het opmaken van wissels of andere betalingsovereenkomsten doet hieraan op generlei wijze afbreuk en heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg. **§ 2.** Elke betwisting over (de interpretatie of toepassing van) een offerte, de overeenkomst of huidige algemene voorwaarden is uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht

en enkel de rechtbanken van Antwerpen (afdeling(en) Antwerpen) zijn bevoegd om er kennis van te nemen.

Artikel 15: Gegevensbescherming.

We Love Life treft alle passende technische en organisatorische maatregelen m.o.o. de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: “AVG”). De Klant zal de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, m.i.v. de AVG, naleven en hiertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen.

Supplement Online Verkoop

ARTIKEL 1.

De rechtsverhouding tussen We Love Life bv, (hierna “We Love Life” genoemd), gevestigd te 2140 Borgerhout, Linnaeusstraat 34, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0839 080 583, en de Klant, wordt beheerst door onderhavige Algemene Voorwaarden, de bestelbon, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als ‘de Overeenkomst’). Contactgegevens: We Love Life bv, tel: 00 32 (0)479 63 30 41, elke@welove.be

ARTIKEL 2.

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op elke verkoop, elke herbewerking van bestaande materialen of juwelen van de klant en het repareren van juwelen. De overeenkomst komt tot stand:

Ingeval van betaling door de koper van een juweel via de online shop

Ingeval van de aanvaarding door We Love Life van het door de klant geplaatste order, gevraagde bijzondere opdracht of gevraagde reparatie

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing van zodra de klant een order plaatst, een bijzondere opdracht of reparatie vraagt. Hierdoor erkent de Klant uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal en zonder voorbehoud goed te keuren. Hoewel We Love Life er alles aan doet om de vermeldingen op de website correct voor te stellen, kan het uitzonderlijk toch voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding op de website een kennelijke vergissing bevat, behoudt We Love Life het recht om eventuele orders op basis van die kennelijke vergissing tot stand zijn gekomen te annuleren.

ARTIKEL 3.

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, en steeds inclusief B.T.W. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief B.T.W. De vermelde prijzen op de website en in de online shop gelden op moment van publicatie op de site, deze prijzen zijn onderhevig aan prijsschommelingen omwille van de fluctuaties van prijs in de edelmetalen en stenen. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn een goede indicatie, maar kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Bij de prijzen voor een order, bijzondere opdracht of herbewerking en reparatie is de 21% BTW opgenomen in de offerte. Voor een opdracht, vanaf het moment van aanvaarding van de offerte, wordt 50% van de te factureren prijs vooraf betaald via overschrijving. Het saldo van de prijs is verschuldigd vooraleer de Klant de creatie komt afhalen en zonder dewelke geen afhaling kan gebeuren. Alle betalingen gebeuren via overschrijving of kredietkaart. Alle betalingen moeten op voorhand gebeuren. Bij aankoop via de webshop worden de leveringskosten afzonderlijk aangerekend.

ARTIKEL 4.

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover We Love Life beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10% per jaar op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt We Love Life zich het recht voor de niet (volledig)

betaalde artikelen terug te eisen. De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van We Love Life.

ARTIKEL 5.

Voor bijzondere opdrachten na herbewerkingen van bestaande materialen en/of juwelen die de Klant met het oog op het uitvoeren van de opdracht/herbewerking/reparatie in het beheer van We Love Life achterlaat, wordt dit juweel/materiaal beschreven. Het achterlaten door de Klant van een bestaand juweel/edelsteen/materiaal kan niet aanzien worden als een afbetaling.

ARTIKEL 6.

De levering van de bestelling kan tot 4 à 12 weken na betaling plaatsvinden. De Klant komt de bestelling afhalen bij We Love Life, behoudens andere afspraak. Bij de bestelling van juwelen ligt het risico voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens het transport uitsluitend bij de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Juwelen besteld in de webshop die in voorraad zijn worden binnen een termijn van 2 werkdagen tot maximum 3 weken verzonden.

ARTIKEL 7.

Herroepingsrecht: enkel de juwelen aangekocht via de webshop (dus geen op maat gemaakte juwelen of juwelen die volgens de wens van de Klant werden aangepast, trouwringen en verlovingringen) kunnen binnen de 14 dagen geretourneerd worden. Uiterlijk binnen 14 dagen nadat We Love Life van uw beslissing in kennis werden gesteld, zal We Love Life de betaalde prijs inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel waarmee u heeft betaald. Indien het juweel dat wordt geretourneerd beschadigd is, wordt een schadevergoeding gevorderd ter compensatie voor de waardevermindering die het juweel door de beschadiging ondergaan heeft.

ARTIKEL 8.

Bij aankoop van een handgemaakt juweel van We Love Life heeft de klant recht op twee jaar garantie. Deze garantie is enkel geldig wanneer de schade is ontstaan als gevolg van verborgen gebreken of constructiefouten aan het desbetreffende product. De herstelling of wissel van het product is dan ook voor de rekening van We Love Life. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. In dat geval wordt de herstelling, indien gewenst, doorgerekend aan de klant.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant We Love Life zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan, gemeld te worden. Nadien vervalt elk recht op herstelling en/of vervanging.

ARTIKEL 9.

Elke klacht moet binnen de 14 dagen na leveringsdatum, via aangetekend schrijven met bijhorende foto's van het juweel gemeld worden.

Artikel 10.

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

Bij betwistingen kan de consument contact opnemen met het Online Dispute Resolution-platform. Dit is een internetplatform opgericht door de

Europese Commissie met als doel geschillen voortvloeiend uit e-commerce buiten de rechtbank op te lossen. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>