

**PERATURAN DAN TATATERTIB PERDAGANGAN
(*TRADING RULES*)
TERKAIT DENGAN PENYELENGGARAAN
PERDAGANGAN PASAR FISIK ASET KRIPTO**



PT TUMBUH BERSAMA NANO

Gedung Mayapada Tower 1, Lantai 20, Suite 03A Jl. Jend. Sudirman Kav.28
Kuningan Karet, Setiabudi Jakarta Selatan, 12920

Diperbaharui: 12 Desember 2024

Platform Nanovest adalah platform aset kripto yang dikelola dan dimiliki oleh PT Tumbuh Bersama Nano (**Nanovest**) yang berisi berbagai daftar aset kripto dan harganya, yang dapat diakses oleh pelanggan melalui platform perdagangan aset kripto di Nanovest. Berikut adalah aturan perdagangan yang mengatur tentang transaksi yang dilakukan oleh “**Anda**” selaku Pelanggan melalui platform perdagangan aset kripto ini. Anda diwajibkan untuk terlebih dahulu membaca setiap isi dari ketentuan peraturan dan tata tertib perdagangan yang berlaku di Platform Nanovest. Mohon untuk tidak menggunakan Platform Nanovest dalam hal Anda tidak menyetujui peraturan dan tata tertib perdagangan yang berlaku di Platform Nanovest. Dengan menggunakan layanan yang terdapat di dalam Platform Nanovest, Anda dengan ini menyetujui peraturan dan tata tertib perdagangan yang berlaku:

1. Definisi dan Istilah

Dalam Aturan Perdagangan Aplikasi Nanovest Berdasarkan Peraturan Bappebti No. 13 Tahun 2022, Definisi dan Istilah berikut memiliki arti yang sesuai:

- Nanovest adalah PT Tumbuh Bersama Nano sebuah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia yang beralamat di Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920.
- Aset Kripto (*Crypto Asset*) yang selanjutnya disebut Aset Kripto adalah Komoditi tidak berwujud yang berbentuk digital, menggunakan kriptografi, jaringan informasi teknologi, dan buku besar yang terdistribusi, untuk mengatur penciptaan unit baru, memverifikasi transaksi, dan mengamankan transaksi tanpa campur tangan pihak lain.
- Akun Nanovest adalah Akun pelanggan yang terdaftar di Nanovest.
- Verifikasi data dan KYC (know your customer) adalah tahapan proses dimana Nasabah/pengguna mengirimkan data pribadi nya berupa KTP dan informasi pribadi lainnya dengan tujuan untuk melakukan transaksi secara legal di aplikasi Nanovest.
- Top up (Penyetoran) dana adalah proses pengisian saldo pada akun nanovest yang dilakukan oleh nasabah dengan tujuan untuk melakukan transaksi pada aplikasi nanovest.
- Withdrawal (Penarikan) dana adalah proses pengiriman dana kepada nomor rekening bank nasabah.
- Saldo adalah uang yang telah disetorkan ke dalam akun nasabah di platform Nanovest yang nantinya digunakan untuk melakukan transaksi pada aplikasi nanovest.
- Deposit Crypto adalah proses penerimaan atau penyetoran aset kripto yang berasal alamat wallet di luar platform nanovest.
- Withdraw Crypto adalah proses penarikan atau pengiriman aset kripto yang diinginkan oleh pengguna/nasabah kepada alamat wallet aset kripto yang dituju.
- Wallet adalah media yang dipergunakan untuk menyimpan Aset Kripto baik berupa koin atau token.
- Jaringan Blockchain (Network) adalah suatu sistem jaringan pada blockchain yang berfungsi sebagai jalur transaksi deposit atau withdraw aset kripto.

2. Risiko

Risiko dalam bertransaksi Aset Digital seperti Aset Kripto penting untuk dipahami oleh Pengguna. Pemahaman yang dimaksud adalah bagaimana sebuah perdagangan Aset Kripto bekerja sehingga dapat memahami setiap syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi. Pengguna diwajibkan untuk terlebih dahulu memahami transaksi aset kripto sebelum melakukan transaksi. Transaksi aset kripto memiliki peluang dan resiko yang tinggi. Pastikan Anda menggunakan pertimbangan yang matang dalam membuat keputusan jual dan beli aset Anda. Nanovest tidak memaksa Pengguna untuk melakukan transaksi jual beli dan semua keputusan jual beli aset digital Anda adalah keputusan Anda sendiri dan tidak dipengaruhi oleh pihak manapun.

