

TERMOS DE USO

BENTIVÍ

BEM VINDA!

Oi! Bem vinda à Bentiví! E obrigado por fazer parte da nova moda no Brasil!

O que definimos neste documento são as condições que definem nossa parceria, entre a Bentiví e você, nossa estimada cliente. Em resumo vamos explicar quem pode usar nossa plataforma (ou aplicativo, cada hora chamamos de um jeito para não ficar muito repetitivo), como ela funciona, quais são os nossos compromissos como empresa, o que esperamos de nossas clientes (além de estarem sempre satisfeitas), como resolvemos os problemas e como você faz para entrar em contato conosco, seja para elogiar, resolver um problema ou só bater papo mesmo.

Aliás, já fica com nosso contato:

e-mail: contato@bentivi.app

whatsapp: (11) 96617-4329 – das 8h às 20h

O arquivo é um pouco extenso, mas faremos o possível para que a leitura seja simples, pois é importante que leia e concorde antes de seguir na plataforma.

Primeiro, precisamos só detalhar quem somos (só porque nossos advogados pediram): a Bentiví é o nome fantasia da empresa MYCLOSET ALUGUEL E COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA., inscrita no CNPJ 34.260.050/0001-20, com sede na cidade de São Paulo/SP.

E só mais uma coisa, depois de um tempo que você ler este documento, alguns itens podem mudar. Normal e natural do negócio, que precisa estar em constante evolução para melhor te atender. Então, já fica combinado que podemos fazer isso a qualquer momento sem anuência ou aviso prévio, mas sempre informaremos quando isso ocorrer.

PARA QUEM É A BENTIVÍ

Muito importante! Você precisa ser maior de 18 anos para usar a Bentiví. Se você tiver menos que isso, não tem problema, pode até usar as roupas disponíveis na plataforma, mas precisa ter alguém maior de idade como responsável, que ficará como assinante da Bentiví, que tenha autorização para utilizar o cartão de crédito ou qualquer outro meio de pagamento que será usado para cobrança e que entende e aceita todas as condições descritas neste termo e em todas as demais políticas da empresa. Combinado?

O QUE SOMOS

A Bentiví permite que a mulher se vista ainda melhor, oferecendo mais possibilidades para que esteja idealmente adequada para toda ocasião, e assim viva em sua melhor versão, sempre.

Possibilita liberdade para que ouse experimentar novos estilos e marcas, para que se conheça melhor e, quem sabe, até evolua seu próprio estilo.

Faz isso desse jeito, com linguagem e interface simples, com um modelo inteligente e sustentável e com toda a comodidade de receber roupas lavadas e passadas na porta de sua casa.

Ufa! Acho que consegui explicar em palavras o que acreditamos e o porquê da Bentiví existir.

Para fazer isso acontecer, pensamos na plataforma para uso pessoal. Tudo o que desenhamos e fizemos, tem esse propósito e esse foco. Então, se você quer usá-la para fins comerciais que já não estejam previstos na própria plataforma, não é bem a ideia e por isso não é permitido. Mas manda uma mensagem e podemos conversar, tendo nossa autorização prévia e expressa, vale tudo se o propósito for o mesmo.

COMO FUNCIONA

INFORMAÇÕES GERAIS

De modo geral, alugamos roupa, simples assim. Você paga um valor e pode usar a roupa pelo tempo que tiver pago por ela, depois devolve para que outra possa usar também. Isso é o que torna a Bentiví tão sustentável e ajuda nosso planeta! Se gostar muito da peça, claro que pode continuar alugando ela dentro de seu pacote, mas depois explico como isso funciona.

Tudo isso pode acontecer basicamente de duas formas: a) através da assinatura de um de nossos pacotes ou b) de forma avulsa, pagando peça a peça.

Para assinar, na plataforma só precisa escolher um dos pacotes que estiverem disponíveis. No geral eles estabelecem um valor fixo mensal, uma quantidade de peças que pode usar por vez, quantas trocas pode fazer por semana e o valor que pagará por peça adicional.

Para fazer um aluguel avulso de peças, vamos te mostrar no aplicativo o valor que vai pagar por cada semana que ficar com as peças que escolheu. Enquanto não devolvê-las, toda semana faremos a cobrança desse valor no meio de pagamento recorrente que cadastrar. Sempre que quiser peças novas pode escolher e repetir o processo, sem o compromisso de uma assinatura. Mas se vai usar com alguma frequência, veja os planos e pacotes que temos, fica mais em conta. #ficaadica!

O APLICATIVO

Para começar, precisa fazer o download de nosso aplicativo. Se seu aparelho usa o sistema operacional IOS, deve fazer o download na Apple Store. No caso de sistemas Android, vá até o Google Play. Busque pelo nome BENTIVÍ – Assinatura de Roupas.

E fique a vontade, você pode fazer o download em quantos aparelhos quiser. Só vai precisar entrar com seu login e senha para acessar sua conta.

Estamos sempre abertos para te atender melhor. Qualquer sugestão que tenha de melhoria para nosso aplicativo, ou feedback que queira dar, só escrever nos canais de contato mencionados no início deste termo. Pode dar print na tela, mandar áudio, vídeo, ou o que quiser para explicar pra gente o que gostaria que fosse melhor.

Por esse motivo é importante deixarmos alinhados que estamos em contínua melhoria. Portanto, podemos atualizar a qualquer momento o aplicativo, o conteúdo dele, as peças cadastradas, o descritivo das peças, a categoria da peças, os filtros, funcionalidades e qualquer outra coisa que tenha no aplicativo.

Nossa equipe de desenvolvedores que o diga (obrigado pessoal), mas deu muito trabalho para deixar o aplicativo pronto para você. Nada mais justo que termos os direitos autorais por ele. Sei que isso nem passou pela sua cabeça, mas bom ficar escrito para quem quer que pense, não pode copiar, distribuir ou reproduzir nosso aplicativo ou plataforma.

Eventualmente podemos ter aplicações de terceiros que conversam com nossa plataforma. Por exemplo, redes sociais. Sempre que optar por usar algum aplicativo de terceiro dentro do nosso, pode fazer, inclusive achamos legal e apoiamos, só não temos como nos responsabilizar caso esse aplicativo ou funcionalidade de terceiro te cause algum problema.

