

DATENSCHUTZERKLÄRUNG für die Nutzung der App “cult.spot”

Stand September 2023

Die Universität Mozarteum Salzburg, Mirabellplatz 1, 5020 Salzburg mit der UID-Nummer ATU37674904 („Verantwortlicher“, „wir“) bietet die im Apple App Store und im Google Play Store verfügbare App “cult.spot“ („App“) an. Die App ermöglicht Ihnen („Nutzer*innen“) unter anderem durch interaktive Tätigkeiten die Auseinandersetzung mit der Musikgeschichte und Musikpraxis der Stadt Salzburg und die Möglichkeit, Musik und Salzburg völlig neu zu entdecken.

1. Datenkategorien

Die App cult.spot kann unter Vornahme einer Registrierung oder als Gast erfolgen.

1.1 Bei Erstellung eines Nutzer*innenkontos

Registrierung

Nachstehende personenbezogene Daten werden im Rahmen der Registrierung verarbeitet:

- a. IP-Adresse des Mobilgeräts;
- b. Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die App;
- c. Geräte-ID;
- d. Betriebssystem;
- e. Geschlecht;
- f. Benutzername;
- g. Alter;
- h. Passwort;
- i. Sprache.

Anmeldung als Gast

Es werden weder Name, noch E-Mailadresse oder Telefonnummer verarbeitet und gespeichert. Spielstände werden dann nur am stationären Gerät gespeichert.

Nachstehende personenbezogene Daten werden im Rahmen der Gast-Registrierung verarbeitet:

- a. IP-Adresse des Mobilgeräts;
- b. Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die App;
- c. Geräte-ID;
- d. Betriebssystem;
- e. Geschlecht;
- f. Sprache.

1.2 Bei Nutzung der App

Nachstehende personenbezogene Daten werden bei der **Nutzung der App** verarbeitet:

- a. Spielstände;
- b. Logdaten;

Allfällig zusätzlich:

- c. freiwillig hinterlegte Telefonnummer;
- d. freiwillig aktivierte Standortdaten;
- e. freiwillig aktivierte Analysedaten;

1.3 Sondervorgaben für Nutzer*innen unter 14 Jahren

Im Rahmen der Registrierung wird das Alter der Interessent*innen erhoben. Sollten Interessent*innen das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist die Zustimmung der*des Erziehungsberechtigten zum Download sowie zur Nutzung der App einzuholen.

Bei Bekanntwerden einer unbefugten Nutzung durch Nutzer*innen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, wird der jeweilige Account gelöscht.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

2.1 Bei Erstellung eines Nutzer*innenkontos/Registrierung

Die **Registrierung** erfolgt anhand eines Google- oder Apple- Kontos oder der Telefonnummer der Nutzer*innen.

- ⇒ Dieser Vorgang ist einerseits für die Vertragserfüllung, d.h. für die Erstellung eines individuellen Nutzer*innenkontos erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO);
- ⇒ Andererseits bedarf es der Erhebung dieser Daten, um die Identität der Nutzer*innen zu verifizieren (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

Nutzer*innen bietet die Registrierung darüber hinaus den Vorteil, bei einem Vergessen des Passworts für das Nutzer*innenkonto, einen Link zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten.

2.2 Bei Nutzung der App

Zur Bereitstellung und Nutzung der App sowie die Kommunikation zwischen dem mobilen Endgerät und den Servern von Google Cloud [Serverstandorte: EU Mongoddb GCP / Belgium (europa-west1) bzw. (USA Firebase us-central1)] zu ermöglichen, ist es erforderlich die unter Pkt. 1.1. (Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Geräte-ID, Betriebssystem, Browsertyp, Einstellungsdaten, etc.) genannten Daten zu erheben.

- ⇒ Wir verarbeiten diese Daten somit um unsere vertraglichen Pflichten gegenüber den Nutzer*innen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).
- ⇒ In Einzelfällen besteht der Rechtmäßigkeitsgrund auch in der Wahrnehmung berechtigter Interessen, um Verbesserungen der App durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Logdaten

Logdaten werden verarbeitet, um technische Fehler eruieren bzw. eingrenzen zu können, und um den Wartungspflichten nachkommen zu können. Logdaten sind zur Erfüllung des Vertrages und aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b und f DSGVO).

