

Syarat dan Ketentuan Pertamina Delivery Service

Terakhir diperbarui 21 April 2025

Selamat datang di aplikasi Pertamina Delivery Service yang disediakan oleh PT Pertamina Patra Niaga (selanjutnya disebut “**Pertamina**” atau “**Kami**”), perusahaan yang didirikan dan beroperasi secara sah berdasarkan hukum negara Republik Indonesia dan berdomisili Gedung Wisma Tugu II Lt. 2, Jl. HR. Rasuna Said Kav. C7-9, Setiabudi, Kuningan, Jakarta Selatan, Indonesia. Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan layanan yang kami sediakan.

Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian yang harus dibaca, dipahami, dan disepakati oleh pelanggan (selanjutnya disebut “**Anda**”) sebelum mengakses dan/atau menggunakan Layanan Pertamina Delivery Service secara langsung melalui situs pds.mypertamina.id (selanjutnya disebut “**PDS**”), Anda wajib menggunakan akun MyPertamina, sehingga Anda terikat pada Syarat dan Ketentuan MyPertamina yang terdapat di akses melalui aplikasi MyPertamina pada halaman Akun.

Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah dengan versi yang lebih baru sesuai dengan situasi dan kondisi yang terjadi. Perubahan yang dimaksud akan diinformasikan kepada Anda. Dengan mengakses dan menggunakan layanan mana pun dari aplikasi, Anda sepakat untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan ini. Anda dapat mengakses dan menggunakan aplikasi dengan cara yang diizinkan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda tidak sepakat dengan Syarat dan Ketentuan ini, maka mohon untuk tidak menggunakan aplikasi.

Silakan baca Syarat dan Ketentuan berikut dengan cermat sebelum mengakses dan menggunakan layanan aplikasi.

A Definisi

1. **PDS** adalah aplikasi layanan pembelian dan pengiriman produk Pertamina dan/atau produk pihak ketiga secara *online* yang terintegrasi dengan aplikasi MyPertamina dan situs <http://pds.mypertamina.id/>.
2. **MyPertamina** adalah aplikasi *mobile digital* yang dikembangkan sebagai bagian dari Pertamina Proprietary Loyalty Program, yang berbentuk suatu program loyalitas pelanggan yang ditawarkan kepada pelanggan BBM dan Non BBM Pertamina dengan mendaftar dalam *digital membership* untuk melakukan

transaksi digital, mengumpulkan dan menukarkan poin di SPBU, Bright Store, Bright Olimart, Agen Resmi LPG dan Outlet-outlet resmi Pertamina lainnya, serta sebagai *digital channel* Pertamina kepada konsumennya.

3. **135** adalah nomor Pertamina Call Center yang menyediakan layanan informasi mengenai layanan yang ada di dalam PDS, termasuk layanan pesan antar untuk produk Pertamina seperti bahan bakar minyak (BBM), LPG, pelumas, dan kebutuhan lainnya.
4. **Merchant** adalah pihak bertindak sebagai pemilik dan penyedia Produk serta layanan pengiriman Produk.
5. **Produk** adalah barang, BBM, LPG, Pelumas, makanan dan/atau minuman yang dapat dibeli melalui PDS yang tersedia pada Aplikasi MyPertamina.
6. **Pesanan** adalah pembelian, penanganan, dan pengantaran/pengiriman atas Produk melalui Layanan MyPertamina.
7. **WhatsApp** adalah aplikasi pihak ketiga yang menjadi sarana komunikasi Anda dengan Merchant.

B Pemberitahuan Privasi

Pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, pembaruan, pembagian, dan penghapusan data pribadi Anda yang Anda berikan kepada Kami pada saat Pendaftaran Akun dan/atau ketika menggunakan layanan situs PDS akan tunduk pada Pemberitahuan Kebijakan Privasi yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, maka Anda dianggap tunduk pada Pemberitahuan Kebijakan Privasi <https://pds.mypertamina.id/privacy-notice> .

