

ड्राइवर नियम और शर्तें

अंतिम बार 22 अप्रैल 2024 को अपडेट किया गया

MyRik ड्राइवर ऐप (जैसा कि नीचे परिभाषित है) के उपयोग के लिए ये नियम और शर्तें ("नियम और शर्तें") अरोहाना टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (CIN: U62099MH2023PTC404760) द्वारा प्रकाशित की गई हैं, जो कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत स्थापित एक कंपनी है और जिसका पंजीकृत कार्यालय 401 बिल्डिंग नंबर B1, बूमरैंग, इक्विटी बिजनेस पार्क CTS नंबर 4, मुंबई-400072, भारत ("MyRik") में है। यह MyRik ड्राइवर ऐप पर सूचीबद्ध ड्राइवरों (जैसा कि नीचे परिभाषित है) को सेवाएं (जैसा कि नीचे परिभाषित है) प्रदान करने के लिए है।

ड्राइवर को MyRik ड्राइवर ऐप का उपयोग जारी रखने पर इन नियमों और शर्तों को स्वीकार किया हुआ माना जाएगा। इस तरह की पुष्टि पर, ये नियम और शर्तें प्रभावी हो जाएंगी और MyRik और ड्राइवर के बीच एक वैध समझौता माना जाएगा। MyRik ड्राइवर ऐप के मात्र उपयोग से, ड्राइवर ने इन नियमों और शर्तों, जिसमें गोपनीयता नीति (जैसा कि नीचे परिभाषित है) शामिल है, को स्वीकार कर लिया है।

यह दस्तावेज़ सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न कानूनों में इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड से संबंधित प्रावधानों के अनुसार एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है। यह इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एक कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उत्पन्न किया गया है और इसके लिए किसी भौतिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है।

1. स्वीकृति

1.1. MyRik ड्राइवर ऐप और सेवाओं तक पहुँच, पंजीकरण, लेनदेन या अन्यथा उपयोग करना, इन नियमों और शर्तों के तहत सभी नियमों और शर्तों के लिए ड्राइवर की सहमति और स्वीकृति को दर्शाता है। इन नियमों और शर्तों को निहित या स्पष्ट रूप से स्वीकार करके, ड्राइवर निम्नलिखित से भी बाध्य होने के लिए सहमत होता है:

- MyRik की सभी नीतियां (जिसमें समय-समय पर संशोधित myrik.in/privacypolicy पर उपलब्ध गोपनीयता नीति शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है) ("गोपनीयता नीति");
- MyRik ड्राइवर ऐप पर ड्राइवर को प्रस्तुत की गई कोई भी योजना सीमा, उत्पाद अस्वीकरण या अन्य प्रतिबंध; या
- लागू तृतीय पक्ष नीतियां जो संदर्भ द्वारा यहाँ शामिल की गई हैं।

1.2. MyRik ड्राइवर ऐप के मात्र उपयोग से, ड्राइवर MyRik के साथ अनुबंध कर रहा होगा और ये नियम और शर्तें, जिसमें लागू होने पर तृतीय पक्ष नीतियां भी शामिल हैं, MyRik के साथ ड्राइवर के बाध्यकारी दायित्वों का गठन करती हैं।

1.3. ये नियम और शर्तें ड्राइवर पर बाध्यकारी होंगी और ड्राइवर के लाभ के लिए लागू होंगी।

1.4. यहाँ बताए गए किसी भी बात के बावजूद, यदि ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप पर लेनदेन करता है और/या MyRik ड्राइवर ऐप पर टीएसपी की सेवाओं का लाभ उठाता है, तो यह ऐसे लेनदेन और/या उपयोग के लिए लागू तृतीय पक्ष नीतियों के अधीन होगा।

2. पंजीकरण पात्रता

MyRik ड्राइवर ऐप का उपयोग केवल उन व्यक्तियों के लिए उपलब्ध है जो भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के तहत कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध कर सकते हैं। भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के अर्थ में "अनुबंध करने में अक्षम" व्यक्ति, जिनमें नाबालिग, दिवालिया, और अस्वस्थ मस्तिष्क के व्यक्ति शामिल हैं, MyRik ड्राइवर ऐप का उपयोग करने के लिए पात्र नहीं हैं। 18 वर्ष से कम आयु का कोई भी व्यक्ति ड्राइवर के रूप में पंजीकरण नहीं करेगा और MyRik ड्राइवर ऐप का उपयोग या लेनदेन नहीं करेगा। यदि MyRik को यह बताया जाता है या यदि यह पता चलता है कि ऐसा ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप का उपयोग करने के लिए पात्र नहीं है, तो MyRik किसी भी ड्राइवर के पंजीकरण को समाप्त करने और/या ऐसे व्यक्ति को MyRik ड्राइवर ऐप तक पहुँच प्रदान करने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

3. ड्राइवर का खाता और पंजीकरण दायित्व

3.1. सेवाओं का उपयोग करने के लिए MyRik ड्राइवर ऐप पर पंजीकरण एक पूर्व-आवश्यकता है। MyRik को ड्राइवर से एक लॉगिन आईडी और पासवर्ड के माध्यम से एक खाता ("ड्राइवर खाता") बनाने के लिए कुछ जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता होती है। केवल ड्राइवर खाता रखने वाले पंजीकृत ड्राइवरों को ही सेवाओं तक पहुँच प्रदान की जाएगी।

3.2. ड्राइवर खाता केवल तब बनाया जाएगा जब ड्राइवर कंप्यूटर सिस्टम का उपयोग करके आवश्यक सभी जानकारी प्रदान करेगा और MyRik पंजीकरण के समय MyRik ड्राइवर ऐप पर ड्राइवर द्वारा प्रदान किए गए ईमेल आईडी और फोन नंबर को सत्यापित करेगा।

3.3. पंजीकरण के समय ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप पर निम्नलिखित विवरण प्रदान करेगा (सामूहिक रूप से "खाता जानकारी" के रूप में संदर्भित):

- ड्राइवर का पूरा नाम;
- ड्राइवर का पूरा पता; और
- ड्राइवर का मोबाइल नंबर।

3.4. ड्राइवर खाता जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होगा और अपने ड्राइवर खाते के तहत होने वाली सभी गतिविधियों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। ड्राइवर सहमत है कि: (i) वह अपनी खाता जानकारी के किसी भी अनधिकृत उपयोग या किसी अन्य सुरक्षा उल्लंघन के बारे में MyRik को तुरंत सूचित करेगा, और (ii) वह प्रत्येक सत्र के अंत में अपने ड्राइवर खाते से बाहर निकल जाएगा। इस खंड 3.4 का पालन करने में ड्राइवर की विफलता से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए MyRik उत्तरदायी नहीं होगा।

3.5. ड्राइवर यह सुनिश्चित करेगा कि ड्राइवर खाता बनाते समय उसके द्वारा प्रदान की गई खाता जानकारी पूर्ण, सटीक और अद्यतित हो। दूसरे ड्राइवर के ड्राइवर खाते तक पहुँचने के लिए किसी अन्य ड्राइवर की खाता जानकारी का उपयोग स्पष्ट रूप से निषिद्ध है। ड्राइवर द्वारा गलत जानकारी प्रस्तुत करने की स्थिति में, MyRik को बिना किसी पूर्व सूचना के ड्राइवर खाते को अपंजीकृत और/या निलंबित/समाप्त करने और/या ड्राइवर के खिलाफ उचित कानूनी कार्यवाही करने का अधिकार है।

3.6. ड्राइवर स्वीकार करता है और सहमत होता है कि समय-समय पर आवश्यकतानुसार पुलिस सत्यापन सहित कुछ पृष्ठभूमि और ड्राइविंग रिकॉर्ड सत्यापन के अधीन हो सकता है, प्रत्येक बार सत्यापन के लिए उनसे ऐसी कोई अनुमति लेने की आवश्यकता नहीं होगी।

4. ड्राइवर ऐप और सेवाओं का विवरण

4.1. MyRik ड्राइवर ऐप प्रत्येक पंजीकृत ड्राइवर को इन नियमों और शर्तों के अधीन यात्रियों और व्यापारियों को ड्राइवर सेवाएं प्रदान करने की अनुमति देता है।

4.2.

डिलीवरी सेवाओं का प्रावधान

4.2.1. MyRik ड्राइवर ऐप पर पंजीकृत ड्राइवरों को डिलीवरी सेवाएं प्रदान करने के लिए खुद को उपलब्ध कराने के लिए सेवाओं का उपयोग करने की अनुमति है।

4.2.2. ड्राइवर व्यापारी द्वारा डिलीवरी अनुरोध रखे जाने पर डिलीवरी सेवाएं शुरू करने के लिए MyRik ड्राइवर ऐप पर खुद को उपलब्ध कराने के लिए सहमत है और अपनी क्षमताओं के अनुसार सर्वोत्तम डिलीवरी सेवाएं प्रदान करेगा।

4.2.3. एक बार जब ड्राइवर को MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से एक डिलीवरी अनुरोध सौंपा जाता है, तो सेवाएं MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से ड्राइवर को ऐसे डिलीवरी अनुरोध का विवरण प्रदान करेंगी, जिसमें पिक-अप के लिए व्यापारी का स्थान भी शामिल है। ड्राइवर स्वीकार करता है और सहमत होता है कि एक बार जब ड्राइवर ने डिलीवरी अनुरोध स्वीकार कर लिया है, तो MyRik डिलीवरी सेवाओं के संबंध में ड्राइवर के बारे में विशिष्ट जानकारी व्यापारी को प्रदान कर सकता है, जिसमें ड्राइवर का नाम, फोटो और संपर्क जानकारी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। इसके अलावा, सेवाएं व्यापारी के साथ वास्तविक समय के आधार पर ड्राइवर का स्थान साझा करेंगी।

4.3.