Spielstände bei Entdecker*innentouren

In ausgewählten Entdecker*innentouren gibt es in der cult.spot App die Möglichkeit, Punkte zu sammeln. Die Erhebung von **Spielständen** dient dazu, diese Punkte für Gewinnspiele und persönliche Spielfortschritte festzuhalten. Dies ist ein wesentliches Merkmal der App und daher für Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Standortdaten

Nach Anlegung des Nutzer*innenkontos hat der*die Nutzer*in die Möglichkeit, durch ein aufscheinendes Pop-up Feld die Verwendung seiner Standortdaten zuzulassen oder den Zugriff zu verweigern. Dies ist ein wesentliches Merkmal der App und daher für Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Die Erhebung dient dazu den Nutzer*innen abgestimmte Inhalte anzubieten, die sich in Kultureinrichtungen oder Kulturstätten in der Nähe der Nutzer*innen befinden. Sollten Sie sich gegen die Freigabe der Standortdaten entscheiden, ist die Funktionalität der App eingeschränkt (z.B. sind Outdoor- und Indoor-Entdecker*innentouren nicht möglich).

Zugriffsberechtigungen

Um einige Funktionen unserer App vollumfänglich nutzen zu können, bedarf es der Freigabe des Zugriffs auf folgende Dienste und Daten Ihres mobilen Endgeräts:

- Fotos: Es besteht die Möglichkeit Ideen für individuelle „Personal Hotspots“ mit dem Projektteam der App cult.spot zu teilen. Diese Ideen werden dann gesammelt, redaktionell aufbereitet und allfällig veröffentlicht. Sollten Sie diese Funktion der App nutzen wollen, bedarf es eines Zugriffs auf Ihre Fotos. Der Zugriff ist für die generelle Funktionsfähigkeit der App nicht erforderlich. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung basiert daher auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO).

- Kamera: Es besteht die Möglichkeit eigene Fotos für individuelle „Personal Hotspots“ hochzuladen. Die Fotos werden dann vom Projektteam der App cult.spot redaktionell aufbereitet und allfällig in der Cult.Spot App veröffentlicht. Zudem ermöglicht der Zugriff auf die Kamera das Lesen und Dekodieren von Quick Response Codes (QR-Codes). Sollten Sie diese Funktion der App nutzen wollen, bedarf es eines Zugriffs auf Ihre Fotos. Der Zugriff ist für die generelle Funktionsfähigkeit der App nicht erforderlich. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung basiert daher auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO).

Diese Einwilligungen können jederzeit durch ein Änderung Ihrer technischen Einstellungen widerrufen werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge vom Widerruf unberührt bleiben.

- Standort-Daten: Es besteht die Möglichkeit Ihre Standortdaten freizugeben, um wesentliche Funktionen der App nutzen zu können. (z.B. Bereitstellung von auf Ihren Standort angepasster Inhalte). Dies ist ein wesentliches Merkmal der App und daher für Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

3. Datenübermittlung an Drittanbieter*innen/Empfänger*innen

3.1 Um die App stabil betreiben zu können sowie (inhaltlich) zu verbessern (z.B. technische Wartungen etc.) werden Softwarelösungen eingesetzt die eine Datenübermittlung an die nachfolgenden Empfänger*innen erfordern:

- Firebase Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)
und
- Sentry (Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 97107, USA)

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie sich für die Akzeptanz der oben angeführten Dienste entscheiden, die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen des jeweiligen Anbieters gelten (Details siehe unter Pkt. 3.1.1.ff).

3.1.1 Google Firebase

Die App nutzt die Entwicklerplattform „Google Firebase“ und die mit ihr verbundenen Funktionen und Dienste, angeboten von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler*innen von Applikationen (für mobile Geräte und Webseiten). Google Firebase bietet unterschiedliche Funktionen, die auf der folgenden Übersichtsseite dargestellt werden: <https://firebase.google.com/products>.

