

Kebijakan Privasi

08 Oktober 2024

Kebijakan privasi ini bertujuan untuk membantu Anda memahami apa dan bagaimana kami PT Sejahtera Bersama Nano, suatu perseroan terbatas yang didirikan menurut hukum Negara Republik Indonesia, berkedudukan di Thamrin Executive Residence - Business Park Jalan Thamrin Avenue 1 No. 7, RT4/RW9, Kebon Melati, Tanah Abang, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10230 ("SBN") sebagai pengelola dari website www.iddb.finance ("Aplikasi") dalam melakukan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, proses pengolahan, transfer, pengungkapan, dan perlindungan atas data dan/atau informasi pribadi pengguna ("Kebijakan Privasi"). Kebijakan Privasi SBN berlaku atas setiap penggunaan layanan atau jasa yang tersedia pada Aplikasi, termasuk dalam bentuk aplikasi seluler dan perangkat lunak dan lainnya, yang digunakan oleh pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh SBN (yang selanjutnya disebut "Pengguna"). SBN memperoleh data Pengguna dari PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) yang telah terdaftar sebagai entitas yang memiliki ijin resmi sebagai Calon Pedagang Fisik Aset Kripto dari Bappebti yang membantu SBN dalam memfasilitasi proyek tokenisasi serta proyek bisnis lainnya yang mungkin akan dijalankan oleh SBN sesuai dengan ketentuan perundangan yang berlaku. SBN akan menyimpan semua data dan/atau informasi pribadi dengan tunduk dan mengimplementasikan ketentuan peraturan Undang-Undang Republik Indonesia No. 27 tahun 2022 tentang Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi ("UU PDP").

Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi SBN karena data atau informasi pribadi Pengguna akan menjadi dasar bagi SBN untuk memberikan layanan yang lebih baik bagi Pengguna sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Adanya Kebijakan Privasi ini merupakan komitmen nyata dari SBN untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna, serta situs-situs/aplikasi turunannya.

Apabila Pengguna tidak mengizinkan pengolahan data atau informasi Pengguna seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi SBN ini, maka SBN tidak menyarankan Pengguna untuk menggunakan layanan Aplikasi.

1. PENGUMPULAN DATA

Data yang dipergunakan dan dipersyaratkan oleh SBN untuk dapat disediakan oleh Nanovest kepada SBN akan mencakup setiap data dan informasi sebagai berikut:

1. Identitas Pengguna (Nama Lengkap dan NIK);
2. Email dan Nomor Ponsel;
3. Informasi rekening bank yang dimiliki oleh pengguna; dan
4. Informasi alamat crypto wallet yang dimiliki pengguna;