यात्री सेवाओं का प्रावधान

4.3.1. इन नियमों और शर्तों के अधीन, ड्राइवर सेवाओं का उपयोग करके यात्री द्वारा रखे जाने पर यात्रियों से राइड अनुरोध शुरू करने के लिए MyRik ड्राइवर ऐप पर खुद को उपलब्ध कराने के लिए सहमत है।

4.3.2. एक राइड अनुरोध प्राप्त होने पर और यात्री के स्थान के निकटतम दायरे में ड्राइवर की उपलब्धता के आधार पर, ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप पर राइड अनुरोध को स्वीकार या अस्वीकार करेगा।

4.3.3. राइड अनुरोध को MyRik पर ड्राइवर द्वारा स्वीकार किया जाएगा, या ऐसे अन्य तरीके से जैसा कि समय-समय पर ड्राइवर और MyRik के बीच सहमति हो सकती है। ड्राइवर उसके द्वारा स्वीकार किए गए सभी राइड अनुरोधों को विधिवत पूरा करेगा।

4.3.4. राइड अनुरोध को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए, MyRik यात्री के साथ ड्राइवर का विवरण साझा करना उचित समझ सकता है, जिसमें ड्राइवर का नाम, फोटो, वाहन पंजीकरण संख्या और संपर्क विवरण शामिल होंगे, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं होंगे।

4.3.5. एक बार जब एक राइड अनुरोध स्वीकार कर लिया जाता है, तो MyRik ड्राइवर को यात्री के बारे में आवश्यक विवरण प्रदान करेगा ताकि ड्राइवर को संतोषजनक ढंग से यात्री सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाया जा सके। ऐसी जानकारी को ड्राइवर द्वारा गोपनीय जानकारी माना जाएगा।

4.4.

स्थान-आधारित सेवाएं

4.4.1. सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से, ड्राइवर स्पष्ट रूप से सहमत और स्वीकार करता है कि ड्राइवर सेवाएं प्रदान करने के लिए उपलब्ध ड्राइवर के बारे में स्थान की जानकारी MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से जीपीएस ट्रैकिंग द्वारा मॉनिटर और ट्रैस की जाएगी। वाहन, ड्राइवर का प्रासंगिक विवरण, और उस ड्राइवर की स्थिति जो सेवाओं की आवश्यकता वाले बिंदु के पास है, यात्री और/या व्यापारी को भी सेवाओं के माध्यम से प्रकट की जाएगी।

4.4.2. ड्राइवर द्वारा प्रदान की गई जानकारी पूरे भारत में व्यक्तियों द्वारा स्थानांतरित या पहुँचा जा सकती है। ड्राइवर MyRik के तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर से स्थान-आधारित सेवाओं के उपयोग के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देता है, और ड्राइवर सेवाओं या MyRik ड्राइवर ऐप के उपयोग से, या किसी भी तरह से स्थान-आधारित सेवाओं के उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी और सभी देनदारियों, दावों, कार्रवाई के कारणों या क्षति से MyRik को स्पष्ट रूप से छूट देता है और जारी करता है।

4.4.3. इच्छित डिलीवरी अनुरोध का स्थान और/या यात्री का स्थान भी MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से ड्राइवर को प्रदान किया जाएगा।

5. सेवा शुल्क, बिलिंग और भुगतान शर्तें

5.1.

सेवा शुल्क

5.1.1. सेवाओं के हिस्से के रूप में, MyRik ड्राइवर सेवाओं ("सेवा शुल्क") के लिए शुल्क को संसाधित करने के लिए एक तृतीय-पक्ष भुगतान प्रोसेसर या मोबाइल भुगतान प्लेटफॉर्म की व्यवस्था करेगा।

5.1.2. सेवा शुल्क ड्राइवर को प्रति घंटा के आधार पर भुगतान किया जाएगा, जो ड्राइवर द्वारा ड्राइवर सेवाओं के प्रावधान में बिताए गए घंटों की संख्या के आधार पर गणना की जाएगी। ये प्रति घंटा दरें MyRik ड्राइवर ऐप में सूचीबद्ध होंगी या ड्राइवर को लिखित रूप में अलग से सूचित की जाएंगी।

5.1.3. सेवा शुल्क MyRik द्वारा अपने पूर्ण विवेक पर निर्धारित किया जाएगा और MyRik द्वारा तय की गई शर्तों पर परिवर्तन के अधीन हो सकता है।

5.2.

सुरक्षा जमा

ड्राइवर MyRik के पास एक राशि जमा करेगा और जमा रखेगा (जिसे MyRik के पूर्ण विवेक में सेवा शुल्क के भुगतान से समायोजित किया जा सकता है) जो इन नियमों और शर्तों के नियत और ईमानदार प्रदर्शन और पालन के लिए एक वापसी योग्य सुरक्षा जमा ("सुरक्षा जमा") के रूप में आवश्यक है। सुरक्षा जमा यहाँ निर्धारित शर्तों के अनुसार वापस कर दी जाएगी।

5.3.

बिलिंग और भुगतान शर्तें

5.3.1. MyRik ड्राइवर की ओर से रसीदें जारी करने के लिए एक प्रणाली संचालित करता है, और ड्राइवर इसे स्वीकार करता है। रसीदें, जो MyRik द्वारा व्यापारी और/या यात्री को जारी की जाती हैं, उनकी प्रति ईमेल द्वारा भेजी जाएगी या MyRik ड्राइवर ऐप पर ड्राइवर को उपलब्ध कराई जाएगी। रसीदों में प्रदान की गई ड्राइवर सेवाओं के संबंध में ड्राइवर के बारे में विशिष्ट जानकारी शामिल हो सकती है, जिसमें ड्राइवर का नाम, फोटो और संपर्क जानकारी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

5.3.2. सेवा शुल्क ड्राइवर को दैनिक आधार पर या MyRik द्वारा समय-समय पर निर्धारित ऐसी अन्य आवृत्ति पर भुगतान किया जाएगा।

5.3.3. ड्राइवर ड्राइवर सेवाओं से संबंधित लागू कानूनों के तहत लागू किसी भी कर के लिए जिम्मेदार होगा।

6. MyRik ऐप का उपयोग

6.1. ड्राइवर सहमत हैं, वचन देता है, और पुष्टि करता है कि MyRik ड्राइवर ऐप का उसका उपयोग नीचे दिए गए बाध्यकारी सिद्धांतों द्वारा शासित होगा। ड्राइवर किसी भी ऐसी जानकारी को होस्ट, प्रदर्शित, अपलोड, संशोधित, प्रसारित, अपडेट या साझा नहीं करेगा जो:

- किसी अन्य व्यक्ति से संबंधित है और जिस पर उपयोगकर्ता का कोई अधिकार नहीं है;
- सकल रूप से हानिकारक, परेशान करने वाला, निंदनीय, मानहानिकारक, अश्लील, अपमानजनक, किसी अन्य की गोपनीयता पर आक्रमण करने वाला, घृणित या नस्लीय, जातीय रूप से आपत्तिजनक, मानहानिकारक, धन शोधन या जुए से संबंधित, या अन्यथा किसी भी तरह से गैरकानूनी है;
- लागू कानूनों के तहत "महिलाओं का अभद्र प्रतिनिधित्व" सहित गैरकानूनी रूप से धमकी देने वाला या गैरकानूनी रूप से परेशान करने वाला है;
- किसी भी तरह से भ्रामक है;
- किसी अन्य व्यक्ति को परेशान करता है या परेशान करने की वकालत करता है;
- "जंक मेल", "चेन लेटर", या अवांछित सामूहिक मेलिंग या "स्पैमिंग" के प्रसारण में शामिल है;
- किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करता है, जिसमें बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता के अधिकार (बिना किसी सीमा के किसी व्यक्ति का नाम, ईमेल पता, भौतिक पता, या फोन नंबर का अनधिकृत प्रकटीकरण) या प्रचार के अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;
- अवैध गतिविधियों के बारे में निर्देशात्मक जानकारी प्रदान करता है जैसे कि अवैध हथियार या कोई अन्य वस्तु बनाना या खरीदना, किसी की गोपनीयता का उल्लंघन करना, या कंप्यूटर वायरस प्रदान करना या बनाना;
- MyRik ड्राइवर ऐप या प्रोफाइल, ब्लॉग, समुदायों, खाता जानकारी, बुलेटिन, या MyRik ड्राइवर ऐप के अन्य क्षेत्रों तक अनधिकृत पहुँच प्राप्त करने का प्रयास करता है या अधिकृत पहुँच की सीमा से अधिक है; या अन्य उपयोगकर्ताओं से वाणिज्यिक या गैरकानूनी उद्देश्यों के लिए पासवर्ड या व्यक्तिगत पहचान जानकारी मांगता है;
- MyRik ड्राइवर ऐप के किसी अन्य उपयोगकर्ता के उपयोग और आनंद में हस्तक्षेप करता है;
- सॉफ्टवेयर वायरस या किसी अन्य कंप्यूटर कोड, फ़ाइलें या प्रोग्राम शामिल हैं जो किसी भी कंप्यूटर संसाधन की कार्यक्षमता को बाधित, नष्ट या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं; या कोई ट्रोजन हॉर्स, वर्म, टाइम बम, कैसिलबोट, ईस्टर अंडे, या अन्य कंप्यूटर प्रोग्रामिंग रूटीन शामिल हैं जो किसी भी सिस्टम, डेटा, या व्यक्तिगत जानकारी को नुकसान पहुंचा सकते हैं, हानिकारक रूप से हस्तक्षेप कर सकते हैं, मूल्य कम कर सकते हैं, गुप्त रूप से रोक सकते हैं, या हड़प सकते हैं;
- किसी भी तरह से नाबालिगों को नुकसान पहुंचाता है; लागू कानून का उल्लंघन करता है या किसी अन्य व्यक्ति का प्रतिरूपण करता है;
- भारत की एकता, अखंडता, रक्षा, सुरक्षा या संप्रभुता, भारत के विदेशी राज्यों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंध, या सार्वजनिक व्यवस्था को धमकी देता है; या किसी संज्ञेय अपराध को करने के लिए उकसाता है या किसी अपराध की जांच को रोकता है या किसी अन्य राष्ट्र का अपमान करता है;
- प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी भी वस्तु में व्यापार करने की पेशकश, प्रयास, या प्रयास करता है, जिसका व्यापार किसी भी लागू कानून, नियम, विनियमन, या दिशानिर्देश के प्रावधानों के तहत किसी भी तरह से निषिद्ध या प्रतिबंधित है;
- MyRik के लिए कोई भी देयता बनाता है या MyRik को अन्य ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के लिए टीएसपी की सेवाओं को (पूर्ण या आंशिक रूप से) खोने का कारण बनता है।