Mohon diperhatikan bahwa layanan situs PDS di-*hosting* di Indonesia. Jika Anda mengakses Layanan dari wilayah lain di dunia dengan hukum atau persyaratan lain yang mengatur pemrosesan Data Pribadi yang berbeda dengan hukum yang berlaku di Indonesia, maka dengan terus menggunakan Layanan, Anda secara tegas menyetujui agar data Anda diproses di Indonesia.

C Pembatasan Usia

Anda minimal berusia 17 (tujuh belas) tahun untuk menggunakan situs PDS, karena memerlukan Data Pribadi seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP). Apabila Anda belum memenuhi syarat usia sebaiknya Anda menghentikan proses registrasi, pemalsuan usia dapat terkena sanksi sesuai perundang-undangan yang berlaku.

D Pernyataan Anda

Anda menyatakan bahwa Anda berusia setidaknya 17 (tujuh belas) tahun, menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, serta telah membaca Kebijakan Privasi yang

berlaku. Jika Anda tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini, maka Anda tidak dapat menggunakan PDS.

Anda membebaskan Kami dari tuntutan ganti rugi dan menjaga Kami dari setiap dan semua kewajiban, konsekuensi, kerugian baik materiil atau immateriil, tuntutan, biaya-biaya (termasuk biaya advokat) atau tanggung jawab hukum lainnya yang timbul atau mungkin timbul akibat pelanggaran Anda terhadap hukum atau hak-hak pihak ketiga.

Dengan melanjutkan akses atau penggunaan terhadap PDS, Anda tunduk dan mematuhi semua ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Syarat dan Ketentuan ini. Segera hentikan akses atau penggunaan PDS jika Anda tidak setuju dengan bagian apa pun dari Syarat dan Ketentuan ini.

E Pendaftaran akun

Untuk dapat mengakses layanan PDS, Anda hanya dapat menggunakan akun MyPertamina. Apabila Anda belum mempunyai akun MyPertamina, Anda dapat melakukan pendaftaran akun MyPertamina melalui aplikasi MyPertamina.

F Pesanan Produk

1. Pemesanan Produk melalui laman PDS dapat dilakukan selama jam operasional Merchant yang telah ditentukan. Setiap Pesanan yang dilakukan oleh Anda akan langsung ditindaklanjuti oleh Merchant, termasuk proses pembayaran serta pengantaran atau pengiriman Produk kepada Anda.
2. Untuk mengurangi risiko kesalahan dalam pelaksanaan Pesanan oleh Merchant, Anda diminta untuk memberikan informasi yang lengkap dan akurat terkait alamat Anda, nama penerima, nomor *handphone* penerima, dan Produk yang akan dibeli.
3. Sebelum melakukan pemesanan atau saat proses pemesanan berlangsung, Anda dapat menghubungi Merchant melalui aplikasi WhatsApp dengan menekan ikon 'Chat Toko' yang terdapat pada halaman profil Merchant di Beranda Aplikasi. Hal ini dapat membantu Anda memperoleh konfirmasi atau klarifikasi mengenai pesanan, seperti ketersediaan Produk, perubahan Produk, alamat pengiriman, atau informasi lainnya yang relevan.
4. Pembatalan pesanan hanya dapat dilakukan sebelum atau setelah Merchant memberikan konfirmasi atas pesanan Anda.
5. Kami dan/atau Merchant berhak menolak pesanan Anda apabila terdapat alasan yang wajar untuk meyakini bahwa pesanan tersebut berpotensi melanggar Syarat dan Ketentuan PDS dan/atau peraturan hukum yang berlaku, termasuk pada indikasi adanya tindakan penipuan atau kecurangan.