3. Proses Pendaftaran Pelanggan Aset Kripto

a. Proses Pendaftaran Pelanggan

Berikut Cara Nasabah untuk melakukan registrasi akun pada aplikasi Nanovest:

- Nasabah dapat melakukan registrasi untuk akun Nanovest setelah mengunduh dan menginstall aplikasi Nanovest pada Ponsel Nasabah.
- Ketika Nasabah untuk pertama kalinya melakukan registrasi akun Nanovest, Nasabah harus mendaftarkan nomor ponselnya dengan cara memasukkan nomor ponsel nasabah pada halaman pendaftaran di aplikasi Nanovest.
- Sistem mengirimkan kode OTP melalui SMS ke Nomor Ponsel yang Nasabah daftarkan pada aplikasi Nanovest.
- Apabila belum mendapatkan kode OTP, Nasabah dapat melakukan permintaan ulang kode OTP setelah waktu berakhir.
- Setelah menerima kode OTP, Nasabah dapat memasukkan kode tersebut untuk konfirmasi.
- Nasabah akan diarahkan untuk membuat PIN (Personal Identification Number) yang berfungsi sebagai pengamanan pada akun Nanovest milik Nasabah.
- Setelah membuat PIN, Nasabah dianjurkan untuk membuat Nanotag, yaitu nama pengenal (username) pada aplikasi Nanovest.
- Pendaftaran selesai, Nasabah dapat bereksplorasi pada aplikasi Nanovest.

b. Proses Verifikasi Pelanggan

- Setelah melakukan proses registrasi, Nasabah diwajibkan untuk melakukan verifikasi data.
- Verifikasi data atau proses KYC (know your customer) diwajibkan karena apabila nasabah tidak melakukan proses verifikasi maka Nasabah tidak dapat melakukan transaksi pada akun Nanovest.
- Berikut cara Nasabah melakukan verifikasi data pada aplikasi Nanovest:
 - a) Setelah proses registrasi, atau ketika nasabah login ke aplikasi Nanovest, Nasabah akan melihat tombol untuk akses ke halaman verifikasi data.
 - b) Setelah mengakses halaman verifikasi, Nasabah dapat memasukkan alamat email.
 - c) Sistem akan mengirimkan kode OTP ke alamat email yang didaftarkan oleh Nasabah.
 - d) Nasabah mengakses alamat email tersebut, lalu input kode OTP yang dikirimkan oleh sistem untuk verifikasi alamat email nasabah di aplikasi Nanovest.

- e) Setelah verifikasi alamat email selesai, Nasabah akan diarahkan untuk melakukan scan KTP
 - f) Nasabah melakukan pengecekan serta input data pribadi untuk proses verifikasi.
 - g) Nasabah melakukan proses liveness check, dengan cara menggelengkan kepala ke kanan-kiri. Pada proses liveness check, Nasabah tidak boleh memakai kacamata, helm, atau topi untuk terkait dengan kejelasan pengecekan wajah nasabah.
 - h) Setelah proses liveness check selesai, Nasabah mengisi form terkait dengan sumber dana.
 - i) Verifikasi selesai, Nasabah dapat memulai transaksi pada aplikasi Nanovest.
- Nanovest juga berhak untuk melakukan EDD (*Enhanced Due Diligence*) apabila terdapat risiko tertentu lain dari transaksi yang dilakukan oleh Pengguna, dengan melakukan verifikasi informasi Pengguna dan pemilik manfaat (*Beneficial Owner*) dan dengan mencari informasi tambahan dari Pengguna atas data identitas, sifat peruntukan transaksi, sumber dana Pengguna, serta alasan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna.

4. Pernyataan dan Jaminan

Nanovest tidak menjamin bahwa:

- penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi akan tanpa gangguan atau terbebas dari kesalahan atau beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras lain, perangkat lunak, sistem atau data;
- Layanan akan memenuhi kebutuhan atau harapan Anda;
- setiap data yang tersimpan akan akurat atau dapat diandalkan;
- kesalahan atau kecacatan dalam Aplikasi akan diperbaiki; atau
- Aplikasi atau server(-server)) yang menyediakan Aplikasi terbebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Layanan disediakan untuk Anda terbatas hanya pada dasar “sebagaimana adanya”. Anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang timbul dari penggunaan Layanan oleh Anda tetap semata-mata dan sepenuhnya ada pada Anda dan Anda tidak akan memiliki hak untuk meminta ganti rugi apapun dari Nanovest.

