

GEBRUIKSVOORWAARDEN MYWHEELS

Dit zijn de Gebruikersvoorwaarden van MyWheels. Lees deze Gebruikersvoorwaarden aandachtig door voordat je gebruik maakt van de Diensten van MyWheels. Door gebruik te maken van Diensten van MyWheels ga je namelijk akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden.

De meest recente versie van de Gebruikersvoorwaarden vind je op <https://mywheels.nl/algemene-voorwaarden-zakelijk>

Artikel 1 | Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

“**Account**” het persoonlijke, door Abonnee aangemaakte en door MyWheels goedgekeurde, account van een Gebruiker, waarmee Gebruiker onder meer Reserveringen kan plaatsen.

“**App**” de app van MyWheels.

“**Abonnement**” de overeenkomst tussen MyWheels en Abonnee op grond waarvan een Gebruiker, gedurende de overeengekomen periode en - al dan niet - tegen betaling van een Abonnementsvergoeding, gerechtigd is Reserveringen te plaatsen. Deze Gebruikersvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Abonnement.

“**Abonnementsvergoeding**” de vergoeding die Abonnee uit hoofde van een Abonnement aan MyWheels verschuldigd is.

“**Abonnee**” de natuurlijke - of rechtspersoon die met MyWheels een Abonnement aangaat.

“**Algemene Voorwaarden**” de algemene voorwaarden van MyWheels voor zakelijke klanten (non-profit, MKB en grootzakelijk).

“**Bestuurder**” een natuurlijke persoon die naast Gebruiker gerechtigd is tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig.

“**Diensten**” de door MyWheels, uit hoofde van het Abonnement en op basis van de Algemene Voorwaarden, tegen betaling te leveren diensten, die voornamelijk bestaan uit (i) een gebruiksrecht op de Website en de App en (ii) het voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding ter beschikking stellen van Voertuigen (verhuren) voor tijdelijk gebruik.

“**Gebruiker**” natuurlijke of rechtspersoon, waaronder een werknemer van een Abonnee, die een Account heeft en uit hoofde daarvan gerechtigd is om Reserveringen te plaatsen en aan deze Reserveringen (een) Bestuurder(s) toe te voegen.

“**Gebruikersvoorwaarden**” deze gebruiksvoorwaarden waaronder Gebruikers en Bestuurders gebruik maken van de Diensten.

“**Rit**” de periode waarin een Gebruiker een Voertuig gebruikt conform de via de Reservering overeengekomen begin- en eindtijd.

“**MyWheels**” MyWheels B.V. gevestigd aan James Wattstraat 77-K, 1097 DL te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37133089.

“**Reservering**” een tijdelijke huurovereenkomst tussen MyWheels en Abonnee op grond waarvan een Gebruiker voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding gerechtigd is om ten behoeve van zakelijke doeleinden tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig.

“**Voertuig**” een via de Website of App door MyWheels aangeboden auto, zijnde een personen- of bedrijfsauto.

“**Website**” www.mywheels.nl.

Artikel 2 | Toepasselijkheid Gebruikersvoorwaarden

- 2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten en zijn eveneens van toepassing op het Abonnement en de daaruit voortvloeiende Reserveringen.
- 2.2 Van de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.3 In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden, het Abonnement, de Algemene Voorwaarden en een Reservering, zal de volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: (i) Reservering, (ii) Gebruikersvoorwaarden, (iii) het Abonnement en (iv) Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige dan wel vernietigde bepaling(en) worden zoveel mogelijk uitgelegd in overeenstemming met de intentie zoals die bleek uit de nietige dan wel vernietigde bepaling(en), in combinatie met de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden.

- 2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Gebruiksvoorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van MyWheels bedongen, zijn eveneens van toepassing op tussenpersonen en andere derden die door MyWheels zijn ingeschakeld en/of betrokken bij de uitvoering van de Diensten.
- 2.6 Alle bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort voor Gebruikers, Bestuurders en bestuurders die niet gerechtigd zijn tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig, met dien verstande dat Abonnee te allen tijde volledig aansprakelijk is voor alle (betalings-)verplichtingen voortvloeiende uit een Abonnement, een Reservering en/of deze Gebruiksvoorwaarden, dan wel eventuele overige verplichtingen richting MyWheels.
- 2.7 Ongeacht wie daadwerkelijk gebruik maakt van een Voertuig of deze bestuurt, blijft Abonnee te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van deze personen.
- 2.8 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In het geval van tegenstrijdigheid, zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

