

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru utilizatorii aplicației MyTable

Ultima actualizare: Aprilie 2025

1. INFORMAȚII GENERALE

MyTable (operată de HNS SOLUTIONS S.R.L.) respectă viața privată și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor Platformei MyTable. Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care colectăm, folosim, transferăm și protejăm datele personale ale utilizatorilor.

2. CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

MyTable este denumirea comercială a HNS SOLUTIONS S.R.L., cu sediul în Municipiul Constanța, Aleea Hortensiei nr. 12, Bloc C4, Scara A, Etaj 2, Ap. 11, Jud. Constanța, înregistrată la ORC Constanța sub nr. J13/4541/2022, CUI 47374451.

Pentru orice solicitări legate de protecția datelor personale, ne puteți contacta prin e-mail la: privacy@my-table.ro.

3. CE DATE PERSONALE COLECTĂM

Colectăm următoarele categorii de date:

- Date de identificare: nume, prenume, e-mail, număr de telefon.
- Informații privind comenzile: produse comandate, masa selectată, valoarea comenzii.
- Date privind metodele de plată: modalități de plată utilizate (fără a colecta datele complete ale cardului bancar).
- Date tehnice: adresă IP, tip dispozitiv, sesiuni de utilizare, informații despre preferințele utilizatorilor în aplicație.
- Date legate de recenzii, evaluări și interacțiuni cu Platforma.

4. CUM FOLOSIM DATELE DVS. (SCOPURILE PRELUCRĂRII)

Folosim datele personale în principal pentru:

- Crearea și administrarea contului de utilizator.
- Procesarea comenzilor și rezervărilor.
- Comunicarea informațiilor privind comenzile sau rezervările.
- Emiterea documentelor fiscale.
- Gestionarea recenziilor și evaluărilor.
- Oferirea de suport clienți.
- Comunicarea de oferte și notificări comerciale (dacă v-ați dat consimțământul).

- Respectarea obligațiilor legale (de exemplu, arhivare, fiscalitate).

5. DURATA PĂSTRĂRII DATELOR PERSONALE

Păstrăm datele personale doar pe perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, conform legislației aplicabile. Datele legate de conturi inactive pot fi șterse sau anonimizate la cererea utilizatorului.

6. CINE ARE ACCES LA DATELE DVS.

Putem transmite datele către:

- Partenerii comerciali (restaurantele) pentru procesarea comenzilor.
- Furnizori de servicii (IT, procesatori de plăți).
- Autorități publice, dacă suntem obligați legal.

Datele sunt protejate prin contracte de confidențialitate și securitate.

7. TRANSFERUL DATELOR ÎN AFARA UE

De regulă, nu transferăm date personale în afara Spațiului Economic European. Dacă un asemenea transfer devine necesar, ne vom asigura că sunt respectate garanțiile adecvate (ex: clauze contractuale standard).

8. MĂSURI DE SECURITATE

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor dvs. personale, inclusiv:

- Protecția serverelor și a comunicațiilor prin criptare.
- Limitarea accesului doar la personalul autorizat.
- Testarea periodică a sistemelor de securitate.

9. DREPTURILE DVS.

Aveți următoarele drepturi privind datele personale:

- Dreptul de acces.
- Dreptul la rectificare.
- Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat").
- Dreptul la restricționarea prelucrării.
- Dreptul la opoziție.
- Dreptul la portabilitatea datelor.
- Dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la **privacy@my-table.ro**.

10. ACTUALIZĂRI ALE POLITICII

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această Politică de Confidențialitate ori de câte ori este necesar. Vă vom notifica despre modificările importante prin Platformă sau prin e-mail.