G Pembayaran

1. Metode pembayaran yang tersedia di situs PDS saat ini adalah *Cash on Delivery* (COD). Anda dapat memilih metode pembayaran yang ingin digunakan ketika Produk telah diterima. Pembayaran dapat dilakukan secara tunai dan/atau menggunakan metode lain yang tersedia melalui Aplikasi MyPertamina. Jika Anda memilih untuk melakukan pembayaran melalui MyPertamina, maka transaksi akan diproses sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada aplikasi MyPertamina.
2. Anda menyetujui bahwa total biaya Pesanan yang harus dibayarkan mencakup harga Produk, biaya pengantaran/pengiriman, dan/atau biaya tambahan lainnya sebagaimana diinformasikan oleh Kami dari waktu ke waktu. Estimasi biaya pengantaran/pengiriman akan ditampilkan pada PDS sebelum Anda menyelesaikan Pesanan. Harap diperhatikan bahwa biaya tersebut dapat mengalami perubahan sewaktu-waktu berdasarkan beberapa faktor, termasuk lokasi pengiriman, waktu pemesanan, serta ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku.
3. Apabila dalam proses penyediaan layanan PDS muncul biaya tambahan lainnya, maka Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menanggung biaya tersebut. Merchant berhak untuk menagih dan meminta penggantian biaya tambahan tersebut dari Anda. Pembayaran atas biaya tambahan ini dapat dilakukan secara tunai.
4. Merchant memiliki kewenangan penuh untuk menetapkan dan mengubah harga Produk sewaktu-waktu. Dengan ini Anda akan membayar harga Produk sesuai dengan jumlah yang tercantum dalam struk atau tanda terima yang dikeluarkan oleh Merchant, dan diserahkan kepada Anda pada saat transaksi dilakukan.

H Pengantaran/Pengiriman

- 1) Anda, atau pihak lain yang Anda tunjuk untuk menerima Produk, wajib memastikan Anda atau pihak lain yang Anda tunjuk dapat dihubungi dan siap untuk menerima Produk pada saat pengantaran dilakukan oleh Merchant.
- 2) Kami berupaya untuk memastikan hal-hal sebagai berikut:
 - a. harga yang tercantum pada laman PDS dan harga yang diberlakukan oleh Merchant sama;
 - b. pengantaran/pengiriman dilakukan oleh Merchant;
 - c. Merchant menyelesaikan atau menindaklanjuti Pesanan Anda; dan
 - d. kesesuaian antara Produk yang Anda pesan dengan Produk yang diterima.

I Pernyataan dan Jaminan Pengguna

- A Dengan melakukan Pesanan menggunakan PDS, Anda menyatakan dan menjamin bahwa:
- a) Produk yang dibeli merupakan pilihan Anda secara sukarela dan dibeli untuk kebutuhan pribadi Anda dan/atau atas permintaan pihak lain yang telah Anda tunjuk dan diberi informasi serta persetujuan untuk menerima Produk tersebut;
 - b) Produk tidak dibeli dengan tujuan merugikan, mengganggu, atau menimbulkan ketidaknyamanan bagi pihak lain, termasuk penerima Produk; dan
 - c) Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk melakukan pembayaran atas Produk yang telah Anda pesan sesuai dengan nilai yang ditetapkan.
- B Apabila terjadi kerugian atau permasalahan yang Anda alami pada saat melakukan Pemesanan, termasuk akibat kerusakan atau kehilangan Produk yang disebabkan oleh kesalahan dan/atau kelalaian Merchant. Kami akan berupaya sebaik mungkin untuk memfasilitasi penyelesaian permasalahan antara Anda dan Merchant.
- C Penjualan Produk yang dilakukan oleh Merchant kepada Anda serta Pemesanan yang melibatkan Merchant dan Anda membentuk suatu hubungan langsung antara Merchant dan Anda, dimana Kami bukan merupakan pihak dalam hubungan tersebut. Merchant dan Anda bertanggung jawab terhadap satu sama lain atas setiap kewajiban dan tanggung jawab yang muncul atas Pemesanan.
- D Merchant berhak untuk menolak permintaan Pemesanan atau menindaklanjuti Pesanan Anda jika Merchant memiliki alasan yang wajar dan ada indikasi kecurangan atau mencurigai bahwa Anda telah melanggar Syarat dan Ketentuan PDS ini.