2. PENGGUNAAN DATA

SBN berhak untuk menggunakan data dan/atau informasi Pengguna apabila Pengguna sudah menyetujui Kebijakan Privasi ini dengan telah memberikan data/informasi Pengguna dan menggunakan layanan yang disediakan oleh SBN pada Aplikasi. SBN hanya akan menggunakan data Pribadi Pengguna yang dikumpulkan untuk tujuan yang sah dan telah diinformasikan sebelumnya kepada Pengguna. Data Pribadi Pengguna akan digunakan untuk tujuan yang tidak dilarang oleh peraturan maupun Hukum yang berlaku. Data yang telah dikumpulkan oleh SBN akan digunakan untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi Pengguna termasuk dalam hal pengelolaan kepentingan Pengguna yang terkait dengan verifikasi, pengaktifan atau penonaktifan akun Pengguna dan hal lain sehubungan dengan akun Pengguna;
2. Untuk memfasilitasi dan memverifikasi proses KYC pada sistem di mitra kami saat Pengguna akan melakukan transaksi sesuai dengan perintah dan ketentuan hukum yang berlaku;
3. Untuk mendaftarkan dan memberikan akses kepada data Pengguna pada pihak yang memiliki Kerjasama dengan SBN dalam menyediakan produk-produk yang ditawarkan pada aplikasi, untuk mendaftarkan Pengguna pada sistem yang disediakan oleh Pihak Ketiga;
4. Untuk memproses dan memfasilitasi pesanan dan transaksi pembayaran atas suatu produk aset digital yang dibuat oleh Pengguna, termasuk untuk memberikan notifikasi atas keberhasilan atau kegagalan transaksi Pengguna;
5. Untuk mempermudah komunikasi antara SBN dengan Pengguna melalui dan atas penggunaan Aplikasi;
6. Untuk memberikan pembaruan atas informasi terbaru, baik mengenai pembaruan sistem Aplikasi, fitur-fitur Aplikasi, perubahan kebijakan apapun baik yang dilakukan oleh SBN maupun pemerintah yang mempengaruhi Aplikasi, dan informasi lain yang dapat ditampilkan atau disampaikan kepada Pengguna;
7. Untuk memproses dan merespon pertanyaan dan *feedback* dari Pengguna;
8. Untuk memperbarui, mempertahankan, mengembangkan, dan mempersonalisasi Aplikasi agar sesuai dengan preferensi Pengguna;
9. Untuk memonitor, memantau dan menganalisis aktivitas transaksi, aktivitas pencarian, struktur dan distribusi pengeluaran dan pendapatan, dalam hal penggunaan atas layanan-layanan yang disediakan pada Aplikasi;
10. Untuk melakukan uji tuntas, termasuk melakukan pemeriksaan penyaringan APU/PPT sesuai dengan Hukum yang Berlaku;
11. Untuk melakukan penilaian dampak Pelindungan Data Pribadi dalam hal pemrosesan Data Pribadi memiliki potensi risiko tinggi terhadap data Pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada SBN;
12. Untuk menawarkan atau menyediakan layanan yang disediakan oleh Pihak Afiliasi (sebagaimana didefinisikan pada Syarat dan Ketentuan Umum Aplikasi);
13. Untuk menawarkan voucher, *reward*, bonus, survey, promosi, dan periklanan kepada Pengguna; dan
14. Untuk tujuan lain apa pun yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung dengan hal-hal tersebut di atas.

3. TRANSFER DATA/DATA SHARING

Pembagian atau transfer data yang dilakukan oleh SBN hanya untuk tujuan penggunaan Aplikasi dan untuk mendukung layanan-layanan dan fitur-fitur yang disediakan oleh SBN pada Aplikasi. SBN hanya akan melakukan pembagian atau transfer data apabila Pengguna telah memberikan

persetujuan kepada SBN untuk melakukan itu, pemberian persetujuan dapat dilakukan secara terpisah atau dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini. SBN hanya akan memberikan data dan informasi Pengguna kepada pihak-pihak berikut:

1. Pihak yang bekerja sama dengan SBN untuk memberikan layanan dalam Aplikasi (“**Pihak Vendor**” atau “**Pihak Ketiga**”) baik yang berada di wilayah Republik Indonesia maupun di luar wilayah Republik Indonesia sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan dimana negara tersebut memiliki tingkat perlindungan data pribadi yang setara atau lebih tinggi dari perlindungan data pribadi di wilayah Republik Indonesia, dan
2. Lembaga pemerintah dan pejabat-pejabat penegak hukum, yang merupakan bentuk pelaksanaan kepatuhan SBN dalam melaksanakan kewajiban perundang-undangan untuk melakukan pelaporan berkala dan melakukan pelaporan atas suatu transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna;

SBN tidak akan menjual atau menyewakan data dan informasi Pengguna kepada pihak lain. SBN juga memiliki kebijakan bahwa SBN hanya akan memberikan data kepada pihak-pihak yang disebutkan di atas sebatas data dan informasi yang dimintakan olehnya. SBN akan menggunakan upaya yang wajar untuk menolak menyampaikan data dan informasi Pengguna yang dianggap tidak relevan dengan permintaan dari pihak-pihak yang disebutkan di atas.