PRIMEIRO ACESSO

Se for seu primeiro acesso a plataforma, antes de fazer qualquer cadastro, vamos mostrar uma vitrine resumida, para que possa ver os tipos de peças que temos disponível. Se gostou e quer seguir, vamos precisar de algumas informações prévias para saber se temos condições logísticas de te atender, se você tem mesmo mais que 18 anos e validar seu celular e e-mail (tudo funciona com eles, então se não forem válidos, não conseguimos fazer tudo funcionar para você). Isso tudo só para não perder seu tempo vendo todas as peças e depois descobrir que não podemos te atender. Melhor assim, não é? E com isso também evitamos que um monte de robôs hackers tentem invadir nossa plataforma e deixá-la indisponível para você. Ninguém quer isso!

Passada essa etapa de cadastro inicial, *voilà!* Acesso a todas as peças do seu novo guarda-roupas! Sim, é seu! Só precisa escolher o que quer e começar a usar. Depois que montar sua primeira sacola, sendo seu primeiro acesso ou ainda não tendo um pacote assinado, será levada a tela de seleção de pacote e cadastro de meio de pagamento. Aqui embaixo explico melhor como funciona tudo isso.

PASSO A PASSO

Muuuuito simples! Escolhe as peças que você quer na VITRINE, confirma na sua SACOLA que quer levá-las para casa, assim que as receber elas saem da sua SACOLA no aplicativo e vão para o seu CLOSET. Se

tiver uma assinatura, quando quiser devolver só precisa escolher a próxima SACOLA e confirmar para levar para casa. Na próxima data de entrega, faremos o recolhimento das peças atuais na sacola que deixamos com você e entregamos as novas prontas para uso. Fácil, né?

Se tiver alugando avulso, lá no seu CLOSET vai poder escolher para DEVOLVER. Quando fizer isso, caso tenha uma nova sacola selecionada, faremos a troca. Caso contrário, faremos a retirada das peças usadas e aguardaremos ansiosamente para que alugue novamente.

Abaixo, vamos aos detalhes.

SELEÇÃO DE PEÇAS

Para selecionar as peças, vai até a VITRINE. Lá pode navegar a vontade pelas peças. Use os filtros para facilitar, principalmente o de tamanho, pois nem todas as peças tem todos os tamanhos disponíveis, só para não ficar vendo peça que não vai ter pra você. Quando gostar da peça, clique nela. Vai entrar na página de detalhe de produto. Lá vai ter a descrição completa da peça, mais fotos para ver os detalhes e a opção de colocar na SACOLA. Nesse momento vamos te direcionar para uma tela de escolha de tamanho. Faça isso com quantas peças quiser. Mesmo que tenha um pacote com quantidade limitada de peças, pode adicionar quantas quiser e, depois que você validar e aceitar, cobraremos um valor EXTRA por elas. Nada, nunca, em nenhuma hipótese, será feito sem que você seja avisada e concorde. Nosso compromisso, ok?

Além de levar peças adicionais, caso queira, em uma determinada semana, também pode levar menos peças do que o seu pacote te dá direito. Ao fazer isso é importante deixarmos alinhado que não haverá um saldo de peças para a semana seguinte, ou seja, a não utilização de qualquer benefício de seu pacote não gera direito futuro cumulativo. Se percebermos que está fazendo isso há muitas semanas, nosso time entrará em contato para entender o nível de satisfação com nossa plataforma e até avaliar uma alternativa de plano que se adeque melhor ao seu atual perfil de uso.

LEVAR SACOLA PARA CASA

Assim que tiver escolhido todas as peças que quer para a semana, vá até sua SACOLA. Lá vai visualizar todas as peças que escolheu. Se tiver desistido de alguma, pode tirar, trocar, ou voltar para a VITRINE para escolher outras. Caso tenha um pacote, as peças EXTRA, adicionais ao limite de seu pacote, serão mostradas de forma diferente para que saiba quais são.

Fique a vontade para adicionar quantas peças quiser! Sim, ilimitado! Não vai acontecer com você, mas caso um usuário faça uma reserva de peças que nos pareça muito fora da normalidade e que nos leve a crer que possa ser um erro em nosso aplicativo ou eventual fraude, nos reservamos o direito de limitar as peças a serem entregues. Importante para proteger o seu guarda-roupas! Claro que sempre vamos tentar nos comunicar com o usuário sempre que isso acontecer para confirmar o pedido.

Decidida sobre as peças da semana? Só apertar para levar a sacola para casa e esperar ansiosamente o dia inteiro na portaria de seu prédio. Mentira, relaxa. Tudo vai dar certo e as peças estarão lá no dia combinado.

Caso você tenha um plano de assinatura, importante se lembrar que sempre que selecionar as próximas peças faremos a entrega na próxima terça ou sexta, o que vier primeiro. Caso não possa esperar por essa data, havendo disponibilidade, pode optar por um frete expresso.

No caso do aluguel avulso, será mostrado para você o total a ser pago pela sacola que escolheu, a data da entrega e a data de fechamento da semana. O preço mostrado será sempre pelo período de uma semana de uso, considerando a devolução na data especificada. Pode ficar com a peça por mais tempo e faremos a cobrança de semanas adicionais. Após sua confirmação, seguiremos ao pagamento, explicado mais abaixo.

ENTREGA

E quando as peças chegam?

Sempre faremos o nosso melhor para te entregar as peças o mais rápido possível. Para conseguir fazer tudo o que fazemos dentro de um preço super justo para você, precisamos otimizar nossa logística. Por isso, seja para planos ou aluguéis avulsos dentro da cidade de São Paulo, trabalhamos atualmente com dois dias de entrega de peças ao longo da semana: terças e sextas. Qualquer que seja seu plano, as entregas sempre serão feitas nesses dois dias da semana, no mais próximo da data em que selecionou suas peças.

Sendo um aluguel avulso para fora da cidade de São Paulo, faremos a separação das peças e faremos o envio via SEDEX. O prazo de entrega costuma ser de até 5 dias úteis.

Quanto ao horário da entrega, não temos como prever isso ainda. Mas sempre será avisada quando o entregador sair para a rota.

Super importante! O seu endereço. Quando fizer o cadastro no aplicativo, tenha certeza que está colocando tudo o que é preciso para a entrega. Informações precisas e completas. Precisa ser um endereço em que tenha alguém para receber suas roupas. Preferencialmente, que você mesma possa receber ou que tenha uma portaria que receba e guarde com carinho e cuidado. E fique tranquila, não vamos deixar sua sacola sem que tenha alguém para receber, mas isso pode fazer com que você fique sem suas peças no dia combinado, e não queremos que isso aconteça.

Nosso entregador vai chegar no endereço e fazer a entrega para quem ali estiver. Não tendo ninguém, faremos todas as tentativas para falar com você (de whatsapp a sinal de fumaça na rua), mas se não conseguirmos, teremos que adiar a entrega para a próxima semana ou cobrar um frete expresso, caso assim deseje.