J Hak Kekayaan Intelektual

Aplikasi dan Layanan, termasuk nama, logo, kode program, desain, merek dagang, teknologi, basis data, proses dan model bisnis, dilindungi oleh hak cipta, merek, paten dan hak kekayaan intelektual lainnya yang tersedia berdasarkan hukum Republik Indonesia yang terdaftar baik atas nama Kami ataupun afiliasi Kami. Kami (dan pemberi lisensi Kami) memiliki seluruh hak dan kepentingan atas Aplikasi dan Layanan, termasuk seluruh hak kekayaan intelektual terkait dengan seluruh fitur yang terdapat di dalamnya dan hak kekayaan intelektual terkait.

Tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini, Kami memberikan Anda lisensi terbatas yang tidak eksklusif, dapat ditarik kembali, tidak dapat dialihkan (tanpa hak sub-lisensi) untuk (i) mengunduh, mengakses, dan menggunakan Aplikasi, sebagaimana adanya, hanya pada perangkat berupa telepon genggam dan/atau tablet pribadi Anda dan hanya untuk keperluan terkait penggunaan Layanan, dan (ii)

mengakses atau menggunakan konten, informasi, dan materi terkait yang tersedia pada Aplikasi hanya untuk kepentingan pribadi dan bukan tujuan komersial.

Hak dan hak istimewa lainnya yang tidak dicantumkan dalam Syarat dan Ketentuan ini adalah hak Kami atau pemberi lisensi Kami.

Setiap penggandaan, distribusi, pembuatan karya turunan, penjualan atau penawaran untuk menjual, penampilan baik sebagian atau seluruhnya, serta penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan, baik secara digital atau lainnya atau pada perangkat selain telepon genggam atau tablet, termasuk penggunaan aplikasi tambahan seperti aplikasi modifikasi, emulator, dan lain-lain, yang menyimpang dari Syarat dan Ketentuan ini, maupun tujuan penggunaan yang ditentukan oleh Kami, merupakan pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual Kami.

Anda tidak diperbolehkan untuk:

- a. menghapus setiap pemberitahuan hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung dalam Aplikasi;
- b. menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, memberikan lisensi, menjual, mengalihkan, menampilkan di muka umum baik sebagian maupun seluruhnya, merekayasa balik (*reverse engineer*), mentransmisikan, memindahkan, menyiarkan, menguraikan, atau membongkar bagian manapun dari atau dengan cara lain mengeksploitasi Aplikasi (termasuk perangkat lunak, fitur dan Layanan di dalamnya);
- c. memberikan lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual kembali, memindahkan, mengalihkan, mendistribusikan, atau mengeksploitasi secara komersial atau membuat tersedia kepada pihak lain Aplikasi dan/atau perangkat lunak dengan cara menciptakan tautan (*link*) internet ke Aplikasi atau "*frame*" atau "*mirror*" setiap perangkat lunak pada server lain atau perangkat nirkabel atau yang berbasis internet;
- d. meluncurkan program otomatis atau *script*, termasuk *web spiders*, *web crawlers*, *web robots*, *web ants*, *web indexers*, *bots*, virus, atau *worm*, atau program apa pun yang mungkin membuat beberapa permintaan server, menciptakan beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja Aplikasi;
- e. menerbitkan, mendistribusikan, atau memperbanyak dengan cara apa pun materi yang dilindungi hak cipta, merek dagang, atau informasi lain yang Kami miliki tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami atau pemilik hak yang melisensikan haknya kepada Kami, dan
- f. menggunakan dan/atau mengakses secara tidak resmi Aplikasi untuk (a) merusak, melemahkan atau membahayakan setiap aspek dari Aplikasi, Layanan

atau sistem dan jaringan terkait, dan/atau (b) membuat produk atau layanan tandingan serupa menggunakan ide, fitur, fungsi atau grafik menyerupai Aplikasi.

Setiap pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual ini merupakan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Kami dan hak Anda untuk menggunakan Layanan Kami akan berakhir.

K Hukum yang Mengatur

Syarat dan Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Tindakan hukum apa pun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apa pun berhubungan dengan Layanan PDS dan/atau Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan secara eksklusif dalam yurisdiksi pengadilan Republik Indonesia.

