



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



RADA KVALITY
ČESKÉ REPUBLIKY

Newsletter CSR / Březen 2020

Společenská odpovědnost organizací
v České republice

Obsah

Rozhovor s 1. místopředsedou Rady kvality Ing. Pavlem Vinklerem, Ph.D.	3
3. ročník Národní konference CSR.....	4
Národní ceny kvality předány. Absolutním vítězem se stala firma Albert Česká republika	5
Platforma CSR – noví členové	6
Unikátní vzdělávání dětí, žáků a studentů se sluchovým handicapem	7
Příspěvky oceněných organizací v rámci Národních cen kvality, Národních cen za společenskou odpovědnost a Cen hejtmana za společenskou odpovědnost.....	9
Mostecký autodrom se zaměřuje na bezpečnost, podporuje mladé řidiče i seniory	9
Uplatňování společenské odpovědnosti v FK Teplice, a.s.	10
Statutární město Chomutov	11
Snažíme se dát našim činnostem hlubší smysl	13
Voda pomáhá	14
Aktivity na poli společenské odpovědnosti	15
Společenská odpovědnost ve Starém Plzenci	17
Na cestě za udržitelnou leteckou dopravou	18
Město Litoměřice a naše podpora místní komunity.....	19
RESIDOMO poskytuje nejen byty, ale i bezpečí a podporu	20
Spirála Ostrava podporuje duševně nemocné	22
Moderní a vstřícný úřad	23
Společenská odpovědnost v kulturním zařízení Ostrava-Jih	24
Společenská odpovědnost v rukou Koyo Bearings Česká republika s.r.o.....	25
Sdružení TULIPAN zaměstnává lidi se zdravotním znevýhodněním.....	26
Přišli, zaujali, zvítězili.....	27
CSR aktivity ve společnosti Robert Bosch, spol. s r. o.	28

Rozhovor s 1. místopředsedou Rady kvality Ing. Pavlem Vinklerem, Ph.D.

Svoji funkci jste převzal v červenci 2019. Jaké změny se v rámci Rady kvality pod novým vedením udály?

V úvodu je třeba říci, že vedení Rady kvality doznalo změn nejen na funkci 1. místopředsedy, ale i předsedy Rady kvality. Zároveň s personálními změnami jsme konsolidovali oddělení společenské odpovědnosti a řízení kvality na Ministerstvu průmyslu a obchodu, které od roku 2019 převzalo správu veškerých aktivit Rady kvality. V rámci obsahové náplně působení nového vedení Rady kvality je třeba zmínit zajištění hodnocení Národních cen kvality a Národní ceny za společenskou odpovědnost, Cen hejtmana za společenskou odpovědnost a odborných akcí pořádaných odbornými sekcemi Rady kvality. Jako třešničku na dortu bych uvedl Slavnostní večeř k předávání Národních cen kvality a Národní ceny za společenskou odpovědnost, který byl spojen s předáním ocenění v rámci Programu Česká kvalita a Národní konferenci CSR s názvem „Společenskou odpovědností a kvalitou k udržitelnosti“, které byla poprvé propojena s problematikou kvality. Největší změny pak proběhly na konci roku, kdy Rada kvality na svém 70. zasedání v prosinci 2019 na základě návrhu MPO odsouhlasila novou strukturu odborných sekcí a nová pravidla financování v rámci rozpočtu Rady kvality.



Můžete více přiblížit novou strukturu odborných sekcí?

Nová struktura odborných sekcí vyplynula z potřeby zefektivnění činnosti odborných sekcí Rady kvality ČR tvořících její odborné zázemí a byla vytvořena na základě mnoha bilaterálních jednání a zasedání předsednictva RK ČR, přičemž avizovaným cílem bylo zahrnutí všech problematik řešených v rámci dosavadních 16 odborných sekcí. Je třeba zdůraznit, že žádné téma jsme neopustili a naopak jsme Radu kvality obohatili o nové téma rodinných podniků. Nová struktura zahrnuje 6 sekcí:

- Kvalita v průmyslu (vč. obranného a bezpečnostního průmyslu), stavebnictví, energetice a dopravě
- Kvalita v obchodě, cestovním ruchu, výrobcích, službách a ochrana spotřebitele
- Kvalita ve veřejném sektoru
- Kvalita a udržitelný rozvoj
- Infrastruktura kvality
- Kvalita v rodinném podnikání

V čem spočívají nová pravidla financování v rámci rozpočtu Rady kvality?

Chceme vytvořit lepší podmínky pro rozvoj věcných agend v rámci aktivit odborných sekcí. Rada kvality vyšla vstříc požadavkům vzešlým z odborných sekcí a od partnerů v nich sdružených na rozšíření způsobilých výdajů financovaných Radou kvality s cílem podpořit další aktivity sekcí. Budeme tedy financovat výdaje na nájem a zajištění technického zabezpečení konferencí a seminářů, na marketingové materiály k těmto akcím, důležitá bude participace Rady kvality na financování podpůrných analýz a studií, chceme rovněž podpořit konkrétní projekty v oblasti kvality a společenské odpovědnosti zaměřené zejména na malé podnikatele a živnostníky.

Jaké jsou priority Rady kvality na rok 2020?

Jednou z priorit roku 2020 je bezesporu nová Národní politika kvality a CSR na roky 2021 a následující, do které je třeba promítnout nové strategické dokumenty. Na základě současného vývoje je dalším z úkolů příprava návrhu nových ocenění v rámci Národních cen kvality tak, aby byla v souladu se současnými trendy a zejména strategií Czech Republic – The Country for the Future. Stejně jako v loňském roce je třeba zajistit

hodnotitele pro programy Národní politiky kvality a Cen hejtmana za CSR. Předání ocenění v Programu Česká kvalita bychom rádi spojili s uspořádáním speciálního Dne s českou kvalitou na Ministerstvu průmyslu a obchodu. Významným úkolem je i zajištění slavnostního večera spojeného s předáváním ocenění v rámci Národních cen kvality. Musíme rovněž více podpořit marketing kvalitních českých výrobků, připravujeme i nové webové stránky Národního informačního portálu CSR a kvality narodniportal.cz. Hodně si slibujeme od nových odborných sekcí, které připraví konkrétní aktivity, které musíme efektivně provázat se zmiňovanou strategií Czech Republic – The Country for the Future a připravovanou Hospodářskou strategií ČR.

3. ročník Národní konference CSR

Již 3. ročník Národní konference s tematikou CSR s názvem „Společenskou odpovědností a kvalitou k udržitelnosti“ se uskutečnil dne 27. listopadu 2019 v prostorách Akademie veřejného investování (Pařížská č. 4, Praha 1). Konferenci uspořádalo Ministerstvo průmyslu a obchodu, gestor společenské odpovědnosti v ČR ve spolupráci s Radou kvality ČR.

Konferenci, které se zúčastnili zástupci soukromého i veřejného sektoru a akademické sféry, zahájil úvodní slovem pan náměstek a předseda Rady kvality ČR Eduard Muřický z MPO. „*Společenská odpovědnost a kvalita jsou neoddělitelnou součástí naší snahy o zajištění udržitelného rozvoje*“, uvedl a zmínil plánované zefektivnění činnosti Rady kvality ČR do budoucna. Konference byla rozdělena do čtyř bloků.

První blok byl zahájen příspěvkem Tomáše Novotného, zástupce náměstkyně pro řízení sekce evropských fondů a mezinárodní spolupráce na MPSV, který představil Operační program Zaměstnanost v kontextu se společenskou odpovědností podniků. Následovala prezentace pana Pavla Vinklera, zástupce náměstka a ředitele odboru podnikatelského prostředí na MPO a zároveň 1. místopředsedy Rady kvality ČR, který představil CSR aktivity v rámci resortu MPO. „*Aby se mohly organizace chovat společensky odpovědné, je třeba jim usnadnit podnikání*“ zmínil Pavel Vinkler ve svém vystoupení, ve kterém mj. představil i opatření s cílem zjednodušit podnikání a snížit administrativní zátěž podnikatelů (www.zivnostensky-balicek.cz). Třetí příspěvek přednesla Anna Pasková, ředitelka odboru politiky životního prostředí a udržitelného rozvoje na MŽP. Příspěvek byl věnován udržitelnému rozvoji v kontextu Strategie 2030. „*Je načase se rozloučit s dobou plastovou, s životem na jedno použití*“, uvedla.

Druhý blok byl věnován kvalitě. Růžena Petříková, místopředsedkyně Rady kvality ČR se zmínila o aktualizaci Cen hejtmana za společenskou odpovědnost, která vznikla na základě připomínek z krajů v Moravskoslezském kraji a bude po schválení Radou kvality ČR distribuována dál. U oceňování kvality zůstalo i v dalším příspěvku Pavla Mikošky, viceprezidenta Svazu obchodu a cestovního ruchu, který se podrobně věnoval oceňování maloobchodních prodejen v rámci Diamantové ligy kvality. Blok zakončil příspěvek Vladimíra Brauna z firmy Business Excellence CONSULTING s.r.o., který představil nový model EFQM a jeho vztah ke společenské odpovědnosti organizací.

Třetí blok byl věnován udržitelnosti. První přednášející Julie Borovcová z Asociace společenské odpovědnosti představila aktivity této neziskové společnosti v návaznosti na vybrané cíle udržitelného rozvoje SDGs. Katarína Kajánková, poradkyně pro ekologii ve společnosti SUEZ se ve svém příspěvku zabývala oběhovým hospodářstvím. „*Planeta Země nemá sociální, zdravotní ani penzijní pojištění*“, připomněla a zmínila roli udržitelné spotřeby a výroby jako nástroje integrace oběhového hospodářství do podnikové praxe. Následující prezentace byla zaměřena zejména na výzkum a inovativní řešení na využití odpadů. Prezentovala Vladka Matušková, výzkumnice a projektová manažerka ze společnosti Nafigate Corporation, řešící mj. proces přeměny městských odpadů na nové produkty. Laura Mitroliosová, finanční a projektový manažer z Institutu cirkulární ekonomiky seznámila účastníky s důvody pro nezbytný přechod z lineární do cirkulární ekonomiky jako cesty pro budoucí vývoj společnosti.

Ve čtvrtém bloku konference byly představeny příklady dobré praxe v oblasti CSR. Velké firmy byly reprezentovány firmou Nestlé a příspěvek o jejich početných aktivitách na poli CSR prezentovala Martina

Šilhánová. Malé firmy byly zastoupeny společností VRÁTKA, která dává pracovní příležitosti hendikepovaným a sociálně vyloučeným lidem. Příspěvek přednesla Irena Rybníčková. Ve třetí prezentaci byla představeny aktivity CSR ve veřejné sféře a to tajemníkem města Chomutov Robertem Plechatým. Město Chomutov bylo v nedávné minulosti za svůj přístup ke společenské odpovědnosti několikrát oceněno. Na základě dotazníků spokojenosti a zpětné vazby, kterou jsme obdrželi od účastníků konference, můžeme s radostí konstatovat, že konference byla velice pozitivně hodnocena a splnila očekávání většiny účastníků.



Národní ceny kvality předány. Absolutním vítězem se stala firma Albert Česká republika

Ministerstvo průmyslu a obchodu a Rada kvality České republiky za podpory vlády ČR ve Španělském sále Pražského hradu slavnostně vyhlásily Národní ceny kvality České republiky, Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost a ostatních ocenění v oblasti kvality za rok 2019. Prestižní národní i mezinárodní ocenění získávají organizace podnikatelského a veřejného sektoru na základě toho, jak kvalitně plní potřeby zákazníků, klientů a zaměstnanců, jakou mají produktivitu a efektivitu práce a výsledků a jak se jim daří vytvářet inovativní prostředí. Absolutním vítězem v Národní ceně kvality České republiky se stala firma Albert Česká republika, s.r.o.