6.2. MyRik ड्राइवर ऐप या किसी भी सामग्री के किसी भी हिस्से तक पहुँचने, प्राप्त करने, कॉपी करने, या निगरानी करने के लिए या किसी भी तरह से MyRik ड्राइवर ऐप या किसी भी सामग्री की नेविगेशनल संरचना या प्रस्तुति को पुनः पेश करने या बायपास करने के लिए कोई "डीप-लिंक", "पेज-स्क्रेप",

"रोबोट", "स्पाइडर" या अन्य स्वचालित उपकरण, प्रोग्राम, एल्गोरिथ्म या कार्यप्रणाली, या कोई समान या समकक्ष मैन्युअल प्रक्रिया का उपयोग नहीं करेगा, ताकि MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से जानबूझकर उपलब्ध नहीं कराई गई किसी भी सामग्री, दस्तावेज़ या जानकारी को प्राप्त करने या प्राप्त करने का प्रयास किया जा सके। MyRik ऐसी किसी भी गतिविधि को रोकने का अपना अधिकार सुरक्षित रखता है।

6.3. ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप के किसी भी हिस्से या सुविधा, या MyRik ड्राइवर ऐप से जुड़े किसी भी अन्य सिस्टम या नेटवर्क या किसी सर्वर, कंप्यूटर, नेटवर्क तक हैकिंग, पासवर्ड "माइनिंग", या किसी अन्य नाजायज माध्यम से अनधिकृत पहुँच प्राप्त करने का प्रयास नहीं करेगा।

6.4. ड्राइवर MyRik, MyRik ड्राइवर ऐप, ब्रांड नाम, MyRik द्वारा उपयोग किए गए डोमेन नाम के बारे में कोई भी नकारात्मक, अपमानजनक, या मानहानिकारक बयान या टिप्पणी नहीं करेगा; या अन्यथा किसी भी ऐसे आचरण या कार्रवाई में शामिल नहीं होगा जो MyRik की छवि या प्रतिष्ठा को धूमिल कर सकता है, या अन्यथा MyRik के किसी भी व्यापार या सेवा चिह्न, व्यापार नाम और/या ऐसे व्यापार, सेवा चिह्न, या व्यापार नाम से जुड़े सद्भावना को धूमिल या कमजोर कर सकता है, जैसा कि MyRik के स्वामित्व या उपयोग में हो सकता है। ड्राइवर सहमत है कि वह कोई भी कार्रवाई नहीं करेगा जो MyRik ड्राइवर ऐप, MyRik के सिस्टम या नेटवर्क, या MyRik से जुड़े किसी भी सिस्टम या नेटवर्क के बुनियादी ढांचे पर एक अनुचित या असंगत रूप से बड़ा भार डालता है।

6.5. ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप के उचित कामकाज या MyRik ड्राइवर ऐप के किसी अन्य व्यक्ति के उपयोग में हस्तक्षेप करने या प्रयास करने के लिए किसी भी उपकरण, सॉफ्टवेयर, या दिनचर्या का उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है।

6.6. ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप पर या उसके माध्यम से MyRik को भेजे गए किसी भी संदेश की उत्पत्ति या प्रसारण को छिपाने के लिए हेडर को गढ़ नहीं सकता है या अन्यथा पहचानकर्ताओं में हेरफेर नहीं कर सकता है। ड्राइवर यह दिखावा नहीं कर सकता है कि वह है, कि वह किसी और का प्रतिनिधित्व करता है, या किसी अन्य व्यक्ति या इकाई का प्रतिरूपण करता है।

6.7. ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप या किसी भी सामग्री का उपयोग किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं कर सकता है जो इन नियमों और शर्तों द्वारा गैरकानूनी या निषिद्ध है, या किसी भी अवैध गतिविधि या अन्य गतिविधि के प्रदर्शन का अनुरोध करने के लिए जो MyRik और/या दूसरों के अधिकारों का उल्लंघन करती है।

6.8. ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप के ड्राइवर के उपयोग के संबंध में सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों के प्रावधानों के साथ-साथ सभी लागू घरेलू कानूनों, नियमों और विनियमों, कानूनों, अध्यादेशों और विनियमों (जिसमें, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, आयकर, वस्तु और सेवा कर, स्थानीय शुल्क) का पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करेगा।

6.9. ड्राइवर पूरी तरह से उपायों को करने के लिए जिम्मेदार होगा: (1) अपने ड्राइवर खाते को किसी भी नुकसान या क्षति से रोकने के लिए; (2) ड्राइवर खाते पर पोस्ट की गई किसी भी सामग्री की स्वतंत्र अभिलेखीय या बैकअप प्रतियाँ बनाए रखने के लिए; (3) टीएसपी के सर्वर के माध्यम से प्रसारित या संग्रहीत सभी ड्राइवर खाते की सुरक्षा, गोपनीयता और अखंडता सुनिश्चित करने के लिए।

6.10. ड्राइवर स्वीकार करता है कि MyRik को उपयुक्त प्राधिकरण के साथ साइबर सुरक्षा घटना से संबंधित जानकारी की रिपोर्ट करने की आवश्यकता है, जैसे कि उनकी पहचान, स्थान, मित्र, आदि और उसके संबंध में प्रासंगिक डेटा, जिसमें ड्राइवरों और MyRik ड्राइवर ऐप पर उनकी गतिविधियों का डेटा शामिल हो सकता है।

7. ड्राइवर के प्रतिनिधित्व और वारंटी

7.1. ड्राइवर MyRik को प्रतिनिधित्व और वारंटी देता है कि:

- ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप पर पंजीकरण और ड्राइवर खाता बनाने के लिए पात्र है;
- ड्राइवर के पास यहाँ लगाए गए दायित्वों को वितरित करने और निष्पादित करने के लिए सभी आवश्यक शक्ति और अधिकार हैं;
- दायित्वों का निष्पादन और प्रदर्शन किसी भी मौजूदा समझौते, कानून, नियम, विनियमन, किसी भी आदेश, या न्यायिक घोषणा के किसी भी प्रावधान का उल्लंघन नहीं करता है और न ही करेगा जिसका ड्राइवर एक पक्ष है;
- ड्राइवर वाहन का सही मालिक है या वाहन चलाने के लिए आवश्यक अधिकार या असाइनमेंट है और वाहन के उपयोग के संबंध में कोई प्रतिबंध नहीं है जो उन्हें ड्राइवर सेवाओं के प्रदर्शन में बाधा डालेगा;
- ड्राइवर के पास अपने वाहन के संबंध में और इन नियमों और शर्तों के तहत ड्राइवर सेवाएं प्रदान करने के लिए लागू कानूनों के तहत आवश्यक सभी आवश्यक परमिट, लाइसेंस और अनुमोदन हैं और अपने गतिविधियों, संचालन और व्यवसाय को सामान्य रूप से और विशेष रूप से वाहन और ड्राइवर सेवाओं को संचालित करने, करने और जारी रखने के लिए आवश्यक सभी परमिट, लाइसेंस और अन्य सरकारी प्राधिकरणों को बनाए रखना और उनका पालन करना जारी रखेगा; और
- ड्राइवर का कोई आपराधिक रिकॉर्ड नहीं है और उसे किसी भी अपराध का दोषी नहीं ठहराया गया है जिसमें नैतिक अधमता शामिल है। ड्राइवर के खिलाफ कोई मुकदमा या विवाद या कार्यवाही/जांच लंबित या धमकी नहीं दी गई है जो इन नियमों और शर्तों के अनुसार ड्राइवर सेवाएं प्रदान करने की उसकी देयता को प्रभावित कर सकती है और/या किसी भी तरह से ड्राइवर सेवाओं या उसकी गुणवत्ता और अखंडता पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है।

8. ड्राइवर के दायित्व

8.1. ड्राइवर सेवाएं उद्योग मानकों के अनुसार और MyRik की मौखिक और लिखित आवश्यकताओं के अनुसार उच्चतम गुणवत्ता की होंगी। ड्राइवर सेवाओं के प्रदर्शन में ड्राइवर की लापरवाही के कारण व्यापारी/यात्री को हुए किसी भी नुकसान के लिए ड्राइवर उत्तरदायी होगा।

8.2. ड्राइवर बंद, हड़ताल, कर्फ्यू, यातायात व्यवधान, मौसम की स्थिति जैसी स्थितियों और इस बात की संभावना के बारे में सूचित रहेगा कि यह ड्राइवर सेवाओं को प्रभावित कर सकता है। ड्राइवर, MyRik को तुरंत सूचित करेगा, और किसी भी ऐसी aforesaid आपदा का खुलासा करेगा जिसके बारे में उसे पता चलता है।