Precisamos muito de sua ajuda aqui. Informe um endereço SEGURO. Não temos como controlar se a pessoa que está recebendo sua peça é de confiança. A comunicação sempre será feita, avisando que o entregador saiu para entrega e informando que já foi realizada, devidamente protocolada. Isso ajuda a minimizar problemas. Mas a responsabilidade final precisamos que seja sua, ok?

USO DAS PEÇAS

“Mi guardarropa, su guardarropa”. Todas as peças da vitrine, são suas. E nossas também. E de todas as outras clientes. Quanto melhor todos nós cuidarmos delas, mais tempo elas irão durar. O que significa que

mais pessoas poderão usar e menos recursos serão usados para fazer novas! Cuidar de sua roupa é cuidar do nosso planeta!

A gente sabe, acidentes acontecem. Molhos são derrubados, fios puxados e botões caem. Afinal, a vida é intensa e queremos que a roupa te dê amplitude e possibilidades e não limitações. Com isso, fique tranquila. Vamos sempre resolver de nosso lado, essa fica por nossa conta, ok?

Usar blusa de seda branca para fazer uma trilha no barro, pode? Temos certeza que você não fará nada parecido com isso, mas temos que deixar escrito aqui para caso alguém queira maltratar as suas roupas. Não, não pode! Se quiser fazer trilha, use peças específicas para isso. Aliás, poderíamos criar uma linha de aventura (comercial, anotou?). Qualquer dano severo ou irreparável causado a peça, será responsabilidade da cliente. Essa fica por sua conta, ok?

Mas o que é um dano severo? Nas próximas 50 páginas vou listar todas as possibilidades. #sqn. Vamos de bom senso mesmo. Acreditamos nisso e no fato de que nossas clientes farão o mesmo.

Cuidado ao emprestar a roupa. Se qualquer coisa acontecer a uma peça que esteja alugada por você, a responsabilidade será sua. Quando a colega pedir emprestada, sugira que ela faça a assinatura também, assim você empresta não apenas uma, mas todas as suas peças para ela, certo? Se indicar algumas amigas e elas fizerem a assinatura, pode até rolar um desconto. Consulte as campanhas vigentes a época para verificar disponibilidade e mais detalhes. #ficaadica

E fique tranquila, usou, é só colocar na sacola de devolução. Deixa que nós cuidamos da sua roupa para você. Ela será lavada e passada, profissionalmente! Impecável! Com todo cuidado necessário! Nosso compromisso. Sabemos que você também sabe lavar e cuidar super bem das peças, mas não precisa, deixa essa parte com a gente.

Também já está incluído nos preços de nossos serviços, o uso da sacola que mandamos junto com suas peças para poder devolvê-las depois. Se gostar muito da sacola, podemos até te vender uma novinha, mas essa que vai junto é só para USAR para devolver as peças depois do uso. Vai e volta, ok?

SELEÇÃO DE PRÓXIMA SACOLA

Aqui ninguém passa ansiedade! Assim que as peças da semana chegarem na sua casa, os itens que estão na sua SACOLA no aplicativo, irão para o seu CLOSET. A partir desse momento, já pode escolher as peças da próxima semana e colocar em sua sacola!

Cuidado, enquanto não apertar o botão de levar a sacola para casa, as peças não estarão reservadas e a qualquer momento outra cliente pode selecionar ela. Então, quando já tiver certeza sobre as peças da próxima semana, conclua o processo.

Você pode retirar e incluir peças em sua sacola a qualquer momento até confirmar que quer levar a sacola para casa. A partir desse momento, as peças estão reservadas para você e serão entregues. Entendemos que dessa forma fica mais justo para todos. Pensa que alguém poderia sair inserindo todas as peças da VITRINE na SACOLA e deixar você sem nenhuma peça para escolher. Aí no último dia, essa pessoa devolve todas e fica só com 3. Justo? Não. Então não podemos deixar que aconteça isso com você, tudo bem?

No caso de um aluguel avulso para dentro da cidade de São Paulo, sempre que escolher uma nova sacola, vamos entender que no próximo dia de coleta (terça ou sexta) faremos a entrega das novas peças e a coleta das usadas.

Seja assinante ou avulso, a qualquer momento, você pode resolver ficar com uma peça que já está com você. Sim, isso é possível! Gostou muito, caiu super bem, rolou um clima, vai praticar o apego mesmo? Tá tudo bem. A gente entende. Tem um botão na sua SACOLA para RENOVAR a peça. Ao fazer isso, sabemos que quer manter alguma peça com você. Se quer ficar com todas, nem precisa fazer nada. O fato de não escolher uma próxima sacola (assinantes) ou não selecionar a devolução (avulso) no aplicativo, já entenderemos que vai ficar mais uma semana com a peça.

Se percebermos que estão demorando muito com as peças, vamos entrar em contato para saber se está tudo bem.

DEVOLUÇÃO

Se você tem uma assinatura, quando escolher as peças da próxima semana, AUTOMATICAMENTE, já está nos dizendo quais peças quer ficar, devolver e que novas quer pegar em sua próxima data de entrega.

ATENÇÃO! ATENÇÃO! ATENÇÃO! Quando nosso entregador for entregar as novas peças, ele PRECISA, retirar as usadas que não escolheu para renovar. Todos os nossos entregadores tem chips instalados programados para travar e ficar parado na portaria do seu prédio impedindo a entrada de pessoas, até que esse problema seja resolvido. Na verdade, ele vai tentar falar com você. Se conseguir, ele pode esperar até 10 minutos para que a sacola seja levada até a portaria, ou, se você não tiver como fazer isso ou ele não conseguir falar com você, sua nova sacola será entregue e você decide depois se paga um frete adicional expresso para devolver no dia seguinte, ou se paga uma semana a mais de aluguel referente às peças que não devolveu e espera a próxima semana para devolver tudo. Isso já fica combinado desde já, ok?

Caso isso aconteça duas semanas seguidas, interromperemos as entregas das novas sacolas até que a gente consiga entrar em contato e confirmar com você se devemos prosseguir.

No caso de uma locação avulsa, precisa selecionar no aplicativo para fazer a devolução. Também pode escolher para renovar alguma peça por mais uma semana e até escolher uma nova sacola de peças. Mas sempre que escolher para fazer a devolução, dentro da cidade de São Paulo, entenderemos que devemos fazer a coleta na próxima terça ou sexta (o que vier primeiro). Nessa data as peças precisam estar prontas para retirada. Como descrito acima no caso das assinaturas, nossos entregadores terão 10 minutos para resolver qualquer problema. Não conseguindo, ele vai embora e você escolhe entre ficar mais uma semana com as peças ou solicitar um frete adicional para o dia seguinte, ambas as alternativas, com custos associados. Sendo fora da cidade de São Paulo, a devolução será feita via correios. Enviaremos um código de rastreio para que faça a impressão e entregue na agência mais próxima a você.