„Národní ceny kvality a ceny za společenskou odpovědnost nabízí možnost porovnat se s těmi nejlepšími společnostmi a učit se z jejich Best Practices (dobrých praxí). Budu rád, když se naši podnikatelé i ostatní organizace budou zapojovat do soutěže v podobné míře, jako je to běžné na západě Evropy,“ říká vicepremiér a ministr průmyslu a obchodu Karel Havlíček a dodává: „Přestože se pozornost soustřeďuje spíše na významné projekty velkých společností, existují zde desetitisíce firem, jejichž aktivity na poli společenské odpovědnosti a managementu kvality jsou neméně důležité. Chovají se často odpovědně nikoliv proto, že je to součástí procesního řízení, ale že to intuitivně cítí a tak by to mělo být.“

Národní ceny kvality se udělují ve více než 80 zemích světa podle prakticky totožných kritérií. Hodnotí se všechny parametry organizace, od kvality řízení, přes ekonomické výsledky, vztah k zákazníkům, zaměstnancům a k životnímu prostředí až po úroveň výsledného produktu. V Evropě jsou organizace hodnoceny na základě Modelu excelence EFQM a oceněné organizace, které získaly nad 500 bodů, se mohou účastnit mezinárodní soutěže.

„Příští rok ve vazbě na Inovační strategii ČR chceme změnit pojetí oceňování kvality,“ doplňuje ministr Havlíček.

Vítězem v podnikatelském sektoru se stala společnost Albert Česká republika, s.r.o., která získala titul „Excelentní organizace“ a mezinárodní ocenění „Recognised for Excellence – 5 STAR“. Organizace je Absolutním vítězem programu excellence Národní ceny kvality České republiky.

Ve veřejném sektoru prvenství získal Moravskoslezský kraj, Krajský úřad Moravskoslezského kraje a získává titul „Excelentní organizace“ a mezinárodní ocenění „Recognised for Excellence – 5 STAR“.

Na slavnostním večeru byli vyhlášeni a oceněni i vítězové Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost. Hodnotí se úroveň zavedení konceptu a vyspělost společenské odpovědnosti. Tento model byl vytvořen Evropskou nadací pro management kvality (EFQM) a Organizací spojených národů UN Global Compact. Hodnocení je plně kompatibilní s nejnovějšími světovými standardy a vychází vstříc potřebám firem, které si uvědomují význam zavádění společenské odpovědnosti a to jako základu a součásti podnikání v 21. století v souladu se zásadami udržitelného rozvoje.

Vítězem v podnikatelském sektoru je Miele technika s.r.o., která obdržela ocenění „Společensky odpovědná organizace II. stupně“ a mezinárodní titul „Committed to Sustainability – 2 STAR“. Ve veřejném sektoru zvítězila Městská část Praha 13, Úřad Městské části Praha 13.

Kromě Národní ceny kvality České republiky a Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost byla na slavnostním večeru předána i další ocenění v programu Česká kvalita, který podporuje kvalitní produkty, výrobky a služby.

Podrobný přehled oceněných je uveden v samostatném článku: <https://www.narodniportal.cz/narodni-ceny-kvality-predany-absolutnim-vitezem-se-stala-firma-albert-ceska-republika/>



Platforma CSR – noví členové

Platforma zainteresovaných stran CSR od vydání minulého čísla Newsletteru CSR rozšířila o tři nové členy a rádi bychom je tímto přivítali. Jedná se o společnosti **Fair Venture, s.r.o.**, **goodooga s.r.o.** (portál Nevyhazujto.cz) a pana **Huberta Topinku**. Připomínáme, že vytvoření Platformy zainteresovaných stran CSR je jednou z dílčích aktivit Národního akčního plánu CSR a vede k aktivní spolupráci všech zainteresovaných stran. Účastníkem Platformy se může stát organizace soukromého i veřejného sektoru zabývající se společenskou odpovědností či subjekt zastřešující určitou odbornou či zájmovou oblast soukromého a veřejného sektoru.

Unikátní vzdělávání dětí, žáků a studentů se sluchovým handicapem

Krédem i posláním unikátní školy v Hradci Králové je plnohodnotné a kvalitní vzdělávání dětí a žáků s vadami sluchu.

Komplex hradecké školy zahrnuje mateřskou, základní, střední a vyšší odbornou školu. Dlouhodobým cílem je poskytnout a garantovat jednotnou metodiku vzdělávání dětí s vadami sluchu zařazených do hlavního vzdělávacího proudu. Pro děti a žáky s nejtěžšími vadami se tu nabízí vytvoření modelové školy.

O cílech, záměrech, zkušenostech, praxi, zásadních tématech, prioritách a poslání školy, která je Českou školní inspekcí hodnocena jako nejlepší škola zřízená podle § 16 odst. 9 Šk. zák., a to z celkového počtu 14 škol u nás, jsme mluvili s **ředitelkou Mgr. at Bc. Ivou Rindovou**.

Zmíněná škola zajišťuje komplexní plnohodnotné vzdělávání dětí s nejtěžším stupněm sluchové vady, čili dětí prelingválně neslyšících v oblasti vzdělávání, péče a výchovy dětí s různými typy a stupni vad sluchu (zejména dětí prelingválně neslyšících, nedoslýchavých, ohluchlých, s kochleárními implantáty, dále dětí s kombinovaným postižením a dětí CODA). Dosažená úroveň výstupů z tohoto vzdělávání je srovnatelná s výstupy, které dosahují intaktní žáci v běžných školách.

Škola nabízí dětem s velmi těžkou vadou sluchu, které nejsou schopny kvalitně vnímat řeč sluchovou cestou, bilingvní program vzdělávání, při němž je uplatňován komunikační systém českého znakového jazyka (se zapojením rodilých mluvčích do výuky) + jazyka českého.

Dětem se středně těžkou sluchovou vadou a s kochleárním implantátem škola zabezpečuje výuku odlišně dle potřeb těchto žáků, kdy uplatňuje orální systém výuky v nejvyšší kvalitě. Vyšší odborná škola se specializuje na vzdělávání studentů ve studijním programu Tlumočnictví českého znakového jazyka.

VOŠ a studijní program Tlumočnictví českého znakového jazyka

Otevřením tohoto studijního programu před třemi lety byla ještě více umocněna jedinečnost této školy. Nikde jinde v naší zemi nenajdeme obdobnou školu s tímto zaměřením a s přímou návazností na vzdělávací systém neslyšících žáků. Je určena zájemcům o tlumočnictví českého znakového jazyka (dále jen ČZJ). Tímto krokem se alespoň částečně podařilo zaplnit díru ve stávajícím školském systému, kde chyběl obor produkující tlumočnický ČZJ. Myšlenkou a cílem vybudování oboru bylo vychovat přímo pro praxi tlumočnický, kterých je v naší zemi dlouhodobý, doslova katastrofální nedostatek. Pro srovnání s vyspělými evropskými zeměmi uvádíme, že: na jednoho tlumočnicka do/z českého znakového jazyka u nás čeká 140 až 150 neslyšících. Ve vyspělé Evropě připadne na jednoho tlumočnicka 4 až 5 neslyšících.

V naší zemi na jednoho tlumočnicka do/z ČZJ připadne 140 až 150 neslyšících!

Centrum komplexní odborné podpory pro klienty se sluchovým a kombinovaným postižením i v integraci

Jako jediná škola v naší zemi v současné době připravuje otevření tohoto komplexního centra. Rodiče tak budou mít na jednom místě zajištěn rychlý a kvalitní komplexní odborný servis „ušitý na míru“ konkrétnímu dítěti v konkrétním rodinném prostředí, který mohou kontinuálně využívat od narození dítěte až po dokončení středoškolských studií.

Téměř 30 let současné SPC (speciálně-pedagogického centrum) nabízí rodičům, kteří mají svoje nedoslýchavé děti nebo děti s kochleárním implantátem v integraci v hlavním vzdělávacím proudu, metodickou pomoc přímo ve výuce, dále zajišťuje podporu pedagogům, konzultace rodičům, odbornou pomoc dětem, a to s celorepublikovou působností.

Poradenská péče (psychologická, speciálně pedagogická, sociální), kterou SPC poskytuje, je na škole odborně nezávislá služba a sleduje pouze zájem dítěte. V kolektivu SPC pracuje neslyšící odborník (jediné SPC v naší zemi, kde odbornou poradenskou činnost nabízí i neslyšící speciální pedagog). Výborně hodnocenou poradenskou službou je i raná péče, která je rodinám se sluchově postiženým dítětem poskytována ihned po zjištění vady sluchu či podezření na možnost jejího výskytu.

Jedinečnost bydlení jménem Jablíčko a mezinárodní spolupráce v projektu SPREADTHESIGN

Žáci, kteří se ve škole vzdělávají a trvale žijí se svými rodinami ve větších vzdálenostech od školy, mohou vedle klasického internátu využít i bydlení rodinného typu tzv. Jablíčko, které zajišťuje služby internátu v přirozenějším prostředí blížícím se domácímu prostředí. Název Jablíčko si děti vybraly samy. V bytě se cítí v bezpečí jako jablíčka na stromě. Když z bytu odcházejí, jsou samostatné, sebevědomé, připravené na život v majoritní společnosti.

Tento typ bydlení vznikl po vzoru Švédska, s nímž má škola dlouholetou spolupráci v mezinárodním projektu SPREADTHESIGN. Ve zmíněném projektu se věnuje národním variantám znakových jazyků. V současné době je do tohoto projektu zapojeno 27 zahraničních partnerů z různých částí světa. Naši republiku v tomto projektu jako jediná zastupuje právě jmenovaná hradecká škola.

Jedinečná rodinná forma tohoto bydlení je ojedinělým projektem v naší zemi. Dosud nemá následovníky. Jeho výhodou je, že děti dle svých možností participují spolu s vychovatelkou na chodu „domácnosti“ a plánování mimoškolních aktivit. Vychovatelka děti zapojuje do běžných denních činností stejným způsobem jako rodiče doma. Ve srovnání s dětmi z běžných internátů jsou tyto děti lépe připravené do života, s mnoha praktickými zkušenostmi a rozvinutou schopností se jako samostatní rovnoprávní jedinci začlenit do většinové slyšící společnosti a dobře v ní obstát.

Český Gallaudet i pro neslyšící studenty z Evropy

Vedení školy pracuje na vybudování, otevření a zpřístupnění českého Gallaudetu otevřeného i neslyšícím studentům okolních států, Střední i Východní Evropy. Vše ve spolupráci s prestižní a jedinou univerzitou téhož jména nacházející se ve Washingtonu v USA otevřenou všem neslyšícím studentům z celého světa.

Učební obory střední školy patří k hradecké i české chloubě na mezinárodní scéně

Neslyšící žáci střední školy získávají na domácích i mezinárodních soutěžích nejcennější kovy. Odborný výcvik zajišťují odborníci (slyšící i neslyšící mistři) v daných oborech grafik, pedagog, kuchař, cukrář, umělecký truhlář, truhlář a nově kadeřník. Na úseku střední školy se projevuje i cílená spolupráce se sociálními podniky a institucemi s možností získat kvalitní praxi a případně i budoucí profesní uplatnění. Neslyšící si váží možnosti pracovat a nebýt v izolaci doma a na podpoře. Žáci SŠ každoročně přivázejí a získávají pro barvy školy nejcennější kovy a přední umístění na domácích i zahraničních soutěžích včetně světových olympiád (zejména s gastronomickým zaměřením). Stalo se již pravidlem, že výborně obstojí ve svých oborech v soutěžích se slyšícími vrstevníky.

Škola nezapomíná ani na volnočasové aktivity svých dětí, žáků a studentů. Nabízí vyžití v mnoha různých sportovních, uměleckých a vzdělávacích kroužcích.

Unikátem školy je Divadlo beze slov, ukázka inkluze v praxi

Výjimečným počinem a téměř světovým unikátem je pantomimické divadlo, kterým se může pochlubit málokterá škola tohoto typu v Evropě ne-li ve světě. Toto divadlo je vyhledávané i proto, že některá vystoupení pořádá jako společné aktivity slyšících a neslyšících dětí formou tzv. obrácené inkluze. Jedná se o jedinečnou vzorovou ukázkou fungování inkluze v mimoškolních aktivitách dětí handicapovaných s intaktními vrstevníky.