Artikel 3 | Account

- 3.1 Om gebruik te maken van de Diensten dient Gebruiker in het bezit te zijn van een Account. Of een Gebruiker in aanmerking komt voor een Account wordt aangegeven tijdens de registratieprocedure.
- 3.2 Tijdens de registratieprocedure zoals bedoeld in artikel 3.1, dient Gebruiker onder meer een wachtwoord aan te maken dat hem de toegang tot zijn Account verschaft. Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat niemand anders dan de Gebruiker zelf de beschikking heeft over de inloggegevens.
- 3.3 MyWheels behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratieverzoek niet te aanvaarden, bijvoorbeeld indien een Gebruiker een privé account heeft en MyWheels dat account heeft geblokkeerd vanwege het feit dat die Gebruiker zich niet aan de Gebruiksvoorwaarden heeft gehouden.
- 3.4 Het Account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is het Gebruiker dan ook strikt verboden een derde gebruik te laten maken van zijn Account. Indien Gebruiker de verplichting voortvloeiende uit voorgaande zin overtreedt, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op de Website en/of in de App.
- 3.5 Gebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens in zijn Account, alsmede voor de juistheid van het plaatsen van een Reservering voor een Rit. Indien de Gebruiker onjuiste informatie verstrekt of andere informatie verstrekt dan de Gebruiker had gewenst, dan is MyWheels niet gehouden correcties uit te voeren.

Artikel 4 | Reservering

- 4.1 Uiterlijk vóór het aangaan van een Reservering zal Gebruiker de Gebruikersvoorwaarden aantoonbaar ter beschikking stellen aan (een) Bestuurder(s) en zal de Gebruikersvoorwaarden van toepassing laten zijn op alle verbintenissen met (een) Bestuurder(s) waarbij een Reservering betrokken is.
- 4.2 Een Gebruiker kan met een Account via de Website en/of de App een Reservering maken voor een Rit.
- 4.3 Met inachtneming van het overige in de Gebruiksvoorwaarden bepaalde komt een Reservering tot stand zodra MyWheels hiervan een notificatie ter bevestiging (per e-mail) aan de Gebruiker heeft verzonden.
- 4.4 MyWheels is gerechtigd om per Gebruiker een maximum in te stellen voor het aantal te plaatsen Reserveringen. Daarnaast is MyWheels gerechtigd om een Reservering te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 4.5 MyWheels kan niet garanderen dat een Voertuig te allen tijde beschikbaar is, ook niet nadat een Reservering is aanvaard.
- 4.6 Uitsluitend als het Voertuig nog beschikbaar is, kan een Reservering worden verlengd door in het Account de eindtijd van de betreffende Reservering te wijzigen. Hiervoor kunnen aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 4.7 Indien de mogelijkheid tot annuleren is overeengekomen, kan een Reservering via de Website en/of in de App geannuleerd worden. Hiervoor kunnen annuleringskosten verschuldigd zijn.
- 4.8 MyWheels is gerechtigd om een maximale duur aan een Reservering te verbinden.
- 4.9 Voor de duur van een Reservering is er slechts sprake van houderschap van het Voertuig en ontstaat er met betrekking tot een Voertuig geen enkel retentierecht. Het eigendom van de Voertuigen gaat op geen enkele wijze over op een Gebruiker.
- 4.10 MyWheels heeft het recht om het door Gebruiker gehuurde Voertuig in overleg met Gebruiker op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Voertuig te vervangen.