E muito coerente com tudo o que fazemos aqui, lembre-se de devolver eventuais itens de plástico e cabides que foram enviados para proteger suas peças. Podemos e devemos reaproveitá-los. Estamos trabalhando para substituir esses itens por algo mais sustentável, aliás, se tiver ideias, compartilhem conosco. Enquanto isso, o REUSO já ajuda muito! Se você esquecer não será cobrada por isso, tá tudo bem. Pode até juntar alguns que tenha esquecido e devolver na próxima semana.

CURTIR A BENTIVÍ!

Esse parágrafo é só para lembrar você de curtir, compartilhar, dar like, fazer selfie, stories e postar em todas as suas e nossas redes sociais para que mais e mais mulheres possam viver o que você está vivendo e juntas, ajudamos nosso planeta!

PREÇO E PAGAMENTO

PLANOS DE ASSINATURA

Cada plano/pacote tem um preço estabelecido, que é fixo e cobrado mensalmente. Este valor te dá o direito de ter com você a quantidade de peças prevista em cada plano. As peças podem ter classificações diferentes e cada plano te dá acesso a um grupo específico de peças. Então, se sua amiga está vendo peças mais legais que você, pergunte qual o plano dela e aproveite para fazer um upgrade. O plano também estabelece a quantidade de vezes dentro do mês que você pode trocar as peças. Por fim, caso queira mais peças ou trocas além do que o seu plano prevê, sempre é possível, e por estar dentro de um plano de assinatura, os preços serão melhores do que se fizer da forma avulsa, justo como deve ser.

No dia em que fizer sua assinatura e cadastrar seu meio de pagamento (o que ocorre ao selecionar sua primeira sacola para levar para casa), faremos a cobrança da primeira mensalidade. Todos os meses, nesse mesmo dia, faremos as demais cobranças, utilizando o meio de pagamento cadastrado no aplicativo. Ao fazer um plano de assinatura, você está nos autorizando a fazer isso de forma recorrente, sem necessidade de sua nova autorização prévia, ok?

A qualquer momento você pode cancelar o plano. Nesse caso, não faremos a cobrança da próxima mensalidade. Mas tenho certeza que depois que experimentar TODOS os benefícios da Bentiví, isso não vai nem passar por sua cabeça. Mas vai que passa na de alguém que não seja você, importante explicar que sempre poderá continuar usando os serviços da plataforma até o fechamento da última semana de seu ciclo, quando as peças que estejam com você, precisam ser devolvidas. Consulte sempre o seu CLOSET no aplicativo para saber todas as peças que estão com você. Se identificarmos que faltou alguma peça, entraremos em contato. Podemos marcar uma nova data para recolher, mas o frete fica por sua conta. Se não conseguirmos contato por 15 dias, faremos o débito do valor de compra da peça e você pode ficar com ela. Ao concordar com este termo, já está deixando isso autorizado.

Todos os valores pagos, seja pela assinatura, peças e trocas extras, fretes, cobertura de danos causados ou qualquer outro valor que não estamos lembrando agora ou que vamos criar depois, não são passíveis de reembolso. Isso significa, por exemplo, que não pode pagar a mensalidade, usar as peças ao longo das semanas e depois dizer que não gostou do serviço e pedir o dinheiro de volta. Por isso permitimos que as clientes, antes de ter que se comprometer com qualquer pagamento, possam ver todas as peças de nosso estoque, colocamos várias fotos por peça, escrevemos em detalhes as descrições de cada peça e prevemos que, caso a peça chegue até você sem condições de uso, possa nos informar na hora para realizarmos a troca.

Se não trocar as peças na quantidade que seu pacote prevê, também não será reembolsada. Pode parecer que não tivemos o custo da entrega, mas sempre que uma nova cliente assina um pacote que

prevê 1 troca por semana, precisamos nos estruturar logisticamente para atender. Nossos entregadores precisam estar 100% disponíveis para você, e para isso, temos custos.

Mas fique tranquila, se percebemos que existe um pacote menor que atenderia seu histórico de uso, nós faremos a sugestão de downgrade. O mais importante é sua satisfação, e sentir que está pagando de forma justa pelo serviço que usa, contribui muito.

Ah, só mais uma coisa, caso exista algum problema com o meio de pagamento ao longo de sua assinatura, tentaremos contato pedindo para atualizar o cadastro no aplicativo. No caso de não conseguirmos resolver o problema em tempo da próxima entrega, a mesma ficará suspensa até que o problema seja resolvido. Quando retomarmos, reiniciaremos o dia de fechamento de ciclo de seu pacote.

Se por algum motivo houver algum valor em aberto que não estamos conseguindo cobrar do meio de pagamento cadastrado, tentaremos contato de todas as formas, mas se não conseguirmos, depois de 30 dias iniciaremos os procedimentos de cobrança tradicionais, que podem envolver negativas nos órgãos de crédito e protestos em cartório. Todos os custos envolvidos nessas cobranças serão repassados ao cliente. Mas tenho certeza que isso não vai acontecer com você, só temos que estar protegidos caso alguém o faça.

ALUGUEL AVULSO

O pagamento avulso é mais simples. Sempre que escolher uma próxima SACOLA para levar para casa, faremos as contas e mostraremos qual o valor a ser pago por ela, para cada semana que ficar com as peças. Assim que confirmar, se já tiver um meio de pagamento cadastrado em sua conta, utilizaremos ele, economizando seu tempo. Ou seja, desde agora, nos autoriza a fazer isso, sem necessidade de aviso ou autorização prévia. Caso não tenha, pediremos o cadastro do meio de pagamento.

O pagamento então será processado e as peças programadas para entrega. Caso devolva as peças dentro do prazo estabelecido, o processo se encerra aqui. Como temos certeza de que vai gostar muito, vai alugar novamente e acabar fazendo um pacote de assinatura mensal. Se percebermos que seu histórico se enquadra em algum de nossos pacotes, vamos oferecê-lo para você.

Se por algum motivo não devolver as peças no prazo, no dia seguinte será cobrada uma nova semana de locação. Então é muito importante que esteja atenta a esta data. Caso prefira, pode optar por pagar um frete extra para o dia seguinte e evitar a cobrança de mais uma semana das peças.