V loňském roce divadlo oslavilo 20 let své existence. Malí i velcí neslyšící umělci sklízí ovace především na pantomimické scéně u nás v rámci mnoha uznávaných festivalů. Personálně se jedná o tzv. průtokové divadlo, kdy noví malí zájemci přicházejí a nahrazují starší kolegy, žáky a studenty, kteří opouštějí brány školy. O to těžší úlohu má zakládající i stávající umělecká vedoucí, dramaturgyně, scénáristka i režisérka celého souboru, která začíná stále od znova.

Kontakty a více na: www.neslhk.com, www.facebook.com/centrumduhacek/, www.spreadthesign.com



komplex škol Štefánikova Hradec Králové

Příspěvky oceněných organizací v rámci Národních cen kvality, Národních cen za společenskou odpovědnost a Cen hejtmana za společenskou odpovědnost

Mostecký autodrom se zaměřuje na bezpečnost, podporuje mladé řidiče i seniory

Společnost AUTODROM MOST vedle své hlavní činnosti, kterou je pořádání závodů automobilů a motocyklů na velkém a malém okruhu, vykazuje řadu dalších aktivit. Prostřednictvím svých sportovních akcí, jež navštěvují každoročně statisíce tuzemských i zahraničních fanoušků, podporuje zároveň regionální i mezinárodní rozvoj cestovního ruchu. Prioritně napříč svým portfoliem se pak autodrom zaměřuje na bezpečnost silničního provozu. Za společenskou odpovědnost svých aktivit získal v loňském roce čestné uznání v soutěži Cena hejtmana Ústeckého kraje v kategorii „podnikatelské subjekty do 50 zaměstnanců“.

Nápad na stavbu autodromu sice vznikl v souvislosti s automobilovými a motocyklovými závody, hned od počátku se ovšem počítalo s jeho využitím i pro jiné účely. Autodrom tak brzy ožil také testováním závodních i nově vyvíjených vozů, kurzy bezpečné jízdy či výcvikem řidičů speciálních vozidel sanitních, hasičských nebo policejních.

Tuto úlohu převzal později polygon, jenž zahájil činnost v areálu závodního okruhu v roce 2005. Patří mezi největší a nejkomplexnější zařízení svého druhu v České republice, které svou dispozicí, instalovanými technologiemi a dalšími navazujícími aktivitami nabízí na ploše 13 hektarů jedinečné podmínky pro výuku a výcvik řidičů ve všech oblastech problematiky řízení vozidel.

Autodrom provozuje také dětské dopravní hřiště, kde se děti učí v praxi základům fungování a bezpečnosti v silniční dopravě. Hřiště je navíc dětem přístupné zdarma. Pro mládež autodrom organizuje dotovaný kurz bezpečné jízdy FOR TEEN, který je určený začínajícím řidičům ve věku do 24 let. Senioři pak mohou využít bezplatného kurzu Jedu s dobou, jenž se zaměřuje na zvládnání nástrah, s nimiž se nejčastěji potýkají řidiči ve věku nad 65 let.

Ve spolupráci s Ústeckým krajem společnost AUTODROM MOST pořádá například nejnavštěvovanější podnik svého každoročního kalendáře, jímž jsou závody evropského šampionátu okruhových tahačů Czech Truck

Prix. Závodní víkend se pyšní titulem Rodinné stříbro Ústeckého kraje, cílem tohoto projektu je dlouhodobá podpora nejvýznamnějších aktivit v regionu, s nimiž kraj spojil své jméno.

Společně s Ústecký krajem se autodrom podílí také na projektech zaměřujících se na bezpečnost v dopravě, cílovou skupinou jsou zejména děti a mladí lidé.

Autodrom Most byl vybudován v letech 1978 až 1983 v místě bývalého povrchového hnědouhelného dolu Vrbenský, a je tak ukázkou zdařilé revitalizace těžbou poškozené krajiny.



AUTODROM MOST a.s.

Uplatňování společenské odpovědnosti v FK Teplice, a.s.

Společenská odpovědnost (CSR) je dlouhodobě nedílnou součástí strategického řízení FK Teplice a zároveň ji vedení klubu považuje za jednu z neefektivnějších cest k rozvíjení vztahů s klíčovými stakeholdery. Tato skutečnost je poměrně značně determinována i vlastní filozofií majoritního vlastníka, japonské sklářské skupiny AGC. Ta sama deklaruje, že vnímá svoji podporu teplického fotbalu jako nedílnou součást své regionální společenské odpovědnosti.

Byla přijata holistická CSR strategie s jasně vymezenou strukturální orientací, která se stala nedílnou součástí všech řídicích procesů klubu a zároveň i příležitostí pro systematické rozvíjení klubové činnosti v souladu s okolní společností. Strategické zaměření společenské odpovědnosti FK Teplice vychází ze samotné vize a klíčových hodnot klubu. Samotným posláním FK Teplice je: „*Být úspěšným a respektovaným fotbalovým klubem a to nejen na hřišti, ale i mimo něj.*“ CSR je významně reflektováno i v klubových hodnotách (*např. solidarita, angažovanost, rovnost, rozmanitost, tolerance, integrita, transparentnost, fair play*).“ Cílem klubu je dlouhodobě hrát v oblasti CSR mnohem důležitější roli než je tomu zatím v českém fotbalovém prostředí běžné.

Klubová CSR politika nese motto „FK Teplice - Více než fotbal“ a jsou v rámci ní podporovány zejména projekty ze sociální oblasti, které jsou nejčastěji zacíleny na místní komunity, přičemž se jedná zejména o děti a mládež. Celá řada aktivit je rozvíjena i směrem k mládežníkům FK T. Management klubu si uvědomujeme svoji zásadní roli, kterou sehrává ve výchovném procesu stovek svých mládežníků. Jedním z hlavních cílů klubu pokud jde o práci s mládeží, je snaha vychovávat morálně vyspělé jedince, kteří budou vzorem pro své okolí. I proto je velký důraz kladen na posilování etických hodnot a hraní v duchu fair play u mládežníků FK T,

a to ať již vytvořením etické infrastruktury v klubu (etické kodexy klubu hráče, trenéra i rodiče), tak i např. pravidelnými besedami s osobnostmi FK T.

Do charitativních akcí se aktivně zapojují i samotní hráči teplického áčka, kteří se např. tradičně před vánočními svátky vydávají s nakoupenými dárky do všech dětských domovů na Teplicku. Snahou klubu je kromě charitativních projektů, systematicky rozvíjet i další CSR typy projekty, ať již se dotýkají např. vzdělávání a spolupráce se školskými zařízeními všech stupňů od mateřských škol až po vysoké školy školami či podpory zdraví a zdravého životního stylu (např. podpora dárcovství krve). Klub dlouhodobě spolupracuje se školskými zařízeními všech stupňů od mateřských škol až po vysoké školy (např. s Univerzitou J. E. Purkyně). Klub v oblasti CSR intenzivně spolupracuje s mnoha organizacemi, ať již se jedná o municipality (město Teplice, Ústecký kraj), významné celorepublikové a zejména regionální i místní charitativní organizace nebo některé významné partnery klubu. FK Teplice při svých CSR aktivitách nezapomíná ani na seniory. Například na Stínadlech se konají pro seniorské organizace nejen z Teplicka, besedy s bývalými hráči FK T. Seniorské organizace z celého Ústeckého kraje také dlouhodobě využívají volné vstupenky na domácí utkání FK Teplice.

Strategický přístup klubu k CSR se projevuje ve všech oblastech řízení, od organizačních struktur způsob monitoringu a hodnocení CSR., až po transparentní komunikaci se všemi stakeholdery. Teplický klub se snaží nejen prostřednictvím své dlouhodobé komplexní angažovanosti v oblasti společenské odpovědnosti, ale též i příkladným fungováním ve všech dalších oblastech činnosti klubu, přispívat k pozitivnímu obrazu českého fotbalu. **Zároveň by si management klubu přál, aby se jeho rozmanité CSR aktivity staly inspirací i pro další sportovní kluby a to nejen v Ústeckém kraji, ale v celé České republice.**



FK Teplice, a.s.

Statutární město Chomutov

Naše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizace spočívá v naší identifikaci se základní orientací CSR v oblasti sociální, environmentální a ekonomické, a to v kontextu poskytování veřejných služeb.

Usilujeme o to, aby nás zaměstnanci i veřejnost vnímali jako partnera, se kterým spolupracujeme na společné věci. Naším cílem je vytvořit prostor, kde si občané, úředníci a vedení města navzájem naslouchají a neustále

Chomutov společně vylepšují. Společenská odpovědnost pro nás znamená právě to – komunikaci, ohleduplnost k lidem i životnímu prostředí, odstraňování bariér a vytváření příležitostí k růstu. Věříme, že ve všech oblastech postupujeme zodpovědně a domníváme se, že máme na čem stavět. Důkazem toho je první místo v soutěži „Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost“ v roce 2015 a získání Národní ceny ve veřejném sektoru za Společensky odpovědnou organizaci v roce 2016.

K naplňování uvedených cílů používáme v každé oblasti rozličné nástroje. Pokud bychom měli uvést jen ty nejvýznamnější z nich, bude to určitě participativní rozpočet, v jehož rámci občané sami vymýšlejí a navrhuji projekty, které by podle nich byly v Chomutově prospěšné, a následně hlasují o tom, které z navržených projektů budou uskutečněny. První projekty navrhovali občané již v roce 2017 a rozmanitost návrhů je obrovská. V současné době pořádáme již třetí ročník této aktivity.

Republikově výjimečným a velmi oblíbeným projektem je také Rodinné zápolení, které pořádáme již devátým rokem a které se každý rok skládá z mnoha rozmanitých tematických akcí pro rodiny s dětmi, kde si účastníci mohou vyzkoušet nejrůznější aktivity. Každé akce Rodinného zápolení se vždy účastní jeho dva maskoti – koza Róza a kozlík Rozmarýnek, se kterými děti a jejich rodiny sportují, vaří, poznávají historii, sázejí stromy nebo společně tvoří. Ročně se pořádá kolem 15 akcí. V roce 2018 jsme s tímto projektem získali první místo v soutěži „Obec přátelská rodině“ ve IV. kategorii (počet obyvatel od 10.001 do 50.000).

V rámci úřadu by to pak byl unikátní systém podávání, realizace a hodnocení interních inovací, jehož jsme byli v rámci veřejné správy průkopníky. Na úřadě působí také interní CAF tým, který se mimo jiné zaměřuje na odstraňování nedostatků, které mohou komplikovat život jak návštěvníkům magistrátních budov, tak jejich zaměstnancům. Těm zároveň dáváme prostor vyjádřit své názory v rámci pravidelného dotazníkového šetření, či konfrontovat přímo vedení úřadu a města. Rovněž jsme se připojili k mezinárodnímu projektu Euroklíč a v současné době má město již sedm míst, která jsou eurozámkem vybavena.

V roce 2015 město změnilo svou dotační a grantovou politiku, nově se zaměřuje mimo jiné i na granty v oblasti životního prostředí a sociálních věcí. Snažíme se, aby celé hospodaření úřadu a města bylo maximálně transparentní, k čemuž využíváme rozklikávací rozpočet (mimočodem, Chomutov bylo jedno z prvních měst, kde se v této podobě objevil), otevřená výběrová řízení a veřejný registr smluv. Zapomenout pochopitelně nemůžeme také na online přenosy ze zasedání zastupitelstva města.