8.3. ड्राइवर मार्गों से अच्छी तरह वाकिफ होगा और मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के तहत निर्धारित क्षेत्रीय दायरे के भीतर निर्धारित सीमाओं से आगे नहीं जाएगा। ड्राइवर किराया बढ़ाने के लिए गंतव्य तक पहुंचने के लिए किसी अन्य छोटे मार्ग के ज्ञात होने पर कोई लंबा मार्ग नहीं लेगा। ड्राइवर मार्गों के ज्ञान की कमी के कारण सवारी के दौरान कई स्थानों पर नहीं रुकेगा। ड्राइवर सवारी के बीच में चार्ज करने या किसी अन्य कारण से वाहन को नहीं रोकेगा। ड्राइवर यात्रा के दौरान कोई व्यक्तिगत पड़ाव नहीं करेगा।

8.4. ड्राइवर ड्राइवर सेवाएं करते समय कोई गैरकानूनी या अवैध गतिविधि नहीं करेगा, अनधिकृत व्यक्तियों को वाहन चलाने की अनुमति नहीं देगा और यह सुनिश्चित करेगा कि वाहन असुरक्षित स्थिति में नहीं है। यदि ड्राइवर को किसी भी गैरकानूनी गतिविधि में लिप्त पाया जाता है, तो MyRik अपने पूर्ण विवेक पर घटना की रिपोर्ट करने और लागू कानूनों के तहत पहली सूचना रिपोर्ट या ऐसी अन्य आवश्यकता दर्ज करके ड्राइवर के खिलाफ आपराधिक जांच शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और ड्राइवर खाते को तुरंत समाप्त कर देता है।

8.5. ड्राइवर यह सुनिश्चित करेगा कि वाहनों का बीमा, जिसमें बिना किसी सीमा के तृतीय पक्ष बीमा और लागू कानूनों द्वारा आवश्यक अन्य बीमा शामिल है, ड्राइवर द्वारा प्राप्त और हमेशा बनाए रखा जाता है। MyRik वाहन के संबंध में या ड्राइवर सेवाओं के प्रावधान के लिए ऐसे वाहन के उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी देयता के लिए बीमा लेने या उसका प्रीमियम भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

8.6. राइड अनुरोध या डिलीवरी अनुरोध के आवंटन पर, जैसा भी मामला हो, ऐसे अनुरोध को स्वीकार करने वाला ड्राइवर पिक-अप समय से पहले ऐसे अनुरोध की पूर्ति के लिए पहुंचना सुनिश्चित करेगा। व्यापारी या यात्री को 10 (दस) मिनट से अधिक की देरी के लिए ड्राइवर पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

8.7. ड्राइवर के पास एक कार्यात्मक मोबाइल नंबर होगा और MyRik द्वारा भेजे गए व्यापारी/यात्री विवरण के बारे में पाठ संदेशों को पढ़ने की क्षमता भी होगी। ड्राइवर अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर पाठ संदेशों द्वारा भेजे गए किसी भी निर्देश को पढ़ने और उन पर कार्रवाई करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

8.8. ड्राइवर वाहन में पड़े व्यापारी या यात्री के सामान या किसी अन्य संपत्ति को नुकसान या चोरी नहीं करेगा। ऐसी छेड़छाड़ या चोरी की स्थिति में, ड्राइवर व्यापारी या यात्री द्वारा दावा किए गए किसी भी नुकसान के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी होगा।

8.9. ड्राइवर एतद्वारा स्वीकार करता है और सहमत होता है कि MyRik अकेले व्यापारी/यात्री और MyRik के बीच किसी भी भुगतान संबंधी मुद्दों को निपटाने के लिए जिम्मेदार होगा। किसी भी संघर्ष की स्थिति में, ड्राइवर MyRik से निर्देश मांगेगा। ड्राइवर सहमत है कि MyRik द्वारा लिया गया निर्णय अंतिम और ड्राइवर पर बाध्यकारी होगा।

8.10. वाहन ड्राइवर की एकमात्र जिम्मेदारी होगी और ड्राइवर किसी भी व्यापारी, यात्री, या किसी अन्य तीसरे पक्ष द्वारा किसी भी कारण से वाहन को हुए किसी भी नुकसान या क्षति के लिए जिम्मेदार होगा। वाहन के रखरखाव से जुड़ी कोई भी लागत पूरी तरह से ड्राइवर द्वारा वहन की जाएगी।

8.11. ड्राइवर लापरवाही से गाड़ी नहीं चलाएगा और हर समय यातायात नियमों (विशिष्ट सड़कों और शहर के क्षेत्रों पर गति सीमा सहित) का पालन करेगा। ड्राइवर अचानक ब्रेक नहीं लगाएगा और तेज मोड़ नहीं लेगा जिससे यात्री को असुविधा हो सकती है।

8.12. आवंटित बुकिंग का कोई भी रद्दीकरण ड्राइवर द्वारा प्रदान की गई एक उचित व्याख्या के आधार पर असाधारण परिस्थितियों को छोड़कर निषिद्ध है। ड्राइवर किसी भी रद्दीकरण या आवंटित बुकिंग से इनकार करने की स्थिति में MyRik को तुरंत सूचित करेगा।

8.13. ड्राइवर व्यापारी या यात्री से "टिप्स" के लिए सक्रिय रूप से नहीं पूछेगा। यदि ड्राइवर सेवाएं नकद भुगतान पर प्रदान की जाती हैं, तो ड्राइवर परिवर्तन के लिए व्यापारी/यात्री को परेशान नहीं करेगा। ड्राइवर यह सुनिश्चित करेगा कि उसके पास पर्याप्त परिवर्तन हो ताकि वह हर समय व्यापारी/यात्री को शेष राशि वापस करने की स्थिति में हो।

8.14. ड्राइवर वाहन के अंदर धूम्रपान नहीं करेगा। ड्राइवर कोई मसाला या च्यूइंग गम या कोई अन्य खाद्य पदार्थ नहीं चबाएगा या शराब या किसी अन्य मादक पदार्थ के प्रभाव में नहीं होगा या ड्राइवर सेवाएं प्रदान करते समय सो नहीं जाएगा। ऐसी किसी भी अवैध गतिविधियों का सहारा लेना MyRik के ड्राइवर के खिलाफ आपराधिक कार्रवाई करने का अधिकार लाएगा।

8.15. ड्राइवर यात्री की किसी भी व्यक्तिगत जानकारी को ड्राइवर सेवाएं प्रदान करने के बाद नहीं रखेगा। किसी भी परिस्थिति में ड्राइवर किसी भी अवैध गतिविधियों में लिप्त नहीं होगा जिसमें ड्राइवर अपने लाभ के लिए यात्री की ऐसी किसी भी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करता है। यदि ड्राइवर को ऐसी व्यक्तिगत जानकारी का अनधिकृत उपयोग करते हुए पाया जाता है, तो MyRik अपने पूर्ण विवेक पर डिवाइस को जब्त करने और उसके ड्राइवर खाते को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

8.16. ड्राइवर व्यापारी/यात्री के संपर्क नंबर पर कोई फर्जी कॉल या मिसड कॉल नहीं करेगा। ड्राइवर को केवल व्यापारी/यात्री को गंतव्य पर वाहन के आने के बारे में सूचित करने के लिए कॉल करना चाहिए। ड्राइवर को खेप/यात्री को गंतव्य पर छोड़ने के बाद व्यापारी/यात्री के संपर्क विवरण का अनावश्यक उपयोग नहीं करना चाहिए।

8.17. ड्राइवर किसी भी परिस्थिति में व्यापारी/यात्री के साथ बहस नहीं करेगा, अपशब्दों का उपयोग नहीं करेगा/व्यापारी/यात्री से बात करते समय अपनी आवाज नहीं उठाएगा। ड्राइवर को व्यापारी/यात्री के साथ-साथ MyRik द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना चाहिए।

8.18. ड्राइवर सहमत है कि इस खंड 8 में निहित दायित्व इन नियमों और शर्तों का सार हैं और उनका कोई भी उल्लंघन MyRik को अपूरणीय नुकसान पहुंचाएगा जो मौद्रिक शब्दों में मात्रात्मक नहीं है। ड्राइवर स्वीकार करता है कि ऐसे उल्लंघन की घटना पर, MyRik ड्राइवर के खिलाफ आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें ड्राइवर खाते को समाप्त करना और MyRik ड्राइवर ऐप तक उसकी पहुँच को अक्षम करना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

9. वारंटी का अस्वीकरण

9.1. ड्राइवर स्वीकार करता है कि सेवाओं का उपयोग उसके एकमात्र जोखिम पर है। MyRik प्रदान की गई सेवाओं की स्थिति, उपयुक्तता, गुणवत्ता, व्यापारिक योग्यता और फिटनेस के बारे में किसी भी प्रकार के सभी प्रतिनिधित्व और वारंटी, चाहे वह व्यक्त या निहित हो, का अस्वीकरण करता है।

9.2. MyRik ड्राइवर द्वारा सेवाओं के उपयोग से या MyRik के सभी पर सेवाओं को प्रदान करने में विफलता के कारण किसी भी नुकसान या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, चाहे वह MyRik के नियंत्रण से परे हो या न हो।

9.3. MyRik किसी भी यात्री और/या व्यापारियों के कार्यों या आचरण के बारे में कोई गारंटी, वारंटी या प्रतिनिधित्व नहीं देता है जो सेवाओं का अनुरोध कर सकते हैं। सेवाओं के बारे में ड्राइवर द्वारा किए गए निर्णयों (इसके सभी निहितार्थों के साथ) की जिम्मेदारी पूरी तरह से ड्राइवर के पास है। ड्राइवर सहमत है कि किसी भी तीसरे पक्ष के साथ सभी कार्यों और बातचीत में उचित सावधानी बरतना ड्राइवर की जिम्मेदारी है, जिसके साथ ड्राइवर सेवाओं और/या MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से बातचीत करता है।