- 4.11 Gebruiker is slechts bevoegd tot het gebruik van het Voertuig dat is overeengekomen en verplicht het Voertuig uiterlijk op het moment dat de Reservering eindigt weer, op de door MyWheels aangegeven locatie, aan MyWheels ter beschikking te stellen in de staat waarin Gebruiker het Voertuig in gebruik heeft genomen aan het begin van de Rit.
- 4.12 De Rit begint wanneer het Voertuig is ontgrendeld. De Reservering eindigt bij het einde van de Rit, op het moment dat het Voertuig via de App is vergrendeld en afgesloten, tenzij:
- het Voertuig niet conform de voorwaarden uit het vorige lid weer aan MyWheels ter beschikking is gesteld;
 - er sprake is van één of meer van de in artikel 8.3 genoemde gevallen of Gebruiker niet aan één of meer van de in artikel 8.4 genoemde verplichtingen heeft voldaan en dit na de (incorrecte) vergrendeling van het Voertuig tot schade, kosten of (parkeer)boetes voor MyWheels heeft geleid.
- In de hiervoor bedoelde situatie onder a eindigt de Reservering pas op het moment dat het Voertuig weer wordt ontgrendeld door MyWheels of door een opvolgend bestuurder.
- 4.13 Bij een ongeval waardoor het Voertuig niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht van het Voertuig aan het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de berging van het Voertuig aangemerkt als einde van de Reservering.

Artikel 5 | Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs

- 5.1 Voor het gebruiken en besturen van Voertuigen zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:
- de minimale leeftijd van achttien (18) jaar hebben bereikt;
 - een woonadres in Nederland hebben;
 - per e-mail en telefoon bereikbaar zijn;
 - in het bezit zijn van een geldig rijbewijs (op de Website is te lezen welke rijbewijzen worden aanvaard); en
 - voldoen aan alle eventueel in hun rijbewijs opgenomen voorwaarden en beperkingen.
- 5.2 Rijbewijzen moeten het proces van (elektronische) verificatie door MyWheels doorlopen.
- 5.3 Als na verificatie blijkt dat mogelijkerwijs sprake is van fraude, is MyWheels gerechtigd om hiervan aangifte bij de politie te doen.
- 5.4 Direct na intrekking of verlies van het rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor Voertuigen voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Gebruikers dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs direct aan MyWheels te melden.

Artikel 6 | Uitsluiting gebruik Diensten

- 6.1 MyWheels is gerechtigd om Gebruiker uit te sluiten nog langer van de Diensten gebruik te maken indien:
- Gebruiker bij de registratie van zijn Account of daarna onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt;
 - Gebruiker ondanks een schriftelijke waarschuwing deze Gebruiksvoorwaarden niet (tijdig) nakomt; of
 - Gebruikmaking van de Diensten in alle redelijkheid niet langer van MyWheels kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, als gevolg van een hoog schadepercentage aan de Voertuigen ontstaan gedurende verschillende Ritten).
- 6.2 In het geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 6.1, is MyWheels gerechtigd met onmiddellijke toegang de toegang aan Gebruiker tot de Voertuigen en het Account te blokkeren en reeds gemaakte Reserveringen met onmiddellijke toegang op te zeggen.
- 6.3 Wanneer Gebruiker wordt uitgesloten van het gebruik van de Diensten, heeft MyWheels recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door Gebruiker gebruikte Voertuig. Indien Gebruiker het Voertuig niet onmiddellijk retourneert op de door MyWheels aangewezen locatie, is MyWheels gerechtigd om het Voertuig op kosten van Gebruiker in bezit te (laten) nemen.

Artikel 7 | Gebruik Website en App

- 7.1 Gebruiker verkrijgt voor de duur van het Abonnement een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om van de Website en/of de App gebruik te maken conform het in deze Gebruiksvoorwaarden bepaalde.
- 7.2 Het is Gebruiker niet toegestaan om de Website en/of de App te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Diensten.

- 7.3 Een Gebruiker kan het gebruik van de Website en/of de App op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.
- 7.4 Het is Gebruiker niet toegestaan de Website en/of de App of enig onderdeel daarvan te gebruiken voor andere doeleinden dan voor eigen gebruik van de Diensten. Het is onder ander niet toegestaan om de Website en/of de App aan derden ter beschikking te stellen, te delen, te publiceren, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyWheels. Evenmin is het Gebruiker toegestaan voorzieningen die bedoeld zijn om de Website en/of de App te beschermen, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 7.5 MyWheels heeft te allen tijde het recht om de Website en/of de App aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, een Gebruiker het gebruik van de Website en/of de App te ontzeggen, het gebruik van de Website en/of de App te beperken of de toegang tot de Website en/of de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. MyWheels zal Gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.
- 7.6 Om van de Website en/of App gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.
- 7.7 Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op (de inhoud van) de Website en/of de App, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij MyWheels of haar licentiegevers.
- 7.8 MyWheels garandeert niet dat de Website en/of de App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. MyWheels houdt zich het recht voor de Website en/of de App (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat Gebruiker daar enige rechten aan kan ontnemen.