Dengan ini Anda bersedia dan menjamin untuk:

- Mematuhi, menyetujui dan/atau menandatangani setiap DOKUMEN – DOKUMEN persyaratan yang disyaratkan oleh Nanovest sebagaimana yang telah diatur dalam regulasi yang berlaku.
- Mempelajari informasi dan rekomendasi yang diberikan oleh Nanovest kepada Anda karena informasi dan rekomendasi tersebut tidak selalu tersedia dalam kondisi lengkap dan perlu diverifikasi lebih lanjut.
- Melakukan proses KYC (Know Your Customer) terhadap uji tuntas data Pengguna (Customer Due Diligence) dengan melampirkan setiap data diri yang dipersyaratkan dari waktu ke waktu sesuai kebijakan Nanovest.
- Memberikan persetujuan kepada Nanovest untuk memproses dan mengelola data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan Nanovest baik dengan sistem yang dikelola oleh internal Nanovest atau melalui Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Nanovest dalam menjalankan

aktivitas operasional sebagai Pedagang Fisik Aset Kripto dengan tetap mengacu kepada ketentuan peraturan yang berhubungan dengan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

- Mempertanggungjawabkan secara hukum mengenai keabsahan dari setiap informasi pribadi, dokumen kependudukan, serta dokumen-dokumen lainnya yang diberikan kepada Nanovest dalam rangka pendaftaran dan verifikasi Akun Pengguna pada Aplikasi.

5. Kewajiban dan Tanggungjawab

- Pelanggan dilarang menggunakan akun Nanovest yang bukan miliknya atau memberikan akses kepada pihak lain manapun kepada Akun Nanovest miliknya. Seluruh penggunaan akun Nanovest adalah tanggung jawab sepenuhnya dari Pelanggan yang identitasnya tertera pada dan sebagai identitas Akun Nanovest yang bersangkutan;
- Pelanggan bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email dan segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto. Apabila Pelanggan menduga atau mengetahui telah terjadi akses dan/atau penggunaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email, atau aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan, Pelanggan wajib segera menghubungi dan memberitahu Nanovest akan hal tersebut dengan disertai informasi dan dokumen pendukung. Nanovest bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan atas adanya akses dan/atau penggunaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN akses Wallet Aset Kripto, akses login email atau segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan;
- Pelanggan tidak diperbolehkan menggunakan Layanan Nanovest yang disediakan oleh Nanovest melalui aplikasi terhadap perbuatan yang terlibat dalam praktik kejahatan tindak pidana pencucian uang, terorisme, proliferasi senjata pemusnah massal, perjudian dan/atau kegiatan lain yang mengenakan biaya masuk dan menjanjikan hadiah, termasuk namun tidak terbatas pada permainan kasino, perjudian olahraga, usaha yang memfasilitasi perjudian dan cara undian. Nanovest berhak melakukan pembekuan atau penutupan Akun Nanovest dan/atau Wallet Aset Kripto milik Pelanggan apabila Nanovest menduga atau mengetahui adanya transaksi mencurigakan atau aktivitas yang terkait praktik kejahatan atau tindak pidana atau aktivitas lain yang bertentangan dengan peraturan yang berlaku; dan
- Pelanggan bertanggungjawab untuk memenuhi setiap persyaratan dokumen tambahan sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Nanovest sesuai dengan jangka waktu tertentu yang ditentukan secara wajar oleh Nanovest dalam hal Pengguna mengajukan keluhan dan/atau komplain terkait dengan pemeriksaan Akun dan/atau transaksi Pelanggan di dalam Aplikasi sebagai akibat dari adanya indikasi transaksi yang mencurigakan dan/atau patut untuk dipertanyakan serta terindikasi melanggar syarat dan ketentuan Aplikasi.