4. PENYIMPANAN DATA

Data dan informasi Pengguna pada Aplikasi akan disimpan selama masih dipergunakan untuk tujuan pengumpulan data, dan sepanjang diatur oleh perundang-undangan yang berlaku. SBN akan berhenti menyimpan data dan informasi Pengguna segera apabila kami menganggap data yang kami kumpulkan sudah tidak sesuai dengan tujuan pengumpulan data, dan penyimpanan atas data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis dan tidak diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Sesuai dengan peraturan hukum yang berlaku, untuk setiap data yang telah dikumpulkan, SBN selaku penyelenggara sistem elektronik wajib menyimpan data yang diperoleh paling singkat selama 5 (lima) tahun terhitung sejak tanggal terakhir pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi. Penghapusan data akan dilakukan oleh SBN sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

5. AKSES DAN PERUBAHAN DATA

Dengan tunduk pada ketentuan perundangan yang berlaku, Pengguna dapat meminta kepada SBN, dan SBN juga dapat memberikan akses kepada Pengguna untuk melakukan perubahan data dan informasi selain dari informasi nomor telepon & alamat surat elektronik, dengan cara melakukannya sendiri melalui aplikasi atau menghubungi layanan pelanggan kami terlebih dahulu. Sebelum SBN memberikan akses kepada Pengguna, Pengguna harus menyampaikan permohonan akses kepada SBN dengan jelas disertai dengan maksud dan tujuan dari perubahan tersebut, dan SBN berhak untuk mencari tahu dan menanyakan alasan dari perubahan data dan informasi pribadi Pengguna tersebut.

SBN berhak menolak permintaan Pengguna untuk mengakses, atau memperbaiki, beberapa atau semua informasi pribadi Pengguna yang kami miliki atau kendalikan jika diizinkan atau diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku. Ini mungkin termasuk keadaan di mana informasi pribadi dapat berisi referensi ke individu lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk memperbaiki adalah untuk alasan yang kami anggap sepele, menjengkelkan, kurang tepat, tidak masuk akal, membahayakan keamanan, berdampak pada pengungkapan data

pribadi milik orang lain dan bertentangan dengan kepentingan pertahanan serta keamanan nasional.

Pengguna dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia pada poin 10 Kebijakan Privasi ini.

6. PENGHAPUSAN DATA DAN AKUN PENGGUNA

Sejauh diizinkan oleh ketentuan hukum yang berlaku, Pengguna berhak meminta kami untuk menghapus data pribadi Pengguna yang disimpan pada sistem SBN. Atas permintaan Pengguna, kami akan berusaha untuk menghapus data pribadi Pengguna dari sistem kami, kecuali jika kami diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk melakukan sebaliknya. SBN juga akan berhenti mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi Pengguna, kecuali jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Mohon diperhatikan bahwa dengan meminta kami untuk menghapus data pribadi Pengguna, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan layanan kami kepada Pengguna.

Sehubungan dengan Penghapusan Akun, Pengguna dapat melakukan penghapusan akun secara mandiri melalui aplikasi SBN yang sudah tersedia atau Pengguna dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia pada poin 10 Kebijakan Privasi ini. Namun perlu diingat kembali bahwa penghapusan akun yang dilakukan tidak semerta-merta akan dilakukan penghapusan data yang dimiliki Pengguna. SBN akan melakukan pengecekan terlebih dahulu apakah terdapat transaksi yang tertunda atau saldo yang masih tersedia pada Akun Pengguna, dan proses Penghapusan Akun ini hanya akan membuat Akun Pengguna dinon-aktifkan sehingga tidak dapat diakses kembali.

7. KEAMANAN DATA

Kerahasiaan data dan informasi Pengguna adalah yang paling penting bagi SBN. SBN akan menggunakan semua upaya yang wajar untuk melindungi dan mengamankan data dan informasi Pengguna dari akses, pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan oleh orang yang tidak berwenang dan terhadap pemrosesan yang melanggar hukum, kehilangan yang tidak disengaja, penghancuran dan kerusakan atau risiko serupa. Namun, untuk diketahui bahwa transmisi informasi melalui Internet tidak sepenuhnya aman dan sangat rentan akan risiko peretasan. Meskipun kami akan melakukan yang terbaik untuk melindungi data dan informasi Pengguna, Pengguna mengakui bahwa SBN tidak dapat menjamin integritas dan keakuratan data dan informasi apa pun yang Pengguna kirimkan melalui Internet, atau menjamin bahwa data dan informasi Pengguna tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah, atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali SBN. SBN bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun Pengguna dan Pengguna tidak boleh membagikan detail akun Pengguna, termasuk kata sandi dan (OTP), kepada siapa pun dan Pengguna harus selalu menjaga dan bertanggung jawab penuh atas keamanan perangkat yang Pengguna gunakan.