9.4. इन नियमों और शर्तों के अनुसार प्रदान की गई ड्राइवर सेवाएं पूरी तरह से और पूरी तरह से ड्राइवर की जिम्मेदारी हैं। MyRik सेवाओं के संभावित यात्रियों और/या व्यापारियों की जांच या अन्यथा मूल्यांकन नहीं करता है। इसलिए, ड्राइवर समझता है कि MyRik ड्राइवर ऐप और सेवाओं का उपयोग करके ड्राइवर को ऐसे तीसरे पक्षों से मिलवाया जा सकता है जो संभावित रूप से खतरनाक हो सकते हैं, और MyRik ड्राइवर ऐप और/या सेवाओं का ड्राइवर का उपयोग अपने जोखिम पर है। ड्राइवर स्वीकार करता है और सहमत होता है कि वह हर समय यात्री और व्यापारी के कृत्यों और चूक के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी है, भले ही ऐसी प्रतिनिधिक देयता लागू कानून द्वारा अनिवार्य न हो।

9.5. MyRik किसी भी ऐसे तीसरे पक्ष की उपयुक्तता, वैधता, या क्षमता का आकलन नहीं करेगा जो MyRik ड्राइवर ऐप और/या सेवाओं द्वारा ड्राइवर को मिलवाया गया है, और MyRik ड्राइवर ऐप या सेवाओं के ड्राइवर के उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी और सभी देनदारी के दावों, कार्रवाई के कारणों, या क्षति से MyRik को स्पष्ट रूप से छूट देता है और जारी करता है, या MyRik ड्राइवर ऐप और/या सेवाओं द्वारा ड्राइवर को मिलवाए गए तीसरे पक्षों से संबंधित है। ड्राइवर लागू कानूनों के तहत किसी भी और सभी अधिकारों और लाभों को स्पष्ट रूप से माफ करता है और जारी करता है।

9.6. MyRik कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है कि MyRik ड्राइवर ऐप लगातार उपलब्ध रहेगा या हर समय उपलब्ध रहेगा। ड्राइवर सहमत और स्वीकार करता है कि MyRik ड्राइवर ऐप एक ऑनलाइन पोर्टल है और इसमें डाउनटाइम, क्रैश, या ऐसी अन्य तकनीकी समस्याएं होने की संभावना है, जिसके लिए MyRik किसी भी तरह से ड्राइवर के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। इन नियमों और शर्तों में निहित कुछ भी MyRik ड्राइवर ऐप की हर समय उपलब्धता के रूप में निहित या अन्यथा वारंटी नहीं माना जाएगा।

9.7. ड्राइवर सहमत और स्वीकार करता है कि MyRik तीसरे पक्षों से किसी भी सेवाओं की निरंतर उपलब्धता के लिए जिम्मेदार नहीं है और ऐसी गैर-उपलब्धता के परिणामस्वरूप या ऐसे तीसरे पक्षों पर, या उनसे उपलब्ध किसी भी विज्ञापन, उत्पादों या अन्य सामग्रियों की पूर्णता, सटीकता या अस्तित्व पर ड्राइवर द्वारा रखे गए किसी भी भरोसे के परिणामस्वरूप ड्राइवर को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

9.8. ड्राइवर सहमत और स्वीकार करता है कि MyRik केवल ड्राइवर और व्यापारियों और यात्रियों के बीच सेवाओं की सुविधा प्रदान कर रहा है। यह पार्टियों के बीच स्पष्ट रूप से और विशेष रूप से समझा और सहमत है कि ड्राइवर के MyRik ड्राइवर ऐप के उपयोग के दौरान किसी भी समय, ड्राइवर और MyRik के बीच एक नियोक्ता-कर्मचारी संबंध मौजूद नहीं है और न ही होगा और ड्राइवरों को किसी भी परिस्थिति में MyRik के कर्मचारी या श्रमिक नहीं माना जाएगा और किसी भी परिस्थिति में ड्राइवरों के नियोक्ता के रूप में जिम्मेदार नहीं होगा। नियोक्ता और कर्मचारी का संबंध इन नियमों और शर्तों के आधार पर MyRik और ड्राइवर के बीच कभी भी न तो विचार किया गया था और न ही बनाया गया है।

9.9. इन नियमों और शर्तों में स्पष्ट रूप से बताए गए के अलावा, सेवाएं और MyRik ड्राइवर ऐप तक पहुंच "जैसी है" प्रदान की जाती हैं, और सेवाओं और MyRik ड्राइवर ऐप का ड्राइवर का उपयोग उसके अपने जोखिम पर है। MyRik (सेवाओं के प्रावधान में MyRik की सहायता करने वाले किसी भी तीसरे पक्ष सहित) किसी भी और सभी वारंटी, चाहे वह व्यक्ति, निहित, वैधानिक, या अन्यथा, जिसमें बिना किसी सीमा के, व्यापारिक योग्यता की निहित वारंटी, एक विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस, शीर्षक, और एक व्यवहार, प्रदर्शन, उपयोग, या व्यापार अभ्यास के पाठ्यक्रम से उत्पन्न होने वाली कोई भी वारंटी का अस्वीकरण करता है। MyRik यह वारंटी नहीं देता है कि सेवाएं और/या MyRik ड्राइवर ऐप अबाधित, त्रुटि-मुक्त, या पूरी तरह से सुरक्षित होंगे।

10. ड्राइवर खाते की अवधि, समाप्ति, निलंबन या विलोपन

10.1. ये नियम और शर्तें ड्राइवर द्वारा इसकी इलेक्ट्रॉनिक स्वीकृति की तारीख से शुरू होंगी और नीचे निर्दिष्ट तरीके से समाप्त होने तक प्रभावी रहेंगी।

10.2.

MyRik द्वारा ड्राइवर खाते का निलंबन या विलोपन

MyRik बिना किसी सूचना के तत्काल प्रभाव से ड्राइवर खाते को निलंबित या हटा सकता है, यदि:

- MyRik को ऐसा करने की आवश्यकता है;
- टीएसपी उनके द्वारा प्रदान की जा रही सेवाओं को निलंबित या समाप्त करते हैं;
- ड्राइवर ऐसी जानकारी प्रदान करता है, जिसमें खाता जानकारी और/या, व्यक्तिगत जानकारी शामिल है जो असत्य, गलत, वर्तमान नहीं, या अपूर्ण है, या असत्य, गलत, वर्तमान नहीं, या अपूर्ण हो जाती है) या यदि MyRik के पास यह संदेह करने के लिए उचित आधार है कि ऐसी जानकारी असत्य, गलत, वर्तमान नहीं, अपूर्ण, या इन नियमों और शर्तों के अनुसार नहीं है और MyRik को उसी के बारे में प्रासंगिक टीएसपी को सूचित करने का दायित्व हो सकता है;
- MyRik को यह बताया जाता है या यदि यह पता चलता है कि ड्राइवर MyRik ड्राइवर ऐप और/या ड्राइवर खाते का उपयोग करने के लिए पात्र नहीं है;
- MyRik के ध्यान में यह लाया जाता है कि ड्राइवर सेवाओं की अवधि के दौरान ड्राइवर किसी अन्य तीसरे पक्ष को समान सेवाएं प्रदान कर रहा है या ऐसा करने का अनुरोध कर रहा है;
- MyRik का मानना ​​है कि ड्राइवर का ड्राइवर खाते का उपयोग लागू कानूनों के उल्लंघन में हो सकता है;
- MyRik का मानना ​​है कि ड्राइवर के ड्राइवर खाते के उपयोग से MyRik के सिस्टम या नेटवर्क पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है; या

- ड्राइवर की दिवालियापन या दिवालियापन।

10.3. इन नियमों और शर्तों के खंड 10.2 में निर्धारित किसी भी कारण से MyRik द्वारा ड्राइवर खाते को हटाने की स्थिति में, सुरक्षा जमा जब्त कर ली जाएगी।

10.4. ड्राइवर द्वारा ड्राइवर खाते का विलोपन

10.4.1. ड्राइवर किसी भी समय अपना ड्राइवर खाता हटा सकता है।

10.4.2. ड्राइवर द्वारा अपने ड्राइवर खाते को हटाने और उसकी पुष्टि करने के विकल्प का चयन करने पर, ड्राइवर खाता हटा दिया जाता है, और ड्राइवर किसी भी कारण से अपने ड्राइवर खाते में लॉगिन या पहुँच नहीं कर पाएगा।

10.4.3. ड्राइवरों से अनुरोध किया जाता है कि वे अपने ड्राइवर खाते को हटाने से पहले अपनी सामग्री का पर्याप्त बैक-अप सुनिश्चित करें। हालांकि, यह स्पष्ट किया जाता है कि MyRik के पास उपलब्ध ड्राइवर की व्यक्तिगत जानकारी MyRik के पास बनी रहेगी, ताकि लागू कानूनों के तहत अनुपालन को सक्षम किया जा सके और इसे तुरंत हटाया नहीं जाएगा।