V environmentální oblasti pak nelze nezmínit iniciativy #bezpapíru a #dostbyloplastu, ke kterým jsme se připojili v letech 2016 a 2019 a které nám posloužily jako příležitost přezkoumat naše chování v této oblasti a identifikovat nové způsoby, jak omezit produkci papírového a plastového odpadu v rámci úřadu. V rámci minimalizace dopadu na životní prostředí jsme již vyzkoušeli elektrokola a elektroskútry a naše snaha v této oblasti byla korunována pořízením dvou čistých elektromobilů v říjnu 2019. V současné době rovněž zvažujeme možnost výměny dosluhující techniky v našich příspěvkových organizacích za užitkové elektromobily. Každý rok se úředníci magistrátu, politici i běžní občané pravidelně zapojují do akcí Uklidme Česko, která se letos poprvé konala dokonce dvakrát ročně.

Společenská odpovědnost není stav, ale cesta, a my se snažíme touto cestou jít a hledat stále nové možnosti.



Snažíme se dát našim činnostem hlubší smysl

Uničovský závod Miele technika s.r.o. je součástí nadnárodního koncernu Miele. Ten je již od svého založení v roce 1899 rodinným podnikem, který si na počátku své existence osvojil motto: „Immer Besser“ – vždy lepší. Rozumíme tím být vždy lepší ve vztahu k podniku samotnému, zákazníkům, zaměstnancům a životnímu prostředí. Pouze vysoký standard procesů ohleduplných k člověku a životnímu prostředí může vést k trvale udržitelnému rozvoji. Motto „Immer Besser“ nás všechny spojuje a slouží jako klíč k úspěšné budoucnosti.

Výše uvedené je výstižně vyjádřeno ve vizi udržitelnosti: „Miele is the most sustainable company in the industry – and is also perceived as such!“

Kvalita – odpovědnost – partnerství – kontinuita – dlouhodobost - nezávislost. To jsou hodnoty, které nás utváří. Kvalita stojí za spolehlivými výrobky, které mají dlouhou životnost. Odpovědnost (a důvěryhodnost) se odráží ve férovém jednání, přátelské atmosféře a osobním přístupu. V Miele jsou to lidé, na kom záleží. Vytvářejí naši značku a umožňují jí žít.

Za patnáct let uničovský závod výrazně vyrostl. Takový rozvoj však musí být spojen s již zmíněnou odpovědností a dlouhodobostí. A také důvěrou a poctivostí ke všem zainteresovaným stranám – zaměstnancům, zákazníkům, managementu, vlastníkům, dodavatelům, státní správě a neziskovým/nevládním organizacím, médiím, regionu a budoucím generacím. Naše rozhodnutí a činy je všechny ve větší či menší míře ovlivňují, proto jim chceme být dobrým partnerem, který zná a naplňuje jejich potřeby.

Pilířem pro naplnění těchto ambicí je integrovaný systém managementu založený na normách ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN EN ISO 50001, ČSN OHSAS 18001 (resp. ČSN ISO 45001) a SA8000. A u SA8000 bychom se chtěli na chvíli zastavit, myslíme si totiž, že se její implementací odlišujeme od nám podobných podniků.

SA8000 je mezinárodní norma, která upravuje a monitoruje především pracovní podmínky zaměstnanců. Standard zahrnuje následující témata: dětská práce, nucená práce, zdraví a bezpečnost při práci, svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání, diskriminace, disciplinární opatření, pracovní doba a odměňování. Další část normy je pak věnována systému řízení. Systém společnosti Miele technika s.r.o. prochází několikrát ročně audity – interními i externími. Plnění požadavků normy zároveň vyžadujeme i od našich dodavatelů.

Ale abychom přešli od vizí a strategií, uveďme alespoň několik konkrétních přístupů:

- jedním z rysů naší společnosti je snaha o efektivní řízení zdrojů. Efektivitu a produktivitu procesů řídíme pomocí nejrůznějších ukazatelů, ty jsou pravidelně projednávány, v případě odchylek jsou ihned analyzovány kořenové příčiny a zahájeno zlepšování. Při navrhování procesů jsou důsledně uplatňovány principy lean za účelem efektivní přeměny vstupů (zdrojů) na výstupy.

- v Kodexu jednání skupiny Miele jsme již v roce 2008 stanovili závazná pravidla chování, která se vztahují obzvláště na konkrétní a plně odpovědné jednání našich zaměstnanců v souvislosti se sponzorskými dary nebo pokusy o korupci. Současně mají zaměstnanci, dodavatelé i třetí osoby od roku 2010 možnost pod zachováním anonymity hlásit případné trestné jednání externímu ombudsmanovi.

- stěžejním pilířem společenské angažovanosti je spolupráce s neziskovými i příspěvkovými organizacemi - školami, vybraným dětským domovem, regionálními charitativními organizacemi. Pravidelně vyhledáváme akce „Daruj krev s Miele“.

- v roce 2018 jsme zahájili projekt Dobrovolnictví, každý zaměstnanec má ročně k dispozici jeden den, které může věnovat práci v organizaci dle svého výběru.

- příkladem z oblasti životního prostředí je akce „Sázíme stromy“, v rámci které jsme osázeli břehy místního rybníka.

To nejpodstatnější si necháváme na závěr: idea společenské odpovědnosti je v naší společnosti směřována „dovnitř“, k našim pracovníkům. Neznamená to, že by nás zajímali jen naši zaměstnanci, naopak – snažíme se z nich udělat ambasadory a vykonavatele těchto myšlenek.



Miele technika s.r.o.

Voda pomáhá

Jsme Ostravské vodárny a kanalizace a.s. (OVAK), dodavatel vody vysoké kvality a dalších vodárenských a kanalizačních služeb pro město Ostravu už více než 25 let. Zlepšujeme životní prostředí města, jeho rozvoj i kvalitu života jeho obyvatel.

Jsme partnerem významných akcí a naše pomoc směřuje i potřebným, od nemocných až po sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel Ostravy. Velký význam spatřujeme v projektech směřujících k aktivnímu trávení volného času obyvatel Ostravy. Jsme patrioti, naše dlouholeté propojení s městem Ostrava dokazuje i moderní expozice Historie ostravského vodárenství – Babylon, v areálu Úpravný vody Ostrava-Nová Ves. Nabízí zajímavou exkurzi do počátků zásobování města Ostravy pitnou vodou a pomáhá nahlédnout i do historie města.

Už 19 let pořádáme ekologický vzdělávací projekt HLEDEJ PRAMEN VODY pro žáky 4. a 5. tříd ostravských základních škol. Zábavnou formou s motivací soutěže sdělujeme nejmladší generaci, že voda je nejcennější tekutina a je třeba s ní podle toho nakládat i chránit její zdroje. Soutěže se každoročně zúčastňuje téměř tisíc spokojených školáků.

Ostravští občané mohou doplňovat zásobu vody v těle nejen v domovech a na pracovištích, ale i při trávení jejich volného času. Především během letních měsíců provozujeme na různých kulturních akcích Ostravska tzv. Free Water Zone, která pomáhá udržovat pitný režim. Ve vodobaru získávají zájemci čerstvou kohoutkovou vodou podanou obsluhou v kelímku zdarma. Podporujeme největší návštěvnickou akci v České republice Dny NATO v Ostravě & Dnů Vzdušných sil AČR a další významné akce v regionu, např. Colours of Ostrava, Mezinárodní hudební festival Leoše Janáčka, divadelní festival Dream factory Ostrava nebo Svatováclavské hudební slavnosti.

Pomoc v realizaci aktivit v oblasti společenského života nás vede vnitřní přesvědčení o tom, že je třeba být nápomocen lidem, kteří neměli tolik štěstí a jsou omezeni svým zdravotním stavem nebo životní situací. Pomáháme, mimo jiné, zážitkové organizaci Akcičky smích.radost.odpočinek podpořit děti po těžké nemoci začlenit se zpátky do běžného života. Podobný smysl má i podpora Čtyřlístku, centra pro osoby se zdravotním postižením mentálním i kombinovaným nebo Bílé holubici, kde pomáháme nacházet smysl života a zvyšovat sebevědomí lidem s fyzickým handicapem.

Aktivity společenské odpovědnosti k regionu Ostravska máme spjaté i se životním prostředím s cílem snižovat dopad své činnosti na životní prostředí všemi dostupnými technologiemi. Za nízké ztráty vody v potrubní síti stojí, mimo jiné, dálkové odečty tzv. smart metering, za který jsme získali ocenění v rámci celonárodní soutěže „Chytrá města pro budoucnost“ - zvláštní cenu poroty za významný přínos pro hospodaření s pitnou vodou. Využíváme přírodní zdroje s vazbou na energetické úspory a výrobou elektrické energie z alternativních zdrojů aktivně snižujeme znečištění ovzduší. Spalováním bioplynu v kogeneračních jednotkách vyrábíme elektrickou energii, kterou dále dodáváme do rozvodné sítě. Ve spotřebě tepelné energie jsme dosáhli úplné soběstačnosti a aktivitou ke zlepšení životního prostředí je i pořízení a provoz vozidel na zemní plyn, protože takové vozy produkují výrazně méně škodlivin než vozidla s klasickým pohonem nebo připravujeme projekty na kultivaci a rozvoj biotopů v rámci provozovaných areálů.

Společenskou odpovědnost vnímá OVAK, a.s. jako přirozenou součást každodenního života firmy a snaha v oblasti CSR byla oceněna i Cenou hejtmana Moravskoslezského kraje.



Ostravské vodárny a kanalizace a.s.

Aktivity na poli společenské odpovědnosti

Psychiatrická léčebna Petrohrad je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ústecký kraj. Psychiatrická léčebna Petrohrad zajišťuje lůžkovou psychiatrickou péči zejména pro regiony lounského a chomutovského okresu, tedy pro spádovou oblast s 210 tisíci obyvateli. V případě potřeby a možností je tato lůžková psychiatrická péče samozřejmě poskytována i mimo uvedené spádové oblasti. Psychiatrická zdravotní péče

je poskytována v nepřetržitém provozu pacientům od dovršeného 18 roku věku. Léčebna je umístěna na zámku v Petrohradě, na samém jihu Ústeckého kraje, tedy v krásném prostředí zrevitalizované zahrady, kde se každoročně koná několik kulturních i společenských akcí. Zámek i park je kulturní památka.

Zahrada prošla kompletní revitalizací a proměnou. Nevábna místa se proměnila v zahradu a hřiště plné života, připravené k užívání nejen pacienty/klienty léčebny. V rámci revitalizace se podařilo obnovit historickou zámeckou zahradu, vysázet nové okrasné stromy a keře, obnovit a vysít trávníky, vytvořit mlatové cesty, nainstalovat zcela nové herní prvky, vytvořit oddechová místa pro zaměstnance, tedy ze zahrady vytvořit místo, které má nové využití a které významně zvyšuje komfort nejen pro pacienty/klienty, ale i zaměstnance léčebny.

Pro pacienty/klienty i celou širokou veřejnost se v areálu koná nejvýznamnější kulturní i společenská akce, nazývaná „Zahradní slavnost“. Tato akce se stala tradicí a pravidelně probíhá v měsíci červnu (obvykle třetí sobotu v měsíci). Areál zámku tak každoročně ožije rozmanitým kulturním programem. Návštěvníci si užijí den plný zábavy, hudby, tance, divadelního představení, ukázek zájmových činností atd. Do prostor nádvoří a zámecké zahrady zavítá většinou přes 1000 návštěvníků, kteří přichází za kvalitním programem, v rámci něhož vystoupí známé osobnosti české hudební scény. První zahradní slavnost se konala dne 26. června 1993, pod vedením tehdejší ředitelky primářky MUDr. Zdeňky Sosnové. Jde tedy již o dlouholetou tradici, která má charitativní podtext, neboť peníze získané z dobrovolného vstupného jsou použity na nákup materiálu pro terapeutické dílny, na rozvoj terénních psychiatrických služeb v regionu a jiné. Zahradní slavnosti se obvykle mimo ředitele léčebny účastní též regionální osobnosti, jako senátoři, náměstek hejtmana Ústeckého kraje, starostka obce Petrohrad a další. Celým dnem návštěvníky slavnosti provází již delší dobu nejoblíbenější sportovní komentátor Vojtěch Bernatský. Bohatý kulturní i společenský program představuje průřez různými hudebními žánry od jazzu, swingu, country, pop, pop-rock až po dechovku. Vedle hlavního hudebního maratonu probíhá též bohatý doprovodný program, jako například soutěže pro děti, loutkové divadlo „Divadlo Pod kapličkou“ (vlastní divadlo léčebny, které je především pro nejmladší diváky), projížďka na koních, střelba z luku a kuše atd.