Artikel 8 | Gebruik van Voertuigen

- 8.1 Gebruiker dient het Voertuig, zoals een goed huurder betaamd, op een behoorlijke wijze, met inachtneming van de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften en de instructies van MyWheels zoals bekend gemaakt via deze Gebruikersvoorwaarden, de Website en/of de App te gebruiken.
- 8.2 Gebruiker is gehouden het Voertuig voor aanvang van een Rit te controleren op gebreken en/of schades aan het exterieur van het Voertuig en indien daar sprake van is, dit voor aanvang van de Rit te melden aan MyWheels. Daarnaast is Gebruiker gehouden het Voertuig voorafgaand aan de ingebruikname te controleren op gebreken en/of schades aan het interieur en indien daar sprake van is, dit voorafgaand aan de ingebruikname te melden aan MyWheels. Enige gebreken en/of schades aan het Voertuig die ontstaan gedurende een Rit, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Rit – gemeld te worden aan MyWheels. Reeds bekende schade(s), zoals getoond op de Website en/of in de App, hoeven niet nogmaals bij MyWheels te worden gemeld. MyWheels adviseert de Gebruiker om het Voertuig ook bij het einde van een Reservering te controleren op schade(s). Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit artikel, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.7 aan Gebruiker toegerekend.
- 8.3 Het is Gebruiker niet toegestaan om:
- te handelen of na te laten in strijd met door MyWheels of Abonnee verstrekte instructies en/of in strijd met deze Gebruikersvoorwaarden;
 - een Voertuig te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen en/of deze Gebruikersvoorwaarden;
 - het Voertuig of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
 - een Voertuig te gebruiken voor het geven van rijlessen, het vervoer van personen en/of goederen tegen betaling, het vervoer van (huis)dieren, het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of materialen die het Voertuig kunnen beschadigen, het begaan van strafbare feiten, voor crosscountry ritten, het meedoen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen;
 - meer passagiers te vervoeren dan het aantal zitplaatsen van het Voertuig (het aantal zitplaatsen van het Voertuig wordt bepaald aan de hand van het aantal veiligheidsgordels);
 - met een Voertuig naar een land te gaan anders dan de op de Website en/of in de App toegestane landen;
 - met een Voertuig zonder winterbanden naar een land te gaan, waar op dat moment winterbanden verplicht zijn of ten zeerste worden aangeraden;
 - de passagiersairbag van het Voertuig uit te schakelen;
 - andere personen dan Gebruiker of Bestuurder een Voertuig te laten besturen;

- j. accessoires, toebehoren, wijzigingen of op- of aanbouw aan te brengen aan een Voertuig;
 - k. het Voertuig in combinatie met een aanhanger, vouwwagen, caravan of iets soortgelijks te gebruiken als de toegestane massa van het Voertuig daarmee wordt overschreden en/of er niet is voldaan aan overige geldende wet- en regelgeving (zoals - maar niet uitsluitend – een eigen nummerplaat);
 - l. te (laten) roken (waaronder mede verstaan een e-smoker, vaper en dergelijke) in een Voertuig en/of een Voertuig onder invloed van verdovende middelen (zoals alcohol, lachgas en drugs) te besturen. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op de Website en/of in de App;
 - m. seksuele handelingen te verrichten in het Voertuig;
 - n. een (mobiele) telefoon, tablet, smartwatch of soortgelijke producten te gebruiken tijdens het besturen van het Voertuig, dan wel andere handelingen te verrichten welke invloed hebben op het rijgedrag;
 - o. een Voertuig terug te brengen met minder dan de voorgeschreven te resteren hoeveelheid brandstof of elektrische energie en/of zonder laadkabel;
 - p. door te rijden met een Voertuig als na het starten van een Voertuig een waarschuwinglampje brandt of wanneer een Voertuig een lekke band heeft en/of andere gebreken vertoont;
 - q. te handelen in strijd met de laadinstructies van een elektrisch Voertuig;
 - r. schade of defect aan het Voertuig te laten repareren zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van MyWheels;
 - s. het Voertuig te (laten) slepen en/of bergen zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van MyWheels;
 - t. het Voertuig na gebruik niet schoon en/of leeg achter te laten, dan wel deuren, ramen en/of het dashboardkastje niet goed af te sluiten en/of de verlichting niet uit te schakelen;
 - u. de autosleutel, tank- en/of laadpas na gebruik van het Voertuig niet achterlaten in het dashboardkastje;
 - v. het Voertuig onbeheerd achter te laten zonder deze te vergrendelen;
 - w. het Voertuig na gebruik zodanig achter te laten dat er in strijd gehandeld wordt met geldende wet- en regelgeving zoals onder andere, maar niet uitsluitend, de Wegenverkeerswet;
 - x. een Voertuig niet deugdelijk, illegaal en/of gevaarlijk parkeren en/of stallen;
 - y. een Voertuig met een (te) lege startaccu terug te brengen.
- 8.4 Daarnaast is Gebruiker gehouden om:
- a. het Voertuig op correcte wijze te ont- en vergrendelen via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan MyWheels;
 - b. na afloop van de Rit dient Gebruiker een elektrisch Voertuig ter oplading te koppelen aan een aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat het Voertuig daadwerkelijk aan het laden is;
 - c. het interieur van het Voertuig schoon te houden, alle afval weg te gooien en het Voertuig schoon af te leveren met alle ramen, kleppen en deuren gesloten bij het einde van de Rit. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op de Website en/of in de App;
 - d. het Voertuig uiterlijk op het moment dat de Reservering eindigt weer aan MyWheels ter beschikking te stellen
- 8.5 MyWheels is niet verantwoordelijk voor de door Gebruiker of diens passagiers in, op of aan een Voertuig achtergelaten voorwerpen.
- 8.6 MyWheels behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van Voertuigen door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