6. Pengkinian Data

Perubahan atau pengkinian data dan/atau identitas Pelanggan dapat dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

- Menyampaikan Permohonan perubahan atau pengkinian yang diinginkan secara tertulis disertai dengan maksud dan tujuan dari perubahan atau pengkinian data tersebut, dengan mencantumkan Nama Pelanggan, email, nomor telepon dan nomor kartu identitas, dalam hal ini Kartu Tanda Penduduk yang didaftarkan sebelumnya atau dapat dilakukan melalui aplikasi Nanovest secara mandiri oleh Pengguna (apabila ada);
- Nanovest akan melakukan proses identifikasi dan verifikasi kembali terhadap permintaan

perubahan atau pengkinian. Perubahan atau pengkinian data akan dilakukan apabila Nanovest berhasil melakukan dan verifikasi permintaan dari Pelanggan;

- Dalam hal proses verifikasi telah berhasil dilakukan, maka Nanovest selanjutnya akan mengirimkan konfirmasi kepada email terdaftar Pelanggan; dan
- Nanovest berhak menerima ataupun menolak permohonan perubahan dan/atau pengkinian data Pelanggan tanpa berkewajiban untuk memberikan penjelasan dan/atau keterangan kepada Pelanggan apabila permohonan perubahan data ditolak.

7. Pengumpulan dan Perlindungan Data

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest (“Pihak Vendor”) guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

8. Tata Cara Perdagangan

a. Beli/Jual Aset Kripto

i. Beli Aset Kripto

- Nasabah dapat melakukan transaksi pembelian aset kripto pada aplikasi Nanovest;
- Untuk melakukan pembelian aset kripto, Nasabah harus memiliki saldo Rupiah pada dompet Nanovest milik Nasabah;
- Nasabah diwajibkan untuk melakukan verifikasi data (KYC) sebelum melakukan transaksi pembelian aset kripto;
- Batas minimal pembelian Aset kripto pada aplikasi Nanovest adalah Rp5.000,00 (lima ribu Rupiah) dan batas maksimum pembelian aset kripto adalah Rp50.000.000,00 (Lima puluh juta Rupiah) per transaksi;
- Harga yang tertera pada halaman pembelian aset kripto merupakan harga pasar (market price);
- Proses pembelian aset kripto pada aplikasi Nanovest bersifat instan dan Nasabah akan dikenakan potongan pajak PPN sebesar 0,11% dari nominal pembelian;
- Berikut cara Nasabah melakukan transaksi beli aset kripto pada aplikasi Nanovest:
 - Nasabah mengakses aplikasi Nanovest.
 - Nasabah melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah mengakses menu “Aset Kripto” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
 - Nasabah mencari aset kripto yang akan dibeli.
 - Nasabah mengakses halaman aset kripto yang akan dibeli.
 - Nasabah mengakses tombol “Beli” pada halaman aset kripto.
 - Pada halaman “Beli” Aset kripto, Nasabah akan melihat harga pasar aset kripto yang dapat dibeli.
 - Nasabah input nominal pembelian aset kripto, lalu lanjut ke halaman

- o konfirmasi transaksi pembelian aset kripto.
- o Nasabah input nomor PIN untuk memproses pembelian aset kripto.
- o Pembelian aset kripto langsung diproses oleh sistem, Nasabah akan mendapatkan notifikasi terkait transaksi pembelian aset kripto pada aplikasi Nanovest.

ii. Jual Aset Kripto

- Nasabah dapat melakukan transaksi penjualan aset kripto pada aplikasi Nanovest;
- Untuk melakukan penjualan aset kripto, Nasabah harus memiliki aset kripto pada dompet kripto di aplikasi Nanovest milik Nasabah;
- Nasabah diwajibkan untuk melakukan verifikasi data (KYC) sebelum melakukan transaksi penjualan aset kripto;
- Batas minimal penjualan Aset kripto pada aplikasi Nanovest adalah Rp5.000,00 dan batas maksimum penjualan aset kripto Rp50.000.000,00 (Lima puluh juta Rupiah) per transaksi;
- Harga yang tertera pada halaman penjualan aset kripto merupakan harga pasar (market price);
- Proses penjualan aset kripto pada aplikasi Nanovest bersifat instan dan Nasabah akan dikenakan potongan pajak PPh sebesar 0,1% dari nominal penjualan;
- Berikut cara Nasabah melakukan transaksi penjualan aset kripto pada aplikasi Nanovest:
 - o Nasabah mengakses aplikasi Nanovest.
 - o Nasabah melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
 - o Nasabah mengakses menu “Aset Kripto” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
 - o Nasabah menentukan aset kripto yang akan dijual.
 - o Nasabah mengakses halaman aset kripto yang akan dijual.
 - o Nasabah mengakses tombol “Jual” pada halaman aset kripto.
 - o Pada halaman “Jual” aset kripto, Nasabah akan melihat harga market untuk penjualan aset kripto.
 - o Nasabah input jumlah aset kripto yang akan dijual, lalu lanjut ke halaman konfirmasi transaksi penjualan aset kripto.
 - o Nasabah input nomor PIN untuk memproses transaksi penjualan aset kripto.
 - o Penjualan aset kripto diproses oleh sistem, Nasabah akan mendapatkan notifikasi terkait transaksi jual aset kripto.