L Penyelesaian Sengketa

Setiap dan seluruh perselisihan yang timbul dari penggunaan PDS tunduk pada yurisdiksi eksklusif Pengadilan Negeri, dengan tidak mengurangi hak Kami untuk mengajukan laporan, gugatan, atau tuntutan baik perdata maupun pidana melalui Pengadilan Negeri, Kepolisian atau instansi terkait lainnya yang berwenang dalam wilayah Negara Republik Indonesia. Dalam hal Kami dan Anda sedang dalam proses penyelesaian sengketa sebagaimana dimaksud dalam bagian ini, Kami dan Anda harus tetap menjalankan kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan kecuali ditetapkan dan disepakati sebaliknya oleh Kami dan Anda.

M Penyelesaian Masalah

Apabila Anda mengalami gangguan sistem, mengetahui atau menduga bahwa Akun Anda diretas, digunakan atau disalahgunakan oleh pihak lain, atau apabila perangkat telepon genggam atau tablet pribadi Anda hilang, dicuri, diretas atau terkena virus, segera laporkan kepada Kami sehingga Kami dapat segera mengambil tindakan yang diperlukan untuk menghindari penggunaan, penyalahgunaan, atau kerugian yang timbul atau mungkin timbul lebih lanjut.

Apabila Anda mengalami kendala atau masalah terkait layanan Kami, Anda dapat menyampaikan keluhan Anda melalui media komunikasi yang Kami sediakan atau dengan menghubungi Kami.

Untuk menyampaikan keluhan, pertanyaan, sanggahan, dan lain-lain ("**Laporan**"), Anda perlu memberikan informasi yang cukup, termasuk ringkasan fakta yang terjadi dan bukti-bukti bahwa Anda merupakan pemilik Akun, seperti alamat surat elektronik dan nomor telepon genggam terdaftar.

Untuk menanggapi setiap Laporan yang Anda sampaikan, Kami akan melakukan verifikasi terlebih dahulu dengan mencocokkan informasi yang Anda berikan dan informasi Akun Anda yang terdapat dalam sistem Kami. Jika diperlukan, Kami dapat secara langsung meminta Anda memberikan informasi yang diperlukan untuk tujuan verifikasi.

Kami dapat menolak untuk menindaklanjuti Laporan Anda jika informasi yang Anda berikan tidak cocok dengan informasi Akun yang terdapat dalam sistem Kami atau apabila Laporan disampaikan terkait, terhadap, atas nama atau oleh pihak lain yang berbeda dengan pemilik Akun yang bersangkutan yang terdaftar secara resmi pada sistem Kami. Kami dapat memberhentikan tindak lanjut terhadap Laporan Anda jika Kami menganggap bahwa Laporan Anda tidak didukung oleh fakta-fakta yang cukup dan jelas, atau telah selesai. Kami juga dapat meneruskan Laporan Anda kepada Penyedia Metode Pembayaran.

Apabila Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Anda telah melakukan tindakan pelanggaran, kejahatan atau tindakan lain yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini dan/atau Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, baik yang dirujuk dalam Syarat dan Ketentuan ini atau tidak, maka Kami berhak untuk dan dapat membekukan Akun, baik sementara atau permanen, atau menghentikan akses Anda terhadap Aplikasi dan Metode Pembayaran yang terdapat di dalamnya untuk melakukan pemeriksaan, menuntut ganti kerugian, melaporkan kepada pihak berwenang dan/atau mengambil tindakan lain yang Kami anggap perlu, termasuk tindakan hukum pidana maupun perdata.

Kami akan menindaklanjuti dengan melakukan investigasi dan/atau memfasilitasi Penyedia Metode Pembayaran yang bersangkutan untuk melaporkan kepada pihak yang berwajib apabila Kami menerima Laporan adanya pelanggaran yang Anda lakukan atas Syarat dan Ketentuan ini ataupun pelanggaran terhadap Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku.