Artikel 9 | Laad- tankpas

- 9.1 Voor de Voertuigen geldt dat het gebruik van de bij dat Voertuig behorende laad- of tankpas kosteloos is, voor zover deze uitsluitend voor dat Voertuig tijdens de Rit, wordt gebruikt. Gebruik van een laad- of tankpas voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van andere doeleinden dan waarvoor deze is uitgegeven, is verboden. Indien op enig moment blijkt dat de laad- of tankpas voor andere doeleinden of ondeugdelijk is gebruikt, is Gebruiker in dat geval per aangetoond geval direct een boete verschuldigd conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op de Website en/of in de App.

- 9.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het (tijdig) opladen of tanken van het Voertuig. Indien een Voertuig niet tijdig is opgeladen of er is niet tijdig getankt en het Voertuig hierdoor stil komt te staan, is MyWheels niet verplicht om vervangend vervoer aan te bieden.
- 9.3 Indien het noodzakelijk is voor MyWheels om een Voertuig te verplaatsen naar de plaats waar het Voertuig afgeleverd zou moeten worden, dan is Gebruiker aansprakelijk voor alle kosten van MyWheels conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op de Website en/of in de App.
- 9.4 MyWheels is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die zich voordoen bij het gebruik van Voertuigen ten gevolge van de eventuele afwezigheid van laadinfrastructuur in andere landen dan Nederland.
- 9.5 De kosten van vervangend vervoer en/of andere kosten die verband houden met het niet tijdig opladen of tanken van het Voertuigen, komen volledig voor rekening van Gebruiker.
- 9.6 De laad- of tankpas dient na de Rit weer in het Voertuig te worden achtergelaten. Gebruiker moet direct melding maken van een kapotte, verloren of gestolen laad- of tankpas. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit artikel, wordt de eventuele schade overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.7 aan Gebruiker toegerekend.

Artikel 10 | Handelswijze bij ongevallen, schade en/of gebreken aan of verlies van Voertuigen

10.1 In geval van enige gebeurtenis waaruit schade voortvloeit of kan voortvloeien, is Gebruiker verplicht:

- a. MyWheels hiervan onmiddellijk in kennis te stellen;
- b. de instructies van MyWheels op te volgen;
- c. gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben binnen 24 uur aan MyWheels of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- d. bij schade binnen 24 uur een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeaangifteformulier aan MyWheels te overleggen, ook indien de schade gemeld wordt via mobielschademelden.nl. Indien MyWheels niet binnen de gestelde termijn in bezit is van een correct ingevuld en ondertekend Europees schadeaangifteformulier is zij gerechtigd het volledige schadebedrag en eventuele aanvullende kosten in rekening te brengen bij de Gebruiker, dan wel kosten in rekening te brengen voor het te laat verstrekken van het schadeformulier;
- e. zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden zonder toestemming van MyWheels;
- f. het Voertuig zodanig achter te laten dat deze tegen het risico van beschadiging of vermissing is beschermd;
- g. de schade zoveel mogelijk te beperken;
- h. de door of namens MyWheels gegeven aanwijzingen voor het (laten) herstellen van de schade op te volgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd bij door MyWheels aan te wijzen bedrijven;
- i. in geval van diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, (vermoeden van) brandstichting en overig aangerichte schade (al dan niet veroorzaakt gedurende de Reservering), onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan MyWheels te overleggen.