Die Funktionen umfassen unter anderem die Speicherung von Apps inklusive personenbezogener Daten der Applikationsnutzer*innen, wie z.B. von ihnen erstellter Inhalte oder Informationen betreffend ihrer Interaktion mit den Apps (sog. „Cloud Computing“).

Die Auswertung der Interaktionen der Nutzer*innen kann mithilfe des Analyse-Dienstes „Firebase Analytics“ erfolgen. Firebase Analytics ist darauf gerichtet zu erfassen, wie Nutzer*innen mit einer App interagieren. Dabei werden Ereignisse (sog. „Events“) erfasst, wie z.B. das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit der Nutzung der App.

Google Firebase ermöglicht es die mittels von Google Firebase verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer*innen allfällig zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten und Google Analytics zu verwenden (in diesem Fall werden auch gerätebezogenen Informationen, wie „Android Advertising ID“ and „Advertising Identifier for iOS“ verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer*innen zu identifizieren). Die Universität setzt in ihrer Einflussosphäre Maßnahmen der Datenminimierung.

Die Datenübermittlung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO), die Sie als Nutzer*in ausdrücklich aufgrund Ihrerseits getroffenen Auswahl erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dieser Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung.

Für Unternehmen, die sich am Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TA-DPF) beteiligen, anerkennt die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Allfällige Datenübermittlungen durch Google Firebase in die USA stützen sich daher auf das TA-DPF.

Nähere Informationen zum Datenschutz durch Google Firebase erhalten Sie unter:
<https://firebase.google.com/support/privacy/>

3.1.2 Sentry

Die App nutzt Sentry, einen Dienst zur Fehleranalyse. Dieser Dienst wird von der Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, USA ("Sentry") bereitgestellt. Um die technische Stabilität unserer Dienste sicherzustellen, werden mit Hilfe von Sentry Systemfehler protokolliert. Die Daten der Nutzer*innen werden grundsätzlich anonym erhoben und nicht personenbezogen genützt.

Personenbezogene Daten können unter Umständen im Fehler-Log enthalten sein, wenn sich zB der Fehler im Rahmen der Erfassung personenbezogener Daten ergibt. Die erzeugten Informationen von Sentry werden in der Regel an einen Server von Sentry in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden nach der Analyse maximal 90 Tage gespeichert und danach rückstandslos gelöscht.

Die Datenübermittlung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO), die Sie als Nutzer*in ausdrücklich aufgrund Ihrerseits getroffenen Auswahl erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dieser Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung.

Für Unternehmen, die sich am Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TA-DPF) beteiligen, anerkennt die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Die Datenübermittlung in die USA stützt sich daher auf das TA-DPF.

Nähere Informationen zum Datenschutz durch Sentry erhalten Sie unter: <https://sentry.io/privacy/>.

4. Speicherdauer

4.1 Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Vertragserfüllung notwendig ist. Grundsätzlich löschen wir nach Beendigung des Vertragsverhältnisses die gesamten Daten Nutzer*innen, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere gemäß den handels- und steuerrechtlichen Rechnungslegungsvorschriften.

4.2 Wir löschen Ihre Daten spätestens zwei Jahre nach Nichtbenutzung der App.

5. Betroffenenrechte

5.1 Jede Person hat aufgrund des DSG sowie der DSGVO weiters das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO und das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO. Allfällig sind diese Betroffenenrechte bei der Universität Mozarteum Salzburg (Verantwortliche gemäß Art. 4 Z 7 DSGVO), Mirabellplatz 1, 5020 Salzburg, datenschutz@moz.ac.at geltend zu machen.

Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
Univ.-Ass. Mag. Dr. Johannes Warter, Universität Salzburg, Fachbereich Arbeits- und Wirtschaftsrecht, Churfürststraße 1, A-5020 Salzburg, E-Mail: datenschutz@moz.ac.at

5.2 Jede Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das DSG verstößt.