TABELA DE PREÇOS GERAIS

Para saber os preços vigentes, basta consultar a tabela abaixo, disponível e atualizada neste termo ou em seu aplicativo.

ITEM	AVULSO	BÁSICO
PLANO	N/A	299,00
PEÇA CASUAL	30,00	25,00
FRETE EXTRA	25,00	25,00
DANOS SIMPLES	20,00	20,00

REPOSIÇÃO CASUAL

300,00

200,00

*Tabela vigente desde 15 de junho de 2020

Preços de produtos e insumos sobem e descem, contexto de mercado, custos de produção, câmbio, inflação, SELIC, IGPM, IPCA e toda essa sopa de letrinhas que nós conhecemos. Hoje, fizemos muita conta (um agradecimento especial ao nosso financeiro) e com os preços da tabela acima conseguimos entregar uma experiência incrível a nossas clientes. Caso isso mude, teremos que atualizar alguns valores para manter o padrão dos serviços. Então, ao concordar com este termo, você já nos autoriza a fazer isso, a qualquer momento. Sempre avisaremos, principalmente por e-mail, com antecedência. Caso você não cancele a assinatura, vamos entender que adora a Bentiví e aceita o reajuste e continuaremos com as cobranças, nos novos preços.

Sempre que uma alteração for feita, além de avisar por e-mail, atualizaremos essa tabela.

COMO ADMINISTRAR MINHA ASSINATURA

Aqui, você é que manda! A qualquer momento, sem precisar se explicar, sem precisar de vários minutos ao telefone em um call center, você pode cancelar ou suspender nossos serviços. A ideia é simples, se não está legal para você, também não estará para nós. Sempre que puder, nos dê a chance de melhorar e tornar sua experiência incrível. Mas quando não quiser mais, vai ser tão simples quanto apertar um botão. Saiba que sentiremos sua falta!

Para cancelar, em seu aplicativo Bentiví vá até PERFIL e selecione a opção FALE CONOSCO. Selecione a opção CANCELAR ASSINATURA. Pronto, poderá usar os serviços até a próxima data de fechamento, quando nada mais será cobrado e as peças deverão ser devolvidas. Fazendo assim, vamos esquecer quem você é. O dia que voltar, será como uma cliente nova pra gente, ok?

Você pode querer apenas suspender sua assinatura por um tempo. Pode ser por férias na Tailândia, para fazer o caminho de Santiago de Compostella, sabático na Europa, compras em Miami, porque casou, engravidou, vai ficar de home office, apenas porque apertou um pouco e quer reduzir custos ou por qualquer outro motivo. Nesse caso é só ir em PERFIL e no FALE CONOSCO selecionar a opção PAUSAR ASSINATURA. Continua usando até o fechamento do próximo ciclo, nenhuma outra cobrança será executada, mas manteremos todo seu cadastro em nosso sistema, e quando quiser voltar, vai em PERFIL e seleciona a opção RETOMAR ASSINATURA que tudo volta a funcionar como era antes, como se nunca tivesse nos abandonado.

Cada mulher é única! Gostos, estilos, modelagens, preferências, ocasiões de uso, etc. O que nossa plataforma possibilita é que todas as mulheres, possam ser atendidas, respeitando e aceitando suas individualidades. Para isso, conforme usa o aplicativo, vamos conhecendo melhor você. Imagina que temos muitas peças no estoque. Quando sabemos que gosta menos de algumas, vamos tentar não mostrar elas em primeiro para você. Assim te ajudamos a economizar tempo para escolher suas peças. É igual como funciona hoje nas plataformas de filmes e séries que você com certeza acessa, certo? Se alguém usa seu perfil e assiste um filme que normalmente você não assistiria, começam a surgir sugestões que não te agradam, chega a pensar que fez login no perfil errado. Acontece o mesmo em nossa plataforma. Então, é muito importante que você não transmita sua assinatura para ninguém, o uso é individual, pessoal e intransferível. Ela é sua e só sua. E ao mesmo tempo de todas, pois as peças são compartilhadas, lembra?

Outro ponto importante, se percebemos algum tipo de uso indevido da plataforma, risco de fraude, ou qualquer outra coisa fora do normal, tentaremos contato, mas nos reservamos ao direito de a qualquer momento cancelar a assinatura, sem necessidade de aviso prévio. Se isso acontecer com você e entender que é indevido, nos avise o quanto antes e avaliaremos, pode ter sido algum engano dos algoritmos que nosso pessoal de TI e Segurança desenvolveu.

NOSSO COMPROMISSO BENTIVÍ

TRANSPARÊNCIA. Sempre vamos nos comunicar. Nada será feito sem que você tenha autorizado. Sempre que quiser tirar uma dúvida, estaremos por aqui nos contatos indicados no início deste documento. E estamos abertos para feedbacks! Só você sabe a melhor forma de ser atendida, então, nos diga, que nos esforçaremos para conseguir.

POSSIBILIDADES. Manteremos nossos estoques sempre atualizados para que você encontre o que quer, sempre. A plataforma é “plural”. Respeitamos e abraçamos a diversidade, em todas as suas formas, e trabalhamos para oferecer a todas as mulheres o que merecem, a roupa certa, para todas as ocasiões. E ficaremos muito felizes se nesse processo passar a se conhecer melhor e evoluir seu próprio estilo. Para isso contamos com a parceria das marcas que abraçam essa causa e estão abertas ao novo!

LIMPEZA IMPECÁVEL. Nosso serviço de lavanderia e passadoria é PROFISIONAL. Todos os cuidados de higiene e saúde são cuidadosamente tomados. As embalagens garantem a proteção até a sua casa. Nosso compromisso é que a roupa chegue PRONTA PARA USO na porta de sua casa. Se isso não acontecer, nos avise e tomaremos as medidas necessárias para que não seja impactada.

PRATICIDADE. Entregamos todos esses benefícios, na porta da sua casa (ou de seu escritório, na casa de sua mãe ou na sua academia, onde preferir, só precisamos que eles aceitem receber e guardar para você). A logística é por nossa conta. Os prazos serão sempre os mais curtos possível. Trabalhamos diariamente para garantir que isso seja possível e sempre daremos atenção para qualquer problema que tenha. O design do aplicativo foi feito pensando na sua praticidade (um abraço forte a equipe de desenvolvimento, pessoal é feral!). Estaremos sempre atentos para melhorar o que for preciso.