In geval van ongevallen is Gebruiker in aanvulling op de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 10.1 onder a tot en met h verplicht:

- j. indien redelijkerwijs noodzakelijk, de politie in kennis te stellen;
 - k. alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval zelf en de oorzaken daarvan. Dit houdt in het bijzonder in dat Gebruiker verplicht is vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig te beantwoorden;
 - l. indien van toepassing, de plek van het ongeval niet te verlaten alvorens de vereiste bevindingen van het voorval door MyWheels vastgesteld kunnen worden;
- 10.2 Niet gemelde schades of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Gebruiker die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het Voertuig.
- 10.3 Bij nalaten van de melding en/of aangifte zoals bedoeld in artikel 10.1 en bij het niet juist opvolgen van de aanwijzingen van de zijde van MyWheels, is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 10.4 Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan het Voertuig of verlies van een Voertuig waardoor de Rit niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal MyWheels zich inspannen om vervangend vervoer aan te bieden. Dit is alleen mogelijk als het Voertuig zich in Nederland bevindt (of bevond ten tijde van het verlies). MyWheels kan niet garanderen dat het vervangende vervoer dezelfde eigenschappen bezit als het defecte of verloren gegane Voertuig.

Artikel 11 | Verzekering

- 11.1 Alle Voertuigen van MyWheels zijn voor de overeengekomen duur van een Reservering verzekerd tegen schade. Ook heeft MyWheels inzittendenverzekeringen afgesloten voor de inzittenden van het Voertuig.
- 11.2 De verzekering is (minimaal) een WA-verzekering.
- 11.3 Gebruiker is het eigen risico van de verzekering voor de Voertuigen verschuldigd in het geval dat sprake is van schade bij het gebruik van een Voertuig door een Gebruiker. Dit eigen risico kan per Voertuig variëren. Het actuele eigen risico wordt op de Website en/of in de App vermeld.
- 11.4 Indien schade om wat voor reden dan ook niet verzekerd wordt door de verzekeraar van MyWheels, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat er sprake is van handelen in strijd met de Gebruikersvoorwaarden, of opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gebruiker, of als de verzekeraar besluit om niet tot uitkering over te gaan, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door het ontbreken van een ingevuld schadeformulier, rijden onder invloed of roekeloos rijgedrag, wordt de volledige schade door MyWheels bij Gebruiker in rekening gebracht en is Gebruiker gehouden deze te betalen.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid

- 12.1 MyWheels is alleen aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt als dit het gevolg is van een aan MyWheels toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 12.2 Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen MyWheels verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 12.3 MyWheels is niet aansprakelijk voor:
- a. schade ontstaan door handelen of nalaten van Gebruikers, Klanten, Bestuurders of derden in strijd met de instructies van MyWheels of de Gebruikersvoorwaarden;
 - b. schade als direct gevolg van door Gebruiker aan MyWheels verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
 - c. schade in verband met de beveiliging van door Gebruiker aan MyWheels verstrekte gegevens;
 - d. schade in verband met (de inhoud van) informatie die Gebruiker in verband met het gebruik van de Mobiliteitsdiensten bereikt;
 - e. de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met de Mobiliteitsdiensten geleverde informatie(diensten);
 - f. schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
 - g. schade als gevolg van verlies of diefstal van persoonlijke- of bedrijfseigendommen (uit een voertuig);
 - h. schades of boetes voortvloeiende uit het gebruik van een Voertuig in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 12.4 Indien de schade van Gebruiker voor vergoeding in aanmerking komt en (i) de verzekeraar van MyWheels om welke reden dan ook niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of (ii) de betreffende schade om welke reden dan ook niet door de verzekering van MyWheels is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot maximaal EUR 1.250.
- 12.5 Artikel 12.4 is niet van toepassing als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MyWheels.
- 12.6 Gebruiker stelt MyWheels schadeloos en vrijwaart MyWheels volledig tegen aanspraken van derden, voor zover MyWheels jegens Gebruiker voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.
- 12.7 In aanvulling op overige bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden, is Gebruiker aansprakelijk (op basis van welke grondslag dan ook) voor:
- a. alle gedragingen (inclusief nalaten) van Gebruiker en passagiers;
 - b. alle schade, door welke oorzaak ook ontstaan, vanaf het ingestiptip en ingangsdatum van de reservering van een voertuig door een Gebruiker tot het moment van het einde van een reservering, daaronder begrepen schade ten gevolge van (i) verlies, vermissing of diefstal van het voertuig, (ii) tenietgaan, defecten of beschadiging van of aan het voertuig, (iii) defecten of beschadiging aan een voertuig of andere eigendommen van derden, (iv) verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging van voertuigdocumenten en/of de kentekenplaten.