b. Penyetoran Dana

i. Penyetoran Dana Melalui VA

- Deposit atau setoran dana merupakan tahap nasabah melakukan pengiriman uang dari sumber dana yang dimiliki oleh Nasabah ke wallet Nasabah di aplikasi Nanovest yang nantinya akan dipergunakan untuk transaksi jual-beli Aset kripto.
- Nasabah dapat melakukan top-up atau setoran dana pada aplikasi Nanovest setelah Nasabah melakukan registrasi akun.

- Setoran dana nasabah melalui virtual account merupakan salah satu cara nasabah untuk memulai transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.
- Untuk metode transfer via Virtual Account, Nasabah tidak dikenakan biaya setoran dana pada aplikasi Nanovest, akan tetapi Nasabah akan dikenakan biaya transfer antar Bank sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- Berikut cara Nasabah melakukan setoran dana melalui virtual account setelah Nasabah selesai registrasi akun pada aplikasi Nanovest:
 - Nasabah mengakses aplikasi Nanovest
 - Nasabah melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah mengakses menu “Top-up” pada halaman utama aplikasi Nanovest untuk melakukan setoran dana.
 - Nasabah memilih Bank penyedia Virtual account sebagai tujuan setoran dana pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah menyalin nomor virtual account setoran dana yang dituju.
 - Nasabah melakukan setoran dana dengan metode transfer bank ke virtual account yang dipilih.
 - Nasabah mendapatkan notifikasi terkait dengan setoran dana melalui virtual account pada aplikasi Nanovest.
 - Dana Nasabah akan masuk ke wallet Nasabah pada aplikasi Nanovest.
 - Dana Nasabah siap digunakan untuk transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.

ii. **Penyetoran Dana Melalui E-wallet**

- Setoran dana nasabah melalui E-wallet merupakan salah satu cara nasabah untuk memulai transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.
- Untuk metode setoran dana Nasabah menggunakan E-Wallet, Nasabah tidak dikenakan biaya setoran dana pada aplikasi Nanovest. Contoh, apabila Nasabah melakukan setoran dana sebesar Rp100.000 maka total yang harus Nasabah kirim untuk setoran Dana sebesar Rp100.000.
- Berikut cara Nasabah melakukan setoran dana melalui E-wallet setelah Nasabah selesai registrasi akun pada aplikasi Nanovest:
 - Nasabah mengakses aplikasi Nanovest.
 - Nasabah melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah mengakses menu “Top-up” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
 - Nasabah memilih “E-Wallet” sebagai metode setoran dana pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah memilih provider E-Wallet yang akan digunakan sebagai metode setoran dana pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah memasukkan angka nominal setoran dana nasabah yang akan dikirim melalui E-Wallet pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah input nomor ponsel yang terdaftar pada E-Wallet milik nasabah.
 - Nasabah mengakses E-Wallet yang dipilih untuk melakukan setoran dana Nasabah termasuk membayar biaya admin setoran dana.
 - Nasabah mendapatkan notifikasi terkait dengan setoran dana melalui E-wallet pada aplikasi Nanovest.
 - Dana Nasabah akan masuk ke wallet Nasabah pada aplikasi Nanovest.