Psychiatrická léčebna Petrohrad dále kromě shora uvedené „Zahradní slavnosti“ pořádá během celého roku několik společenských a kulturních akcí i mimo areál léčebny, jako například masopust, vystoupení s vlastním loutkovým divadlem pro školy a domovy pro seniory, noc kostelů, výstava betlémů. Všechny tyto akce jsou vždy pořádány za účasti a pomoci pacientů/klientů.

Psychiatrická léčebna Petrohrad se však nesnaží pomáhat jen osobám s duševním onemocněním, ale aktivně se snaží vytvářet kvalitní podmínky pro pracovní život jejich zaměstnanců, tj. snaha zaměstnance neustále vzdělávat, možnost zaměstnanců účastnit se různých školení; poskytnutí zaměstnancům penzijní příspěvek, příspěvek na dovolenou, rekreaci a sportovní vyžití; možnost zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků či kamarádů využít vlastního víceúčelového hřiště a fitcentra; možnost zaměstnanců využít sociální výpomoc a půjčky; poskytování darů zaměstnancům při jejich životním jubileu či pracovním výročí nebo při jejich odchodu do důchodu. V neposlední řadě mohou občané v areálu léčebny pořádat svatební obřady.

Organizace každoročně pořádá pro všechny zaměstnance, a to i bývalé zaměstnance, kteří odešli do důchodu, společné setkání nazývané „Výroční schůze“. Obsahem této akce je zejména osobní poděkování ředitele léčebny všem zaměstnancům za jejich činnost, dále zhodnocení činnosti léčebny za celý uplynulý rok a seznámení zaměstnanců s dalším strategickým vývojem léčebny.

V neposlední řadě léčebna přispívá svým chováním i k životnímu prostředí. A to nejenom tříděním odpadů, ale také recyklací. Z různých odpadových materiálů vyrábí v rámci ergoterapie výrobky, které jdou do prodeje nebo pro reprezentaci léčebny.

Samozřejmě konání těchto aktivit je bohužel vždy vázáno na finanční prostředky a příslušné právní předpisy. I tak můžeme závěrem říci, že organizace pořádá poměrně velké množství aktivit na poli společenské odpovědnosti.

Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace

Společenská odpovědnost ve Starém Plzenci

Národní cenu České republiky za společenskou odpovědnost získalo město Starý Plzenec v roce 2019 již podruhé po sobě. Hlavními atributy společenské odpovědnosti jsou participace, spolupráce a otevřenost. Uvedené atributy se snažíme dodržovat i v každodenním kontaktu s občany, klienty a partnery. K ocenění přispěl zejména lidský přístup zaměstnanců úřadu při jednání s klienty úřadu, proklientský přístup vedení úřadu a města (wifi připojení, dětské koutky, prostor s přebalovacím koutkem, bezhotovostní platby na pokladně apod.), naprostá transparentnost úřadu (zveřejňování usnesení rady města, usnesení a zápisů z jednání zastupitelstva města, včetně zvukových záznamů z jednání apod.) a komunikace úřadu (diskuzní fórum, Facebook, měsíční periodikum Radyňské listy apod.).

Prostřednictvím chytrých řešení Smart City usiluje město Starý Plzenec udělat každodenní život v našem městě jednodušší, pohodlnější a čistší. Moderními technologiemi pomáhá zlepšovat kvalitu prostředí města a život jeho obyvatel. Propojení jednotlivých technologií do funkčního celku umožňuje úspornější provoz města a zkvalitnění života jeho obyvatel. Od roku 2015 provozujeme aplikaci „Hlášení závad“, kam mohou občané prostřednictvím svého chytrého telefonu přímo z terénu nebo z PC zasílat své náměty, připomínky nebo nahlásit jakoukoliv závadu na majetku města. Následně obdrží informaci, jak bylo s nahlášenou zprávou naloženo, včetně předpokládaného data vyřešení závady. Na všech rozvaděčích veřejného osvětlení jsou nainstalované hlásiče výpadku veřejného osvětlení, kdy při poruše nebo výpadku elektrického proudu je zaslána SMS zpráva na vybraná telefonní čísla zaměstnanců údržby města a servisní firmy. Obdobný hlásič výpadku je nainstalován i u vybraných kotelen objektů v majetku města. Ve všech služebních automobilech včetně pracovních strojů jsou nainstalované GPS moduly, které vedou ke zjednodušení administrace a snížení provozních nákladů. Provozujeme mobilní aplikaci V OBRAZE, která přináší občanům aktuality z webu města, upozorňuje na nově vložené zprávy a informuje o nově zveřejněných dokumentech na úřední desce. V rámci modernizace komunikace s občany zavedlo město od února 2019 novou komunikační platformu MOBILNÍ ROZHLAS, která umožňuje občanům rozesílat pomocí SMS zpráv, e-mailů, hlasových zpráv nebo aplikace pro chytré telefony informační a krizové zprávy o dění ve městě. Prostřednictvím dané aplikace mohou vyjadřovat svůj názor v anketách, dotaznících a dále mohou hlasovat o návrzích participativního rozpočtu, který byl v loňském roce rovněž nově zaveden.

V oblasti životního prostředí je kladen důraz na efektivní zacházení se zdroji. V rámci aktivit ochrany životního prostředí byla v roce 2019 realizována z dotačních prostředků u veřejného osvětlení ve městě výměna běžných svítidel za úspornější LED svítidla, dále výměna oken v základní škole, v budově úřadu, radnice a hasičské zbrojnice. Dále bylo zavedeno nové ekologické vytápění pomocí tepelného čerpadla u budovy radnice a u základní školy došlo k výměně starých plynových kotlů za kondenzační. Na podzim 2018 byla zprovozněna cyklostezka mezi Plzní a Starým Plzencem a dále probíhají projektové práce navazujícího úseku cyklostezky. V minulosti město zprovoznilo nový sběrný dvůr, pravidelně rozšiřuje kontejnerová stání o nové druhy separovaného odpadu (např. elektroodpad), došlo k rozšíření čističky odpadních vod, která umožní likvidaci odpadních vod z celého území města. Na jaře 2019 jsme pořídili nákladní elektromobil na svoz odpadků a v roce 2020 plánujeme poříditi další elektromobil pro rozvoz obědů seniorům. Nákupem nízkenergetických spotřebičů omezujeme spotřebu elektrické energie. Likvidaci plevele u chodníků a komunikací ve městě provádíme pouze ekologickým způsobem pomocí horké vody zcela bez použití chemických látek. Zaměstnanci úřadu a občané města se každoročně zapojují do celorepublikové akce „Uklidíme Česko“, při které se likvidují nepovolené skládky a nepořádek ve městě. Větve odvezené občany do sběrného dvora dále štěpkujeme na dřevní hmotu, kterou využívá město pro okrasu parků a zahrad, případně jako ekologické palivo. U lesního hospodářství se snažíme vhodnou skladbou výsadby stromů a vytvářením vodních tůň zlepšit zadržování vody v krajině. Připravujeme zatravnění některých polních cest. Při plánování výstavby nové sportovní haly ve městě je počítáno s realizací zelené střechy, která vytváří příznivé mikroklima svého okolí, zadržuje dešťovou vodu, zachytává polévatý prach a redukuje škodliviny obsažené ve vzduchu, čímž podporuje ekologii a zdravé životní prostředí. Ve spolupráci se společností EKO KOM provádíme osvětu dětí a mládeže v oblasti ochrany životního prostředí.

Udělení ceny je pro zaměstnance a vedení města významnou příležitostí k nezávislému hodnocení všech jejich činností, výstupů a vnitřních procesů, které jim umožňují dosahovat vyšší kvality a větší míry společenské odpovědnosti.



Město Starý Plzeňec

Na cestě za udržitelnou leteckou dopravou

Letecká doprava přináší nesporné sociální a ekonomické benefity pasažérům po celém světě. Jde o klíčového činitele, který umožňuje ekonomický růst, rozvoj turismu i pracovních míst a propojuje jednotlivé světové trhy. Díky současným snahám o zefektivnění využívání leteckého paliva a systematickému snižování emisí oxidu uhličitého lze moderní leteckou dopravu považovat za strategického ukazatele v globálním úsilí o udržitelný rozvoj.

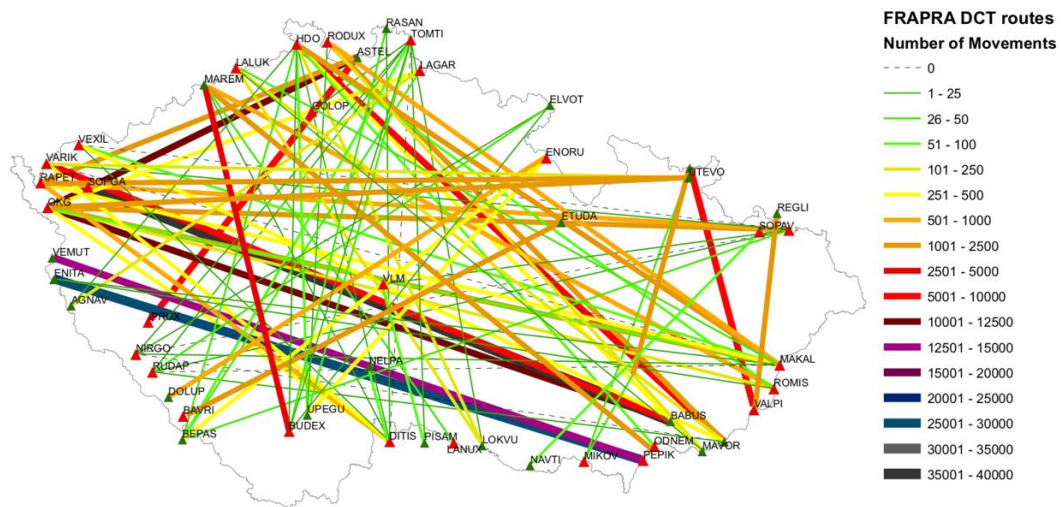
I přes veškeré přínosy cestování letadlem nelze o vlivu letecké dopravy na životní prostředí pochybovat. Jde o daň za pokrok v oblasti mezinárodní mobility, která vyžaduje nalezení co možná nejefektivnějšího a nejhleduplnějšího řešení v zacházení se zdroji a životním prostředím, ve kterém žijeme. „V souvislosti s udržitelným rozvojem letecké dopravy globálně sledujeme celou řadu trendů, např. nové možnosti ve výzkumu pohonných jednotek a konstrukce letadel. Let moderním letadlem produkuje přitom jenom polovinu exhalací, než tomu bylo v roce 1990. A použití biopaliv může přinést další snížení o 80 %. V horizontu 5 – 10 let má letecký průmysl ambice snížit svůj podíl na celkové produkci oxidů dusíku o celých 50 %“, vyjmenovává trendy moderního trvale udržitelného leteckého provozu Jan Klas, generální ředitel ŘLP ČR.

Další cestou je potom systematické vylepšování infrastruktury, které podporují výzkumy a zavádění nových postupů na poli komunikací, navigace a ATM systémů. Očekává se, že tato opatření přinesou úsporu 6 – 12 % spotřebovaného paliva na letadlo/let, přičemž za posledních 30 let došlo k přibližně 50% zlepšení využití poměru palivo/pasažér/km.

