

STRATEGIE

Národní politiky kvality 2016-2020

Příloha č. 5

CHARTA KVALITY ČR

CHARTA KVALITY ČESKÉ REPUBLIKY



NÁRODNÍ POLITIKA KVALITY



CHARTA KVALITY ČESKÉ REPUBLIKY

KVALITA: Imperativ ve společnosti, v národní ekonomice i v mezinárodní konkurenci

DŮVODY

V globální ekonomice 21. století je konkurence všudypřítomná. České výrobky a služby musí vykazovat co nejlepší poměr kvality a ceny pokud chceme, aby vítězily a aby se Česká republika prosazovala na mezinárodním trhu a v mezinárodních srovnáních i v těch nejsložitějších dobách. Kvalita je trvale rozhodujícím faktorem konkurenceschopnosti. Nutným předpokladem je vysoká kvalita národní ekonomiky a života společnosti.

1. V současnosti jsou to kvalita a inovace, které rozhodují o úspěšnosti podnikání

Kvalita a inovace jsou cílem snažení o excelenci včetně společenské odpovědnosti organizací. Kvalita je také metoda a cesta k podpoře aktivní účasti pracovníků vedoucí k inovacím založená na angažovanosti, kreativitě a odpovědnosti každého jednotlivce. S tím souvisí úroveň etiky, morálky, společenského vědomí a obecné i odborné vzdělanosti společnosti.

Kvalita je:

Cílem, protože k tomu, aby organizace, ekonomika i stát byly konkurenceschopnými, musí reagovat včasné a přesně na potřeby a očekávání zákazníků, uživatelů a občanů.

Metodou, která podporuje a vyžaduje účast, protože nelze žádat plnou angažovanost pracovníků a občanů bez současného rozvoje odpovídajících pracovních a životních podmínek – kvalita také předpokládá motivaci a odpovědnost a proto organizace i stát a jejich chování a metody musí být založeny na iniciativě a zájmu o zákazníka a občana.

2. Kvalita je prioritou

Kvalita je jednoznačným měřítkem efektivnosti a účinnosti – nekvalita způsobuje ztráty zdrojů všeho druhu v řádech miliard korun ročně. Snižováním nákladů, mobilizací lidských zdrojů, podporou kreativity a inovací, modernizací organizací a povzbuzováním iniciativ se stává kvalita rozhodujícím faktorem konkurenceschopnosti a tudíž i zaměstnanosti. Zvyšování konkurenceschopnosti organizací a ekonomiky generuje poptávku po pracovní síle. Hospodářská soutěž a trh vyžadují efektivnost a zodpovědnost. Kvalita musí být prioritou pro každého a trvale, pro veřejného činitele, manažera, zaměstnance i občana. Výsledkem je úroveň konkurenceschopnosti státu a kvality života společnosti.

3. Bez společenské odpovědnosti není kvality

V současných složitých podmínkách českých organizací je kvalita neoddělitelná od společenské odpovědnosti, zahrnuje všechny činnosti a každého jednotlivce v organizaci. Zahrnuje všechny oblasti podnikání v průmyslu, obchodu, řemeslech i službách nezávisle na velikosti organizace. Zahrnuje rovněž veřejné služby včetně státní správy. Nelze dosáhnout kvality bez trvalého vytváření prostředí pro ni. Je to kvalita, která sjednocuje a spojuje všechny ekonomické a sociální činitele společnosti. Kvalita je tak záležitostí každého a vyžaduje všeobecnou angažovanost.

ZÁVAZEK ČESKÝCH ORGANIZACÍ, PODNIKATELSKÝCH A ZAMĚSTNAVATELSKÝCH SVAZŮ A VEŘEJNÉ SPRÁVY

Pro dosahování všeobecné angažovanosti, která je podmínkou dalšího pokroku a rozvoje konkurenceschopnosti České republiky, se rozhodly veřejné autority, podnikatelské a zaměstnavatelké svazy a profesní organizace spolupodepsat CHARTU KVALITY ČESKÉ REPUBLIKY, čímž se zavazují jednat v souladu s jejím obsahem a smyslem.

SIGNATÁŘI SE ZAVAZUJÍ ZEJMÉNA:

- Všeobecně podporovat přístup ke kvalitě v soukromém i veřejném sektoru formulovaný v přijaté strategii Národní politiky kvality;
- Rozvíjet výchovu ke kvalitě na všech úrovních vzdělávání od základního po nejvyšší a podporovat výchovu k etice a morálce v rodině i ve společnosti;
- Rozvíjet současné chápání metod a nástrojů kvality a zpřístupňovat je každému;
- Aktivně rozšiřovat zkušenosti a nejlepší praxi z oblasti kvality a inovací;
- Podporovat a šířit dobré jméno „České kvality“ ve světě;
- Usilovat každodenně o dosažení nového pokroku v kvalitě a inovacích;
- Angažovat se pro dosahování vysoké kvality a inovací ve všem, co člověk vytváří a naplňovat cíle Národní politiky kvality vyhlášené každoročně Radou kvality České republiky.