- Dana Nasabah siap digunakan untuk transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.
- c. Penarikan Dana**
- Nasabah dapat melakukan penarikan uang dari saldo dompet Nasabah pada aplikasi Nanovest.
 - Nasabah diwajibkan untuk melakukan verifikasi data (KYC) sebelum melakukan transaksi penarikan uang.
 - Pada proses penarikan uang Nasabah akan dikenakan biaya sebesar Rp4.500,00 per transaksi dan minimal penarikan uang sebesar Rp15.000,00.
 - Nanovest membatasi transaksi penarikan uang Nasabah sebesar Rp250.000.000,00 per hari dengan ketentuan Nasabah akan melalui proses due diligence atau pemeriksaan sebagai salah satu prosedur Nanovest dalam pencegahan praktik pencucian uang (Anti Money Laundering-AML) sebelum uang tersebut dikirimkan ke rekening bank milik Nasabah.
 - Berikut cara Nasabah melakukan penarikan dana pada aplikasi Nanovest:
 - o Nasabah mengakses aplikasi Nanovest:
 - a) Nasabah melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
 - b) Nasabah mengakses menu “Saldo Wallet” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
 - c) Nasabah mengakses fitur “Tarik uang” pada halaman Saldo wallet di aplikasi Nanovest
 - d) Nasabah memilih Bank tujuan penarikan dana serta mengisi data berupa nomor rekening akun Bank milik Nasabah. Nanovest akan membatalkan registrasi akun Bank apabila rekening Bank yang di-input oleh Nasabah tidak sesuai dengan nama yang terdaftar.
 - e) Nasabah memasukkan angka nominal penarikan uang. Minimal penarikan uang pada aplikasi Nanovest adalah Rp15.000,00 dan maksimal Rp250.000.000,00 per hari.
 - f) Nasabah melakukan konfirmasi terkait dengan penarikan uang ke akun rekening bank milik Nasabah.
 - g) Nasabah input nomor PIN dan 2FA OTP (Google authenticator) untuk melanjutkan proses penarikan uang pada aplikasi Nanovest.
 - h) Nasabah mendapatkan notifikasi terkait penarikan uang ke rekening bank milik Nasabah.
 - i) Penarikan uang nasabah telah selesai dan sukses.

9. Biaya Transaksi dan Batas Penarikan

Data: 21 Februari 2024

Kategori	Sub Kategori	Tipe	Nominal
Deposit Rupiah	Virtual Account	Minimal Deposit	Rp10.000
		Maximal Deposit	Tidak terbatas
	E-wallet	Minimal Deposit	Rp5.000
		Maximal Deposit	Rp10.000.000

Penarikan Rupiah	Bank Account	Minimal Penarikan	Rp15.000
		Limit Penarikan Per hari	Rp250.000.000
		Biaya Penarikan	Rp4.500
Deposit Aset Kripto	ETH	Minimal Deposit	0,00000001 ETH
	BTC	Minimal Deposit	0,00000001 BTC
	USDT (BEP20)	Minimal Deposit	0,01 USDT
	USDT (ERC20)	Minimal Deposit	0,00000001 USDT
	NBT	Minimal Deposit	16 NBT
	BNB	Minimal Deposit	0,00000001 BNB
	MATIC	Minimal Deposit	0,00000001 MATIC
	USDT (TRC20)	Minimal Deposit	0,00000001 USDT
	USDC (ERC20)	Minimal Deposit	0,00000001 USDC
Penarikan Aset Kripto	ETH	Biaya Penarikan	0,0033 ETH
		Minimal Penarikan	0,0098 ETH
	BTC	Biaya Penarikan	0,0005 BTC
		Minimal Penarikan	0,001 BTC
	USDT (BEP20)	Biaya Penarikan	0,29 USDT
		Minimal Penarikan	10 USDT
	USDT (ERC20)	Biaya Penarikan	50 USDT
		Minimal Penarikan	6 USDT
	NBT	Biaya Penarikan	16 NBT
		Minimal Penarikan	32 NBT
	BNB	Biaya Penarikan	0,0005 BNB
		Minimal Penarikan	0,01 BNB
	MATIC	Biaya Penarikan	0,5 MATIC
		Minimal Penarikan	10 MATIC
	USDT (TRC20)	Biaya Penarikan	1 USDT
		Minimal Penarikan	10 USDT
		Biaya Penarikan	5 USDC

	USDC (ERC20)	Minimal Penarikan	50 USDC
Transaksi	Beli	Biaya Transaksi + PPN	Rp0 + 0,11%
	Jual	Biaya Transaksi + PPh	Rp0 + 0,1%