SUSTENTABILIDADE. Tudo o que fazemos tem um propósito maior. Sustentabilidade. O setor de moda é um dos maiores poluidores de nosso planeta com os maiores consumos de recursos minerais em sua cadeia. Continuaremos todos precisando nos vestir, todos os dias, mas se pudermos fazer isso usando a menor quantidade possível de recursos, melhor para o planeta! Por isso, acreditamos no compartilhamento e no consumo consciente e no reuso das embalagens plásticas.

PRIVACIDADE. Cuidaremos de suas informações assim como cuidamos de suas roupas: de forma impecável e profissional. Leia nossas políticas de privacidade para maiores detalhes.

COMPROMISSO DOS CLIENTES

USE E APROVEITE. O mais importante de tudo, use! Aproveite as peças que temos para você. Experimente a comodidade da plataforma e use esse tempo para cuidar de você. Ouse novos estilos, permita-se e se conheça ainda mais. Viva cada momento, do seu jeito, com a roupa ideal!

CUIDADO. A plataforma é de compartilhamento. Quanto melhor você cuidar da roupa, mais tempo ela estará disponível e mais pessoas poderão usar. Cuidar da roupa é cuidar do nosso planeta. E cuidar dele, é cuidar de você mesma.

INFORMAÇÕES. Nós sempre vamos acreditar em você. Ao passar o endereço para entregas, acreditamos que é seu e que é seguro. Ao informar o meio de pagamento, acreditamos que tem autorização para utilizá-lo. O mesmo para seus contatos (e-mail e celular). Portanto, a veracidade de todas as informações fornecidas no aplicativo ou em contatos diretos conosco, é sua responsabilidade e já fica combinado que aceita receber nossas comunicações através dos meios cadastrados.

RESPONSABILIZAÇÃO. O combinado não sai caro, certo? Se algo der errado e tiver sido por algum descuido de sua parte, só pedimos que os ônus sejam por sua conta. Justo, certo? Assim garantimos um serviço melhor para todas. Isso se aplica a algo causado diretamente por você ou por qualquer terceiro, durante o período em que a peça esteja sob sua responsabilidade. Seja danos em peças ou eventualmente algo relacionado a condita inadequada ou uso inadequado de informações da plataforma ou de outras clientes.

SAÚDE. Cuidamos da limpeza! Mas não conseguimos (ainda) cuidar da sua saúde e precisamos de sua ajuda. Se tiver alergia a algum tipo de tecido, por exemplo, não temos como saber. Se usar uma roupa nossa e isso te causar algum problema, não temos o que fazer. Nos responsabilizamos por te entregar a roupa PRONTA PARA USO, mas o USO que vai fazer dela e o que vai acontecer em decorrência disso, é com você, afinal, prezamos e respeitamos a liberdade de toda mulher.

PESSOAL E INTRANSFERÍVEL. O uso da plataforma é único e exclusivo. Os pacotes são individuais. Muito cuidado com sua senha, é sua responsabilidade mantê-la segura para que ninguém se passe por você no aplicativo.

PAGAMENTO. Óbvio, mas não poderia deixar de mencionar, sua responsabilidade de pagar pelos serviços prestados, nas condições que aceitou no ato da contratação.

PACOTES E TESTES

Aqui vamos detalhar melhor como funciona cada pacote. Se tiver na dúvida sobre qual é o melhor para você, está no lugar certo.

Sempre com o objetivo de melhor te atender, nos reservamos ao direito de atualizar todas as definições dos pacotes existentes, tais como preços, quantidade de peças, quantidade de trocas, classificação das roupas e disponibilização por pacote, serviços incluídos, valores para itens adicionais, etc. Podemos também cancelar pacotes e até criar novos.

Nessas situações, todas as clientes serão avisadas. Sendo uma migração de plano para algo indiscutivelmente melhor, faremos de forma automática e informaremos você. Tendo escolhas a serem feitas, comunicaremos com antecedência, daremos um prazo para que decida seu novo pacote, mas não tendo retorno, para não te deixar sem peças, faremos a migração para o novo pacote mais indicado.

Eventualmente criaremos pacotes promocionais, de duração limitada, que podem proporcionar condições temporariamente melhores que as que oferecemos a nossas clientes já assinantes. Às vezes precisamos dessas campanhas para proporcionar a uma quantidade maior de mulheres a mesma oportunidade que você está tendo. Quanto mais pessoas aderirem a plataforma, mais peças poderemos ter, mais peças serão compartilhadas e melhor será para o nosso planeta! Então, nos reservamos o direito de fazer essas campanhas sem que seja necessário aplicá-las às clientes atuais.

ASSINATURA: PLANO BÁSICO

Este é o primeiro de todos os planos. Se ainda não tem certeza se vai gostar e quer testar a plataforma, comece por ele. Neste momento, estamos com nossa operação de assinaturas limitada a alguns bairros da cidade de São Paulo, simplesmente por uma questão logística. Mas em breve este plano também estará disponível para toda a cidade e, por que não, para outras cidades e estados.

Neste plano a cliente paga R\$299,00 por mês. Dentro deste valor, tem o direito de ficar sempre com 3 peças e pode trocá-las, integral ou parcialmente, 1 vez por semana. Neste valor estão incluídos os serviços de lavanderia, passadoria e 1 frete por semana, suficiente para entregar as peças novas e coletar as usadas, desde que isso ocorra na mesma visita, por isso é importante sempre deixar as usadas disponíveis para retirada no dia combinado.

Caso queira mais do que 3 peças, você pode! O valor é adicional ao seu pacote, será cobrado automaticamente junto com sua próxima fatura mensal. Neste plano, se escolher uma peça adicional do tipo casual, por exemplo, vai pagar R\$25,00 por peça para cada semana que ficar com ela.

Caso queira uma peça do plano PREMIUM, você pode escolher dentro das peças que tem direito em seu pacote e será cobrada apenas a diferença de valor de R\$25,00 por cada peça PREMIUM. Se já tiver escolhido as 3 peças da semana e quiser uma PREMIUM adicional, o valor é de R\$50,00.

Segue abaixo a tabela resumo deste plano:

ITEM	AVULSO
REGIÃO	Cidade de São Paulo – bairros selecionados
VALOR (por mês)	R\$299,00
QDE PEÇAS	Até 3 peças
QDE TROCAS	Até 1 troca por semana
VALOR EXTRA (por semana)	R\$25,00 por peça CASUAL e R\$50,00 peça PREMIUM
TIPO PEÇAS	Peças do estoque CASUAL
LAVANDERIA	Incluída
FRETE	Incluído 1 frete por semana
FRETE EXTRA	R\$ 25,00 por trecho

*Tabela vigente desde 15 de junho de 2020

LOCAÇÃO AVULSA

Não sabe se vai querer usar 3 peças nossas por semana? Está insegura e quer testar antes de alugar? Está com o guarda-roupas cheio e só precisa de uma ou outra peça para combinar de vez em quando? Ou não mora em nenhum dos bairros atendidos pelas assinaturas ou é de outra cidade/estado? A locação avulsa é a sua melhor alternativa.