N Pembatasan Tanggung Jawab

Kami berupaya untuk menjamin bahwa keandalan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi, kelengkapan atau keamanan dari situs PDS dapat memenuhi kebutuhan dan akan sesuai dengan harapan Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan atau kesalahan atau kelalaian yang dilakukan oleh Anda dalam mematuhi Syarat dan Ketentuan Kami.

Kami tidak mempunyai kewajiban untuk melakukan pengawasan terhadap akses atau penggunaan Anda terhadap situs Kami. Namun, Kami akan memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan ini serta peraturan perundang-undangan yang berlaku, putusan pengadilan, dan/atau ketentuan lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya.

Kami akan memfasilitasi penyelesaian sengketa antara Anda dengan Penyedia Metode Pembayaran dengan upaya wajar yang diperlukan. Ketika Kami memfasilitasi penyelesaian sengketa, Kami tidak bertindak sebagai mediator dan hal tersebut tidak menimbulkan kewajiban lebih jauh apa pun terhadap Kami. Kami tidak mempunyai kewajiban untuk mengambil tindakan lebih lanjut atau tindakan hukum yang dianggap perlu oleh Anda atau Penyedia Metode Pembayaran terhadap setiap permasalahan atau sengketa yang timbul antara Anda dan Penyedia Metode Pembayaran tersebut.

O Keadaan Kahar

Aplikasi dapat diinterupsi oleh kejadian di luar kewenangan atau kontrol Kami ("**Keadaan Kahar**"), termasuk bencana alam, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, dan lain-lain. Anda membebaskan Kami dari setiap tuntutan dan tanggung jawab, jika Kami tidak dapat memfasilitasi Layanan, termasuk memenuhi instruksi yang Anda berikan melalui Aplikasi, baik sebagian maupun seluruhnya, karena suatu Keadaan Kahar.

P Pembaruan

Kami dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaruan terhadap Syarat dan Ketentuan Kami, untuk memastikan bahwa Syarat dan Ketentuan ini konsisten dengan perkembangan Kami di masa depan, dan/atau perubahan persyaratan hukum atau peraturan terkait yang berlaku. Apabila terdapat perubahan pada Syarat dan Ketentuan ini, Kami akan memberitahu Anda tentang perubahan tersebut melalui Aplikasi dan Situs Kami. Anda bertanggung jawab untuk memeriksa Syarat dan Ketentuan ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang Syarat dan Ketentuan Kami, dan jika Anda menyetujui perubahan Syarat dan Ketentuan Aplikasi PDS, maka Anda dapat terus menggunakan Aplikasi PDS dengan memberikan persetujuan terhadap perubahan tersebut.

Q Lain-lain

Anda mengerti dan menyepakati bahwa Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian dalam bentuk elektronik dan tindakan Anda menekan tombol "Daftar" saat pembukaan Akun atau tombol "Masuk" saat akan mengakses Akun Anda merupakan persetujuan aktif Anda untuk mengikatkan diri dalam perjanjian dengan

Kami sehingga keberlakuan Syarat dan Ketentuan ini dan Pemberitahuan Privasi adalah sah dan mengikat secara hukum dan terus berlaku sepanjang penggunaan Aplikasi dan Layanan oleh Anda. Bila Anda tidak mematuhi atau melanggar ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dan Kami tidak mengambil tindakan secara langsung, bukan berarti Kami mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan yang diperlukan di kemudian hari. Syarat dan Ketentuan ini tetap berlaku bahkan setelah pembekuan sementara, pembekuan permanen, penghapusan Aplikasi atau setelah berakhirnya perjanjian ini antara Anda dan Kami. Jika salah satu dari Syarat dan Ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat diberlakukan, hal tersebut tidak akan memengaruhi ketentuan lainnya.

R Hubungi Kami

Apabila terdapat pertanyaan, keluhan dan/atau aduan sehubungan dengan penggunaan layanan PDS, anda dapat menghubungi kami melalui layanan konsumen pada Pertamina Call Center 135 atau email pcc135@pertamina.com. Seluruh informasi yang anda sampaikan akan direkam dan disimpan untuk arsip kami.