Dalam menyelenggarakan Aplikasi, SBN juga telah memenuhi ketentuan hukum sehubungan dengan ketentuan penempatan data pada *Data Center* dan *Data Recovery Center* yang mutakhir sesuai dengan persyaratan perundang-undangan, serta telah membekali sistem perlindungan Aplikasi yang telah memenuhi syarat perundang-undangan.

8. PERUBAHAN KETENTUAN PRIVASI

SBN, atas kebijaksanaan kami sendiri, akan dari waktu ke waktu terus melakukan evaluasi untuk memastikan bahwa Kebijakan Privasi ini konsisten dengan perkembangan zaman dan perkembangan atas ketentuan hukum yang berlaku. Atas setiap perubahan ketentuan Kebijakan

Privasi ini, SBN akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna melalui pemberitaan umum yang dapat dilihat dan diakses oleh Pengguna melalui Aplikasi atau melalui email yang dikirimkan kepada Pengguna. Pengguna setuju bahwa merupakan tanggung jawab pribadi Pengguna untuk membaca dan meninjau atas setiap perubahan Kebijakan Privasi ini. Apabila terdapat hal-hal yang tidak dapat dimengerti terkait dengan perubahan ketentuan privasi ini, maka Pengguna dapat menghubungi SBN melalui Aplikasi atau melalui kontak yang tersedia pada Aplikasi dan Kebijakan Privasi ini.

9. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN

Dengan menggunakan platform kami ini, Pengguna mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini secara keseluruhan dan Pengguna menerima seluruh ketentuan Kebijakan Privasi ini. Secara khusus, Pengguna setuju dan mengizinkan atas tindakan yang akan dilakukan oleh SBN sesuai dengan Kebijakan Privasi ini atau sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Penggunaan terus-menerus atas platform ini setelah pengumuman perubahan kebijakan ini akan dianggap sebagai penerimaan Pengguna terhadap perubahan tersebut.

Pengguna dapat menarik persetujuan Pengguna untuk setiap atau semua pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan atau pembagian data dan informasi Pengguna kapan saja dengan memberi kami pemberitahuan yang wajar secara tertulis menggunakan detail kontak yang disebutkan di bawah ini. Pengguna juga dapat menarik persetujuan Pengguna kepada kami untuk mengirimkan komunikasi dan informasi tertentu kepada Pengguna melalui fasilitas “opt-out” atau “unsubscribe” yang terdapat dalam pesan kami kepada Anda. Bergantung pada keadaan dan sifat persetujuan yang Pengguna tarik, Pengguna harus memahami dan mengakui bahwa setelah penarikan persetujuan tersebut, Pengguna mungkin tidak lagi dapat menggunakan Aplikasi beserta layanan yang menempel padanya. Penarikan persetujuan oleh Pengguna dapat mengakibatkan penghentian akun Pengguna atau hubungan kontraktual Pengguna dengan kami dan seluruh Pihak Afiliasi SBN, dengan semua hak dan kewajiban yang masih harus dibayar tetap sepenuhnya dilindungi undang-undang. Setelah menerima pemberitahuan Pengguna untuk menarik persetujuan untuk pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan atau pembagian data dan informasi Pengguna, kami akan memberi tahu Pengguna tentang kemungkinan konsekuensi dari penarikan tersebut namun tidak terbatas mengenai peraturan hukum yang berlaku sehingga Pengguna dapat memutuskan apakah Pengguna memang ingin menarik persetujuan.

10. HUBUNGI KAMI

Apabila Pengguna memiliki pertanyaan sehubungan dengan Ketentuan Privasi ini atau apabila Pengguna ingin mendapatkan akses atas data dan informasi pribadinya, silahkan hubungi kontak berikut: care@iddb.finance

Lebih lanjut, untuk menjaga keamanan data dan penggunaan Aplikasi, Aplikasi akan senantiasa diatur dan dikembangkan sedemikian rupa agar dapat menjaga keamanan data dan transaksi Pengguna.