Este não é um plano de recorrência. Funciona como um aluguel avulso de peças. Você escolhe quais peças vai querer. Na quantidade que quiser. Cada peça tem um valor, a depender do tipo dela. No aplicativo consegue ver este preço antes de fazer o pagamento. Todos os preços são para que fique com as peças por 1 semana. Pode ficar quanto tempo quiser com elas, sabendo que sempre que completar uma nova semana, o valor será cobrado novamente. Mas não precisa nos dizer quanto tempo vai ficar. Enquanto não escolher para devolver, vão entender que quer ficar com elas.

Neste modelo o frete é sempre por conta da cliente. Tanto de entrega quanto de devolução. Por esse motivo, conseguimos ampliar nossa atuação para todo o Brasil. Legal, não é?

Sendo dentro dos bairros atendidos pelas nossas assinaturas, a devolução é mais simples. Basta deixar no endereço que passaremos para retirar. Caso tenha selecionado mais peças, podemos inclusive otimizar o mesmo frete se você quiser.

Sendo fora dessas regiões, a devolução será feita via correios. Você deve entrar em contato conosco, te enviaremos um código para devolução e precisará deixar a embalagem na agência de correios mais próxima de você. Alguns prédios tem serviço de coleta pelos correios, verifique se é o seu caso.

ITEM	AVULSO
REGIÃO	Todo o Brasil
VALOR (por semana)	R\$30,00 por peça Casual e R\$55,00 por peça PREMIUM
TIPO PEÇAS	Todas as peças disponíveis na vitrine
LAVANDERIA	Incluída
FRETE CIDADE SP	Não incluído. R\$25,00 por trecho.
FRETE FORA SP	Calculado em função da quantidade de peças e destino

*Tabela vigente desde 15 de junho de 2020

PROJETO PILOTO

Este é um plano temporário. Utilizamos ele para testar algumas funcionalidades específicas em um grupo selecionado de clientes, que concordam em participar do projeto e aceitam eventuais erros que fazem parte do processo de aprendizagem. No momento este é o nosso plano de testes em funcionamento.

Neste momento, estamos com nossa operação de assinaturas limitada a alguns bairros da cidade de São Paulo, simplesmente por uma questão logística. Mas em breve este plano também estará disponível para toda a cidade e, por que não, para outras cidades e estados.

Neste plano a cliente paga R\$199,00 por mês. Dentro deste valor, tem o direito de ficar sempre com 3 peças e pode trocá-las, integral ou parcialmente, 1 vez por semana. Neste valor estão incluídos os serviços de lavanderia, passadoria e 1 frete por semana, suficiente para entregar as peças novas e coletar as

usadas, desde que isso ocorra na mesma visita, por isso é importante sempre deixar as usadas disponíveis para retirada no dia combinado.

Caso queira mais do que 3 peças, você pode! O valor é adicional ao seu pacote, será cobrado automaticamente junto com sua próxima fatura mensal. Neste plano, qualquer peça adicional sai por R\$20,00.

A seleção das clientes para participação deste plano é de critério único e exclusivo da Bentiví. São pessoas com perfis e características específicas que nos ajudam de forma mais assertiva a testar algumas funcionalidades e premissas do negócio.

ITEM	AVULSO
REGIÃO	Bairros específicos da cidade de São Paulo
CLIENTES	Grupo de teste selecionado
PERÍODO	Até 31 de dezembro de 2020
VALOR (por mês)	R\$199,00
VALOR EXTRA	R\$20,00 por peça extra
QDE PEÇAS	Até 3 peças
QDE TROCAS	Até 1 troca por semana
TIPO PEÇAS	Todas as peças disponíveis na vitrine
LAVANDERIA	Incluída
FRETE	Incluído

*Tabela vigente desde 15 de junho de 2020

E SE...

Mesmo tendo lido todo nosso Termo de Uso, podem ter casos específicos e que fogem a normalidade que podem precisar de uma ajuda e orientação. Vou tentar reunir aqui abaixo os mais importantes. Se novos forem surgindo com mais frequência, vamos acrescentando aqui, tudo bem? Mas sempre que precisar de ajuda, não esqueça de nossos contatos por e-mail e whatsapp.

Não devolvi a sacola na data correta, e agora?

Se for uma cliente assinante de algum de nossos planos, você tem algumas alternativas.

- Caso não tenha selecionado e recebido uma nova sacola para a semana, não precisa fazer nada. Continue com as peças pelo tempo que quiser, quando quiser devolver, selecione novas no aplicativo e faremos a troca na próxima data de entrega.
- Caso tenha recebido peças novas, nos avise e agendamos a retirada no dia seguinte. Não vamos te cobrar pelas peças, apenas o frete fica por sua conta. Se não quiser devolver, pode esperar a próxima semana, ao invés de pagar pelo frete, vai pagar por uma semana extra de cada peça adicional que ficou.

Se for uma cliente de locação avulsa, pode ficar mais uma semana com e peça, faremos a cobrança dessa semana adicional. Ao final do novo ciclo, faça a devolução.

Perdi as minhas peças!

Procurou em todos os lugares possíveis? Casa das amigas? Família? Ligou nos lugares por onde passou para ver se encontraram e guardaram para você? Se precisar de uma foto para mostrar ou enviar, lembre-se que consegue ver pelo próprio aplicativo da Bentiví.

Se realmente não encontrar, devolva normalmente as demais que estiverem com você e como precisamos repor o estoque para nossas clientes, faremos a cobrança do valor das peças perdidas. Se for uma assinante, pode ter um desconto, de acordo com as condições de seu plano. Essa cobrança será feita automaticamente no meio de pagamento fornecido em seu cadastro.

Não recebi minha sacola.

Caso ainda não tenha recebido nossa mensagem de sacola entregue, entre em contato. Podemos ter nos atrasado e a sacola ainda deve estar conosco.

Se tiver recebido nossa mensagem de que a entrega foi realizada e não tiver encontrando em sua portaria, fique tranquila, deve estar em algum lugar por aí, isso sempre acontece nas portarias. Nem todas são preparadas para receber roupas e as trocas de turno de porteiros acabam atrapalhando. Eles sempre tem uns armários fora da portaria que guardam itens maiores. Confirme o horário que o porteiro entrou, peça para ligar para o porteiro do turno anterior. Às vezes temos mais de uma cliente no mesmo prédio, podem ter se confundido também.