Také tuzemský poskytovatel letových navigačních služeb se systematicky snaží podílet na zmírnění dopadů letecké dopravy na životní prostředí. Podnik má od roku 2009 zavedený systém ochrany životního prostředí dle normy ISO 14001 - Environmental Management System. Od roku 2015 je tak ve firmě stanovována uhlíková stopa, která je měřítkem dopadu lidské činnosti na životní prostředí a na klimatické změny, stejně tak jako nepřímým ukazatelem spotřeby energií a služeb ve firmě. Projekt tzv. „společné provozní spolupráce“ je zase opatření, které slouží k efektivnějšímu využití kapacit letišť a vzdušného prostoru nad Evropou. A aplikace konceptu přímých tratí je dalším významným příspěvkem firmy ke snižování celkového objemu emisí produkovaných leteckou dopravou ve vzdušném prostoru České republiky, protože se významně zkracují celkové délky letu, dochází k úspoře paliva i ke snížení emisí oxidu uhličitého.

„Jsme si vědomi, že tato problematika představuje rovněž i společensky velice citlivé téma. Současně však platí, že nelze realizovat úsporná řešení na úkor bezpečnosti a kvality letového provozu“, dodává na vysvětlenou Jan Klas.

Obr. 1 – Využívání přímých tratí ve FIR PRAHA v roce 2018



Řízení letového provozu České republiky

Město Litoměřice a naše podpora místní komunity

Společenská odpovědnost je jmenovatelem našeho přístupu k naší komunitě, občanům, kolegyním a kolegům, je to trvalý závazek cesty změny.

Mezi naše nejdůležitější body podpory směrem k našim kolegyním a kolegům městského úřadu patří náš přístup ke sladování rodinného a pracovního života, který jsme si společně definovali v bodech, naši interní „Charty flexibilního stylu naší práce“: prorodinné aktivity, průběžné vzdělávání, možnost flexibilní pracovní doby atd.).

Prorodinný den na úřadě. S dětmi na úřad. Město Litoměřice nabízí pro své zaměstnance, a zejména jejich děti či vnoučata přívětivou službu prorodinných dnů, které mají za cíl „vykrýt“ dny v době okolo svátků (Vánoce, Velikonoce, prázdniny), ve kterých mají úřady ještě otevřeno, ale školy a školky mají již prázdniny.

Prorodinný den na úřadu znamená, že si kolegyně a kolegové mohou do práce přivést své děti, pro které je připraven bohatý program, přičemž úřad dál funguje v plném rozsahu služeb pro naše občany. Rodičům, zaměstnancům úřadu, je navíc v těchto dnech prodloužena polední pauza na šedesát minut, aby měli možnost se s dětmi déle vidět a popovídat si o jejich zážitcích na úřadu.

V dalších krocích podporujeme sladování pracovního a rodinného života na městském úřadu prostřednictvím zdravotního volna (tzv. rekondiční volno) v dotaci pěti dnů ročně, dále volný den (1. září) pro rodiče dětí, které vstupují do prvního ročníku základní školy, zavedení a definování práce z domova (home office), a v neposlední řadě zjednodušení postupu pro úpravy pracovní doby.

Recyklace odpadů. Zrealizovali jsme nápad kolegyně a kolegů, který vzešel z neformálního setkání s tajemníkem úřadu. Jednalo se o zvýšení recyklace odpadů ve všech budovách úřadu. Kolegyně a kolegové se spojili a společně zavedli systém recyklace. Došlo k odstranění všech odpadkových košů v budovách

městského úřadu a zavedení míst pro třídění odpadu. Došlo ke snížení směsného odpadu o 70 % během šesti měsíců, a to ve prospěch tříděného odpadu (papír, plast, kov, baterie a bioodpad).

Elektromobilita. V druhé polovině roku 2016 jsme připravili a vyhlásili výběrové řízení na 10 elektromobilů a 4 hybridní automobily pro potřeby úřadu a příspěvkových organizací města. Elektromobily přispěly ke zlepšení stavu ovzduší ve městě a ke zvýšení bezpečnosti kolegyň a kolegů, všechny automobily jsou vybaveny automatickou převodovkou. V roce 2018 jsme realizovali další výběrové řízení na vozidla s dojezdem minimálně 300 km. Na konci téhož roku tato nová vozidla nahradila starší typovou řadu elektromobilů. Elektromobily doplnilo i osm elektrokol pro potřeby městského úřadu a městské policie.

Seniorská obálka. Od roku 2018 realizujeme projekt Seniorské obálky, která pomáhá. Projekt realizuje odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Město Litoměřice, jako první město v Ústeckém kraji, nabídlo tuto službu pro samostatně žijící seniory a lidi se zdravotním postižením.

Tento mimořádný projekt „Seniorská obálka“ pomáhá záchranářům v péči o seniory v nepříznivé situaci. Tiskopis, do kterého jeho vlastník vyplní údaje o zdravotním stavu, lécích, které užívá, a alergiích, obsahuje i kontakty na blízké osoby. Obálku s vyplněnou I.C.E. kartou (v překladu slovo „In Case of Emergency“, tedy „v mimořádném případě nebo v případě nouze“) senioři umísťují na vnitřní stranu dveří od svého bytu nebo na lednici.

A mnoho dalšího. Určitě se stavte, rádi se učíme a inspirujeme.



Město Litoměřice

RESIDOMO poskytuje nejen byty, ale i bezpečí a podporu

Zájmem společnosti RESIDOMO, největšího poskytovatele nájemního bydlení v ČR, je být pro své klienty spolehlivým, profesionálním a dlouhodobým partnerem, který pomůže proměnit nájemní bydlení v domov. Zahraniční vlastníci udělali v posledních letech mnoho kroků, které zkvalitnily bydlení, a zavedli nové společensky odpovědné programy.

V bytech RESIDOMO žije okolo 90 tisíc obyvatel Moravskoslezského kraje. Přestože prioritním cílem je udržovat své nemovitostní portfolio v dobrém stavu, v souladu s veškerými právními předpisy, dále je renovovat a zkvalitňovat, vyvíjí i řadu jiných aktivit.

Řadu úspěšných projektů a akcí má za sebou Nadační fond RESIDOMO, který si klade za cíl pomáhat smysluplným projektům nejen nájemníků. Zaměřuje se na lidi v tíživé životní situaci a také podporuje aktivní občany, kteří v hlavě nosí nápady, jež mohou příznivě ovlivnit celou lokalitu. RESIDOMO je hrdým patriotem kraje, a proto se stalo spoluorganizátorem tradičních akcí, jako například Poděkuj horám, Havířovská desítka, Živá Hlavní atd.

Dlouhodobý projekt S námi domů zabezpečuje osamostatňujícím se mladým lidem z dětských domovů a pěstounských rodin jejich jednodušší start poskytováním zvýhodněných podmínek bydlení a zajištěním sociální doprovodné služby. Na účet projektu už poněkolkráté putoval výtěžek z prodeje jízdenek v rámci rozvozu návštěvníků festivalu Colours of Ostrava do sousedních měst. Za poslední dva roky tak společnost vybavila 10 bytů a pokryla částečně nebo úplně nájemné a doprovodné sociální služby pro mladé lidi. Za tento projekt získala – 1. místo v celostátní České ceně za Public Relations. V projektu chce RESIDOMO pokračovat s přispěním svého nadačního fondu i v letošním roce a rozšířit ho i do dalších měst.

RESIDOMO má programy pro nejrůznější skupiny nájemníků, je jedním z největších poskytovatelů nájemního bydlení pro sociálně potřebné, spolupracuje s dvacítkou neziskových organizací, dbá o rovné podmínky pro všechny nájemníky. „Pokračujeme v rozsáhlé regeneraci a opravách svého bytového fondu, na tento účel byla pro rok 2019 vyčleněna rekordní částka 1,2 miliardy korun. Jedním z významných projektů postupné rekonstrukce bytového portfolia je zateplení panelových domů. Potrvá pět let, celkem bude zatepleno 8 644 bytů v panelových a 612 bytů v cihlových domech,“ říká generální ředitel RESIDOMO Jan Rafaj.

Svým nájemníkům v Ostravě, Havířově a Karviné RESIDOMO přináší pravidelné výhody a spoustu slev v benefičním programu Rodina RESIDOMO, který současně podporuje ty podnikatele, kteří jsou nájemníkům v těchto lokalitách blízko. Program RESIDOMO studentské bydlení zase nabízí studentům za výhodných podmínek vhodné byty s vybavením pokojů i kuchyně v různých lokalitách. Zájemci si mohou vybrat buď bydlení s možností pronájmu jednoho pokoje samostatně, bydlení ve dvou nebo sdílené bydlení. Pokoje mohou být vybaveny postelí, skříní, stolem, židlí, v kuchyni nechybí kuchyňská linka se sporákem, lednice nebo mikrovlnná trouba.

„Tyto aktivity nezůstaly bez odezvy, byly oceněny 2. místem v Ceně hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost. Zabodovali jsme především díky projektu S námi domů a programu Živá města, do kterého spadá Podnikatelská akademie, Rodina RESIDOMO, podnikatelské granty, Živá Hlavní, Centrum pro podporu podnikání a Zaměstnanecká mobilita,“ uvádí tisková mluvčí společnosti Kateřina Piechowicz.

Vizi společnosti RESIDOMO je přinášet nový, lepší přístup nejen svým nájemníkům v oblasti bydlení. Svými aktivitami je rozhodně prospěšná i mnohem širší komunitě občanů moravskoslezského regionu.



RESIMODO, s.r.o.

Spirála Ostrava podporuje duševně nemocné

Spirála Ostrava je nevládní organizací, která se zaměřuje na zvýšení uplatnitelnosti lidí s duševním onemocněním v běžném životě a zmírnění stigmatizace duševního onemocnění. Ve Spirále věříme, že zdravotně postižení mají mít rovnou šanci pracovat a seberealizovat se. Lidé se zdravotním postižením mohou u nás pracovat v oblasti cateringu, údržby zeleně, šicí dílny a v tréninkové kavárně Kafárna u Oblouku. Nenabízíme lidem se zdravotním postižením jen práci, nabízíme jim plnější život, nové šance a příležitosti k osobnímu i profesnímu rozvoji. Spolupracujeme s mnoha místními subjekty, jak se zástupci veřejné správy, tak s firmami, které se tak s námi podílejí na zaměstnávání OZP. Naším partnerem je např. společnost Vyncke, díky níž jsme začali s údržbou zeleně a vytvořili tak další čtyři pracovní místa vhodná pro lidi s duševním onemocněním.



Veškerá naše činnost má destigmatizační charakter. Usilujeme o snížení stigmatizace a diskriminace lidí s duševním onemocněním a zlepšení přístupu lidí k vlastnímu duševnímu zdraví. Díky Spirále se tak zapojilo zpět do pracovního života 28 lidí, které aktuálně zaměstnáváme na našich 3 pracovištích. A průměrně dalších 40 lidí s vážným duševním onemocněním ročně podpoříme v rámci našich sociálních služeb sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen. Lidé zotavující se z duševních obtíží zde naleznou ambulantní i terénní formou pomocnou ruku v řešení každodenních překážek, které jim jejich nemoc přináší, anebo mohou získávat v rámci tréninku pracovní návyky, které uplatní v jejich budoucím zaměstnání.

Principy společenské odpovědnosti považujeme za integrovanou součást celé Spirály. Vede nás k tomu vlastní iniciativa, hodnoty organizace a naše firemní kultura. Hodnoty organizace jsme stanovili společně a jsou založeny na principech podpory, respektu, seberealizace, rozvoje a růstu. To, že chceme tyto principy šířit dál, dokazujeme např. realizací akcí a společensky prospěšných projektů ovlivňujících postoje společnosti k lidem s duševním onemocněním. Tradičně pořádáme osvětovou akci „Setkání u Oblouku“, která se koná ve spirálácké Kafárně u Oblouku a je určena široké veřejnosti. Spadá do říjnových světových Týdnů duševního zdraví. Součástí „Setkání“ jsou besedy, projekce filmů, workshopy a výstava děl autorů ovlivněných vlastní zkušeností s duševním onemocněním.