12.8 Onverminderd het recht van MyWheels op volledige schadevergoeding, is MyWheels gerechtigd om – in plaats van schadevergoeding te vorderen – aan Gebruiker voor tekortkomingen een boete op te leggen conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op de Website en/of in de App. Ter voorkoming van misverstanden erkennen Partijen dat bij een aantal tekortkomingen de boete slechts ziet op de fixatie van de administratieve kosten van MyWheels in een dergelijk geval en niet op alle overige schade en kosten. Als voorbeeld: wanneer een Voertuig dient te worden weggesleept, dan brengt MyWheels de boete in rekening als dekking van de interne administratieve kosten. Daar bovenop komen de kosten voor het wegslepen van het Voertuig zelf.

Artikel 13 | Bekeuringen en beschikkingen

13.1 Alle aanspraken van overheidsinstanties of particuliere instellingen met een overheidstaak ter zake van schade, (financiële) gevolgen van handhavend optreden of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Diensten, dan wel door het niet nakomen van de Gebruiker van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden en/of een Reservering, komen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker vrijwaart MyWheels tegen aanspraken zoals omschreven in voorgaande zin. Daarnaast behoudt MyWheels zich het recht voor om, indien daartoe door een overheidsinstantie of particuliere instelling met een overheidstaak is verzocht, in voorkomend geval persoonsgegevens van Gebruiker kenbaar te maken.

13.2 MyWheels is gerechtigd, indien zij boetes of aanslagen heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en naar haar keuze door te belasten aan de Abonnee dan wel door te belasten aan of te verleggen naar de Gebruiker, één en ander zoals is opgenomen in het tarievenoverzicht op de Website en/of in de App.

Artikel 14 | Intellectueel eigendom

MyWheels behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de op de Website en/of in de App gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

Artikel 15 | Privacy

15.1 Ten aanzien van de Diensten heeft MyWheels op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verwerkingsverantwoordelijke'. Verwerking door of namens MyWheels van persoonsgegevens in het kader van de Diensten vindt plaats overeenkomstig het privacy beleid van MyWheels, die is te raadplegen via <https://mywheels.nl/algemene-voorwaarden-zakelijk>.

15.2 De Voertuigen van MyWheels zijn voorzien van technologie ten behoeve van plaatsbepaling, rijgedrag en het bedienen van het Voertuig. Indien daartoe redelijke aanleiding bestaat, is MyWheels bevoegd om de data van deze technologie te verwerken (waaronder uit te lezen en te analyseren) en aan derden (zoals bijvoorbeeld de politie en haar verzekeraar) te verstrekken, een en ander met inachtneming van de AVG.

Artikel 16 | Wijziging Gebruiksvoorwaarden

16.1 MyWheels behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen aan Gebruiker via e-mail en de Website en/of App worden gecommuniceerd.

16.2 Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden gaan in op de datum zoals bekendgemaakt. Tot aan de ingangsdatum van de wijziging blijven de ongewijzigde Gebruiksvoorwaarden van kracht.

Artikel 17 | Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting

17.1 Klachten worden conform de procedure zoals vermeld op de Website en/of in de App afgehandeld door MyWheels.

17.2 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Behoudens bepalingen van dwingend recht, worden alle geschillen tussen partijen beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Amsterdam.