Quando tiver esgotado essas possibilidades, que em 99,99999% dos casos encontram as peças, nos avise. Vamos rastrear internamente o que pode ter acontecido. Se for uma falha de nosso lado, fique tranquila, resolveremos de imediato. Tendo sido entregue, enviaremos o protocolo para que identifique qual foi o porteiro que recebeu para que possa rastrear e resolver internamente. Procure o zelador ou síndico caso o assunto fique mais sério, deixe que eles resolvam por você.

Se precisa da peça com urgência, tendo outra igual no mesmo tamanho em nosso estoque, conseguirá visualizá-la no aplicativo e pode colocar em sua sacola. Não tendo, escolha uma substituta e insira na sacola. Confirme para levar para casa e nos mande uma mensagem pelo whatsapp. Faremos o possível para fazer uma entrega expressa no mesmo dia ou no primeiro horário do dia seguinte. Faremos a cobrança do frete expresso e do aluguel de peça adicional em sua próxima fatura. Se depois identificarmos que foi nossa falha, fique tranquila, faremos o estorno.

Apenas em último caso, confirmado que fizemos a entrega com protocolo e não tendo encontrado internamente, faremos a cobrança do valor de reposição das peças em sua próxima fatura. Podemos avaliar uma alternativa de endereço para entrega para as próximas sacolas para que isso não aconteça novamente, mas precisamos de sua ajuda para nos informar um endereço que saiba que é seguro.

Roubaram as minhas peças!

O mais importante, você está bem? Importante que registre um boletim de ocorrência. Caso tenham levada seus documentos, não esqueça de listar todos no B.O. Cancele os cartões no banco, imediatamente. Se levaram o celular, pense seriamente em trocar todas as suas senhas.

Sentimos muito com o que aconteceu. De verdade. Mas sabemos que algumas pessoas podem usar desse artifício para ficar com as peças. Então como proteção, temos que aplicar a regra para todos e faremos a cobrança dos valores de reposição na próxima fatura.

Desculpem, aconteceu um pequeno acidente com as peças, o que eu faço?

Calma, sem problema. Se foi algo pequeno, como por exemplo um botão que caiu, um fio que descosturou, uma pequena mancha removível, não se preocupe, devolva a peça assim mesmo e deixa que a gente cuida dela pra você. Todo e qualquer pequeno dano reversível, não será cobrado. Faz parte do uso, certo?

Se precisa de uma peça substituta, coloque em sua sacola no app a peça que deseja e nos mande um whatsapp pedindo uma entrega expressa informando a urgência. A cobrança do frete e do aluguel de peça adicional será feita em sua próxima fatura.

Ops, estraguei a peça ☹... sorry!

Poxa, que pena. Mas entendemos que isso acontece. Mande a peça de volta pra gente, normalmente no próxima data de devolução, e deixe a gente analisar o que aconteceu. Às vezes conseguimos recuperar. Mas se realmente for um dano irreversível, faremos a cobrança do valor de reposição em sua próxima fatura.

Chegou minha sacola, mas não era bem isso que eu esperava.

É muito importante que você veja as peças em até 24h após tê-las recebido. Vamos entender qual o motivo exato para te ajudar da forma correta:

- a) **Não estão prontas para uso.** Caso a peça não esteja no padrão de limpeza que esperava, ou não esteja passada, não se preocupe. Avise pelo nosso whatsapp e faremos a troca, sem custos.
- b) **Não gostei ou estão diferentes do que pareciam no app.** Isso pode acontecer. Apesar de nos esforçarmos ao máximo para que as fotos fiquem o mais próximo à realidade, acontece. É também porque as peças são compartilhadas, então pequenos desgastes por uso são normais. O lado positivo é que não está comprando a peça, apenas alugando, então na próxima semana, pode trocar. Se for algo que te impeça de usar a peça e você queira repor, pode pedir por uma entrega expressa, basta colocar as novas peças em sua sacola e nos enviar um whatsapp solicitando a

entrega expressa. Faremos a cobrança do frete e do aluguel de peça adicional em sua próxima fatura.

Onde foi que eu coloquei aquela sacola que veio junto com as peças?

Hummm...acontece. Junto com as peças novas, sempre mandamos uma sacola de devolução para que retorne as peças após usadas. Caso tenha perdido, pode devolver as peças em qualquer outra sacola, sem problemas. Se possível, escreva seu nome completo em alguma etiqueta ou na própria sacola para identificarmos quando chegar pra gente.

Faremos a cobrança do valor de reposição da sacola em sua próxima fatura, mas a qualquer momento que a encontre, devolva e faremos o estorno.

Tentei, mas não tá servindo em mim essa peça, tem jeito?

Sabemos que escolher peça pela internet tem dessas... ainda mais se for uma marca que não conhece ainda. Fique sempre atenta a modelagem descrita nas peças. Em caso de dúvidas, entre em contato antes de fazer a locação. Quando precisar muito da peça, você pode avaliar a locação de dois tamanhos da mesma peça, mas para isso vai usar dois espaços de seu plano ou aluguel avulso.

Caso arrisque e precise trocar de imediato, pode pedir por uma entrega expressa, basta colocar as novas peças em sua sacola e nos enviar um whatsapp solicitando a entrega expressa. Faremos a cobrança do frete e do aluguel de peça adicional em sua próxima fatura.

PROBLEMAS SÉRIOS

Em apenas 0,000000000000000001% dos casos, algo muito sério pode talvez quem sabe acontecer. Abaixo algumas dessas condições.

Se alguém usar a plataforma de forma que prejudique a Bentiví, todos os custos de defesa, honorários e indenizações serão por conta do causador dos danos.

Se ao utilizar a plataforma, por algum motivo, causar danos a terceiros, não responsabilizamos por estes, sejam diretos ou indiretos, incluindo lucros cessantes.

Em hipótese alguma, qualquer que seja o problema, não pagaremos como indenização um valor superior ao que a cliente nos pagou pelos serviços.

Todos os problemas devem ser resolvidos de forma administrativa. Não sendo possível, fica eleito o foro da cidade de São Paulo para tratativas necessárias.

CONTATO

Já colocamos logo no início, mas vamos repetir aqui (só porque todo mundo coloca no final e você pode estar acostumada com isso):

e-mail: contato@bentivi.app

whatsapp: (11) 96617-4329 – das 8h às 20h

Última atualização: 15/06/2020