10. Keamanan Transaksi

- Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam Penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.
- Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa hal yang perlu disampaikan oleh Nanovest kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan diantaranya sebagai berikut:
 - a) Penyebab Akun dapat diretas
Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat digunakan orang lain:
 - 1) Melakukan akses dan log in pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan Phising;
 - 2) Kombinasi Password terlalu mudah untuk ditembak sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;
 - 3) Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;
 - 4) Menggunakan email dan password yang sama antar aplikasi;
 - 5) Menyimpan data email dan password dalam aplikasi cloud/drive online;
 - 6) Terdapat malware yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.
 - b) Indikasi Akun Nanovest Pelanggan Dalam Kondisi Tidak Aman Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:
 - 1) Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan
 - 2) Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.
 - c) Tindakan yang Harus dilakukan Jika mengetahui Akun Anda Telah Diretas:
 - 1) Segera ganti Password dengan minimal 8 karakter, alphanumeric, dan kombinasi huruf besar dan kecil;
 - 2) Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan
 - 3) Segera hubungi Tim Customer Service Nanovest melalui email dengan mencantumkan kronologinya.

11. Layanan Pengaduan Pelanggan Aset Kripto

- Alamat Kantor: Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920
- Email: 08.00 - 24.00 WIB setiap hari
- Live Chat: 08.00 - 24.00 WIB setiap hari

- Instagram: 08.00 - 24.00 WIB (@nanovest.io)
- X (d/h Twitter): 08.00 - 24.00 WIB (@nanovest_io)

12. Penyelesaian Perselisihan Pelanggan Aset Kripto

- Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:
 - a) Sengketa tersebut harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut kontrak berjangka yaitu yang ditetapkan oleh bursa berjangka terkait (sebagaimana tercantum pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 1997 Tentang Perdagangan Berjangka Komoditi), yang dalam hal ini akan disediakan oleh Bursa Berjangka;
 - b) Metode penyelesaian sengketa secara online yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);
 - c) Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau Badan Arbitrase Perdagangan Berjangka Komoditi ("BAKTI") (apabila sudah terikat sebelumnya pada Perjanjian Arbitrase (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), yang merupakan institusi penyelesaian sengketa perdagangan berjangka komoditi. Para pihak dapat menentukan forum arbitrase yang tepat untuk mereka.
- Penyelesaian sengketa melalui BAKTI hanya dapat dilaksanakan apabila pemohon dan termohon telah terikat oleh perjanjian tertulis yang dibuat oleh para pihak sebelum timbul Sengketa ("Perjanjian Arbitrase"). Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

13. Keadaan Kahar (Force Majeure)

- Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:
 - a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
 - b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;
 - c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.
- Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat Force Majeure.

14. Waktu Henti Terjadwal (*Maintenance/Downtime*)

- Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (update) dan pemeliharaan Aplikasi (“Pemeliharaan”). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik. Pemberitahuan dilakukan melalui: Push notifikasi, email, atau banner pop up di dalam aplikasi Nanovest.
- Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.
- Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

15. Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Serta Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU-PPT)

- Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.
- Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.
- Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“APU-PPT”) yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.
- Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

16. Penyampaian Syarat dan Ketentuan dalam hal Pedagang Aset Kripto Mengambil Posisi untuk Diri Sendiri

- Nanovest selaku platform perdagangan aset kripto melakukan kerjasama dengan platform liquidity provider untuk memperlancar transaksi pembelian dan penjualan aset kripto yang dilakukan oleh Nasabah.
- Nanovest menyertakan Slippage notes (*slippery notes*) pada platform aplikasi Nanovest sebagai informasi kepada nasabah terkait dengan perdagangan aset kripto yang memiliki volatilitas yang tinggi dan fluktuatif.
- Nanovest tidak mempergunakan dana dan aset kripto milik Nasabah untuk kegiatan perdagangan aset kripto terutama mengambil posisi pada perdagangan aset kripto.
- Nanovest menggunakan mekanisme perdagangan yaitu “Market order” yang dimana setiap transaksi pembelian dan/atau penjualan langsung dieksekusi oleh sistem tanpa harus memasang posisi harga beli atau harga jual. Mekanisme seperti yang tertera pada poin (vi) tata cara perdagangan aset kripto.
- Nanovest akan melakukan pembaharuan pada Syarat dan Ketentuan apabila terdapat pengembangan mekanisme perdagangan aset kripto pada platform aplikasi nanovest.