11. व्यक्तिगत डेटा का संग्रह

11.1. MyRik ड्राइवर ऐप का उपयोग करके, ड्राइवर MyRik को ऐसी जानकारी एकत्र करने के लिए अधिकृत करता है जिसका उपयोग किसी एक व्यक्ति की पहचान करने या उससे संपर्क करने के लिए किया जा सकता है (जिसमें नाम, संपर्क वरीयता, टेलीफोन नंबर, डाक पता, ई-मेल पता, स्थान ट्रैकिंग, आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) ("व्यक्तिगत जानकारी") और ड्राइवर के बारे में अन्य गैर-व्यक्तिगत जानकारी और उसका उपयोग और/या खुलासा करने के लिए यदि MyRik का मानना है कि ऐसी जानकारी तक पहुँच, उपयोग, संरक्षण या प्रकटीकरण यथोचित रूप से आवश्यक है: (ए) किसी भी लागू कानून, विनियमन, कानूनी प्रक्रिया, या लागू सरकारी अनुरोध को पूरा करने के लिए, जिसमें कानून प्रवर्तन और अदालत के आदेश के जवाब में शामिल है, (बी) धोखाधड़ी, तकनीकी, या सुरक्षा मुद्दों का पता लगाने, रोकने, या अन्यथा संबोधित करने के लिए, (सी) लागू नियमों और शर्तों को लागू करने के लिए, जिसमें संभावित उल्लंघनों की जांच शामिल है, या (डी) MyRik, उसके उपयोगकर्ताओं या जनता के अधिकारों या संपत्तियों को कानून द्वारा आवश्यक या अनुमत के रूप में नुकसान से बचाने के लिए, (ई) MyRik की ओर से व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के उद्देश्य से किसी अन्य विश्वसनीय व्यवसायों या व्यक्तियों को ऐसी जानकारी प्रदान करने और/या खुलासा करने के लिए। हालांकि, MyRik किसी भी टीएसपी द्वारा ड्राइवर की किसी भी व्यक्तिगत या गैर-व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

11.2. ड्राइवर सहमत है कि MyRik ड्राइवर ऐप पर प्रदान की गई जानकारी को MyRik द्वारा मैनुअल/इलेक्ट्रॉनिक रूप से संग्रहीत, संसाधित और प्रसारित किया जा सकता है। MyRik MyRik ड्राइवर ऐप पर सटीक जानकारी प्रदान करने के लिए भी सहमत है और जानकारी की अशुद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान और विवाद के लिए उत्तरदायी होगा।

12. कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और प्रतिबंध

12.1. MyRik ड्राइवर ऐप की या उस पर निहित सभी सामग्री, जिसमें टेक्स्ट, डिज़ाइन, ग्राफिक्स, इंटरफ़ेस, कलाकृति, या कंप्यूटर कोड और MyRik ड्राइवर ऐप पर सामग्री की चयन, संरचना, समन्वय, अभिव्यक्ति, रूप, अनुभव और व्यवस्था (जिसे यहाँ "सामग्री" के रूप में संदर्भित किया गया है), चित्र, ऑडियो क्लिप, और वीडियो क्लिप शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और अन्य बौद्धिक संपदा

अधिकारों द्वारा संरक्षित हैं, जो या तो MyRik के स्वामित्व में हैं या MyRik को लाइसेंस प्राप्त हैं। एप्लिकेशन सहित नाम MyRik के स्वामित्व में हैं या MyRik को लाइसेंस प्राप्त हैं और लोगो और सभी संबंधित उत्पाद और सेवा नाम, डिजाइन चिह्न, और नारे MyRik, उसके सहयोगियों, उसके भागीदारों, या उसके आपूर्तिकर्ताओं के ट्रेडमार्क या सेवा चिह्न हैं। इन नियमों और शर्तों में प्रदान किए गए को छोड़कर, MyRik ड्राइवर ऐप पर सामग्री या किसी अन्य सामग्री का उपयोग सख्त वर्जित है।

12.2. ड्राइवर को इस MyRik ड्राइवर ऐप की सामग्री को बेचना या संशोधित नहीं करना चाहिए या किसी भी तरह से ऐसी सामग्री को कॉपी, पुनः पेश, प्रदर्शित, सार्वजनिक रूप से प्रदर्शन, पुनः प्रकाशित, अपलोड, पोस्ट, प्रसारित, वितरित, या अन्यथा उपयोग नहीं करना चाहिए, जिसमें ईमेल या अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से और प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से शामिल है और किसी भी सार्वजनिक या वाणिज्यिक उद्देश्य के लिए। ड्राइवर को किसी अन्य व्यक्ति को ऐसा करने में सहायता नहीं करनी चाहिए।

12.3. सामग्री की एक प्रति MyRik ड्राइवर ऐप से ड्राइवर के अपने व्यक्तिगत, गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए डाउनलोड या अन्यथा कॉपी की जा सकती है, बशर्ते कि सभी कॉपीराइट और अन्य मालिकाना नोटिस बरकरार रखे जाएं। MyRik ड्राइवर ऐप के किसी भी हिस्से की किसी भी तरह से कोई और कॉपी, पुनरुत्पादन, प्रकाशन, पोस्टिंग, प्रसारण, या वितरण सख्त वर्जित है। यहाँ प्रदान किए गए को छोड़कर, किसी भी बौद्धिक संपदा अधिकार के तहत किसी भी व्यक्ति को कोई लाइसेंस या अधिकार, व्यक्त, या निहित, प्रदान नहीं किया जाता है। सामग्री का संशोधन या किसी अन्य उद्देश्य के लिए सामग्री का उपयोग MyRik के कॉपीराइट और अन्य मालिकाना अधिकारों का उल्लंघन है।

13. तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर

13.1. MyRik किसी भी समय किसी भी तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर को संशोधित करने, बदलने या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और ड्राइवर तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर में किसी भी अपडेट को स्थापित करने के लिए आवश्यक ऐसे कदम उठाने में सहयोग करने के लिए सहमत है। तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर ड्राइवर को न तो बेचा जाता है और न ही वितरित किया जाता है, और ड्राइवर तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर का उपयोग केवल सेवाओं के हिस्से के रूप में कर सकता है। ड्राइवर सेवाओं के बाहर तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर का उपयोग नहीं कर सकता है।

13.2. MyRik केवल तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर प्रदान करने के लिए आवश्यक सीमा तक टीएसपी को ड्राइवर की व्यक्तिगत जानकारी प्रदान कर सकता है। ड्राइवर स्वीकार करता है और सहमत है कि तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर का ड्राइवर का उपयोग टीएसपी के साथ MyRik के समझौते के अधीन है।

13.3. इसके अलावा, यदि तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर टीएसपी से एक सेवा या लाइसेंस समझौते के साथ है या उसकी सहमति की आवश्यकता है, तो तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर का ड्राइवर का उपयोग ऐसे सेवा या लाइसेंस समझौते के अधीन है। ड्राइवर किसी भी तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर को डाउनलोड, स्थापित या उपयोग नहीं कर सकता है जो टीएसपी से एक सेवा या लाइसेंस समझौते के साथ है या उसकी सहमति की आवश्यकता है, जब तक कि ड्राइवर पहले ऐसे सेवा या लाइसेंस समझौते के नियमों और शर्तों से सहमत न हो।

13.4. ड्राइवर किसी भी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, या अन्य मालिकाना अधिकारों के नोटिस को नहीं हटा सकता, संशोधित नहीं कर सकता, या अस्पष्ट नहीं कर सकता जो तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर में या उस पर निहित हैं। ड्राइवर तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर को रिवर्स इंजीनियर, डिकम्पाइल या डिसेम्बल नहीं कर सकता है, सिवाय और केवल उस सीमा तक कि ऐसी गतिविधि को लागू कानूनों द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमति दी गई है।

13.5. ड्राइवर स्वीकार करता है और सहमत है कि MyRik और/या टीएसपी सेवाओं के संबंध में पेश किए गए किसी भी तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर के बारे में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देते हैं, और तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर

के उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी देनदारी या क्षति (चाहे प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, या परिणामी) का स्पष्ट रूप से अस्वीकरण करते हैं।

13.6. ड्राइवर स्वीकार करता है और सहमत है कि किसी भी तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर को MyRik द्वारा समर्थित किया जाएगा न कि टीएसपी द्वारा।

14. टीएसपी और टीएसपी की नीतियों द्वारा प्रदान की गई सेवाएं

14.1. MyRik ड्राइवर ऐप और ड्राइवर खाते में टीएसपी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के घटक हो सकते हैं।

14.2. MyRik ड्राइवर ऐप और ड्राइवर खाते में तीसरे पक्ष के प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस के लिंक हो सकते हैं, जो ड्राइवर से ले सकते हैं और ड्राइवर के अनुरोध को संसाधित करने और सेवाओं को पूरा करने के लिए ऐसे तीसरे पक्षों के पोर्टल से ड्राइवर को लिंक कर सकते हैं।

14.3. ऐसी लिंक की गई सेवाओं या प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस तक कोई भी पहुंच और उपयोग इन नियमों और शर्तों द्वारा शासित नहीं है, बल्कि इसके बजाय उन टीएसपी की नीतियों द्वारा शासित होगा। MyRik ऐसे टीएसपी की सूचना प्रथाओं के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

14.4. ड्राइवर खाते में ऐसी सेवाएं शामिल हो सकती हैं या उनसे लिंक हो सकती हैं जो तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान की जा रही हैं ("तृतीय पक्ष सेवाएं")। ऐसी तृतीय पक्ष सेवाओं का ड्राइवर का उपयोग संबंधित टीएसपी पर लागू उपयोग के नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति द्वारा शासित होगा।

14.5. उपरोक्त की व्यापकता के बावजूद, ड्राइवर सहमत है कि MyRik ड्राइवर ऐप और ड्राइवर खाता नीचे उल्लिखित टीएसपी को MyRik ड्राइवर ऐप और/या ड्राइवर खाते तक पहुंचने और कनेक्ट करने की अनुमति देता है, और इसके आलोक में, ड्राइवर ऐसे टीएसपी की लागू नीतियों से भी बाध्य होगा, जो लागू होने की सीमा तक हैं और उन्हें यहाँ शामिल किया गया माना जाएगा। ऐसी कुछ नीतियों के लिंक ड्राइवर के संदर्भ में आसानी के लिए नीचे दिए गए हैं:

14.5.1. <https://policies.google.com/privacy>

ड्राइवरों को इसे पढ़ने, समझने और सहमत होने की आवश्यकता है।

14.6. MyRik MyRik ड्राइवर ऐप और/या ड्राइवर खाते में इसे शामिल/लिंक करने से पहले या बाद में तृतीय पक्ष सेवाओं की जांच या छानबीन नहीं करता है। इसके अलावा, MyRik अपने पूर्ण विवेक पर और बिना किसी दायित्व के, ड्राइवर खाते में शामिल/लिंक की गई किसी भी तृतीय पक्ष सेवाओं के किसी भी अपडेट, संशोधन, या परिवर्तन को सत्यापित कर सकता है, जहाँ भी MyRik द्वारा उचित समझा जाए, लेकिन ऐसे अपडेट से संबंधित किसी भी देरी या अशुद्धियों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

14.7. MyRik ऐसे टीएसपी पर या उनसे उपलब्ध किसी भी विज्ञापन, उत्पादों, या अन्य सामग्रियों का समर्थन नहीं करता है और किसी भी तृतीय पक्ष सेवाओं के लिए कोई जिम्मेदारी या देनदारी नहीं लेता है। तृतीय पक्ष सेवाएं MyRik या MyRik की सहयोगी कंपनियों, शाखाओं, कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, या शेयरधारकों के विचारों को नहीं दर्शाती हैं।

15. देयता की सीमा

15.1. किसी भी स्थिति में MyRik, उसके सहयोगी, समूह कंपनियां, अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, और एजेंट, इन नियमों और शर्तों के संबंध में किसी भी प्रकार के विशेष, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक, या परिणामी क्षति के लिए ड्राइवर के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें निम्नलिखित से उत्पन्न होने वाले कोई भी

शामिल हैं: (I) किसी भी प्रकृति की व्यक्तिगत चोट या संपत्ति का नुकसान, (II) किसी भी प्रकृति का तृतीय-पक्ष आचरण, (III) MyRik के सर्वर और/या किसी भी और सभी सामग्री, व्यक्तिगत जानकारी, वित्तीय जानकारी, या अन्य जानकारी और डेटा तक कोई भी अनधिकृत पहुँच या उपयोग, (IV) MyRik ड्राइवर ऐप से या MyRik ड्राइवर ऐप से जुड़ी किसी भी साइट (हाइपरलिंक्स, बैनर विज्ञापन या अन्यथा के माध्यम से) से सेवाओं का कोई भी व्यवधान या समाप्ति, (V) कोई भी वायरस, वर्म्स, बग, ट्रोजन हॉर्स, या इस तरह, जो MyRik ड्राइवर ऐप या MyRik ड्राइवर ऐप से जुड़ी किसी भी साइट (हाइपरलिंक्स, बैनर विज्ञापन या अन्यथा के माध्यम से) को या उससे प्रसारित हो सकते हैं, (VI) कोई भी सामग्री जो मानहानिकारक, परेशान करने वाली, अपमानजनक, नाबालिगों या किसी संरक्षित वर्ग के लिए हानिकारक, अश्लील, "एक्स-रेटेड", अश्लील या अन्यथा आपत्तिजनक है, और/या (VII) MyRik ड्राइवर ऐप या सेवाओं के ड्राइवर के उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी प्रकार के नुकसान या क्षति, चाहे वह वारंटी, अनुबंध, टॉर्ट, या किसी अन्य कानूनी या न्यायसंगत सिद्धांत पर आधारित हो, और चाहे ड्राइवर को ऐसी क्षति की संभावना के बारे में सलाह दी गई हो या नहीं।

15.2. इन नियमों और शर्तों या कहीं और निहित किसी भी बात के बावजूद, यदि ऐसा नुकसान, क्षति, या दुरुपयोग एक अप्रत्याशित घटना के कारण होता है, तो MyRik ड्राइवर की व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी नुकसान, क्षति, या दुरुपयोग के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। इन नियमों और शर्तों के प्रयोजनों के लिए, एक "अप्रत्याशित घटना" का मतलब कोई भी घटना होगी जो MyRik के उचित नियंत्रण से परे है और इसमें बिना किसी सीमा के, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, ईश्वर के कार्य, महामारी, महामारी, नागरिक अशांति, हड़ताल, तालाबंदी, या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, नागरिक अशांति, कंप्यूटर डेटा और भंडारण उपकरण तक अनधिकृत पहुँच, कंप्यूटर क्रैश, सुरक्षा और एन्क्रिप्शन का उल्लंघन, और MyRik के नियंत्रण में नहीं आने वाली कोई भी अन्य समान घटनाएं शामिल होंगी।

15.3. उपरोक्त के अधीन और इन नियमों और शर्तों में निहित किसी भी बात के विपरीत, किसी भी ड्राइवर के संबंध में MyRik की अधिकतम कुल देयता (चाहे अनुबंध, टॉर्ट (लापरवाही सहित) या इक्विटी में) दावे के रूप की परवाह किए बिना, INR 100/- (केवल एक सौ रुपये) होगी।

15.4. देयता की उपरोक्त सीमाएं कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक लागू होंगी, भले ही यहाँ किसी भी सीमित उपाय का आवश्यक उद्देश्य विफल हो गया हो और इन नियमों और शर्तों या MyRik ड्राइवर ऐप के ड्राइवर के उपयोग की किसी भी समाप्ति या समाप्ति के बाद भी जीवित रहेंगी।

16. उपाय

इन नियमों और शर्तों की समाप्ति या समाप्ति, आंशिक रूप से या पूरी तरह से, MyRik को उपलब्ध अन्य उपायों का पीछा करने से सीमित नहीं करेगी, और न ही MyRik ड्राइवर को यहाँ अनुमत समाप्ति के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा।

17. क्षतिपूर्ति

17.1. ड्राइवर MyRik, उसके सहयोगियों, उत्तराधिकारियों, एजेंटों, असाइनियों, और उनके प्रत्येक निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, सहयोगियों, एजेंटों, और प्रतिनिधियों को किसी भी नुकसान, क्षति, देयता, दावों, लागत, दंड और खर्चों (बिना किसी सीमा के, उचित अटॉर्नी फीस) से क्षतिपूर्ति करेगा और हानिरहित रखेगा: (i) ड्राइवर द्वारा नियमों और शर्तों के किसी भी उल्लंघन या कथित उल्लंघन के कारण (ii) MyRik की प्रतिष्ठा और सद्भावना को कोई नुकसान; (iii) इन नियमों और शर्तों के तहत अनुमति नहीं दिए गए तरीके से सेवाओं के ड्राइवर के उपयोग द्वारा किसी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा के उल्लंघन का कोई दावा; (iv) ड्राइवर का

कदाचार या MyRik ड्राइवर ऐप पर डेटा तक अनधिकृत पहुँच या ड्राइवर द्वारा MyRik के प्रतिस्पर्धियों को ऐसे डेटा के हस्तांतरण की किसी भी तरह से अनुमति देना; और (vii) ड्राइवर की धोखाधड़ी, लापरवाही और कदाचार।

17.2. ड्राइवर MyRik को ड्राइवर सेवाओं के संबंध में MyRik द्वारा प्राप्त किसी भी व्यापारी/यात्री की किसी भी शिकायत के परिणामस्वरूप MyRik द्वारा किए गए सभी नुकसानों, हानियों, लागतों, और खर्चों के खिलाफ क्षतिपूर्ति करने और हानिरहित रखने के लिए उत्तरदायी होगा।

18. लागू कानून

नियम भारत के कानूनों द्वारा शासित और व्याख्या और निर्मित होंगे।

19. क्षेत्राधिकार और विवाद समाधान

इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद या असहमति, जिसमें ड्राइवर और/या MyRik दोनों के अधिकारों और देनदारियों से संबंधित मुद्दे, इन नियमों और शर्तों की व्याख्या, और इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाले ऐसे अन्य सभी मुद्दे शामिल हैं, मुंबई में अदालतों के क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे।

20. हमसे संपर्क करें

कृपया MyRik ड्राइवर ऐप या सेवाओं के संबंध में कोई भी प्रश्न या टिप्पणी (ट्रेडमार्क/कॉपीराइट उल्लंघन से संबंधित सभी पूछताछ सहित) भेजें, संबंधित व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण नीचे दिए गए हैं:

नाम: हृदयेश त्रिपाठी संपर्क नंबर: +91 94531 76030

21. शिकायत निवारण अधिकारी

21.1. सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों और उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 और उपभोक्ता संरक्षण (ई-कॉमर्स) नियम, 2020 के अनुसार, शिकायत निवारण अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण नीचे दिए गए हैं:

नाम: श्री यतीश गुप्ता पदनाम: मुख्य शिकायत निवारण अधिकारी ईमेल: yatish@myrik.in समय: सोमवार से शुक्रवार (सुबह 9:00 बजे से शाम 6:00 बजे तक) (सभी कार्य दिवसों पर)

21.2. ड्राइवर द्वारा उठाई गई किसी भी शिकायत या किसी भी मुद्दे की स्थिति में, लागू कानूनों के तहत निर्दिष्ट समय-सीमा के भीतर शिकायत निवारण अधिकारी द्वारा उसे स्वीकार और निवारण किया जाएगा।

22. विविध

22.1. कुछ शब्द इन नियमों और शर्तों में परिभाषित किए जा सकते हैं और जहाँ भी ऐसे शब्दों का उपयोग इन नियमों और शर्तों में किया जाता है, उनका वही अर्थ होगा जो उन्हें सौंपा गया है।

