



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES SESIONES PERSONALES**

### **PAGOS**

- En el caso de que el alumno se encuentre fuera de los Estados Unidos de América y no tenga cuenta bancaria en dicho país, los pagos se hacen con tarjeta de crédito o débito por medio de un link de pago enviado al alumno, o los botones de pago en nuestras redes sociales o nuestra página web.
- En el caso de que el alumno se encuentre en los Estados Unidos de América, aparte de las opciones en el punto anterior, los pagos también se pueden hacer con transferencia, Venmo, Zelle.
- No hacemos devoluciones. Sin excepción.
- No hacemos financiamiento ni aceptamos pagos parciales.
- En caso de pagar por fuera de nuestra página web, los pagos deben ejecutarse mínimo 24 horas antes de la fecha y hora de sesión. Caso contrario, la sesión se cancela y el alumno deberá re-agendarla
- A los pagos con tarjeta se les agrega el 3.7% por tarifas de procesamiento.

### **CANCELAR SESIONES**

- En el caso de que el alumno no quiera continuar con sus sesiones, no hacemos devoluciones.
- En el caso de que el alumno no pueda continuar con sus sesiones, se pueden poner en “pausa” por un tiempo máximo de 2 meses a partir de la última sesión. En el caso de que el alumno no programe nuevamente sus sesiones después de los 2 meses de “pausa”, las pierde.
- El alumno sí puede cancelar una sesión en el caso de no poder asistir en la hora y fecha acordadas con su coach. Para ello deberá comunicarse directamente con su coach, con mínimo 3 horas de anticipación a la hora pactada. Por ejemplo, si la sesión es 8pm, el alumno podrá cancelarla hasta las 5pm. Caso contrario, esa sesión no podrá ser recuperada. En caso de ser una emergencia, también notificar por whatsapp o mensaje de texto o llamada directamente a su coach.

### **RE-AGENDAR SESIONES**

- El alumno sí puede re-agendar una sesión en el caso de no poder asistir en la hora y fecha acordadas con su coach. Para ello deberá comunicarse directamente con su coach, con mínimo 3 horas de anticipación a la hora pactada. Por ejemplo, si la sesión es 8pm, el alumno podrá re-agendarla hasta las 5pm. Caso contrario, esa sesión no podrá ser recuperada. En caso de ser una emergencia, también notificar por whatsapp o mensaje de texto o llamada directamente a su coach.
- Si el alumno no se presenta a su sesión y no ha notificado a su coach, dicha sesión no podrá ser recuperada.



- El alumno es responsable de re-agendar sus sesiones. Después de cada sesión, el alumno tiene un máximo de 2 meses para agendar su próxima clase. De no hacerlo dentro de este tiempo, pierde la próxima sesión o las que quedan en su paquete.

#### ATRASOS

- En el caso de llegar tarde a la sesión, el alumno podrá usar el tiempo restante dentro del horario establecido previamente. Por ejemplo, si la sesión es a las 8 pm, y el alumno llega a las 8:30pm, podrá utilizar los 30 minutos restantes si así lo desea. En caso de que el alumno no quiera usar ese tiempo restante por cualquier motivo, esa sesión no se podrá recuperar ni re-agendar.

#### TRANSFERENCIA DE SESIONES A OTRAS PERSONAS

- El alumno puede transferir un máximo de 1 sesión a otra persona en un período de 4 meses. Los 4 meses se cuentan a partir de la fecha de la última sesión transferida. Esta sesión solo podrá ser transferida a personas nuevas. Es decir, personas que nunca hayan tomado sesiones con el mismo coach.

#### TRANSFERENCIA DE SESIONES ENTRE COACHES

- El alumno podrá transferir una o más de las sesiones de su paquete vigente a otro coach de la misma organización previa autorización de su coach principal.

#### SESIONES GRUPALES/TALLERES

- En el caso de que un alumno quiera que su coach capacite a un grupo de amigos o familiares usando una de sus sesiones, él/ella deberá notificarlo con anticipación y el coach enviará los costos respectivos.
- Para otro tipo de talleres o capacitaciones, coordinar con el coach directamente. Los costos y duraciones varían dependiendo de cada caso.