Stánek Spirály vídají Ostravané na Sousedských slavnostech, Dnech Země, Dnech zdraví, ale také třeba na festivalu dobročinnosti Advent plný Křídlení, který se koná každým rokem v ostravské hale GONG. Naši zaměstnanci ve stánku Spirály, který je vždy plný čerstvých dobrot a výrobků z šicí dílny, na akcích dokazují, že duševní nemoc není nálepka a přispívají tak přirozenou cestou k pozitivní změně obrazu o lidech žijících s touto těžkou zkušeností.

Nejnovější projekt Spirály, Dobromila.net, můžeme jednoduše definovat jako webové tržiště dobrých nabídek a poptávek. Usnadňuje propojení pomáhajících organizací s těmi, kdo je chtějí podporovat - společensky odpovědnými firmami i jednotlivci. Projekt je zaměřen na on-line propojování neziskového, veřejného a soukromého sektoru prostřednictvím jednoduché webové aplikace pro vyhledávání vhodné neziskovky, či sociálního podniku. Firmy a jednotlivci, kteří jsou, či chtějí být společensky prospěšní, mohou přes Dobromilu podporovat smysluplné aktivity. Projekt



Dobromila vznikl díky spolupráci s nadnárodní společností Tieto a především díky jejich podpoře.

Spirála Ostrava získala v minulém roce ocenění 3. místa Ceny hejtmána Moravskoslezského kraje v kategorii malých společností. Byl tak oceněn náš dopad na životy lidí v kraji a Spirála bude dále pokračovat ve svém poslání a v rozvoji projektů, které pomáhají.

Více informací o cateringu Spirály naleznete na webu: www.nasupsidam.cz, www.spirala-ops.cz, www.dobromila.net.

Moderní a vstřícný úřad

Městská část Praha 13 se nachází v jihozápadní části hlavního města, přibližně 9 km od centra. Rozloha městské části činí 1323 hektarů, má 62 937 obyvatel. Praha 13 je městskou částí s jedním z nejnižších věkových průměrů v Praze (40,1 roku).

Uvědomujeme si, že svou přítomností a činností ovlivňujeme společnost kolem sebe. Veškeré činnosti našeho úřadu jsou ve vztahu k zainteresovaným stranám řízeny principem win-win. Usilujeme o budoucnost, ve které budeme vnímání s respektem v důsledku odpovědného chování ve smyslu dodržování zákonů, principu demokracie, lokálních tradic a ochrany životního prostředí, stejně jako v důsledku odpovědného chování vůči lidem, jejichž životy jsou součástí našeho působení dotčeny. V duchu definované vize „moderní město, kde by chtěl žít každý“ jsme otevřenou organizací. Jsme odpovědným členem profesních sdružení a zodpovědným zaměstnavatelem.

Naším mottem „Moderní a vstřícný úřad“ vyjadřujeme, že občany žijící na území městské části a fyzické i právnické osoby využívající naše služby chápeme jako zákazníky a jako se zákazníky s nimi i jednáme. Chceme být komunikativní a ke svým zákazníkům přátelští. Úřad usiluje o svou transparentnost a odstraňuje úřední anonymitu.

Úřad městské části Praha 13 chce i nadále zastávat vedoucí úlohu v modernizaci a používání inovativních řešení v oblasti veřejné správy. Zaměřujeme se na elektronizaci služeb pro občany a na služby vedoucí k celkovému zjednodušení administrativních záležitostí občanů a k odstranění přebytné byrokracie. K neustálému zvyšování kvality svých služeb úřad využívá sebehodnocení a principy TQM (Total Quality Management).

Principy CSR a přístup k nim jsou součástí hlavní strategie, poslání a vize městské části i úřadu. Realizací řady projektů se snažíme docílit zdravého životního prostředí, nadprůměrného množství čisté a udržované zeleně a vodních ploch. Ke kvalitě života v městské části musí přispívat také pocit odpovědnosti za svoji budoucnost, pocit hrdosti na své bydliště, pocit komunitní sounáležitosti, a možnosti osobního rozvoje a společenského uplatnění. Role městské části Praha 13 a jeho úřadu je zde jasná. Zodpovědně řídit a citlivě usměrňovat, plně využívat všech dostupných zdrojů financování a při výkonu svých pravomocí na principu všestranné výhodnosti spolupracovat s veřejností a se zástupci občanského a podnikatelského sektoru.

Činnosti v oblastech spojených s CSR, tzn. ekonomika, environment a sociální odpovědnost, jsou naprosto běžné činnosti spojené s každodenním fungováním úřadu. Řada činností je řízena přímo zákonem, avšak úřad je dlouhodobě úspěšně zapojen i do dobrovolných aktivit, jako například dlouholeté a pravidelné sebehodnocení podle modelu CAF a později modelu Excellence EFQM a nebo využívání Místní agendy 21.

Právě pod záštitou Místní agendy 21 dochází zřejmě k největšímu rozvoji CSR v komunitní oblasti. **Místní Agenda 21** zapadá do širšího proudu snahy o kvalitní veřejnou správu, která je zahrnuta pod pojem „**good governance**“. Jedině taková veřejná správa může vést k dlouhodobě udržitelnému rozvoji obce či regionu.

Realizujeme řadu projektů na podporu začlenění rodičů po rodičovské dovolené, na podporu integrace cizinců, projekty v oblasti prevence kriminality, protidrogové politiky. Dále podporujeme seniory a naše hendikepované spoluobčany. Nejúspěšnějším počinem je tzv. koncepce rodinné politiky, kdy jsme jako první

dokázali reagovat na změnu legislativy a vytvořili strategický dokument, jejichž cílem je vytvořit prostředí přátelské k rodině.

Jsme aktivní také v oblasti životního prostředí a úspory energií. Třídění odpadů, jejich recyklace, podpora elektromobility a využívání alternativních zdrojů energie je pro nás samozřejmostí. V této oblasti realizujeme i několik projektů, jako je například unikátní projekt s názvem **Odpovědné školy Prahy 13**. Jde o komplexní systém stavebních úprav, technologických změn a organizačních opatření ve všech 31 školních budovách, který zásadním způsobem snižuje náklady na vytápění, elektřinu, vodu a přípravu teplé vody. Původní náklady se snížily až o polovinu, to znamená, že v průběhu 10 let radnice ušetří 240 milionů korun.

Přijetí a praktická aplikace zásad CSR a udržitelného rozvoje ovlivní významným způsobem především život nastupujících generací, je proto logické, že by právě školy měly jít příkladem a být současně zdrojem znalostí a praktických rad při zavádění společenské odpovědnosti. Realizovali jsme inovativní projekt „CSR do škol“, jehož základním cílem bylo aplikovat a vyhodnotit přístupy společenské odpovědnosti a udržitelnosti ve vybraných školách Prahy 13 a vytvořit jednotnou metodickou příručku pro zavádění CSR do škol všech typů po celé republice.

Jako zřejmě nejzajímavější inovativní řešení v oblasti CSR lze vnímat myšlenku tzv. IDEATHONŮ, což je platforma pro generování inovací. Ideaton je velká společenská událost trvající minimálně 24 hodin, kdy nejrůznější zainteresované strany spolu s odborníky využívají své kolektivní znalosti a kreativitu k brainstormingu a k nalezení inovativních řešení naléhavých výzev, které jsou velmi často vázány na životní prostředí a udržitelný rozvoj. Navržená řešení jsou použita pro aktualizaci strategického plánu.



Úřad městské části Praha 13 (na fotografii starosta MČ Praha 13, Ing. David Vodrážka)

Společenská odpovědnost v kulturním zařízení Ostrava-Jih

Kulturní dům KTRIO, Komorní klub, kino Luna. To je soubor objektů, které spadají pod příspěvkovou organizaci Kulturní zařízení Ostrava-Jih (KZOJ), jejímž zřizovatelem je nejlidnatější městský obvod Ostrava-Jih.

Tato kulturní instituce rozvíjí svou činnost v oblasti kreativního průmyslu. Organizuje kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost, spolupracuje se školami všech stupňů, pořádá výstavy a festivaly. Její poslání zní „Bavíme a vzděláváme lidi nejen z Jihu“.

V roce 2019 získalo KZOJ Cenu hejtmána Moravskoslezského kraje a stalo se vítězem Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost. Co stojí za takto významnými oceněními?

KZOJ se podílí na vzdělávání a osvětě dětí a mládeže v oblasti environmentální výchovy. Zapojuje se do akce Uklidme Česko. Používá recyklovatelný materiál. Snižuje spotřebu elektrické energie, vody, kancelářského materiálu... Zefektivňuje procesy, realizuje změny a inovace. Do rozhodování zapojuje zaměstnance. Ti se řídí etickým kodexem a dodržují hodnoty a normy, které si stanovili. Vytváří prostředí pro smysluplný work-life

balance svých zaměstnanců. Dbá na jejich profesionální a osobní rozvoj. Náklady snižuje také díky využití elektronického systému Tender aréna. Organizuje mimořádné projekty, jako je např. akce Řemeslo má zlaté dno, Festival patchworku. Věnuje se ve velké míře seniorské generaci: mezi nejdůležitější projekty pro tuto skupinu návštěvníků patří Univerzita třetího věku nebo kontaktní místo Senior Point s mnoha doprovodnými aktivitami. Výčet pozitivních aktivit by mohl samozřejmě dále pokračovat.

Nejdůležitější je však skutečnost, že lidé v Kulturním zařízení Ostrava-Jih jsou si vědomi toho, jak klíčové je v současném světě vědět, že společenská odpovědnost nejsou jen prázdná slova. Že je podstatné žít, pracovat a myslet v souladu se společenskou odpovědností a šířit ji kolem sebe svým každodenním chováním a osobním postojem.



Kulturní zařízení Ostrava-Jih

Společenská odpovědnost v rukou Koyo Bearings Česká republika s.r.o.

Olomoucká společnost, jejíž kořeny jsou v japonském městě Nagoya, si v úterý večer 26. 11. ve Španělském sále Pražského hradu převzala dvě významná ocenění, a to Národní cenu kvality České republiky a Národní cenu České republiky za společenskou odpovědnost.

Společnost Koyo Bearings Česká republika s.r.o. dbá na nejvyšší kvalitu svých výrobků, včasnost dodávek, spokojenost nejen svých zákazníků a dodavatelů, ale především svých zaměstnanců, a také na odpovědnost vůči svému okolí. „Nesmírně si vážím těchto dvou prestižních ocenění, která naše společnost získala. Je skvělé vidět, že to, co jako firma děláme, děláme správně,“ vyjádřil se k získání ocenění ředitel společnosti, Petr Novák.

Celou koncepci společenské odpovědnosti postavila firma na třech pilířích. Prvním pilířem je pilíř ekonomický, kdy se podnik řídí etickým kodexem, odmítá korupci, plní zákonné požadavky, řádně platí daně a odvody. V druhém, environmentálním pilíři, se podnik zaměřuje na dopad jejího výrobního procesu na životní prostředí. Zavádí aktivity vedoucí například ke snižování nebo znovuvyžitelnosti odpadu a k revitalizaci zeleně v okolí. Také se řídí interní environmentální politikou, která je zaměřená na snižování emisí oxidu uhličitého. V uplynulém fiskálním roce se společnosti podařilo snížit emise o 173 tun. Se snížením emisí CO2 souvisí snížení spotřeby elektrické energie, který je za posledních 5 let zhruba o 15 % nižší. Ve společnosti je nastaven trvalý akční plán pro snižování spotřeby elektrické energie, snižování množství odpadu, znovu využití odpadní vody, dokonalé třídění a recyklaci odpadů.