Signatáři CHARTY

Jan FISCHER, předseda vlády ČR

Vladimír TOŠOVSKÝ, ministr průmyslu a obchodu ČR

Robert SZURMAN, předseda Rady kvality ČR

Petr KUŽEL, prezident
Hospodářské komory ČR

Zdeněk LIŠKA, generální ředitel
Svazu průmyslu a dopravy ČR

Zdeněk JURAČKA, prezident
Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR

Břetislav OŠTÁDAL, předseda představenstva
Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR

Jan WIESNER, předseda
Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR

Pavel DUŠEK, prezident
Unie zaměstnavatelských svazů ČR

Milan ŠTĚCH, předseda
Českomoravské konfederace odborových svazů

Miroslav JEDLIČKA, předseda
České společnosti pro jakost

Pavel RYŠÁNEK, předseda představenstva
Sdružení pro oceňování kvality

Růžena PETŘÍKOVÁ, ředitelka
Domu techniky Ostrava



PRAHA, únor 2010



LISTINA SIGNATÁŘŮ CHARTY KVALITY ČR

Zakládající signatáři Charty

Jan Fischer, předseda vlády ČR

Vladimír Tošovský, ministr průmyslu a obchodu ČR

Robert Szurman, předseda Rady kvality ČR

Petr Kužel, prezident Hospodářské komory ČR

Zdeněk Liška, generální ředitel Svazu průmyslu a dopravy ČR

Zdeněk Juračka, prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR

Břetislav Ošťádal, předseda představenstva Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR

Jan Wiesner, předseda Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů

Pavel Dušek, prezident Unie zaměstnavatelských svazů ČR

Milan Štěch, předseda Českomoravské konfederace odborových svazů

Miroslav Jedlička, předseda České společnosti pro jakost

Pavel Ryšánek, předseda představenstva Sdružení pro oceňování kvality

Růžena Petříková, ředitelka Domu techniky Ostrava

Organizace, které se připojily k Chartě kvality ČR

(stav leden 2016)

1. KASPO – ORCAR a.s.

Age Management o.s.

Agentura domácí péče Domovinka

AHOLD Czech Republic, a.s.

Angličtina v pohodě

Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR

Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, o.s.

AVITRADE, s. r. o.

BILL s.r.o

Centrum andragogiky, s.r.o.

CESORG, spol. s r. o.

CONSTRUCT CZECH a.s.

Continental Teves Czech Republic, s. r. o.

Česká společnost pro jakost

České národní certifikační fórum

LISTINA SIGNATÁŘŮ CHARTY KVALITY ČR

Českomoravská konfederace odborových svazů

Československá společnost pro forenzní genetiku

Český svaz vědeckotechnických společností

ČEZ, a. s

ČKD Praha DIZ, a.s.

DC VISION, s.r.o..

DIAMO, s. p.

DIRICKX BOHEMIA, spol. s r. o.

DIXI – Jan Kašník

DP WORK s.r.o.

Dring Consulting, s. r. o.

DTO CZ, s.r.o.

DURA Automotive CZ, k. s.

EGP INVEST, spol. s r.o.

ENGEL, s. r. o.

EuroCon Czech s.r.o.

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Farní charita Neratovice

FLEXIMA s.r.o.

HAVLÍK OPAL s.r.o.

HECKL s.r.o.

Hospodářská komora ČR

Hospodářská komora okresu Písek

CHARVÁT AXL, a.s.

CHARVÁT CTS a.s.

CHARVÁT GROUP, s.r.o.

CHARVÁT HYKOM s.r.o.

ISQ PRAHA, s. r. o.

K & S, s. r. o.

KAREX a.s.

Karned Tools s.r.o.

LISTINA SIGNATÁŘŮ CHARTY KVALITY ČR

KB SERVIS – elektro, s.r.o.

KOBLIHA CAR s.r.o.

KOMAS, spol. s r.o.

Komerční železniční výzkum, s. r. o.

Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů

LABEL DESIGN, a. s.

Letecké přístroje Praha, s. r. o.

Liberecký kraj – Krajský úřad Libereckého kraje

LINK Holding, a.s.

Ludvík Filip NBQC

M. K. Harazin, s.r.o.

Magistrát města Mladá Boleslav

Manažerský institut COOP, s.r.o.

MARLIN, s. r. o.

Maturus, o.p.s.

Městský úřad Hranice

Městský úřad Louny

Městská část Praha 6

Městská část Praha 10

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městský úřad Šternberk

Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Ministerstvo životního prostředí ČR

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

MS Polygrafie s.r.o.

Národní síť Zdravých měst ČR

OTROKOVICKÉ PAPÍRNY a.s.

PALATINUM, s. r. o.

Palivový kombinát Ústí, s.p.

PALSTAT s.r.o.

LISTINA SIGNATÁŘŮ CHARTY KVALITY ČR

POKART, spol. s r. o.

POLYTECHNA CONSULTING, a.s.

PRO NORTH CZECH, a.s.

QUALIFORM, a.s.

Rada kvality ČR

ReMi – Konzult, spol. s r.o.

Sdružení nájemníků ČR

Sdružení pro oceňování kvality

Slezsko-moravské telekomunikace, spol. s r. o.

Statutární město Chomutov

Statutární město Prostějov, Magistrát města Prostějov

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště technické Třemošnice

Střední odborná škola multimediální a propagační tvorby, s.r.o.

Střední pedagogická škola Futurum, s.r.o.

Svaz českých a moravských spotřebních družstev

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR

Svaz průmyslu a dopravy ČR

ŠKODA JS a.s.

Švamberk.com, SE

TIME IMPORT, a. s.

TONER RECYCLING SERVICE, s. r. o.

TOQUM, s. r. o.

TOTEM, regionální dobrovolnické centrum

TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a.s.

Unie zaměstnavatelských svazů ČR

UNIS, a.s.

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti

Veletrhy Brno, a. s.

VOŠ Sezimovo Ústí

VVUÚ, a.s.

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava



LISTINA SIGNATÁŘŮ CHARTY KVALITY ČR

Vysoká škola podnikání, a.s.

Vyšší odborná škola a Obchodní akademie Chotěboř

Vyšší odborná škola herecká s.r.o.

Výtahy LINE, s.r.o.

Znovín Znojmo, a. s.