22.2. इन नियमों और शर्तों के उद्देश्य के लिए एकवचन को दर्शाने वाले शब्दों में बहुवचन शामिल होता है और इसके विपरीत, एक लिंग को दर्शाने वाले सर्वनाम में प्रत्येक मर्दाना, स्त्री और नपुंसक लिंग शामिल होता है, और जहाँ एक शब्द या वाक्यांश परिभाषित होता है, उस शब्द या वाक्यांश के भाषण और व्याकरणिक रूपों के अन्य हिस्सों का भी तदनुसार अर्थ होगा।

22.3. इन नियमों और शर्तों के शीर्षक और शीर्षक केवल सुविधा और संदर्भ में आसानी के लिए हैं और पार्टियों के समझौते को अन्यथा यहाँ निर्धारित करने के लिए किसी भी तरह से उपयोग नहीं किया जाएगा।

22.4. इन नियमों और शर्तों में प्रत्येक अनुबंध और समझौते को सभी उद्देश्यों के लिए एक अलग और स्वतंत्र अनुबंध या समझौते के रूप में माना जाएगा।

22.5. यदि एक सक्षम क्षेत्राधिकार की अदालत इन नियमों और शर्तों के किसी भी प्रावधान (या प्रावधान के हिस्से) को अवैध, अमान्य, या अन्यथा अप्रवर्तनीय मानती है, तो इन नियमों और शर्तों के शेष प्रावधान (या प्रावधानों के हिस्से) उससे प्रभावित नहीं होंगे और कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक वैध और लागू करने योग्य पाए जाएंगे।

22.6. इन नियमों और शर्तों के दौरान, MyRik की पूर्व लिखित सहमति का मतलब MyRik के कानूनी विभाग से आने वाला एक संचार है, विशेष रूप से ड्राइवर के अनुरोध के जवाब में, और विशेष रूप से उस गतिविधि या आचरण को संबोधित करता है जिसके लिए ड्राइवर प्राधिकरण चाहता है।

22.7. संशोधन

22.7.1. जब ड्राइवर सेवाओं का लाभ उठाता है, तो ड्राइवर ऐसे सेवा पर लागू नियमों, दिशानिर्देशों, नीतियों, नियमों और शर्तों के अधीन होगा, और उन्हें इन नियमों और शर्तों में शामिल माना जाएगा और इन नियमों और शर्तों का एक हिस्सा माना जाएगा। MyRik अपने पूर्ण विवेक पर, बिना किसी पूर्व लिखित सूचना के, किसी भी समय इन नियमों और शर्तों के कुछ हिस्सों को बदलने, संशोधित करने, जोड़ने या हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अपडेट या परिवर्तनों के लिए समय-समय पर इन नियमों और शर्तों की समीक्षा करना ड्राइवर की एकमात्र जिम्मेदारी है। परिवर्तनों को पोस्ट करने के बाद MyRik ड्राइवर ऐप का ड्राइवर का निरंतर उपयोग इसका मतलब माना जाएगा कि ड्राइवर संशोधनों को स्वीकार करता है और सहमत है। जब तक ड्राइवर इन नियमों और शर्तों का पालन करता है, तब तक MyRik ड्राइवर को MyRik ड्राइवर ऐप में प्रवेश करने और उपयोग करने का एक व्यक्तिगत, गैर-विशिष्ट, सीमित विशेषाधिकार प्रदान करता है।

22.7.2. इसके अलावा, MyRik कभी-कभी ईमेल द्वारा इन नियमों और शर्तों में परिवर्तनों या संशोधनों के बारे में ड्राइवर को सूचित कर सकता है। इसलिए यह बहुत महत्वपूर्ण है कि ड्राइवर अपनी खाता जानकारी, जिसमें ड्राइवर का ईमेल पता शामिल है, को अपडेटेड रखे। यदि ऐसी विफलता एक गलत या पुरानी ईमेल पते के परिणामस्वरूप होती है तो MyRik ड्राइवर की ईमेल अधिसूचना प्राप्त करने में विफलता के लिए कोई देनदारी या जिम्मेदारी नहीं लेता है।

22.8. MyRik इन नियमों और शर्तों के अंग्रेजी संस्करण का अन्य भाषाओं में अनुवाद प्रदान कर सकता है। ड्राइवर समझता है और सहमत है कि इन नियमों और शर्तों का अन्य भाषाओं में कोई भी अनुवाद केवल ड्राइवर की सुविधा के लिए है और अंग्रेजी संस्करण MyRik के साथ ड्राइवर के संबंध के नियमों को नियंत्रित करेगा। इन नियमों और शर्तों के अंग्रेजी संस्करण और उसके अन्य अनुवादित संस्करणों के बीच किसी भी असंगति या अस्पष्टता की स्थिति में, इन नियमों और शर्तों का अंग्रेजी संस्करण अन्य ऐसे अनुवादित संस्करणों पर प्रबल होगा।

23. शब्दावली

इन नियमों और शर्तों के प्रयोजनों के लिए, निम्नलिखित शब्दों का अर्थ नीचे दिया गया है:

(i) "लागू कानून" में सभी कानून, कानून, अध्यादेश, नियम, दिशानिर्देश, नीतियां, और अन्य घोषणाएं शामिल होंगी जिनमें भारत के क्षेत्र के भीतर कानून की शक्ति है, जो सभी या किसी भी लागू क्षेत्राधिकार के राज्य, नगर पालिका, अदालत, न्यायाधिकरण, सरकार, मंत्रालय, विभाग, आयोग, मध्यस्थ या बोर्ड या ऐसे अन्य निकाय द्वारा हैं।

(ii) "ड्राइवर" का मतलब स्वतंत्र व्यक्ति होगा जो MyRik ड्राइवर ऐप पर व्यापारियों और/या यात्रियों को ड्राइवर सेवाएं प्रदान करने के लिए पंजीकृत हैं और इस उद्देश्य के लिए इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति सहित MyRik द्वारा आवश्यक सभी ऑनबोर्डिंग औपचारिकताओं को पूरा कर चुके हैं।

(iii) "ड्राइवर सेवाएं" का मतलब सामूहिक रूप से, डिलीवरी सेवाएं और यात्री सेवाएं होगा।

(iv) "डिलीवरी सेवाएं" का मतलब MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से व्यापारियों को ड्राइवर द्वारा प्रदान की गई वस्तुओं के पिक-अप और डिलीवरी की सेवाएं होंगी।

(v) "डिलीवरी अनुरोध" का मतलब MyRik ड्राइवर ऐप पर डिलीवरी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए व्यापारी से प्राप्त कोई भी अनुरोध होगा।

(vi) "व्यापारी" का मतलब दुकान मालिक होगा जो सेवाओं के माध्यम से डिलीवरी सेवाओं का लाभ उठा रहा है।

(vii) "MyRik ड्राइवर ऐप" का मतलब स्मार्टफोन और टैबलेट पर चलने के लिए डिज़ाइन किया गया एक कंप्यूटर प्रोग्राम है, यानी एक मोबाइल एप्लिकेशन जो URL <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.arohana.myrick.driver> पर उपलब्ध है।

(viii) "यात्री" का मतलब वह व्यक्ति होगा जो सेवाओं के माध्यम से यात्री सेवाओं का लाभ उठा रहा है।

(ix) "यात्री सेवाएं" का मतलब MyRik ड्राइवर ऐप के माध्यम से यात्री को ड्राइवर द्वारा प्रदान की गई यात्रियों को एक स्थान से दूसरे स्थान पर पिक-अप और छोड़ने की सेवाएं होंगी।

(x) "राइड अनुरोध" का मतलब MyRik ड्राइवर ऐप पर ड्राइवर सेवाओं का लाभ उठाने के लिए यात्री से प्राप्त कोई भी अनुरोध होगा।

(xi) "सेवाएं" का मतलब "MyRik" नाम से एक प्रौद्योगिकी मंच का प्रावधान है जो अपने उपयोगकर्ताओं को ड्राइवर सेवाओं और यात्री सेवाओं का लाभ उठाने के लिए पहुंच प्रदान करता है और इसमें MyRik के मोबाइल ऐप और संबंधित सहायता सेवाओं तक पहुंच शामिल है जैसा कि समय-समय पर अपडेट या संशोधित किया जा सकता है।

(xii) "तृतीय पक्ष नीतियां" का मतलब इन नियमों और शर्तों (जैसा कि समय-समय पर संशोधित, संशोधित, या फिर से लिखा गया है) टीएसपी (जैसा कि नीचे परिभाषित है) की नीतियों के साथ पढ़ा जाता है, जिसमें इन नियमों और शर्तों के खंड 14 के तहत सूचीबद्ध तृतीय-पक्ष नीतियां शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

(xiii) "तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर" का मतलब किसी टीएसपी द्वारा विकसित या स्वामित्व वाला कोई भी सॉफ्टवेयर या एप्लिकेशन होगा जिसके साथ MyRik समय-समय पर अनुबंध कर सकता है।

(xiv) "टीएसपी" का मतलब, जैसा लागू हो, तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता होगा, जिनकी सेवाओं का उपयोग सेवाओं के अलावा या सेवाओं के साथ मिलकर किया जाता है।

(xv) "वाहन" का मतलब एक विशेष उद्देश्य वाला बैटरी चालित वाहन होगा जिसमें तीन पहिये होंगे और जिसका उद्देश्य यात्रियों के परिवहन और किराए या इनाम के लिए सामान ले जाने के लिए अंतिम मील कनेक्टिविटी प्रदान करना है।

मैंने नियमों और शर्तों को पढ़ा, समझा और स्वीकार कर लिया है।