Posledním pilířem je sociální pilíř, který směřuje k péči o zaměstnance, zákazníky, podporu školství a charitativních spolků. Společnost přerozdělila na různé charitativní účely přes 22 mil Kč od roku 2001, kdy byla založena. V oblasti charity patří mezi stálce spolupráce se Sdružením Šance, které zprostředkovává prodej pryžců nádherných neboli vánočních hvězd. Zisk z prodeje putuje na hemato-onkologickou dětskou ambulanci ve Fakultní nemocnici Olomouc. Za zmínku také stojí spolupráce s Charitou Olomouc, Dobrým místem pro život nebo Dětským centrem Ostrůvek. Společnost Koyo Bearings podporuje také vzdělávání v Olomouckém kraji. S podporou školství začíná firma už v mateřských školách, kam od roku 2016 věnovala polytechnické stavebnice pro rozvoj jemné motoriky za více než 210 000 Kč. Do základních i středních škol věnuje také vyřazený materiál, počítače apod. Středním a vysokým školám nabízí formu spolupráce v podobě placených stáží/brigád, odborných přednášek nebo pomoc při tvorbě závěrečných prací. Pro Univerzitu Palackého a Moravskou vysokou školu v Olomouci pořádá firma přednášky jak na půdě škol, tak v závodě. Fiskální rok 2018, který končil v březnu minulého roku, završila firma darováním 250 000 Kč mezi osm základních škol Olomouckého kraje. Ty peníze použijí na obnovu dílen, aby podpořili praktické myšlení žáků. „Podpora školství není jedinou aktivitou, kterou se zapojujeme do života v Olomouckém kraji. Jsme členy Okresní hospodářské komory, Krajské hospodářské komory, Moravskoslezského autoklastru a Sdružení automobilového průmyslu. Aktivně spolupracujeme s Olomouckým krajem a Magistrátem nebo Svazem průmyslu a dopravy. Region nám poskytuje kvalitní a zodpovědné zaměstnance, proto se mu snažíme co nejvíce vrátet,“ dodal Novák.

V oblasti sociálního pilíře se společnost primárně zaměřuje na zdraví a spokojenost svých zaměstnanců. Neustále optimalizuje pracovní pomůcky, spolupracuje s fyzioterapeutkou, kterou mohou zaměstnanci navštěvovat v pracovní době, pořádá dny zdraví nebo odměňuje zaměstnance za období bez pracovního úrazu. Aby se podařilo co nejvíce sloučit pracovní i rodinný život, pořádá společnost Rodinný den, zaměřený na sportovní aktivity, podzimní tvoření pro děti, divadlo pro děti i dospělé, vánoční večírek, Koyofestival apod. Jen za uplynulý rok investovala společnost do těchto aktivit více než 1 mil. Kč.



Koyo Bearing Česká republika s.r.o.

Sdružení TULIPAN zaměstnává lidi se zdravotním znevýhodněním

Liberecké Sdružení TULIPAN funguje v Liberci už od roku 2004. Za tu dobu si zde vybudovalo výbornou reputaci zaměstnavatele, který jako jeden z mála dává příležitost lidem, jež hledají práci jen velice obtížně. Zaměstnává osoby trpící například duševními poruchami či nemocemi, ať už se jedná o schizofreniky, autisty, lidi s depresemi. Sdružení provozuje vlastní chráněnou dílnu, a zároveň poskytuje služby např. v oblasti zahradnictví, pohostinství nebo úklidový servis.

V rámci poradenských služeb pomáhá nejenom osobám se zdravotním znevýhodněním, kteří jsou jejími zaměstnanci, ale zároveň všem, kteří potřebují získat informace k řešení jejich problémů. Může se jednat i o zaměstnance s nízkou pracovní kvalifikací, osoby starší padesáti let nebo naopak mladší 25 let nebo rodiče pečující o malé děti.

Základním posláním sdružení je podpora samostatnosti, začlenění znevýhodněných osob do společnosti i nabídka volnočasových aktivit. Dále podpora sebeobslužných dovedností především u lidí se zdravotním handicapem a poskytuje také bezplatné poradenství jak svým klientům, tak jejich příbuzným.

Jednou z hlavních náplní TULIPANU je osvětová činnost. Tu vykonává jednak prostřednictvím pořádání seminářů či konferencí, tak i vzdělávacími a kulturními akcemi. Mezi posledně jmenované patří pětidenní přehlídka Týden s TULIPANem, v rámci níž se sdružení prezentuje na veřejnosti. V centru města pořádá koncerty, divadelní představení a další kulturní akce. Během Týdne už se stalo tradicí i pokoření Guinnessova rekordu, jehož hlavním cílem je bojovat proti předsudkům ohledně lidí trpících duševními chorobami. Oblíbenou a vyhledávanou akcí se stala také hudební přehlídka Tulifest, na které soutěží začínající kapely či interpreti s handicapem i bez. A konečně se sdružení zajímá i osobní život lidí s postižením, jež si obtížně hledají protějšek. Pravidelně pro ně pořádá seznamovací večery, kde mají příležitost potkat někoho zajímavého.

Sdružení TULIPAN není v Liberci neviditelné, o jeho činnosti se zdejší obyvatelé dozvídají nejen z uvedených kulturních akcí, ale pravidelně se objevují na trzích se svým stánkem, kde nabízejí výrobky z chráněné dílny.



Sdružení TULIPAN, z.s.

Přišli, zaujali, zvítězili...

Tomáš Baťa kdysi řekl: „*Přímé jednání patří mezi prvotní podmínky úspěchu. Avšak jenom dobrý člověk může jednat přímo, a pouze dobrou, všem užitečnou práci možno konat před celou veřejností. Přímé, prosté jednání budí v lidech všechny dobré instinkty. Jednáš-li otevřeně s úmyslem posloužit lidem, tvůj úspěch je neodvratný*“ Myslíme si, že v těchto slovech je obsažena podstata a smysl společenské odpovědnosti. Úspěch je z tohoto pohledu něco druhotného a to co kráčí za otevřeným jednáním a službě společnosti a jejím členům jako prioritou.

Sociální podnik Učebnice Vaníček se sídlem v Brně má hlavní obor obchodování s učebnicemi a učebními pomůckami. Poskytuje školám komplexní služby v zásobování tímto zbožím. Jako přidanou hodnotu, poskytujeme školám poradenství i péči o knižní fondy a učební pomůcky. To vše činíme v souladu s environmentálními hledisky.

Firma Učebnice Vaníček dlouhodobě naplňuje podmínky sociálního podnikání. Systematickým zaměstnáváním osob se zdravotním postižením a komplexní péčí o jejich potřeby a kariérní růst přispívá k zaměstnanosti těchto lidí. V pracovních týmech se tak setkávají na rovnocenných pozicích zdraví kolegové s těmi, kteří řízením osudu bojují s problémy v oblasti smyslového vnímání, pohybové zdatnosti, psychické

odolnosti nebo mentálních schopností. Unikátní je vysoký počet až 85 % osob se zdravotním postižením, působící v našem podniku.

Lidé, kteří mnohdy dlouhou dobu stáli mimo pravidelné zaměstnání, dostanou u nás šanci. Vždy jsme připraveni poskytnout jim prostor, odpovídající jejich individuálním možnostem. Úspěšné zapojení do produktivní činnosti vyžaduje různě dlouhou pracovní rehabilitaci. Tato přípravná fáze je podpořena úsilím našich zkušených pracovníků – mentorů, disponujících dobrými komunikačními schopnostmi a empatií s potřebami uchazečů o pracovní zařazení.

Sociální charakter naší obchodní organizace, která působí na „otevřeném obchodním trhu“ v silné konkurenci, nás přivedl na myšlenku účasti v projektu „Cena hejtmána JMK za společenskou odpovědnost“ v r. 2019. Zajímalo nás, zda jdeme správnou, i když nelehkou cestou, zda toto společensky prospěšné úsilí někoho zajímá a zda bychom snesli srovnání s podobně zaměřenými organizacemi. V červenci 2019 jsme zpracovali přihlášku. Řadu dalších měsíců jsme velmi intenzivně obchodovali a na projekt jsme si příliš nevzpomněli. Až v říjnu přišlo pozvání na vyhodnocení projektu. Na slavnostním setkání 24. 10. 2019 s představiteli úřadu JMK jsme se dozvěděli, k našemu velkému překvapení, že naší firmě byla udělena hlavní cena ke kategorii firem do 50 zaměstnanců a že se naše firma stala laureátem letošní Ceny hejtmána JMK za společenskou odpovědnost.



Učebnice Vaniček

CSR aktivity ve společnosti Robert Bosch, spol. s r. o.

V loňském roce byl českobudějovický závod společnosti Robert Bosch odměněn Cenou hejtmanky Jihočeského kraje za CSR za rok 2018. V kategorii „Velké organizace s více než 250 zaměstnanci, jejichž hlavní náplní činnosti je podnikání“ jsme se umístili na prvním místě.

Společenská odpovědnost je pro naši společnost důležitým tématem a je hluboce zakořeněna v historii celého koncernu Robert Bosch a jeho firemních hodnotách. V rámci srovnání byly hodnoceny naše aktivity za rok 2018 v mnoha oblastech společenské zodpovědnosti a některé z nich zmiňujeme v následujících řádcích. Českobudějovický závod společnosti Robert Bosch se každoročně snaží podporovat rozvoj místní komunity a zvyšovat kvalitu života obyvatel prostřednictvím poskytování darů a sponzoringových příspěvků institucím působícím v sociální oblasti, kultuře, spolkové činnosti a sportu.

Dlouhá léta jsme v krajském městě podporovali 1. Centrum zdravotně postižených jižních Čech, v posledních dvou letech podporujeme centrum Arpida, dále hospic sv. Jana N. Neumanna v Prachaticích a hospic Kleofáš v Třeboni.

V oblasti kultury a spolkové činnosti dlouhodobě spolupracujeme s Jihočeským divadlem a pravidelně podporujeme mezinárodní veterán rallye Křivonoska. Jednorázově podpořené aktivity prezentují festival Město lidem, lidé městu a výstavy Umění žít BMW a LEONARDO.

Rovněž podpora vzdělávání je důležitým pilířem naší společenské odpovědnosti. Podporujeme žáky ZŠ (výstava Vzdělání a řemeslo) a řadu let nadané děti a žáky ze sociálně slabých rodin (Nadace města ČB pro podporu vzdělání a vědy). Ve spolupráci s Občanským sdružením při Gymnáziu ČB Česká 64 usilujeme o rozvoj IT dovedností (robotika) tamních studentů. Podporujeme univerzity napříč Českou republikou (např. JČU, ZČU, ČVUT) a pro studenty vysokých škol pořádáme exkurze do našeho závodu, účastníme se veletrhů pracovních příležitostí. Jsme hlavním partnerem akce Dobrodružství s technikou, která se koná každoročně na českobudějovickém výstavišti a je určena široké veřejnosti. Naše firma má vlastní učňovské středisko, učni každoročně pomáhají v 1. Centru zdravotně postižených jižních Čech v Lannově loděnici. Na počátku tohoto roku jsme podpořili projekt „Šikovné ručičky“ MŠ U sv. Josefa na podporu rozvoje manuální zručnosti dětí předškolního věku. Mateřinku navštěvují i děti našich zaměstnanců.

Neméně významnou aktivitou je rozvoj infrastruktury a spolupráce s magistrátem města. Příkladem je provoz MŠ Trägerova s vyčleněnou kapacitou pro děti našich zaměstnanců. Firma přispěla významně na rekonstrukci budovy a každý rok hradí poměrnou část provozních nákladů včetně personálních nákladů za rozšířenou pracovní dobu zaměstnanců školky. Tímto projektem se podařilo navýšit kapacitu MŠ ve městě, vybudovat školku v části města, kde chyběla a v neposlední řadě umožnit díky prodlouženým otevíracím hodinám vyžití školky i dětem zaměstnanců ve směnném provozu, kteří musí být již na 6 hod. ranní v práci.

Společensky odpovědné aktivity, angažovanost vůči komunitě, snaha o zlepšování prostředí jsou součástí naší identity a vytvářejí dlouhodobé a smysluplné hodnoty. I do budoucna v nich chceme pokračovat a zaměřit se na jejich rozvoj či přicházet s dalšími nápady.



Robert Bosch, spol. s.r.o.
